

IBM Decisions Platform for Agribusiness

本「服務說明」說明本「雲端服務」之內容。適用之訂購文件提供 貴客戶訂單之計費及其他詳細資料。

1. 雲端服務

IBM Decisions Platform for Agribusiness 針對 Agribusiness 中之多重用途，藉由以深度整合之方式汲取、轉換、分析、持續保存及分散資料，為較佳資料驅動決策奠定基礎。本「雲端服務」採用應用程式介面 (API) 及 iOS、Android 及 Web 型「應用程式」及 iOS 型「應用程式」，該等介面與「應用程式」可讓 貴客戶接收「資料」。所稱「資料」，係指透過本「服務說明」所載「雲端服務」交付之氣象資料及農業資料（包括但不限於預報、地圖、警報及圖形）。

1.1 供應項目

貴客戶得從下列可用供應項目選取其所要供應項目。

1.1.1 IBM Decisions Platform for Agribusiness - Foundation

本「雲端服務」可供 貴客戶存取農業相關分析。本「雲端服務」具有執行 Geospatial Analytics 結合資料之能力，例如：由 貴客戶提供，從聯合收割機、拖拉機、噴霧器及土壤感應器所蒐集之衛星影像、氣象資料、支援資料，以及其他資料，俾以提供農業相關見解。

1.1.2 IBM Decisions Platform for Agribusiness - Yield Model Option 1

本項「雲端服務」提供區域層級農作物產量預測。

1.1.3 IBM Decisions Platform for Agribusiness - Yield Model Option 2

本「雲端服務」提供各種農作物與地理區域之田地層級農作物產量預測。

1.2 Acceleration Services

1.2.1 IBM Decisions Platform for Agribusiness - Customization Services

本供應項目提供配置及客製內嵌式分析之遠端交付服務，俾以使用 貴客戶之送入支援資料。前揭客製作業所需時數，由 IBM 定之。Customization Services 可能包括獲支援之 貴客戶資料之客製汲取、為有效利用 貴客戶所提供之資料而進行之可用分析客製作業，以及為將所生見解提供予 貴客戶而進行之客製作業。

2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 之資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及「資料處理及保護 Data Sheet」（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）（如以下鏈結所示）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若適用 i) 歐洲一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 所載明之其他資料保護法，則於其適用的範圍內，「內容」(Content) 所含個人資料適用前揭 DPA。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E280FA904A4211E79342EA59690D4322>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定

IBM 為 貴客戶提供下列可用度服務水準協定 (SLA)：IBM 將就本「雲端服務」累計可用度依最高可適用度進行補償，如下表所示。可用度百分比之計算方式如下：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「服務停用」之總分鐘數，除以合約月份之總分鐘數。「服務停用」定義、請求的處理及如何洽詢 IBM 有關服務可用度問題，載明於「IBM 雲端服務」支援手冊（網址：

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html）。

可用度	扣抵 (每月訂用費用之 %*)
小於 99.9%	2%
小於 99.0%	5%
小於 95.0%	10%

* 訂用費用為請求所主張當月之約定價格。

3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊 (網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>) 中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援 (包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序)。

4. 費用

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「項目」係指藉由本「雲端服務」之使用而予以管理、處理或與其相關之特定項目。基於本「雲端服務」之目的，一個「項目」為一「英畝」。一「英畝」定義為 4,840 平方碼 (4,047 平方公尺) 或 0.405 公頃。
- 時數係指「雲端服務」總使用時數 (無條件進位至最接近之時數)。

4.2 遠端服務費用

遠端服務，不問已使用與否，悉於購買日起九十日後到期。

5. 其他條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」(或性質相當的基本雲端合約)，適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

5.1 使用之國家限制

貴客戶應負責判斷其對「資料」之使用是否被許可，且應於必要時向其操作或使用「內容」所在國家/地區之政府機關 (構) 取得一切必要之許可證明、權限、核准或授權，IBM 依本「服務說明」所負義務之前提條件，係取決於 貴客戶對「資料」之使用業已被許可及取得該等必要之許可證明、權限、核准或授權。

5.2 啟用軟體

本「雲端服務」內含下列「啟用軟體」：

Weather Company Operations Dashboard for Android	https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displayLIs/11DE6B4E0088700C8525827F003B2CEB?OpenDocument
--	---