

IBM Decisions Platform for Agribusiness (Tarım İşletmeleri İçin IBM Karar Platformu)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Decisions Platform for Agribusiness, tarım sektöründeki çok sayıda kullanım alanı için verileri derinlemesine bütünleştirilmiş bir biçimde özümseyerek, dönüştürerek, analiz ederek, kalıcı hale getirerek ve dağıtarak veriye dayalı daha iyi kararlar alınması için bir temel sağlar. Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin Veri almasına olanak sağlayan uygulama programı arabirimleri (API'ler) ve iOS, Android ve web tabanlı Uygulamalar kullanır. "Veri", bu Hizmet Tanımında açıklandığı şekilde, Bulut Hizmeti aracılığıyla sağlanan hava durumu verilerini ve tarımsal verileri (tahminler, haritalar, uyarılar ve grafikler dahildir, ancak tamamı bunlarla sınırlı değildir) ifade eder.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Decisions Platform for Agribusiness - Foundation (Tarım İşletmeleri İçin IBM Karar Platformu - Temel)

Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin tarımla ilgili analitiğe erişmesine olanak sağlar. Bulut Hizmeti, tarıma ilişkin içgörüler sunmak amacıyla uydu görüntüleri, hava durumu, Müşteriler tarafından biçerdöverlerden, traktörlerden, püskürtücülerden, toprak sensörlerinden ve diğer araçlardan sağlanan desteklenen veriler gibi verileri birleştirerek coğrafi analitik gerçekleştirme becerisini kapsar.

1.1.2 IBM Decisions Platform for Agribusiness - Yield Model Option 1 (Tarım İşletmeleri İçin IBM Karar Platformu - Verim Modeli Seçeneği 1)

Bu Bulut Hizmetleri, bölgesel seviyede mahsul verimi tahminleri sağlar.

1.1.3 IBM Decisions Platform for Agribusiness - Yield Model Option 2 (Tarım İşletmeleri İçin IBM Karar Platformu - Verim Modeli Seçeneği 2)

Bu Bulut Hizmeti, çok çeşitli mahsuller ve coğrafi bölgeler için alan seviyesinde mahsul verimi tahminleri sağlar.

1.2 Hızlandırma Hizmetleri

1.2.1 IBM Decisions Platform for Agribusiness - Customization Services (Tarım İşletmeleri İçin IBM Karar Platformu - Özelleştirme Hizmetleri)

Bu olanak, Müşterinin aldığı desteklenen verilerden yararlanılması için yerleşik analitiğin yapılandırılmasına ve özelleştirilmesine yönelik uzaktan sağlanan hizmetler sunar. Özelleştirme için gerekli olan saat sayısı IBM tarafından belirlenecektir. Özelleştirme Hizmetlerine desteklenen Müşteri verilerinin özelleştirilmiş olarak özümsemesi, Müşterinin sağladığı verilerin etkili bir biçimde kullanılması için mevcut analitiğin özelleştirilmesi ve sonuçta elde edilen içgörülerin Müşteri tarafından kullanılabilmesi için analitiğin özelleştirilmesi dahil olabilir.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Öge, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olan belirli bir ögenin gerçekleşmesini ifade eder. Bir Öge, bu Bulut Hizmetinin amaçları uyarınca bir İngiliz Dönümünü ifade eder. Bir İngiliz Dönümü, 4.047 metrekare ya da 0,405 hektar olarak tanımlanır.
- Saat, bir sonraki en yakın saate yuvarlanmış olarak, Bulut Hizmetlerinin toplam kullanım saati sayısını ifade eder.

4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Uzaktan sağlanan hizmet, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Ülkeye Özgü Kullanım Sınırlamaları

Müşteri, Verileri kullanımının izin verilebilir ölçüler dahilinde olup olmadığını belirlemekten ve gerekli olduğu ölçüde, faaliyet gösterdiği ya da Verileri kullandığı ülkede veya ülkelerde bulunan herhangi bir devlet kurumundan veya dairesinden tüm gerekli lisansları, izinleri, onayları veya yetkileri almaktan sorumludur ve IBM'in bu Hizmet Tanımı kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesi, Müşterinin bu yükümlülüğü yerine getirmesi koşuluna bağlıdır.

5.2 Etkinleştirme Yazılımı

Bulut Hizmeti aşağıda belirtilen Etkinleştirme Yazılımlarını içerir:

Weather Company Operations Dashboard for Android (Android için Weather Company Operasyonları Gösterge Panosu)	https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displayLIs/11DE6B4E0088700C8525827F003B2CEB?OpenDocument
--	---

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: