

IBM Decisions Platform for Agribusiness

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

IBM Decisions Platform for Agribusiness zagotavlja osnovo za sprejemanje boljših odločitev na podlagi podatkov z vnašanjem, pretvarjanjem, analiziranjem, hranjenjem in porazdeljevanjem podatkov na globoko integriran način za različne načine uporabe v agroživilskih podjetjih. Ta storitev v oblaku uporablja aplikacijske programske vmesnike (API-je) in aplikacije, ki temeljijo na sistemu iOS ali Android, in spletne aplikacije, ki naročniku omogočajo prejetje podatkov. "Podatki" pomenijo vremenske podatke in kmetijske podatke, ki se zagotovijo prek storitve v oblaku (kar med drugim vključuje napovedi, zemljevide, opozorila in grafe), kot je opisano v tem opisu storitve.

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponudbami.

1.1.1 IBM Decisions Platform for Agribusiness – Foundation

Ta storitev v oblaku naročniku omogoča dostopanje do analitike, povezane s kmetijstvom. Storitve v oblaku vključuje možnost izvajanja geoprostorske analitike z združevanjem podatkov, kot so satelitski posnetki, vreme, podprte podatke, ki jih zagotovijo naročniki, iz kombajnov, traktorjev, škroplilnikov, senzorjev prsti in drugih z namenov zagotavljanja kmetijskih vpogledov.

1.1.2 IBM Decisions Platform for Agribusiness – Yield Model Option 1

Te storitve v oblaku omogočajo napovedi donosa pridelkov na regionalni ravni.

1.1.3 IBM Decisions Platform for Agribusiness – Yield Model Option 2

Ta storitev v oblaku omogoča napovedi donosa pridelkov na ravni polja za različne pridelke in geografska območja.

1.2 Pospeševalne storitve

1.2.1 IBM Decisions Platform for Agribusiness – Customization Services

Ta ponudba zagotavlja oddaljene storitve za konfiguracijo in prilagoditev vdelane analitike za uporabo naročnikovih vhodnih podprtih podatkov. Količino ur, potrebnih za prilagoditev, določi IBM. Storitve Customization Services lahko vključujejo prilagojeno vnašanje naročnikovih podprtih podatkov, prilagajanje razpoložljive analitike za učinkovito uporabo podatkov, ki jih priskrbi naročnik, in prilagajanje analitike tako, da so nastali vpogledi na voljo naročniku.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E280FA904A4211E79342EA59690D4322>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem

mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeni cena za mesec, za katerega velja zahtevek.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podpora za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, odzivnimi časi podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, naročnik najde tako, da izbere storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Postavka je primer določene postavke, ki jo upravlja ali obdela storitev v oblaku oz. je povezana z uporabo storitev v oblaku. Za namene te storitve v oblaku je postavka en akter. Akter je določen kot 4.840 kvadratnih jardov (4.047 kvadratnih metrov) ali 0,405 hektara.
- Ura je skupno število ur uporabe storitev v oblaku, zaokroženo na najbližjo uro.

4.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Omejitve uporabe v posamezni državi

Odgovornost naročnika je, da v potrebnem obsegu pridobi vse potrebne licence, dovoljenja, odobritve in pooblastila ustreznih vladnih entitet ali agencij v državi oziroma državah, v katerih deluje ali uporablja podatke, IBM-ove obveznosti po tem opisu storitve pa so pogojene s tem, da naročnik ugotovi, ali je njegova uporaba podatkov dovoljena.

5.2 Podporna programska oprema

Storitev v oblaku vsebuje naslednjo podporno programsko opremo:

Weather Company Operations Dashboard for Android	https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displayLIs/11DE6B4E0088700C8525827F003B2CEB?OpenDocument
--	---