

## IBM Decisions Platform for Agribusiness

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

### 1. Облачная Услуга

IBM Decisions Platform for Agribusiness помогает повысить качество принимаемых решений на основе данных за счёт интеграции процессов получения, преобразования, анализа, сохранения и распространения данных для комплексного использования в аграрном секторе. Данная Облачная Услуга использует API-интерфейсы и Приложения под управлением iOS, Android и веб-приложения, которые позволяют Клиенту получать Данные. Термин "Данные" означает сельскохозяйственные и метеоданные, передаваемые посредством Облачной Услуги (включая, в частности, прогнозы, карты, предупреждения и графики), как указано в настоящем Описании Услуги.

#### 1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

##### 1.1.1 IBM Decisions Platform for Agribusiness – Foundation

Данная Облачная Услуга предоставляет Клиенту доступ к сельскохозяйственной аналитике. Облачная Услуга включает возможность выполнения геопространственного анализа с использованием таких данных, как спутниковые снимки, метеосводки и предоставляемые Клиентами поддерживаемые данные, получаемые от комбайнов, тракторов, опрыскивателей, почвенных датчиков и т. д., для сельскохозяйственной аналитики.

##### 1.1.2 IBM Decisions Platform for Agribusiness – Yield Model Option 1

Данная Облачная Услуга обеспечивает прогнозирование урожайности на региональном уровне.

##### 1.1.3 IBM Decisions Platform for Agribusiness – Yield Model Option 2

Данная Облачная Услуга обеспечивает прогнозирование урожайности различных культур на уровне полей.

#### 1.2 Услуги по ускорению внедрения (Acceleration Services)

##### 1.2.1 IBM Decisions Platform for Agribusiness – Customization Services

В рамках данного предложения предоставляются дистанционные услуги по настройке встроенных средств аналитики для использования поступающих поддерживаемых данных Клиента. Количество часов, необходимое для настройки, определяется IBM. Услуги настройки могут включать настройку получения поддерживаемых данных Клиента, настройку доступных средств аналитики для эффективной обработки данных, предоставляемых Клиентом, и настройку предоставления результатов аналитики Клиенту.

### 2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (называемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E280FA904A4211E79342EA59690D4322>

### 3. Уровни обслуживания и техническая поддержка

#### 3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти в Интернете по адресу:

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,9%	2%
Менее 99,0%	5%
Менее 95,0%	10%

\* Плата за подписку – это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

#### 3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### 4. Платежи

#### 4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Элемент - это экземпляр конкретного элемента, который обрабатывается, управляется Облачной Услугой или связан с использованием Облачной Услуги. Для этой Облачной Услуги Элементом является Акр. Акр равен 4840 кв. ярдов (4047 кв. м) или 0,405 Гектара.
- Час – это суммарное количество часов использования Облачных Услуг, округлённое до ближайшего числа.

#### 4.2 Плата за дистанционные услуги

Срок действия дистанционной услуги истекает через 90 дней с момента приобретения независимо от того, была ли использована дистанционная услуга.

### 5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

#### 5.1 Ограничения использования для разных стран

Клиент несёт ответственность за определение допустимости использования Данных Клиентом и (в той мере, в которой это необходимо) получение всех необходимых лицензий, разрешений, подтверждений или авторизаций от любых органов власти или учреждений в стране или странах, где он ведёт свою деятельность или использует Данные, и от этого будут зависеть обязательства IBM по данному Описанию Услуги.

## 5.2 Поддерживающее программное обеспечение

В Облачную Услугу входит следующее Поддерживающее программное обеспечение:

Weather Company Operations Dashboard for Android	<a href="https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displayLIs/11DE6B4E0088700C8525827F003B2CEB?OpenDocument">https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displayLIs/11DE6B4E0088700C8525827F003B2CEB?OpenDocument</a>
--	---