

IBM Decisions Platform for Agribusiness

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pemesanan Klien.

1. Layanan Cloud

IBM Decisions Platform for Agribusiness menyediakan fondasi untuk keputusan yang digerakkan oleh data yang lebih baik dengan mengolah, mengubah, menganalisis, mempertahankan, dan mendistribusikan data secara sangat terintegrasi untuk beberapa penggunaan dalam Agribisnis (Agribusiness). Layanan Cloud ini menggunakan antarmuka program aplikasi (API) dan aplikasi berbasis iOS, Android, dan web yang memungkinkan Klien untuk menerima Data. "Data" berarti data cuaca, dan data pertanian, yang disampaikan melalui Layanan Cloud (termasuk tanpa batasan prakiraan, peta, peringatan, dan diagram), sebagaimana yang diuraikan dalam SD ini.

1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

1.1.1 IBM Decisions Platform for Agribusiness – Foundation

Layanan Cloud ini memungkinkan Klien untuk mengakses analitik yang berkaitan dengan agrikultur. Layanan Cloud ini menyertakan kemampuan untuk menjalankan analitik geospasial yang menggabungkan data seperti gambar satelit, cuaca, data terdukung yang diberikan oleh Klien dari gabungan, traktor, penyemprot, sensor tanah, dan banyak lainnya untuk memberikan wawasan pertanian.

1.1.2 IBM Decisions Platform for Agribusiness – Yield Model Option 1

Layanan Cloud ini memberikan prakiraan hasil panen tingkat regional.

1.1.3 IBM Decisions Platform for Agribusiness – Yield Model Option 2

Layanan Cloud ini memberikan prakiraan hasil panen tingkat bidang untuk berbagai tanaman dan geografis.

1.2 Layanan Percepatan

1.2.1 IBM Decisions Platform for Agribusiness – Customization Services

Tawaran ini menyediakan layanan yang disampaikan dari jarak jauh untuk mengonfigurasi dan menyesuaikan analitik yang disematkan untuk memanfaatkan data masuk yang didukung Klien. Kuantitas jam yang dibutuhkan untuk penyesuaian akan ditentukan oleh IBM. Layanan Penyesuaian dapat menyertakan pengolahan data Klien yang didukung yang disesuaikan, penyesuaian analitik yang tersedia untuk memanfaatkan data yang dipasok Klien secara efektif, dan penyesuaian analitik untuk menyediakan wawasan yang dihasilkan kepada Klien.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta pokok-pokok mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku untuk data pribadi yang terkandung dalam Konten, apabila dan sejauh i) Peraturan Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (European General Data Protection Regulation - "GDPR"); atau ii) peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang diidentifikasi di <http://ibm.com/dpa/dpl> berlaku.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E280FA904A4211E79342EA59690D4322>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan ketersediaan perjanjian tingkat layanan berikut (service level agreement - "SLA") kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Ketersediaan	Kredit (% biaya langganan bulanan*)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99,0%	5%
Kurang dari 95,0%	10%

* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Biaya

4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Item adalah kejadian dari suatu item spesifik yang dikelola oleh, diproses oleh, atau yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud. Untuk tujuan Layanan Cloud ini, Item adalah Akre. Akre ditentukan seluas 4.840 bidang persegi (4.047 meter persegi) atau 0,405 Hektar.
- Jam adalah total jumlah jam penggunaan, yang dibulatkan ke atas ke jam terdekat, dari Layanan Cloud.

4.2 Biaya Layanan Jarak Jauh

Layanan jarak jauh akan berakhir 90 hari dari pembelian terlepas dari apakah layanan jarak jauh telah digunakan.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> adalah yang berlaku.

5.1 Batasan Negara terhadap Penggunaan

Klien bertanggung jawab untuk, dan kewajiban IBM berdasarkan SD ini akan dikondisikan sesuai penentuan Klien apakah penggunaannya atas Data diizinkan dan, sejauh diperlukan, memperoleh, semua lisensi, izin, persetujuan, atau otorisasi yang diperlukan dari setiap entitas atau lembaga pemerintahan di negara di mana Klien beroperasi atau menggunakan Data.

5.2 Perangkat Lunak yang Diaktifkan

Layanan Cloud berisi Perangkat Lunak yang Diaktifkan berikut:

Weather Company Operations Dashboard for Android	https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displayLIs/11DE6B4E0088700C8525827F003B2CEB?OpenDocument
--------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.