

### IBM Decisions Platform for Agribusiness

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et les détails supplémentaires de la commande du Client.

#### 1. Service Cloud

IBM Decisions Platform for Agribusiness fournit une base pour de meilleures décisions fondées sur les données en ingérant, transformant, analysant, persistant et distribuant les données d'une manière profondément intégrée pour des utilisations multiples dans l'agro-industrie. Ce Service Cloud utilise des interfaces de programmes d'application (API) et des applications iOS, Android et Web qui permettent au client de recevoir des données. Le terme « Données » signifie les données météorologiques et agricoles fournies par le biais du Service Cloud (y compris, sans s'y limiter, les prévisions, cartes, alertes et graphiques), comme décrit dans le présent Descriptif de Services.

##### 1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

##### 1.1.1 IBM Decisions Platform for Agribusiness - Foundation

Ce Service Cloud permet au Client d'accéder à des analyses liées à l'agriculture. Le Service Cloud inclut la possibilité d'effectuer des analyses géospatiales combinant des données telles que l'imagerie satellite, la météo, les données fournies par les Clients des moissonneuses-batteuses, tracteurs, pulvérisateurs, capteurs de sol, etc. pour fournir des informations agricoles.

##### 1.1.2 IBM Decisions Platform for Agribusiness – Yield Model Option 1

Ce Service Cloud fournit des prévisions régionales sur le rendement agricole.

##### 1.1.3 IBM Decisions Platform for Agribusiness – Yield Model Option 2

Ce Service Cloud fournit des prévisions sur le rendement agricole à l'échelle d'un champ agricole pour diverses cultures et zones géographiques.

##### 1.2 Services d'Accélération

##### 1.2.1 IBM Decisions Platform for Agribusiness – Services de personnalisation

Cette offre fournit des services fournis à distance pour configurer et personnaliser l'analyse intégrée afin d'utiliser les données prises en charge par le Client. La quantité d'heures nécessaires à la personnalisation sera définie par IBM. Les Services de personnalisation peuvent inclure l'ingestion personnalisée des données du Client, la personnalisation des analyses disponibles afin d'utiliser efficacement les données fournies par le client et la personnalisation des analyses pour mettre les résultats à la disposition du Client.

#### 2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique aux Données à caractère personnel du Contenu dans la mesure où i) Le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) ; ou ii) d'autres lois relatives à la protection des données identifiées sur <http://ibm.com/dpa/dpl> s'appliquent.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E280FA904A4211E79342EA59690D4322>

### 3. Niveaux de Service et Support Technique

#### 3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support de Services Cloud d'IBM à l'adresse [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Disponibilité	Avoir (% de redevance d'abonnement mensuelle*)
Inférieure à 99,9 %	2 %
Inférieure à 99,0 %	5 %
Inférieure à 95,0 %	10 %

\* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

#### 3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### 4. Montant des Redevances

#### 4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Un Élément est une occurrence d'un élément caractéristique, qui est gérée par, traitée par ou relative à l'utilisation du Service Cloud. Dans le cadre de ce Service Cloud, un Élément est un Acre. Un Acre est défini comme étant 4 840 verges carrées (4 047 mètres carrés) ou 0,405 hectare.
- Une Heure représente le nombre total d'heures d'utilisation, arrondies à l'heure près, des Services Cloud.

#### 4.2 Redevances des Services à Distance

Un service à distance arrive à expiration 90 jours suivant l'acquisition, que le service à distance ait été utilisé ou non.

### 5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

#### 5.1 Limitations d'Utilisation Nationales

Il incombe au Client de déterminer, et les obligations d'IBM au titre du présent Descriptif de Services en seront conditionnées, si son utilisation des Données est admissible et, dans la mesure du nécessaire, d'obtenir tous les accords, licences, autorisations et approbations de tout organisme ou entité gouvernementale dans le ou les pays dans lesquels il exploite ou utilise les Données.

## 5.2 Logiciels d'Activation

Le Service Cloud contient le Logiciel d'Activation suivant :

Weather Company Operations Dashboard for Android	<a href="https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displayLIs/11DE6B4E0088700C8525827F003B2CEB?OpenDocument">https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displayLIs/11DE6B4E0088700C8525827F003B2CEB?OpenDocument</a>
--	---