

IBM Decisions Platform for Agribusiness

Diese Servicebeschreibung beschreibt den Cloud-Service. Die anwendbaren Auftragsdokumente enthalten Preisangaben und weitere Einzeleinheiten zur Bestellung des Kunden.

1. Cloud-Service

IBM Decisions Platform for Agribusiness bietet eine Grundlage für bessere datengestützte Entscheidungen durch das in hohem Maße integrierte Einpflegen, Konvertieren, Analysieren, Speichern und Verteilen von Daten für verschiedene Zwecke in der Agrarindustrie. Dieser Cloud-Service verwendet Anwendungsprogrammierschnittstellen (APIs) sowie iOS-, Android- und webbasierte Anwendungen, die dem Kunden den Empfang von Daten ermöglichen. „Daten“ meint Wetterdaten und landwirtschaftliche Daten (wie beispielsweise Vorhersagen, Karten, Warnungen und Diagramme), die gemäß der Beschreibung in dieser Servicebeschreibung über den Cloud-Service bereitgestellt werden.

1.1 Angebote

Folgende Angebote stehen für den Kunden zur Wahl.

1.1.1 IBM Decisions Platform for Agribusiness – Foundation

Dieser Cloud-Service ermöglicht dem Kunden den Zugriff auf die Landwirtschaft betreffende Analysen. Der Cloud-Service bietet die Möglichkeit, Geodatenanalysen durchzuführen, die Daten wie Satellitenbilder, Wetterdaten und von Kunden bereitgestellte unterstützte Daten von Mähreschern, Traktoren, Spritzgeräten, Bodensensoren und mehr kombinieren, um landwirtschaftsbezogene Erkenntnisse zu liefern.

1.1.2 IBM Decisions Platform for Agribusiness – Yield Model Option 1

Dieser Cloud-Service bietet Vorhersagen zum Ernteertrag auf regionaler Ebene.

1.1.3 IBM Decisions Platform for Agribusiness – Yield Model Option 2

Dieser Cloud-Service bietet Vorhersagen zum Ernteertrag auf Feldebene für eine Reihe von Ernten und Regionen.

1.2 Acceleration Services

1.2.1 IBM Decisions Platform for Agribusiness – Customization Services

Dieses Angebot stellt Remote-Services für die Konfiguration und Anpassung der integrierten Analysen zur Nutzung der eingehenden unterstützten Daten des Kunden bereit. Die für die Anpassung benötigte Anzahl an Stunden wird von IBM festgelegt. Die Customization Services können Folgendes beinhalten: individuell angepasstes Einpflegen der unterstützten Kundendaten, Anpassung der verfügbaren Analysen für eine effektive Nutzung der vom Kunden bereitgestellten Daten und Anpassung der Analysen für die Bereitstellung der daraus abgeleiteten Erkenntnisse für den Kunden.

2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung von IBM unter <http://ibm.com/dpa> (EB-AV) und die Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz (Data Processing and Protection Data Sheet(s), nachfolgend „Datenblätter“ oder „Anlagen zu den EB-AV“ genannt) unter den nachstehenden Links enthalten zusätzliche Informationen bezüglich Datenschutz für die Cloud-Services und die Optionen in Bezug auf die Arten der Inhalte, die verarbeitet werden können, die damit verbundenen Verarbeitungsaktivitäten, die Datenschutzfunktionen und die Besonderheiten hinsichtlich der Aufbewahrung und Rückgabe der Inhalte. Die EB-AV finden Anwendung, wenn und soweit IBM personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet und i) die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) oder ii) eines der unter <http://ibm.com/dpa/dpl> aufgeführten weiteren Datenschutzgesetze auf diese Verarbeitung Anwendung findet.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E280FA904A4211E79342EA59690D4322>

3. Service-Levels und technische Unterstützung

3.1 Service-Level-Agreement

IBM stellt dem Kunden das folgende Verfügbarkeits-Service-Level-Agreement („SLA“) bereit. IBM wird die höchstmögliche Entschädigung basierend auf der kumulierten Verfügbarkeit des Cloud-Service anwenden (siehe die nachstehende Tabelle). Der Prozentsatz der Verfügbarkeit wird berechnet als Gesamtzahl der Minuten in einem Vertragsmonat, minus der Gesamtzahl der Serviceausfallminuten in dem betreffenden Vertragsmonat, dividiert durch die Gesamtzahl der Minuten in dem Vertragsmonat. Die Definition von Serviceausfall, der Prozess zur Bearbeitung von Ansprüchen und die Kontaktaufnahme mit IBM bei Problemen mit der Serviceverfügbarkeit sind im IBM Cloud Service-Supporthandbuch unter https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html enthalten.

Verfügbarkeit	Gutschrift (in Prozent (%) der monatlichen Subscription-Gebühr*)
Unter 99,9 %	2 %
Unter 99,0 %	5 %
Unter 95,0 %	10 %

* Die Subscription-Gebühr ist der vertraglich vereinbarte Preis für den Monat, der Gegenstand des Anspruchs ist.

3.2 Technische Unterstützung

Technische Unterstützung für den Cloud-Service, einschließlich Support-Kontaktinformationen, Fehlerklassen, Unterstützungszeiten, Reaktionszeiten und sonstiger Unterstützungsinformationen und -prozesse, ist nach Auswahl des Cloud-Service im IBM Support Guide verfügbar, der unter <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> zu finden ist.

4. Gebühren

4.1 Gebührenmetriken

Die Gebührenmetriken für den Cloud-Service sind im Auftragsdokument angegeben.

Für diesen Cloud-Service gelten die folgenden Gebührenmetriken:

- „Element“ ist das Vorkommen eines bestimmten Objekts, das vom Cloud-Service verwaltet oder verarbeitet wird bzw. mit der Nutzung des Cloud-Service in Zusammenhang steht. Für die Zwecke dieses Cloud-Service versteht man unter einem Element ein Acre. Ein Acre sind 4.047 Quadratmeter oder 0,405 Hektar.
- „Stunde“ ist die Gesamtzahl der Stunden der Verwendung der Cloud-Services, aufgerundet auf die nächste Stunde.

4.2 Gebühren für Remote Services

Ein Remote Service endet 90 Tage nach dem Erwerb, unabhängig davon, ob er in Anspruch genommen wurde.

5. Zusätzliche Bedingungen

Für Vereinbarungen für Cloud-Services (oder vergleichbare Cloud-Basisvereinbarungen), die vor dem 1. Januar 2019 unterzeichnet wurden, finden die Bedingungen unter <https://www.ibm.com/acs> Anwendung.

5.1 Länderspezifische Beschränkungen bei der Nutzung

Der Kunde ist dafür verantwortlich, zu prüfen (und die Verpflichtungen von IBM im Rahmen dieser Servicebeschreibung sind davon abhängig, dass der Kunde prüft), ob seine Nutzung der Daten zulässig ist, und, soweit erforderlich, alle notwendigen Lizenzen, Genehmigungen, Einwilligungen oder Zulassungen von einer staatlichen Stelle oder Behörde in dem Land oder in den Ländern einzuholen, in dem er tätig ist oder die Daten verwendet.

5.2 Aktivierungssoftware

Der Cloud-Service enthält die folgende Aktivierungssoftware:

Weather Company Operations Dashboard for Android	https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displayLIs/11DE6B4E0088700C8525827F003B2CEB?OpenDocument
--	---