

IBM Decisions Platform for Agribusiness

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

IBM Decisions Platform for Agribusiness pokládá základy pro kvalitnější rozhodování řízené daty prostřednictvím hluboce integrovaného předběžného zpracování, transformace, analýzy, uchování a distribuce pro různé využití v moderních zemědělských podnicích. Tato služba Cloud Service využívá rozhraní pro programování aplikací (API) a webové aplikace založené na iOS, Android umožňující Zákazníkovi přijímat Data. "Data" označují údaje o počasí a zemědělské údaje, doručované prostřednictvím služby Cloud Service (což zahrnuje mimo jiné předpovědi, mapy, výstrahy a grafy), jak popisuje tento Popis služby.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Decisions Platform for Agribusiness – Foundation

Tato služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi přistupovat k zemědělským analýzám. Tato služba Cloud Service umožňuje provádět geoprostorové analýzy kombinující data, jako např. satelitní obrazové informace, počasí, podporovaná data poskytovaná Zákazníky z kombajnů, traktorů, rozprašovačů, půdních senzorů a dalších zdrojů, a získávat tak zemědělské poznatky.

1.1.2 IBM Decisions Platform for Agribusiness – Yield Model Option 1

Tato služba Cloud Services poskytuje očekávané výnosy plodin na úrovni regionu.

1.1.3 IBM Decisions Platform for Agribusiness – Yield Model Option 2

Tato služba Cloud Service poskytuje očekávané výnosy plodin na úrovni pole pro různé plodiny a geografické oblasti.

1.2 Akcelerační služby

1.2.1 IBM Decisions Platform for Agribusiness – Customization Services

Tato nabídka zahrnuje vzdáleně poskytované služby konfigurace a přizpůsobení vestavěných analytických nástrojů za účelem využití přichozích podporovaných dat Zákazníka. Počet hodin potřebných pro přizpůsobení bude definován společností IBM. Služby přizpůsobení mohou zahrnovat upravené zpracování podporovaných dat Zákazníka, přizpůsobení dostupných analytických nástrojů za účelem efektivního využití dat dodávaných Zákazníkem a přizpůsobení analytických nástrojů za účelem zpřístupnění výsledných poznatků Zákazníkovi.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchování a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.
<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E280FA904A4211E79342EA59690D4322>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky zpoplatnění:

- Položka je výskyt specifické položky, která je spravována či zpracovávána službou Cloud Service nebo souvisí s použitím služby Cloud Service. Pro účely této služby Cloud Service je Položkou Akř. Akř je definován jako 4047 čtverečních metrů (4840 yardů čtverečních), případně 0,405 hektaru.
- Hodina je celkový počet hodin využití, zaokrouhlený nahoru na nejbližší hodinu, služeb Cloud Services.

4.2 Poplatky za vzdálené služby

Vzdálená služba končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byla vzdálená služba používána.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Omezení používání pro jednotlivé země

Zákazník nese odpovědnost za určení, zda jeho používání Dat je přípustné a, v příslušném rozsahu, za získání všech nezbytných licencí, povolení, souhlasů nebo oprávnění od vládních subjektů nebo úřadů v zemi či v oblasti, ve které provozuje nebo používá Data, a povinnosti IBM podle tohoto Popisu služby jsou tímto podmíněny.

5.2 Aktivační software

Služba Cloud Service obsahuje následující Aktivační software:

Weather Company Operations Dashboard for Android	https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displayLIs/11DE6B4E0088700C8525827F003B2CEB?OpenDocument
--	---