

Hizmet Tanımı

IBM Decisions Platform for Agribusiness (Tarım İşletmeleri İçin IBM Karar Platformu)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Decisions Platform for Agribusiness, tarım sektöründeki çok sayıda kullanım alanı için verileri derinlemesine bütünleştirilmiş bir biçimde özümseyerek, dönüştürerek, analiz ederek, kalıcı hale getirerek ve dağıtarak veriye dayalı daha iyi kararlar alınması için bir temel sağlar. Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin Veri almasına olanak sağlayan uygulama programlama arabirimleri ve iOS tabanlı Uygulamalar kullanır. "Veri", bu Hizmet Tanımında açıklandığı şekilde, Bulut Hizmeti aracılığıyla sağlanan hava durumu verilerini ve tarımsal verileri (tahminler, haritalar, uyarılar ve grafikler dahildir, ancak tamamı bunlarla sınırlı değildir) ifade eder.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Decisions Platform for Agribusiness - Foundation (Tarım İşletmeleri İçin IBM Karar Platformu - Temel)

Foundation, Müşterilerin tarıma ilişkin analitiğe erişmesine olanak sağlayan bulut tabanlı bir hizmettir. Bulut Hizmeti, tarıma ilişkin içgörüler sunmak amacıyla uydu görüntüleri, hava durumu, Müşteriler tarafından biçerdöverlerden, traktörlerden, püskürtücülerden, toprak sensörlerinden ve diğer araçlardan sağlanan desteklenen veriler gibi verileri birleştirerek coğrafi analitik gerçekleştirme becerisini kapsar. Bulut Hizmeti tarafından ya da aracılığıyla sağlanan bilgiler "Veri" olarak anılır. Bir IBM Şirketi olan The Weather Company tarafından sağlanan belirli geçmişe dönük, güncel, tahmin ve tarım endekslerine erişimi kapsar.

1.2 Hızlandırma Hizmetleri

1.2.1 IBM Decisions Platform for Agribusiness - Customization Services (Tarım İşletmeleri İçin IBM Karar Platformu - Özelleştirme Hizmetleri)

Bu olanak, Müşterinin aldığı desteklenen verilerden yararlanılması için yerleşik analitiğin yapılandırılmasına ve özelleştirilmesine yönelik uzaktan sağlanan hizmetler sunar. Özelleştirme için gerekli olan saat sayısı IBM tarafından belirlenecektir. Özelleştirme Hizmetlerine desteklenen Müşteri verilerinin özelleştirilmiş olarak özümsemesi, Müşteri tarafından sağlanan verilerin etkin biçimde kullanılması için mevcut analitiğin özelleştirilmesi ve sonuçta elde edilen içgörülerin Müşteri tarafından kullanılabilmesi için analitiğin özelleştirilmesi dahil olabilir.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E280FA9>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en

yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilmiştir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem düzeyleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Öge, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olan belirli bir ögenin gerçekleşmesini ifade eder. Bir Öge, bu Bulut Hizmetinin amaçları uyarınca bir İngiliz Dönümünü ifade eder. Bir İngiliz Dönümü, 4.047 metrekare ya da 0,405 hektar olarak tanımlanır.
- Saat, bir sonraki en yakın saate yuvarlanmış olarak, Bulut Hizmetlerinin toplam kullanım saati sayısını ifade eder.

4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Bir uzaktan sağlanan hizmet, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Doğrulama

Müşteri, i) Müşterinin Sözleşmeye uygunluğunun IBM ile IBM'in bağımsız denetçisi tarafından doğrulanması için makul ölçüler dâhilinde gerekli olduğu şekilde kayıt ve sistem aracı çıktıları tutacak ve talep edilmesi durumunda bunları sağlayacaktır ve ii) IBM'in ilgili tarihte geçerli olan tarifeleri uyarınca gerekli yetkileri en kısa süre içinde sipariş edecek ve bunların ücretleri ile IBM tarafından bir faturada belirtilen şekilde, söz konusu doğrulama sonucunda belirlenen diğer ücretleri ve yükümlülükleri ödeyecektir. Bu uygunluk doğrulaması yükümlülükleri, bu Bulut Hizmetinin süresi ve bunu izleyen iki yıl boyunca yürürlükte kalacaktır.

5.2 Kullanıma İlişkin Kısıtlamalar

- a. Asıl amacın geçmiş, güncel veya tahmini hava durumu veya atmosfer koşulu bilgilerini ya da bunların analizini sağlamak olduğu durumda, Müşterinin Verileri, bir üçüncü kişi (örneğin, Müşterinin müşterileri, iş ortakları veya ürününün son kullanıcıları) tarafından erişilebilecek ("Üçüncü Kişiye Yönelik Uygulama") bir biçimde veya yöntemle doğrudan veya dolaylı olarak görüntülenmesine,

aktarmasına, teşhir etmesine, dağıtmasına, gösterimde kullanmasına, kullanmasına veya diğer herhangi bir biçimde iletmesine izin verilmez.

- b. Müşteri, Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulamanın bir parçası olarak Verileri görüntülediği veya bu tür verilerin görüntülenmesine izin verdiği ölçüde, IBM'in Verileri veya Verilerle reklamı yapılan veya Verilerle ilişkili olan ürünleri ya da hizmetleri sağladığını, desteklediğini, tasdik ettiğini, onayladığını veya bunlara sponsorluk yaptığını doğrudan veya dolaylı olarak ima etmeyecektir.
- c. Müşteri, Bulut Hizmetini ya da Verilerini reklamcılığı hedeflemek ya da tetiklemek için kullanmayacak, tüketiciye yönelik bir teknolojinin herhangi bir kullanıcısının lokasyonu ile bağlantılı Verileri esas alan reklamlar göstermeyecek (örneğin, hava durumundan tetiklenen reklamcılık) veya Bulut Hizmetini, Verilerini herhangi bir pazarlama ya da veriye dayalı karar alma için kullanmayacaktır.
- d. Müşteri, Verileri herhangi bir araç ya da ortam üzerinden, aracılığıyla ya da tarafından iletilen, bir televizyon ya da radyo yayınından (örneğin, havadan, kablo, uydu) ya da aboneliğe dayalı İnternet yayını hizmetinden (örneğin, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO ya da bunların radyo eşdeğeri) türetilmiş herhangi bir olanak kapsamında kullanmayacaktır.
- e. Müşteri, IBM'in Verilerde yapılacak esaslı değişikliklere ilişkin olarak benzer durumdaki Müşterilerle olan iletişimlerine Müşteriyi de dahil etmesi kaydıyla, muhtelif zamanlarda ve IBM'in münhasır takdirinde olmak üzere herhangi bir zamanda Verilerin stilini veya biçimini değiştirebileceğini ve Verilerin bölümlerini kaldırabileceğini ya da bunların kullanımına son verebileceğini kabul eder.