

## IBM Decisions Platform for Agribusiness

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

### 1. Storitev v oblaku

IBM Decisions Platform for Agribusiness zagotavlja osnovo za sprejemanje boljših odločitev na podlagi podatkov z vnašanjem, pretvarjanjem, analiziranjem, hranjenjem in porazdeljevanjem podatkov na globoko integriran način za različne načine uporabe v agroživilskih podjetjih. Ta storitev v oblaku uporablja aplikacijske programske vmesnike in aplikacije, ki temeljijo na sistemu iOS, katere naročniku omogočajo prejemanje podatkov. "Podatki" pomenijo vremenske podatke in kmetijske podatke, ki se zagotovijo prek storitve v oblaku (kar med drugim vključuje napovedi, zemljevide, opozorila in grafe), kot je opisano v tem opisu storitve.

#### 1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

##### 1.1.1 IBM Decisions Platform for Agribusiness – Foundation

Foundation je storitev, ki temelji na oblaku in naročnikom omogoča dostop do s kmetijstvom povezane analitike. Storitve v oblaku vključuje zmožnost izvajanja geoprostorske analitike, ki združuje podatke, kot so satelitski posnetki, vreme, podprte podatke, ki jih zagotovijo naročniki, iz kombajnov, traktorjev, škropilnikov, senzorjev prsti in drugih z namenov zagotavljanja kmetijskih vpogledov. Informacije, ki jih zagotovi storitev v oblaku ali se zagotovijo prek te storitve, se imenujejo "podatki". Vključujejo dostop do izbranih zgodovinskih, trenutnih, napovedanih in kmetijskih indeksov IBM-ovega podjetja The Weather Company.

#### 1.2 Acceleration Services

##### 1.2.1 IBM Decisions Platform for Agribusiness – Customization Services

Ta ponudba zagotavlja oddaljene storitve za konfiguracijo in prilagoditev vdelane analitike za uporabo naročnikovih vhodnih podprtih podatkov. Količino ur, potrebnih za prilagoditev, določi IBM. Storitve Customization Services lahko vključujejo prilagojeno vnašanje naročnikovih podprtih podatkov, prilagajanje razpoložljive analitike za učinkovito uporabo podatkov, ki jih priskrbi naročnik, in prilagajanje analitike tako, da so nastali vpogledi na voljo naročniku.

### 2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja v primeru in v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E280FA9>

### 3. Ravni storitve in tehnična podpora

#### 3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek za uveljavljanje zahtevka in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

<b>Razpoložljivost</b>	<b>Kredit (% mesečne naročnine*)</b>
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

\* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, za katerega velja zahtevek.

### 3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Stroški

### 4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Postavka je primer določene postavke, ki jo upravlja ali obdela storitev v oblaku oz. je povezana z uporabo storitev v oblaku. Za namene te storitve v oblaku je postavka en akter. Akter je določen kot 4.840 kvadratnih jardov (4.047 kvadratnih metrov) ali 0,405 hektara.
- Ura je skupno število ur uporabe storitev v oblaku, zaokroženo na najbližjo uro.

### 4.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

## 5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne sporazume), izvedene pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Preverjanje

Naročnik bo i) hranil in na zahtevo posredoval zapise in produkte sistemskih orodij, kot je v razumni meri potrebno za to, da IBM in njegovi neodvisni revizorji preverjajo naročnikovo spoštovanje te pogodbe, ter bo ii) nemudoma naročil in plačal morebitna zahtevana pooblastila (vključno s povezano naročnino in podporo ali vzdrževanjem) po IBM-ovih tedaj veljavnih tarifah ter druge stroške in obveznosti, ugotovljene na podlagi takega preverjanja, kot jih IBM navede na računu. Te obveznosti v zvezi s preverjanjem skladnosti ostanejo v veljavi med obdobjem trajanja storitev v oblaku in dve leti po tem.

### 5.2 Omejitve uporabe

- Naročnik ne sme prikazovati, prenašati, objavljati, distribuirati, predstavljati, uporabljati ali kakorkoli drugače posredovati podatkov, neposredno ali posredno, v kakršnikoli oblika ali na kakršenkoli način, tako da so dostopni tretji osebi (npr. naročnikovim strankam, poslovnim partnerjem ali končnim uporabnikom produktov) ("aplikacija za tretjo osebo"), osnovni namen katerih je zagotoviti podatke o zgodovinskem, trenutnem ali napovedanem vremenu, razmerah v ozračju ali njihovi analizi.
- Če naročnik prikazuje ali odobri prikaz podatkov kot del aplikacije za tretjo osebo, ne bo namigoval, da IBM na katerikoli neposreden ali posreden način zagotavlja, potrjuje, sponzorira, certificira ali odobrava podatke ali katerekoli produkte ali storitve, ki se oglašujejo s podatki ali so z njimi povezane.
- Naročnik storitve v oblaku ali podatkov ne bo uporabljal za usmerjeno oglaševanje ali sprožanje oglaševanja, prikazovanje oglaševanja na podlagi podatkov, povezanih z lokacijo kateregakoli uporabnika tehnologije, namenjene potrošnikom (npr. vremensko-sproženo oglaševanje), niti ne bo storitve v oblaku ali podatkov uporabljal za nobeno trženje ali sprejemanje odločitev na podlagi podatkov.

- d. Naročnik podatkov ne bo uporabljal kot del katerekoli ponudbe kakršne koli vrste, ki bi izhajala iz televizijskega ali radijskega oddajanja (npr. antenskega, kabelskega ali satelitskega) ali naročniške storitve pretakanja (npr. Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO ali radijske enakovredne različice), ki bi se zagotavljali prek kateregakoli sredstva ali medija.
- e. Naročnik potrjuje, da lahko IBM občasno in kadarkoli po lastni presoji spremeni slog ali obliko podatkov in odstrani ali preneha zagotavljati njihove segmente; v tem primeru bo IBM naročnika vključil v svoja obvestila naročnikom v podobni situaciji glede ključnih sprememb podatkov.