

## „IBM Decisions Platform for Agribusiness“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

### 1. „Cloud Service“

„IBM Decisions Platform for Agribusiness“ suteikia pagrindą geresniems duomenimis pagrįstiems sprendimams naudojant, keičiant, analizuojant, išlaikant ir platinant duomenis giliai integruotu būdu naudojant „Agribusiness“. Ši „Cloud Service“ naudoja taikomųjų programų sąsajas ir „iOS“ pagrįstas taikomąsias programas, kurios leidžia Klientui gauti Duomenis iš IBM. „Duomenys“ – tai orų duomenys ir žemės ūkio duomenys, kurie pateikiami per „Cloud Service“ (įskaitant, bet neapsiribojant, prognozes, žemėlapius, įspėjimus ir diagramas), kaip aprašyta šiame SA.

#### 1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš šių pasiūlymų.

##### 1.1.1 „IBM Decisions Platform for Agribusiness – Foundation“

„Foundation“ – tai debesimi pagrįsta paslauga, leidžianti Klientams pasiekti su žemės ūkiu susijusią analizę. „Cloud Service“ apima galimybę vykdyti geoerdvinę analizę, sujungiant tokius duomenis, kaip vaizdai iš palydovo, orai, Klientų iš kombainų, traktorių, purkštuvų, dirvos jutiklių ir kt. pateikti palaikomi duomenys, siekiant pateikti žemės ūkio išvalgas. „Cloud Service“ arba per ją pateikta informacija vadinama „Duomenimis“. Ji apima prieigą prie pasirinktų istorinių, dabartinių, prognozuojamų ir žemės ūkio rodiklių iš „The Weather Company“, „IBM Business“.

#### 1.2 Akceleravimo paslaugos

##### 1.2.1 „IBM Decisions Platform for Agribusiness – Customization Services“

Šio pasiūlymo paslaugos teikiamos nuotoliniu būdu ir yra skirtos įdėtajai analizei konfigūruoti ir tinkinti, kad būtų galima naudoti Kliento gaunamus palaikomus duomenis. Valandų, reikalingų tinkinti, skaičių apibrėš IBM. Tinkinimo paslaugos gali apimti tinkintą palaikomų Kliento duomenų naudojimą, prieinamos analizės tinkinimą, siekiant Kliento pateikiamų duomenų naudojimą padaryti efektyvų, ir analizės tinkinimą, siekiant gautas išvalgas padaryti prieinamas Klientui.

### 2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei gražinimo specifiką. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E280FA9>

### 3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

#### 3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

\* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

### 3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Mokesčiai

### 4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Elementas yra konkretaus elemento, kurį valdo ar apdoroja „Cloud Service“ arba kuris susijęs su jos naudojimu, atvejis. Šioje „Cloud Service“ Elementas yra akras. Akras apibrėžiamas kaip 4 840 kvadratinį jardų (4 047 kvadratiniai metrai) arba 0,405 hektaro.
- Valandos yra bendras „Cloud Service“ naudojimo valandų skaičius, suapvalintas iki artimiausios valandos.

### 4.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Nuotolinės paslaugos galiojimas baigsis praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

## 5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Patikrinimas

Klientas i) palaikys ir gavęs prašymą teiks įrašus ir sistemos įrankių išvestį, kai tai pagrįstai bus reikalinga IBM ir jos nepriklausomam auditoriui, kad patikrintų, kaip Klientas laikosi šios Sutarties sąlygų, ir ii) nedelsdamas užsakys bei apmokės visas reikiamas teises pagal tuo metu IBM galiojančius tarifus ir kitus tokio patikrinimo metu nustatytus mokesčius bei prievoles, nurodytas IBM sąskaitoje faktūroje. Šie sąlygų laikymosi patikrinimo įsipareigojimai galioja „Cloud Service“ laikotarpi ir dvejus metus po jo.

### 5.2 Naudojimo apribojimai

- Klientui neleidžiama rodyti, perduoti, demonstruoti, platinti, naudoti ar kitu būdu Duomenis padaryti prieinamus trečiajai šaliai, tiesiogiai arba netiesiogiai ir bet kokia forma ar būdu (pvz., Kliento klientams, verslo partneriams ar produkto galutiniams vartotojams) („Trečiosios šalies taikomoji programa“), kai jų pagrindinė paskirtis yra pateikti istorines, dabartines ar prognozuojamas orų ar atmosferos sąlygas arba analizes.
- Tiek, kiek Klientas rodo arba leidžia rodyti Duomenis kaip Trečiosios šalies taikomosios programos dalį, Klientas tiesiogiai ar netiesiogiai neduos suprasti, kad IBM teikia, skatina, remia, sertifikuoja ar patvirtina Duomenis ar bet kokius produktus ar paslaugas, reklamuojamas arba susijusias su Duomenimis.
- Klientai negali naudoti „Cloud Service“ arba Duomenų reklamos tikslais arba jai generuoti ir aptarnauti remdamiesi Duomenimis, susietais su vartotojo naudojamos technologijos vieta (pvz., orų generuojamos reklamos), arba naudoti „Cloud Service“, Duomenų priimdami bet kokį sprendimą dėl rinkodaros ar Duomenų.

- d. Klientas negali naudoti Duomenų kaip bet kokio tipo pasiūlymo dalies, sugeneruotos iš televizijos ar radijo transliacijų (pvz., oro, kabelių, palydoviniu ryšiu) arba iš prenumeruojamų transliacijų paslaugų (pvz., „Sling Television“, „Netflix“, „Hulu“, „Amazon Prime Video“, HBO GO arba radijo atitikmens), kurios pateikiamos bet kokiomis priemonėmis ar bet kokiose laikmenose.
- e. Klientas pripažįsta, kad bet kuriuo metu ir tik savo nuožiūra IBM gali keisti Duomenų stilių ir formą, panaikinti arba nustoti naudoti Duomenų segmentus; taikant sąlygą, kad IBM įtrauks Klientą į komunikaciją su klientais, atsidūrusiais panašioje situacijoje dėl Duomenų medžiagos keitimų.