

Descripción del Servicio

IBM Decisions Platform for Agribusiness

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio de Cloud

IBM Decisions Platform for Agribusiness proporciona una base para tomar mejores decisiones basadas en datos mediante la incorporación, transformación, análisis, persistencia y distribución de datos de una manera profundamente integrada para múltiples usos en negocios agrícolas. Este Servicio de Cloud utiliza interfaces de programación de aplicaciones (API) y aplicaciones basadas en iOS que permiten al Cliente recibir Datos. "Datos" significa datos meteorológicos y datos agrícolas, entregados a través del Servicio de Cloud (incluyendo, sin limitación, previsiones, mapas, alertas y gráficos) según se describe en esta Descripción del Servicio.

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 IBM Decisions Platform for Agribusiness – Foundation

La versión Foundation es un servicio basado en cloud que permite a los Clientes acceder a análisis relacionados con la agricultura. El Servicio de Cloud incluye la capacidad de realizar análisis geoespaciales que combinan datos como imágenes por satélite, clima, datos respaldados proporcionados por Clientes desde cosechadoras, tractores, dispersores, sensores de suelo, etc., para proporcionar información agrícola. La información proporcionada por el Servicio de Cloud o a través del mismo se denomina "Datos". Incluye acceso a índices históricos, actuales, de pronóstico y agrícolas seleccionados de The Weather Company, una empresa de IBM.

1.2 Servicios de Aceleración

1.2.1 IBM Decisions Platform for Agribusiness – Customization Services

Esta oferta proporciona servicios prestados remotamente para configurar y personalizar los análisis integrados para hacer uso de los datos de entrada soportados del Cliente. La cantidad de horas necesarias para la personalización la definirá IBM. Customization Services puede incluir la incorporación de datos soportados del Cliente, la personalización de los análisis disponibles para hacer un uso efectivo de los datos proporcionados por el Cliente y la personalización de los análisis para poner a disposición del Cliente las perspectivas resultantes.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica siempre que el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) europeo (UE/2016/679) resulte de aplicación a los datos personales incluidos en el Contenido.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E280FA9>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona al Cliente el siguiente acuerdo de nivel de servicio (SLA) de disponibilidad. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud, como se muestra en la tabla siguiente. El porcentaje de disponibilidad se calcula como el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Inactividad del Servicio en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado. La definición de Inactividad del

Servicio, el proceso de reclamación y la información acerca de cómo ponerse en contacto con IBM con respecto a los problemas de disponibilidad del servicio se encuentran en el manual de soporte del Servicio de Cloud de IBM, en la dirección

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilidad	Crédito (% de la tarifa de suscripción mensual*)
Menos del 99,9%	2%
Menos del 99%	5%
Menos del 95%	10%

* La tarifa de suscripción es el precio contratado para el mes que está sujeto a la reclamación.

3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Un Elemento es una aparición de un elemento específico tratado por, gestionado por, o relacionado con el uso del Servicio de Cloud. Para el objetivo de este Servicio de Cloud, un Elemento es un Acre. Un Acre se define como 4.047 metros cuadrados o 0,405 hectáreas.
- Hora es el número total de horas de uso, redondeado a la hora más cercana, de los Servicios de Cloud.

4.2 Cargos de Servicios Remotos

Un servicio remoto vencerá transcurridos 90 días a partir de la fecha de compra, independientemente de si se ha utilizado el servicio remoto.

5. Términos Adicionales

Para los Acuerdos de Servicio de Cloud (o acuerdos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Verificación

El Cliente: i) mantendrá y facilitará, cuando se le solicite, registros, y resultados generados por las herramientas del sistema, en la medida que sea razonablemente necesario para que IBM y su auditor independiente puedan verificar el cumplimiento por parte del Cliente del presente Contrato, y ii) pedirá, a la mayor brevedad, cualesquiera derechos de titularidad requeridos y pagará los cargos adicionales a los precios de IBM en vigor en ese momento y por cualquier otra responsabilidad o cargo que se determinase como resultado de dicha verificación, tal como IBM especifica en la factura. Estas obligaciones en relación con la verificación permanecerán en vigor durante la vigencia del Servicio de Cloud y los dos años siguientes.

5.2 Restricciones de Uso

- a. No se permite al Cliente visualizar, transmitir, exhibir, distribuir, demostrar el uso o de otro modo adaptar los Datos, directa o indirectamente, de cualquier forma o manera accesible por un tercero ("Aplicación en Contacto con Terceros"), la finalidad básica del cual sea proporcionar datos históricos, actuales o de previsión, o condiciones atmosféricas, de los análisis consiguientes.
- b. En la medida en que el Cliente ejecute o autorice la visualización de los Datos como parte de Aplicación en Contacto con Terceros, el Cliente no podrá implicar, directa o indirectamente, que

IBM proporciona, recomienda, patrocina, certifica o aprueba los Datos o cualquier producto o servicio promocionado o asociado con los Datos.

- c. El Cliente no deberá utilizar el Servicio de Cloud o los Datos para poder orientar o desencadenar la publicidad, publicar anuncios basados en los Datos que se asocian con la ubicación de cualquier usuario de una tecnología orientada al consumidor (por ejemplo, la publicidad desencadenada por las condiciones meteorológicas) o utilizar el Servicio de Cloud o los Datos para cualquier toma de decisiones de marketing o basada en los datos.
- d. El Cliente no deberá utilizar los Datos como parte de cualquier oferta de cualquier tipo que emane de un programa de televisión o radio (por ejemplo, por antena, cable, satélite) o servicio de reproducción en streaming de suscripción (por ejemplo, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime video, HBO GO o equivalente de radio) entregada en, a través de o por cualquier medio o soporte.
- e. El Cliente reconoce que IBM puede cambiar el estilo o el formato de los Datos, y eliminar o discontinuar segmentos de los Datos, de vez en cuando y en cualquier momento a discreción propia; en tal caso, IBM incluirá al Cliente en sus comunicaciones a los Clientes en situación similar respecto a los cambios materiales realizados en los Datos.