

IBM Decisions Platform for Agribusiness

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

IBM Decisions Platform for Agribusiness pokládá základy pro kvalitnější rozhodování řízené daty prostřednictvím hluboce integrovaného předběžného zpracování, transformace, analýzy, uchování a distribuce pro různé využití v moderních zemědělských podnicích. Tato služba Cloud Service využívá rozhraní pro programování aplikací a Aplikace založené na iOS umožňující Zákazníkovi přijímat Data. "Data" označují údaje o počasí a zemědělské údaje, doručované prostřednictvím služby Cloud Service (což zahrnuje mimo jiné předpovědi, mapy, výstrahy a grafy), jak popisuje tento Popis služby.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Decisions Platform for Agribusiness – Foundation

Foundation je cloudová služba umožňující Zákazníkům přístup k zemědělským analýzám. Tato služba Cloud Service umožňuje provádět geoprostorové analýzy kombinující data, jako např. satelitní obrazové informace, počasí, podporovaná data poskytovaná Zákazníky z kombajnů, traktorů, rozprašovačů, půdních senzorů a dalších zdrojů, a získávat tak zemědělské poznatky. Informace poskytované službou Cloud Service nebo jejím prostřednictvím jsou označovány jako "Data". Zahrnují přístup k vybraným historickým, aktuálním, prognostickým a zemědělským indexům The Weather Company, společnosti skupiny IBM.

1.2 Akcelerační služby

1.2.1 IBM Decisions Platform for Agribusiness – Customization Services

Tato nabídka zahrnuje vzdáleně poskytované služby konfigurace a přizpůsobení vestavěných analytických nástrojů za účelem využití přichozích podporovaných dat Zákazníka. Počet hodin potřebných pro přizpůsobení bude definován společností IBM. Služby přizpůsobení mohou zahrnovat upravené zpracování podporovaných dat Zákazníka, přizpůsobení dostupných analytických nástrojů za účelem efektivního využití dat dodávaných Zákazníkem a přizpůsobení analytických nástrojů za účelem zpřístupnění výsledných poznatků Zákazníkovi.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E280FA9>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně

problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky zpoplatnění:

- Položka je výskyt specifické položky, která je spravována či zpracovávána službou Cloud Service nebo souvisí s použitím služby Cloud Service. Pro účely této služby Cloud Service je Položkou Akř. Akř je definován jako 4047 čtverečních metrů (4840 yardů čtverečních), případně 0,405 hektaru.
- Hodina je celkový počet hodin využití, zaokrouhlený nahoru na nejbližší hodinu, služeb Cloud Services.

4.2 Poplatky za vzdálené služby

Vzdálená služba končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byla vzdálená služba používána.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Ověření

Zákazník i) povede a na vyžádání poskytne záznamy a výstupy ze systémových nástrojů v rozsahu přiměřeně potřebném pro IBM a jejího nezávislého auditora pro účely kontroly dodržování této Smlouvy ze strany Zákazníka a ii) neprodleně objedná a uhradí veškerá požadovaná oprávnění dle příslušné aktuální sazby IBM a uhradí i další poplatky a závazky stanovené na základě výsledků takového ověření, které IBM uvede na faktuře. Tyto povinnosti vzniklé v souvislosti s kontrolou dodržování podmínek jsou a budou účinné po dobu poskytování služby Cloud Service a ještě dva roky poté.

5.2 Omezení používání

- a. Zákazník není oprávněn zobrazovat, přenášet, ukazovat, distribuovat, předvádět, používat nebo jinak poskytovat Data, přímo či nepřímo a v jakékoli formě nebo jakýmkoli způsobem přístupným třetí osobě (např. zákazníci, obchodní partneři nebo koncoví uživatelé produktu Zákazníka) (dále jen "Aplikace využívaná třetími osobami"), jejíž základní účel je poskytovat historické informace o počasí, aktuální informace o počasí, předpověď počasí či atmosférické podmínky nebo jejich analýzu.
- b. V případě, že Zákazník poskytne oprávnění k zobrazování Dat v rámci Aplikace využívané třetími osobami, resp. tato Data v takovéto aplikaci sám zobrazuje, Zákazník nebude přímo ani nepřímo naznačovat, že IBM poskytuje, schvaluje, sponzoruje, certifikuje či potvrzuje Data nebo jakékoli produkty či služby inzerované s Daty nebo přidružené k Datům.
- c. Zákazník nebude službu Cloud Service ani Data používat k cílení nebo spouštění inzerce, zobrazování reklam na základě propojení Dat s polohou uživatele technologie pro spotřebitele

(např. reklamy na základě počasí) ani službu Cloud Service nebo Data používat k marketingovým rozhodnutím či rozhodnutím na základě dat.

- d. Zákazník nebude Data používat v rámci žádné nabídky jakéhokoli typu pocházející z televizního či rozhlasového vysílání (např. bezdrátově, prostřednictvím kabelu či satelitu) nebo předplatného streamovací služby (např. Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO nebo ekvivalent pro rozhlas), která je poskytována libovolnými způsoby či za použití libovolných médií.
- e. Zákazník potvrzuje, že IBM je oprávněna dle potřeby a kdykoli dle svého výhradního uvážení změnit styl nebo formu Dat, vymazat je či přestat poskytovat určité jejich části, a to za předpokladu, že IBM zahrne Zákazníka do svých sdělení pro podobně situované zákazníky týkajících se podstatných změn Dat.