

Hizmet Tanımı

IBM Watson Assistant Premium Reserved (IBM Watson Yardımcı Premium Ayrılmış)

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Watson Assistant Premium Reserved Bulut Hizmeti, kullanıcıların Bulut Hizmetinin uygulama programı arabirimi veya kullanıcı arabirimi aracılığıyla, doğal dili anlamayı ve geleneksel etkileşimi kullanarak geliştirdikleri uygulamalara geleneksel diyalog yeteneklerini eklemesini sağlar.

Bu Bulut Hizmeti, ayrıştırılmış hesaplama bileşenlerine, atıl durumda ve aktarım sırasında veri şifreleme özelliklerine sahip olan, paylaşılan bir IBM Cloud altyapısı üzerindeki tek kullanımlı bir devreye almıdır.

IBM Cloud, IBM Watson Assistant Premium Reserved hizmetini kullanmak için gerekli olan bir teknik ön koşuldur. Yeni kullanıcılar, erişim sağlamak için çevrimiçi kayıt formu aracılığıyla kayıt yaptırabilirler: <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

Bu Bulut Hizmeti, Müşteriye aşağıda belirtilen şekilde önceden tanımlanmış miktarda aylık API çağrısı içeren bir Ortam Boyutunu esas alan bir kullanım Eşgörünümü için yetki verir:

Ortam Boyutu	Aylık API Çağrısı sayısı
IBM Watson Premium Reserved 20,000 API calls (IBM Watson Premium Ayrılmış 20.000 API çağrısı)	20.000 adede kadar API çağrısı
IBM Watson Premium Reserved 100,000 API calls (IBM Watson Premium Ayrılmış 100.000 API çağrısı)	100.000 adede kadar API çağrısı
IBM Watson Premium Reserved 250,000 API calls (IBM Watson Premium Ayrılmış 250.000 API çağrısı)	250.000 adede kadar API çağrısı
IBM Watson Premium Reserved 500,000 API calls (IBM Watson Premium Ayrılmış 500.000 API çağrısı)	500.000 adede kadar API çağrısı
IBM Watson Premium Reserved 1,000,000 API calls (IBM Watson Premium Ayrılmış 1.000.000 API çağrısı)	1.000.000 adede kadar API çağrısı
IBM Watson Premium Reserved 2,000,000 API calls (IBM Watson Premium Ayrılmış 2.000.000 API çağrısı)	2.000.000 adede kadar API çağrısı
IBM Watson Premium Reserved 3,000,000 API calls (IBM Watson Premium Ayrılmış 3.000.000 API çağrısı)	3.000.000 adede kadar API çağrısı
IBM Watson Premium Reserved 5,000,000 API calls (IBM Watson Premium Ayrılmış 5.000.000 API çağrısı)	5.000.000 adede kadar API çağrısı
IBM Watson Premium Reserved 10,000,000 API calls (IBM Watson Premium Ayrılmış 10.000.000 API çağrısı)	10.000.000 adede kadar API çağrısı
IBM Watson Premium Reserved 15,000,000 API calls (IBM Watson Premium Ayrılmış 15.000.000 API çağrısı)	15.000.000 adede kadar API çağrısı
IBM Watson Premium Reserved 20,000,000 API calls (IBM Watson Premium Ayrılmış 20.000.000 API çağrısı)	20.000.000 adede kadar API çağrısı
IBM Watson Premium Reserved 30,000,000 API calls (IBM Watson Premium Ayrılmış 30.000.000 API çağrısı)	30.000.000 adede kadar API çağrısı

2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Veri İşleme ve Veri Koruma sayfasında (Veri Sayfası), işlenmesi mümkün olan İçeriğin türü, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin Bulut Hizmetine özgü bilgiler sağlanır. Bulut Hizmetinin ve varsa, veri koruma özelliklerinin kullanımına ilişkin herhangi bir ayrıntı ya da açıklama ve koşullar, Müşterinin sorumlulukları da dahil olmak üzere bu maddede belirtilmiştir. Müşteri

tarafından seçilen seçeneklere bağlı olarak, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı için geçerli olabilecek birden fazla Veri Sayfası mevcut olabilir. Veri Sayfası, yalnızca İngilizce dilinde kullanılabilir ve yerel dilde mevcut değildir. Taraflar, yerel kanunların ya da teamüllerin uygulamaları dikkate alınmaksızın, İngilizce dilini anladıklarını ve bu dilin, Bulut Hizmetlerinin satın alınmasına ve kullanımına ilişkin uygun bir dil olduğunu kabul ederler. Bulut Hizmeti ve bu kapsamda mevcut olan hizmetler için aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir. Müşteri, i) IBM'in yalnızca kendi takdirinde olmak üzere Veri Sayfasını/Sayfalarını muhtelif zamanlarda değiştirebileceğini ve ii) anılan değişikliklerin önceki sürümlerin yerini alacağını kabul eder. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak herhangi bir değişikliğin amacı, i) mevcut taahhütlerin iyileştirilmesi ya da daha açık hale getirilmesi, ii) benimsenmiş güncel standartlara ve geçerli yasalara uyumluluğun sürdürülmesi ya da iii) ek taahhütler sağlanması olacaktır. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak hiçbir değişiklik, bir Bulut Hizmetinin veri korumasını esaslı olarak azaltmayacaktır.

Geçerli Veri Sayfasının Bağlantısı:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=DF7F84500FA711E69DCADF455C6AF151>

Müşteri, bir Bulut Hizmeti için mevcut veri koruma özelliklerini sipariş etmek, etkinleştirmek ya da kullanmak üzere gerekli işlemleri gerçekleştirmekten sorumludur ve İçeriğe ilişkin herhangi bir veri koruma kanununun gereksinimlerinin ya da diğer hukuki gereksinimlerin yerine getirilmesi de dahil olmak üzere anılan işlemleri gerçekleştirmemesi durumunda Bulut Hizmetlerinin kullanımına ilişkin sorumluluğu kabul eder.

İçeriğe dahil olan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GVKY-GDPR) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ve Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)i geçerli olur ve atıf yoluyla Sözleşmeye dahil edilir. Bu Bulut Hizmeti için geçerli olan Veri Sayfaları, Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki olarak geçerli olacaktır. Veri İşleme Ek Sözleşmesi uygulanıyorsa, IBM'in değişiklikleri Alt İşleyenlere bildirme yükümlülüğü ve Müşterinin söz konusu değişikliklere itiraz etme hakkı Veri İşleme Ek Sözleşmesinde belirtildiği şekilde uygulanacaktır.

2.1 Veri Sayfasının Geçersiz Kılan Hükümleri

Bu Bulut Hizmeti kapsamında genel olarak işlenebilecek Kişisel Veri Türleri ile Özel Nitelikli Kişisel Veriler, Veri Sayfasında belirtilir. Müşteri, Kişisel Veri, Özel Nitelikli Kişisel Veri ya da bu Bulut Hizmeti kapsamındaki eğitim verileri veya Bulut Hizmetinin ve özel modellerin zenginleştirilmesi için kullanılan diğer Kişisel Verileri kullanmamalıdır.

3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, iş üzerinde kritik etkisi olan ve Bulut Hizmetini kullanılamaz hale getiren bir sorundan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirimini kaydı açtırmalıdır. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren 3 iş günü içerisinde bir destek bildirimini talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan itibaren Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin yürürlükte olduğu her ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en

yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan fazla olmayacaktır.

Paket halindeki Bulut Hizmetleri (paket haline getirilmiş ve birleşik tek bir fiyat karşılığında tek bir ürün olarak satılan bağımsız Bulut Hizmeti ürünleri) için telafi ücreti, her bağımsız Bulut Hizmetinin aylık abonelik ücreti değil, paket halindeki Bulut Hizmetinin aylık tek birleşik fiyatı temel alınarak hesaplanacaktır. Müşteri, herhangi bir zamanda, pakete dahil olan bağımsız Bulut Hizmetlerinden yalnızca birine ilişkin talep gönderebilecektir.

3.2 Hizmet Seviyeleri

Bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesi, Bulut Hizmetini oluşturmak ve yapılandırmak amacıyla kullanılan Bulut Hizmetinin bir parçası olarak sağlanabilen araç takımı için geçerli değildir.

IBM, hizmetlerin IBM tarafından belirlenen bir Bölgede coğrafi olarak birbirinden ayrı veri merkezlerindeki birden fazla ortamda sağlanması durumunda, bu yüksek düzeyde kullanılabilirlik için yapılandırılmış Bulut Hizmeti için %99,9 oranında çalışma süresi kullanılabilirliği hizmet seviyesi sözleşmesi taahhüdü sağlar. Bir IBM Bölgesi, verilerin barındırıldığı saptanmış bir coğrafi konum anlamına gelir. Müşteri, aşağıdaki durumlarda alacağı hak kazanır:

Yüksek Düzeyde Kullanılabilirlik Çok Sayıda Premium Ortam Kullanılabilirliği Hizmet Seviyesi	Tek Premium Ortam Kullanılabilirliği Seviyesi	Telafi ücreti (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%99,9'den daha az	%99,5'ten daha az	%10
%99,5'ten daha az	%99,0'dan az	%25

* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, <https://developer.ibm.com/bluemix/> web sitesi ya da Stack Overflow web sitesinin <http://stackoverflow.com/questions/tagged/bluemix> sayfası aracılığıyla sağlanır. IBM'in https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html adresinde bulunan hizmet olarak sunulan yazılım destek el kitabı, teknik destekle ilgili iletişim bilgilerinin yanı sıra diğer bilgi ve süreçleri içerir. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

Müşteri, geçerli destek ilkesi prosedürleri uyarınca, sorunu açıklayan bir destek bildirim kaydı gönderebilir. Platform ve Altyapı Hizmetleri için destek ilkeleri, IBM Cloud Kullanıcı Arabiriminde sağlanır ve mevcut destek seçeneklerinin ayrıntıları ile ayrıca erişime, destek birimi mesai saatlerine, önem derecesi sınıflandırmasına ve destek kaynakları ile sınırlamalarına ilişkin bilgiler sunar. IBM, destek taleplerine yanıt vermek için ticari açıdan makul ölçüler dahilinde çaba göstermektedir; ancak, temel düzeyde destek için belirlenmiş bir yanıt süresi hedefi yoktur.

Aksi yazılı olarak kabul edilmedikçe, destek yalnızca Müşteriye (ve yetkili kullanıcılarına) sağlanır ve Müşteri çözümlerinin herhangi bir son kullanıcıya destek sağlanmaz. Müşteri, tüm Müşteri desteğinin ve hizmetlerinin Müşterinin son kullanıcılarına sağlanmasından tek başına sorumludur.

5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca erişilmesine ve kullanılmasına izin verilen her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

5.2 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı ücreti için, limit aşımını izleyen ayda İşlem Belgesinde belirtilen şekilde ücret üzerinden Müşteriye fatura düzenlenecektir.

Limit aşımaları, Eşgörünüm esasına göre hesaplanacaktır ve her Eşgörünüm 1.000 adet API Çağrısından oluşacaktır.

5.3 Faturalama Sıklığı

IBM, vade bitiminde ödenecek olan limit aşım ücretleri ve kullanım tipi ücretleri dışında, seçili faturalama sıklığına bağlı olarak, ödenmesi gereken ücretler için faturalama sıklığı süresinin başında Müşteriye fatura düzenleyecektir.

5.4 Doğrulama

Müşteri, i) Müşterinin Sözleşmeye uygunluğunun IBM ile IBM'in bağımsız denetçisi tarafından doğrulanması için makul ölçüler dâhilinde gerekli olduğu şekilde kayıt ve sistem aracı çıktıları tutacak ve talep edilmesi durumunda bunları sağlayacaktır ve ii) IBM'in ilgili tarihte geçerli olan tarifeleri uyarınca gerekli yetkileri en kısa süre içinde sipariş edecek ve bunların ücretleri ile IBM tarafından bir faturada belirtilen şekilde, söz konusu doğrulama sonucunda belirlenen diğer ücretleri ve yükümlülükleri ödeyecektir. Bu uygunluk doğrulaması yükümlülükleri, bu Bulut Hizmetinin süresi ve bunu izleyen iki yıl boyunca yürürlükte kalacaktır.

6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelendiği şekilde, Bulut Hizmetine erişiminin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmedeği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir. Yenilemeler, fiyat teklifinde belirtilen yıllık fiyat artışına tabidir. Otomatik yenilemenin, IBM'in Bulut Hizmetinin geri çekileceğine dair bildiriminden sonra olması durumunda, yenileme süresi, hangisi önce ise, mevcut yenileme süresinde veya duyurulan geri çekme tarihinde sona erecektir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

7. Ek Koşullar

7.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişiminde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir aboneliği olarak kamuya açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

Müşteri, Bulut Hizmetlerini tek başına veya diğer ürünlerle veya hizmetlerle birlikte, aşağıda belirtilen yüksek riskli faaliyetlerden herhangi birini desteklemek amacıyla kullanamaz: Nükleer tesisler, toplu taşıma sistemleri, hava trafik kontrol sistemleri, otomotiv kontrol sistemleri, silah sistemleri, hava aracı navigasyonu veya iletişimi veya Bulut Hizmeti hatasının ölüm veya ciddi bir bedensel yaralanma tehdidi doğurabileceği diğer herhangi bir etkinliğin tasarlanması, inşası, denetimi veya bakımı.

7.2 Kesintisiz Hizmet Sağlama ve Model İyileştirmeleri

7.2.1 Kesintisiz Hizmet Sağlama

Bu Bulut Hizmeti, bir kesintisiz hizmet sağlama modeli kapsamında yürütülerek güncellemelerin Müşteri için kapalı kalma süresine neden olmaksızın gerçekleştirilmesine olanak sağlar.

7.2.2 Model İyileştirmeleri

Bulut Hizmetinin temelini oluşturan öğrenme modelleri, öğrenmeye bağlı olarak IBM tarafından performansının iyileştirilmesi amacıyla düzenli olarak değiştirilebilir. Müşterinin bir Bulut Hizmeti

ortamında eğitmiş olduğu mevcut modeller hemen etkilenmeyecektir. Sona ermiş olan modeller, daha önce Müşteri tarafından gerçekleştirilmemiş olması durumunda, Bulut Hizmetinde herhangi bir kesinti olmaksızın güncel modele güncellenecektir. Eğitilen herhangi bir yeni model, mevcut olan en son modeli kapsayacaktır.

7.2.3 Yedekleme

Bulut Hizmeti, Müşteri veritabanlarına yönelik olarak IBM tarafından yönetilen yedekleme yetenekleri sunar. Bunlar, hiçbir ek maliyet olmaksızın sağlanan eğitim ve/veya özel model verileri içerir. Yedeklemeler, aşağıdaki saklama zaman çizelgesine dayalı olarak nesne depolaması kullanılarak IBM Cloud veri merkezlerinde bölge içi kullanılabilirlik alanlarında saklanır.

- 7 gün boyunca günlük yedeklemeler
- 4 hafta boyunca haftalık yedeklemeler
- 3 ay boyunca aylık yedeklemeler

Her yedekleme, o sırada geçerli olan en güncel veri sürümünü temsil eder. Saklama süreleri, birbiriyle ilişki halindedir; belirli bir süre için geçerli olan en son yedekleme, daha geniş bir zaman aralığının ilk yedeklemesini temsil eder (Örneğin, 7. gün alınan yedekleme, ilk haftalık yedeklemeyi temsil eder). Yedeklemeler eskidikçe kaldırılır ve yalnızca IBM Olağanüstü Durum Kurtarması (örneğin, sistem genelinde arıza, veri bozulması durumları vb.) söz konusu olduğunda Müşteriye sağlanabilir.

Veri yedeklemelerine zaman damgası uygulanır; Müşterinin geri yüklemenin yapılması istenen günü ve geri yüklemenin yapılmasını istediği IBM tarafından barındırılan konumu belirlemek üzere IBM ile birlikte çalışması gerekecektir.

7.3 Önceden Öğretilmiş İçeriğe İlişkin Lisans

Müşterinin, Önceden Hazırlanmış İçeriği kullanmayı seçmesi durumunda, aşağıdaki koşul da geçerli olur:

IBM, Müşteriye yalnızca IBM Cloud Hizmeti eğitiminin geliştirilmesi, genişletilmesi veya özelleştirilmesi amacıyla dahili olarak (yalnızca Müşterinin kullanımı için) Önceden Eğitilmiş İçerikle birlikte sağlanan İfadelerin kullanılması, yürütülmesi, çoğaltılması, uygulanması ve değiştirilmesi için geri alınabilir (yalnızca bu Sözleşmenin feshi veya süresinin dolması durumunda), münhasır olmayan, devredilemez, dünya çapında geçerli ve ücreti önceden ödenmiş bir lisans verir. IBM, Müşterinin Önceden Hazırlanmış İçeriği kullanmasından veya değiştirmesinden kaynaklanan eğitim verilerinden sorumlu değildir ve IBM garantileri geçerli olmaz. IBM, Müşterinin geliştirme, uzantı veya özelleştirme işlemlerini içeren, değiştirilmiş Önceden Hazırlanmış İçerik kitaplığı için destek vermekten veya sürdürmekten sorumlu değildir. İfadeler, IBM Bulut Hizmetleri eğitiminin temeli olarak kullanılan belirli Amaçlara yönelik terimleri ve cümle kalıplarını ifade eder. Bunun amacı, bir sorunun yanıtlanması veya bir fatura ödemesinin işleme alınması gibi bir girdide ifade edilen amaç veya hedeftir. IBM Cloud Hizmeti, bir girdide ifade edilen Amacı hatırlayarak, yanıt vermek için doğru iletişim kutusu akışını seçebilir.

7.4 Geri Bildirim

Müşteri, IBM'in IBM Watson olanağını geliştirmesini önerebilir ("Geri Bildirim"). Müşterinin, Geri Bildirim sağlamaya yönelik hiçbir yükümlülüğü yoktur ve IBM, Müşterinin sağladığı tüm Geri Bildirimi kullanmakta serbesttir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: