

IBM Hybrid Data Management Platform (monatliche Subscription)

Diese Servicebeschreibung beschreibt den Cloud-Service. Die anwendbaren Auftragsdokumente enthalten Preisangaben und weitere Einzeleinheiten zur Bestellung des Kunden.

1. Cloud-Service

IBM Hybrid Data Management Platform ist ein Angebot, das dem Kunden den Erwerb von FlexPoint-Berechtigungen auf der Basis einer monatlichen Subscription ermöglicht. Diese Berechtigungen können für die Nutzung der angegebenen lizenzierten On-Premises-Paketangebote und IBM Cloud-Service-Paketangebote während der Subscription-Laufzeit gemäß den unten beschriebenen Berechtigungsverhältnissen und Bedingungen zugeordnet und angewendet werden.

1.1 Angebote

Folgende Angebote stehen für den Kunden zur Wahl.

1.1.1 Paketangebote

Der Cloud-Service ist ein aus mehreren Produkten bestehendes Subscription-Angebot, das die unten aufgeführten Paketangebote (sowohl lizenzierte Paketangebote als auch Cloud-Service-Paketangebote) beinhaltet. Der Kunde ist berechtigt, diese Paketangebote im Rahmen der im anwendbaren Auftragsdokument für diesen Cloud-Service angegebenen Berechtigungsgrenzen und gemäß dieser Servicebeschreibung zu installieren und zu nutzen. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Paketangebote getrennt von dem Multiproduktpaket zu übertragen oder weiterzuvertrieben. Jedes Paketangebot unterliegt den zugehörigen Lizenzbedingungen oder den Cloud-Service-Bedingungen, wie jeweils anwendbar, die für die Nutzung des betreffenden Paketangebots durch den Kunden gelten. Im Falle eines Widerspruchs haben die Bedingungen dieser Servicebeschreibung Vorrang vor den Bedingungen des Paketangebots. Wenn das Recht des Kunden zur Nutzung dieser Cloud-Service-Subscription abläuft oder erlischt, muss der Kunde die Nutzung der Paketangebote einstellen und im Fall von lizenzierten Paketangeboten alle Kopien der Paketangebote löschen oder unverzüglich der Partei zurückgeben, von der er das Angebot erworben hat. Hat der Kunde die Paketangebote per Download erhalten, sollte er sich an die Partei wenden, von der er das Paketangebot erworben hat. Möchte der Kunde das Paketangebot außerhalb der oben angegebenen Einschränkungen nutzen, sollte er sich an einen IBM Vertriebsbeauftragten oder die Partei, von der er diesen Cloud-Service erworben hat, wenden, um die entsprechende Lizenz oder Cloud-Service-Subscription, wie jeweils anwendbar, zu beschaffen.

Die folgenden Paketangebote sind in diesem Subscription-Angebot enthalten:

Lizenzierte Paketangebote:

- IBM Db2 Advanced Enterprise Server Edition
- IBM Db2 Warehouse
- IBM Db2 Big SQL
- IBM Db2 Event Store

Cloud-Service-Paketangebote:

- IBM Db2 Hosted – Hybrid Flex Plan
- IBM Db2 on Cloud – Hybrid Flex Plan
- IBM Db2 on Cloud – Hybrid Flex for AWS Plan
- IBM Db2 Warehouse on Cloud – Hybrid Flex Performance Plan
- IBM Db2 Warehouse on Cloud – Hybrid Flex Plan
- IBM Db2 Warehouse on Cloud – Hybrid Flex Performance for AWS Plan
- IBM Db2 Warehouse on Cloud – Hybrid Flex for AWS Plan

1.1.2 Erforderliche FlexPoints für Paketangebote

Die nachstehenden Tabellen zu den Berechtigungsverhältnissen für Paketangebote zeigen die Anzahl der FlexPoint-Berechtigungen, die für die berechtigte Nutzung jedes Paketangebots erforderlich sind. Der

Kunde kann während jeder monatlichen Subscription-Laufzeit den Paketangeboten FlexPoint-Berechtigungen in einer von ihm gewählten Kombination zuordnen und die Zuordnung von FlexPoints zu Paketangeboten jederzeit während der Subscription-Laufzeit ändern. Voraussetzung hierfür ist, dass die Summe der vom Kunden zugeordneten FlexPoints für die Nutzung aller Paketangebote durch den Kunden gemäß den nachstehenden Tabellen (gerundet auf die nächste volle Zahl von FlexPoints) die Gesamtsumme der vom Kunden für diesen Cloud-Service erworbenen FlexPoint-Berechtigungen nicht übersteigt. Die in den nachstehenden Tabellen angegebenen Maßeinheiten für die Berechtigungen für die Paketangebote, z. B. virtueller Prozessorkern (Virtual Processor Core, VPC), sind in den jeweiligen Lizenzinformationen oder Servicebeschreibungen, wie jeweils anwendbar, beschrieben, sofern nicht in dieser Servicebeschreibung unten anders angegeben.

1.1.3 Tabellen zu den Berechtigungsverhältnissen

a. **Erforderliche FlexPoints pro virtuellen Prozessorkern (Virtual Processor Core, VPC) für lizenzierte Paketangebote**

Für die Nutzung jedes unten angegebenen Paketangebots bis zur maximalen zulässigen Nutzungsgrenze pro VPC pro Monat ist die angegebene Anzahl an FlexPoint-Berechtigungen für diese Cloud-Service-Subscription erforderlich:

Angebot	FlexPoints pro VPC pro Monat
IBM Db2 Advanced Enterprise Server Edition	650
IBM Db2 Warehouse	250
IBM Db2 Big SQL	417
IBM Db2 Event Store	250

b. **Erforderliche FlexPoints pro virtuellen Prozessorkern (Virtual Processor Core, VPC), Hauptspeicher (RAM) und Speicher (GB) für Cloud-Service-Paketangebote**

Für die Nutzung jedes unten angegebenen Paketangebots bis zur maximalen zulässigen Nutzungsgrenze pro Instanz, VPC, GB RAM und GB Speicher pro Monat ist die angegebene Anzahl an FlexPoint-Berechtigungen für diese Cloud-Service-Subscription erforderlich:

Angebot	FlexPoints pro Basisinstanz pro Monat	FlexPoints pro VPC pro Monat	FlexPoints pro GB RAM pro Monat	FlexPoints pro GB Speicher pro Monat	FlexPoints pro GB Zusätzliche Backups	FlexPoints pro GB Datenübertragung
IBM Db2 Hosted Hybrid Flex Plan	–	125	25	1,1	–	–
IBM Db2 on Cloud Hybrid Flex Plan	189	–	13	1,0	–	–
IBM Db2 on Cloud Hybrid Flex for AWS Plan	–	650	–	1,0	–	1,0
IBM Db2 Warehouse on Cloud Hybrid Flex Performance Plan	5661	79	–	0,62	–	–
IBM Db2 Warehouse on Cloud Hybrid Flex Plan	1541	67,5	–	0,35	–	–
IBM Db2 Warehouse on Cloud Hybrid Flex Performance for AWS Plan	9200	143,33	–	0,85	0,07	0,09

Angebot	FlexPoints pro Basisinstanz pro Monat	FlexPoints pro VPC pro Monat	FlexPoints pro GB RAM pro Monat	FlexPoints pro GB Speicher pro Monat	FlexPoints pro GB Zusätzliche Backups	FlexPoints pro GB Datenübertragung
IBM Db2 Warehouse on Cloud Hybrid Flex for AWS Plan	2360	121,43	–	0,50	0,07	0,09

c. **Zusätzliche Bedingungen:**

- **Db2 Hosted Hybrid Flex Plan**
Zusätzliche Prozessorkerne, Gigabyte an RAM und Speicherressourcen müssen für jeden virtuellen Server gesondert erworben und angewendet werden.
- **Db2 on Cloud Hybrid Flex Plan**
Zusätzlich bereitgestellte Prozessorkerne, Gigabyte an RAM und Speicherressourcen werden zusätzlich zur Basisinstanz in Rechnung gestellt. Der Kunde erhält 1 zusätzlichen Prozessorkern für jeweils 4 GB RAM, die gemäß der obigen Tabelle erworben werden.
- **Db2 on Cloud Hybrid Flex for AWS Plan**
Zusätzliche Prozessorkerne, Gigabyte an RAM und Speicherressourcen müssen für jeden virtuellen Server gesondert erworben und angewendet werden. Der Kunde erhält 7,625 GB RAM für jeweils 1 Prozessorkern, der gemäß der obigen Tabelle erworben wird.
- **Db2 Warehouse on Cloud Hybrid Flex Performance Plan**
Zusätzlich bereitgestellte Prozessorkerne, Gigabyte an RAM und Speicherressourcen werden zusätzlich zur Basisinstanz in Rechnung gestellt. Zusätzliche Prozessorkerne können in Inkrementen von 24 VPCs hinzugefügt werden. Der Kunde erhält 432 GB RAM für jeweils 24 VPCs, die gemäß der obigen Tabelle erworben werden. Zusätzlicher Speicher kann in Inkrementen von 2.400 GB hinzugefügt werden.
- **Db2 Warehouse on Cloud Hybrid Flex Plan**
Zusätzlich bereitgestellte Prozessorkerne, Gigabyte an RAM und Speicherressourcen werden zusätzlich zur Basisinstanz in Rechnung gestellt. Zusätzliche Prozessorkerne können in Inkrementen von 16 VPCs hinzugefügt werden. Der Kunde erhält 186 GB RAM für jeweils 16 VPCs, die gemäß der obigen Tabelle erworben werden. Zusätzlicher Speicher kann in Inkrementen von 960 GB hinzugefügt werden.
- **Db2 Warehouse on Cloud Hybrid Flex Performance for AWS Plan**
Zusätzlich bereitgestellte Prozessorkerne, Gigabyte an RAM, Speicher-, Backup- und Datenübertragungsressourcen werden zusätzlich zur Basisinstanz in Rechnung gestellt. Zusätzliche Prozessorkerne können in Inkrementen von 24 VPCs hinzugefügt werden. Der Kunde erhält 432 GB RAM für jeweils 24 VPCs, die gemäß der obigen Tabelle erworben werden. Zusätzlicher Speicher kann in Inkrementen von 2.400 GB hinzugefügt werden. Zusätzliche Backup- und Datenübertragungsressourcen werden in Inkrementen von 10 GB in Rechnung gestellt.
- **Db2 Warehouse on Cloud Hybrid Flex for AWS Plan**
Zusätzlich bereitgestellte Prozessorkerne, Gigabyte an RAM, Speicher-, Backup- und Datenübertragungsressourcen werden zusätzlich zur Basisinstanz in Rechnung gestellt. Zusätzliche Prozessorkerne können in Inkrementen von 14 VPCs hinzugefügt werden. Der Kunde erhält 196 GB RAM für jeweils 14 VPCs, die gemäß der obigen Tabelle erworben werden. Zusätzlicher Speicher kann in Inkrementen von 960 GB hinzugefügt werden. Zusätzliche Backup- und Datenübertragungsressourcen werden in Inkrementen von 10 GB in Rechnung gestellt.

Ein Gigabyte entspricht 2^{30} Byte (1.073.741.824 Byte).

2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Die für jedes Cloud-Service-Paketangebot zur Anwendung kommenden Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung (EB-AV) von IBM und die anwendbaren Datenblätter für Datenverarbeitung und

Datenschutz (Data Processing and Protection Data Sheets) werden in der Servicebeschreibung der einzelnen Angebote beschrieben.

3. Service-Levels und technische Unterstützung

3.1 Service-Level-Agreement

Das Service-Level-Agreement für jedes Cloud-Service-Paketangebot wird in der Servicebeschreibung der einzelnen Angebote beschrieben.

3.2 Technische Unterstützung

Eine Beschreibung der technischen Unterstützung für jedes Cloud-Service-Angebot, einschließlich Support-Kontaktinformationen, Fehlerklassen, Unterstützungszeiten, Reaktionszeiten und sonstiger Unterstützungsinformationen und -prozesse, finden Sie durch Auswahl des Cloud-Service im IBM Support Guide, der unter <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> verfügbar ist.

4. Gebühren

4.1 Gebührenmetriken

Die Gebührenmetriken für den Cloud-Service sind im Auftragsdokument angegeben.

Für diesen Cloud-Service gelten die folgenden Gebührenmetriken:

- „FlexPoint“ ist eine einheitliche Werteinheit für die berechnete Nutzung der angegebenen IBM Paketangebote durch den Kunden.

5. Zusätzliche Bedingungen

Für Vereinbarungen für Cloud-Services (oder vergleichbare Cloud-Basisvereinbarungen), die vor dem 1. Januar 2019 unterzeichnet wurden, finden die Bedingungen unter <https://www.ibm.com/acs> Anwendung.

5.1 Zusätzliche Bedingungen für Subscription-FlexPoints

- Für dieses Cloud-Service-Angebot auf Subscription-Basis werden FlexPoints als monatliche Subscription-Gebühr mit flexiblen Abrechnungsoptionen verkauft.
- Mindestens 250 FlexPoints müssen für diese Hybrid Data Management Platform als Subscription-Angebot erworben werden.
- Alle nicht genutzten FlexPoints verfallen am Ende jedes Monats.
- Das separate Paketangebot mit zeitlich unbegrenzter Lizenz wurde von „IBM Hybrid Data Management Platform“ in „IBM Hybrid Data Management Platform On Premise“ („HDMP On Premise“) umbenannt. Das hierin beschriebene Subscription-Paketangebot „IBM Hybrid Data Management Platform“ und das Lizenzpaketangebot „HDMP On Premise“ sind separate Angebote. Die für dieses Angebot „IBM Hybrid Data Management Platform“ erworbenen FlexPoints können nicht mit dem Angebot „HDMP On Premise“ getauscht oder für das Angebot „HDMP On Premise“ oder darin enthaltene Angebote oder für andere IBM Software- oder Cloud-Service-Angebote genutzt oder angewendet werden. Die für das Lizenzpaketangebot „HDMP On Premise“ erworbenen FlexPoints können nicht mit diesem Subscription-Angebot „IBM Hybrid Data Management Platform“ getauscht und nicht für die Angebote in diesem Subscription-Angebot genutzt oder angewendet werden.