

IBM Hybrid Data Management Platform (Monthly Subscription)

본 서비스 명세서는 IBM 이 고객에게 제공하는 클라우드 서비스(Cloud Service)에 대해 설명합니다. 고객이란 클라우드 서비스의 계약 당사자, 승인된 사용자 및 수령자를 의미합니다. 관련 견적서와 라이선스 증서(PoE)는 별도의 거래서류(Transaction Documents)로 제공됩니다.

1. 클라우드 서비스

IBM Hybrid Data Management Platform 오퍼링은 사용등록 기간 동안 고객이 아래 비율과 조건에 따라 지정된 라이선스 온프레미스 및 IBM 클라우드 서비스 번들 오퍼링의 사용에 할당되고 적용될 수 있는 FlexPoint 권한을 월 사용등록 단위로 구입할 수 있도록 합니다.

1.1 번들 오퍼링

이 클라우드 서비스는 아래 명시된 번들 오퍼링(번들 라이선스 오퍼링 및 번들 클라우드 서비스 오퍼링 모두 포함)으로 구성된 다중 제품 사용등록 오퍼링입니다. 고객은 이 클라우드 서비스에 적용되는 거래서류의 권한 한도 내에서 본 서비스 명세서에 지정된 바에 따라 그러한 번들 오퍼링을 설치하고 사용할 수 있는 권한이 있습니다. 고객은 다중 제품 패키지와 별도로 번들 오퍼링을 양도하거나 재판매할 수 없습니다. 각 번들 오퍼링에는 해당되는 경우, 각 관련 라이선스 조항이나 클라우드 서비스 조항이 포함되어 있을 수 있으며 고객의 번들 오퍼링 사용에는 해당 조항이 적용됩니다. 조건이 상충하는 경우에는 본 서비스 명세서의 조항이 번들 오퍼링의 조항을 대체합니다. 고객의 클라우드 서비스 사용등록 사용 권한이 만료되거나 종료되면 고객은 번들 오퍼링의 사용을 중단해야 하며 번들 라이선스 오퍼링의 경우, 번들 오퍼링의 모든 사본을 파기하거나 고객이 해당 오퍼링을 구입한 당사자에게 즉시 반환해야 합니다. 번들 오퍼링을 다운로드한 경우에는 고객이 번들 오퍼링을 취득한 당사자에게 문의해야 합니다. 고객이 상기 제한사항의 범위를 넘어서 번들 오퍼링을 사용하고자 하는 경우에는 해당하는 경우, IBM 판매 담당자 또는 적절한 라이선스나 클라우드 서비스 사용등록을 확보하기 위해 이 클라우드 서비스를 취득한 당사자에게 문의하십시오.

본 사용등록 오퍼링에 포함된 번들 오퍼링은 다음과 같습니다.

번들 라이선스 오퍼링:

- IBM Db2 Advanced Enterprise Server Edition
- IBM Db2 Warehouse
- IBM Db2 Big SQL
- IBM Db2 Event Store

번들 클라우드 서비스 오퍼링:

- IBM Db2 Hosted – HDMP Flex Plan
- IBM Db2 on Cloud – HDMP Flex Plan
- IBM Db2 Warehouse on Cloud – HDMP Flex Plan

1.2 번들 오퍼링의 FlexPoint 요구사항

아래 번들 오퍼링 권한 비율 표는 각 번들 오퍼링의 승인된 사용에 필요한 FlexPoint 권한 수량에 대해 개략적으로 설명합니다. 고객은 선택한 배치 조합으로 각 월별 사용등록 기간 동안 번들 오퍼링 간에 FlexPoint 권한을 할당할 수 있으며 사용등록 기간 동안 언제든지 번들 오퍼링 간에 FlexPoints 를 재할당할 수 있습니다. 단, 고객의 전체 번들 오퍼링 사용량에 대한 총 FlexPoints 할당량(FlexPoints 의 가장 근접한 정수로 반올림)이 아래 비율 표에 따라 이 클라우드 서비스에 대해 취득된 고객의 총 FlexPoint 권한 수를 초과하지 않는 것을 전제로 합니다. 아래 비율 표에서 번들 오퍼링의 권한에 대응되는 산정 단위(예: 가상 프로세서 코어 또는 VPC)는 아래 본 서비스 명세서에서 달리 지정하지 않는 한, 각 관련 라이선스 정보 문서나 서비스 명세서에 설명되어 있습니다.

1.2.1 권한 비율 표

a. **번들 오퍼링별 가상 프로세서 코어(VPC) FlexPoint 요구사항**

아래 각 번들 오퍼링을 월별로 VPC 당 허용된 최대 사용 범위의 한도에서 사용하기 위해서는 이 클라우드 서비스 사용등록에 대해 지정된 수의 FlexPoint 권한이 필요합니다.

오퍼링	월별 VPC 당 FlexPoints
IBM Db2 Advanced Enterprise Server Edition	918
IBM Db2 Warehouse	459
IBM Db2 Big SQL	611
IBM Db2 Event Store	153
IBM Db2 Hosted – HDMP Flex Plan	459
IBM Db2 on Cloud – HDMP Flex Plan	459
IBM Db2 Warehouse on Cloud – HDMP Flex Plan	459

b. **번들 클라우드 서비스 오퍼링 월별 메모리 및 스토리지 확장을 위한 FlexPoint 요구사항**

번들 클라우드 서비스 오퍼링에는 각 번들 클라우드 서비스 오퍼링 서비스 명세서에 지정된 대로 VPC 당 기본 최대 메모리 및 스토리지 용량 할당이 포함됩니다. 아래 지정된 일부 번들 클라우드 서비스 오퍼링의 경우, 고객은 오퍼링의 서비스 명세서에 지정된 기본 용량(GB)을 넘어서 메모리 및/또는 스토리지 할당량을 확장하도록 이 클라우드 서비스 사용등록의 FlexPoints 를 다음 비율로 적용할 수 있습니다.

● **GB 당 메모리 확장 FlexPoint 요구사항**

오퍼링	월별 GB 당 FlexPoints
IBM Db2 Hosted – HDMP Flex Plan	GB 당 1.625 FlexPoints

(Db2 on Cloud – HDMP Flex Plan 또는 Db2 Warehouse on Cloud – HDMP Flex Plan 은 메모리 확장 불가).

● **GB 당 스토리지 확장 FlexPoint 요구사항**

오퍼링	월별 GB 당 FlexPoints
IBM Db2 Hosted – HDMP Flex Plan	GB 당 3.9 FlexPoints
IBM Db2 on Cloud – HDMP Flex Plan	GB 당 3.9 FlexPoints
IBM Db2 Warehouse on Cloud – HDMP Flex Plan	GB 당 3.9 FlexPoints

기가바이트는 2 의 30 승 데이터(1,073,741,824 바이트)로 정의됩니다.

1.3 사용등록 FlexPoints 에 관한 추가 조항 및 조건

- 이 클라우드 서비스 사용등록 오퍼링의 경우, FlexPoints 는 유연한 빌링 옵션을 제공하는 월별 사용등록 요금으로 판매됩니다.
- 이 Hybrid Data Management Platform 사용등록 오퍼링에 대해 최소 918 FlexPoints 를 구입해야 합니다.
- 미사용된 FlexPoints 는 매월이 경과한 후에는 소진된 것으로 간주합니다.
- 기존의 별도 "IBM Hybrid Data Management Platform" 영구 라이선스 번들 오퍼링은 "IBM Hybrid Data Management Platform On Premise"(이하 "HDMP On Premise")로 이름이 변경되었습니다. 이 IBM Hybrid Data Management Platform 사용등록 번들 오퍼링과 HDMP On Premise 라이선스 번들 오퍼링은 별도의 오퍼링입니다. 이 IBM Hybrid Data Management Platform 오퍼링에 대해 구입된 FlexPoints 는 HDMP On Premise 오퍼링이나 HDMP On Premise 오퍼링에 포함된

오퍼링들 또는 기타 다른 IBM 소프트웨어나 클라우드 서비스 오퍼링과 교환할 수 없으며 이들에 사용되거나 적용될 수 없습니다. HDMP On Premise 라이선스 번들 오퍼링에 대해 구입된 FlexPoints 는 이 IBM Hybrid Data Management Platform 사용등록 오퍼링과 교환할 수 없으며 이 사용등록 오퍼링의 오퍼링들에 사용되거나 적용될 수 없습니다.

2. 기술 지원

클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 이메일, 온라인 포럼 및 온라인 문제점 보고 시스템을 통해 제공됩니다. IBM Software as a service 지원

안내서(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html 참조)는 개별 번들 오퍼링 지원 명세에서 정의한 대로, 기술 지원 담당자 연락처 정보 및 기타 정보와 절차에 대해 설명합니다. 기술 지원은 클라우드 서비스에 포함되며 별도의 오퍼링으로 제공되지 않습니다.

3. 권한 부여 및 대금 청구 정보

3.1 청구 체계

본 클라우드 서비스는 거래서류에 명시된 바와 같이 다음 청구 체계 하에서 제공됩니다.

- FlexPoint 는 클라우드 서비스가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. FlexPoint 는 지정된 번들 IBM 오퍼링에 대한 공통 밸류 유닛입니다. 지정된 번들 IBM 오퍼링에 대한 고객의 승인된 사용에 필요한 총 권한 수를 포괄할 수 있는 충분한 FlexPoint 권한을 취득해야 합니다.

3.2 추가 요금

산정 기간 동안 클라우드 서비스 실제 사용량이 라이선스 증서에 명시된 권한을 초과하면 거래서류에 지정된 비율에 따라 초과 사용한 그 다음 달에 초과분에 대한 요금이 고객에게 부과됩니다.

3.3 청구 주기

IBM 은 선택한 청구 주기에 따라 지불해야 하는 대금을 청구 주기의 기간이 시작될 때 고객에게 청구하며 단, 추가 요금과 후불로 청구되는 사용 유형의 요금은 제외됩니다.

4. 기간 및 갱신 옵션

클라우드 서비스의 기간은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이, IBM 이 고객에게 클라우드 서비스에 대한 고객의 접근 권한에 대해 통지한 날부터 시작됩니다. 클라우드 서비스를 자동으로 갱신할지, 사용 계속 여부에 따라 갱신할지 또는 기간 만료 시 종료할지 여부는 라이선스 증서에 명시합니다.

자동 갱신의 경우, 고객이 기간 만료일로부터 최소 90 일 이전에 갱신하지 않겠다는 서면 통지를 제공하지 않으면 클라우드 서비스는 라이선스 증서에 명시된 기간에 대해 자동으로 갱신됩니다. 갱신에 대해 연간 요금은 견적서에 지정된 바에 따라 인상될 수 있습니다. 클라우드 서비스 철회에 대한 IBM 의 통지를 수신한 이후에 자동 갱신이 이루어진 경우, 갱신 기간은 현재 갱신 기간 종료일 또는 공지된 철회일자 중 먼저 도래하는 날짜에 종료됩니다.

계속적인 사용의 경우, 고객이 사전 90 일의 서면 종료 통지를 제출할 때까지 클라우드 서비스를 월단위로 계속 사용할 수 있습니다. 90 일 기간 이후에는 해당 역월(calendar month)의 말일까지 클라우드 서비스가 계속 제공됩니다.

5. 추가 조항

5.1 일반사항

고객은 IBM 이 매스컴이나 마케팅 통신문에서 고객을 클라우드 서비스의 가입자로 공개적으로 언급할 수 있다는 데 동의합니다.

고객은 핵 시설, 대량 수송 시스템, 항공 교통 관제 시스템, 자동차 통제 시스템, 무기 시스템, 항공기 운행 또는 통신의 설계, 건축, 제어 또는 유지보수나 클라우드 서비스의 장애에 의해 생명의 중대한 위협이나 심각한 개인적 상해를 야기할 수 있는 기타 활동 등 위험 요소가 높은 활동을 지원하기 위해서는 클라우드 서비스를 독립적으로 또는 다른 서비스나 제품과 조합하여 사용할 수 없습니다.

5.2 인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)

고객은 클라우드 서비스의 사용이 용이하도록 인에이블링 소프트웨어를 고객 시스템에 다운로드하여 사용해야 합니다. 고객은 클라우드 서비스의 사용과 관련해서만 인에이블링 소프트웨어를 사용할 수 있습니다. 인에이블링 소프트웨어는 "현 상태대로"("AS-IS") 제공됩니다.