

IBM Analytics Design Services (IBM Analitik Tasarım Hizmetleri)

Müşterinin siparişi kabul edildikten sonra bu Hizmet Tanımı, Müşterinin Bulut Hizmetini desteklemek amacıyla Hızlandırma Hizmetleri için geçerlidir. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Hızlandırma Hizmeti

1.1 Hizmetler

Müşteri, aşağıda belirtilen teknoloji alanlarından her biri için aşağıdaki hizmetlerden mevcut olanlar arasından tercih yapabilir:

- Hibrit Veri Yönetimi
- Birleşik Yönetişim ve Bütünleştirme
- Veri Bilimi
- İş Analitiği
- Kurumsal İçerik Yönetimi

1.1.1 IBM Data Strategy Design (IBM Veri Stratejisi Tasarımı)

IBM, bu veri stratejisi tasarımı taahhüdünü (Veri Stratejisi Çalıştayı), veri stratejisini ve tasarımını, Müşterinin kurumsal veri stratejisiyle ilgili temel teşvik unsurlarıyla ve eyleme dönüştürülebilir görevlerle uyumlu hale getirilmesi için Müşteriyle birlikte çalışmanın ilk temel adımlarından biri olarak sağlar. İş-veri stratejisine ve hedeflerine ilişkin net bir anlayış oluşturulduktan sonra, veri kullanım senaryoları kullanılarak, veri gereksinimleri ve ilişkili tasarım özellikleri birleştirilip sağlanabilir. Bu Veri Stratejisi Çalıştayı'nın çıktıları, Müşterinin, değeri kanıtlanan bir taahhütte yer almasına ve/veya nihai kurumsal çözümün etkin bir şekilde devreye alınması için daha kapsamlı bir veri topolojisi, veri yönetimi ve veri gölü tasarım kriterleri belirleyip geliştirmesine yönelik sonraki adımlarla ilerlemesine imkan tanır.

Tipik konular aşağıda belirtilenleri içerir:

- İş stratejilerinin anlaşılması
- Kullanıcı öykülerinin ayrıntılı olarak açıklanması
- Belirli veri depolarının, sahiplerinin, içeriğinin ve yaşam çevriminin belirlenmesi
- Veri boyutunun ve artışının belirlenmesi
- Veri güvenliğinin ve özel nitelikli olmasının doğrulanması
- Profil ve kaliteyle ilgili ihtiyaçların belirlenmesi
- Gerekli meta veri yönetiminin belirlenmesi
- Depoların önerilen işlevsel ve analitik araçlarla eşlenmesi
- İş hedeflerine ve kullanım senaryolarına göre doğrulama yapılması

Bu hizmet, Müşteriyle birlikte veri stratejilerinin tasarlanmasını desteklemek üzere en fazla 80 saat sürecek şekilde IBM mimarı, konu uzmanı ve sektör uzmanı danışmanlık hizmetleri sağlar.

1.1.2 IBM Data Topology Design (IBM Veri Topolojisi Tasarımı)

IBM, bu veri topolojisi tasarımı taahhüdünü (Veri Topolojisi Çalıştayı), Müşterinin veri stratejisinin geliştirilmesinin ve teşebbüs için bir yol haritası oluşturulmasının temel aşamalı adımlarından biri olarak sağlar. İş ve ilgili veri stratejilerini tanımlama çalışmalarının mantıksal sonuçları olarak, bu Veri Topolojisi Çalıştayı, Müşterinin gelişen veri hedeflerine ilişkin daha büyük bir hedefin parçası olarak incelenmesi gereken veri ortamı ve topoloji hususlarına daha kapsamlı bir bakış sağlar. Veri topolojisi; veri bölgelerine, yapısına, kaynaklarına ve kullanımına ilişkin statik bir görünüm sunar. Veri akışı modellemesi, topolojinin en üstünde yer alır ve hız, yaşam çevrimi ve hacim gibi özellikler dahil olmak üzere veri hareketine ilişkin "aktif akış" görünümleri sağlar.

Tipik konular aşağıda belirtilenleri içerir:

- Veri depolarının, motorlarının ve akışlarının hibrit bir ortamda kavramsal olarak modellenmesi

- İş hedeflerinin desteklenmesi için gerekli olan konular ile bölgelerin ve bunların ilgili arabirimlerinin belirlenmesi
- Hedeflerin desteklenmesi için en iyi bütünleştirmenin ve ilgili işlemlerin belirlenmesi
- Mevcut veri mimarisi ve akış yeteneklerinin değerlendirilmesi
- Mevcut hibrit kurumsal çalışmalarının incelenmesi
- Teklif edilen çözüm için uygunluğunun ve yol haritasının belirlenmesi
- Ayrıntılı, ortaya çıkacak kavramsal mimari modellerinin üretilmesi
- Mevcut mimarinin ortaya çıkacak mimariyle eşlenmesi ve bir yol haritasının tanımlanması

Bu hizmet, Müşteriyle birlikte veri topolojisi tasarımının geliştirilmesini desteklemek üzere en fazla 80 saat sürecek şekilde IBM mimarı, konu uzmanı ve sektör uzmanı danışmanlık hizmetleri sağlar.

1.1.3 IBM Data and Governance Design (IBM Veri ve Yönetişim Tasarımı)

IBM, bu ortak veri ve yönetim tasarımı taahhüdünü (Yönetişim Çalıştayı), ortak veri ve yönetim yaklaşımlarını belirlemek amacıyla sağlar. Bu Yönetişim Çalıştayı, ortak veri kavramlarının ve veri yönetimi gereksinimlerinin incelenmesiyle başlar. Müşterinin meta veri yapısına ve yönetim ihtiyaçlarına ilişkin ayrıntılı görüşmeler, bu oturumun katılımcılarının, uzun vadeli bir veri yönetimi stratejisi için yönetim boşluklarını ve eyleme dönüştürülebilir görevleri belirlemesini sağlar.

Tipik konular aşağıda belirtilenleri içerir:

- Meta veri yapısı, yönetim kataloğu, veri kalitesi, veri yaşam çevrimi yönetimi ve varlık yönetimini içeren kapsamlı bir oturumun gerçekleştirilmesi.
- Verilerle ilgili ortak en iyi uygulamaların, meta veri yapısının, veri yönetiminin ve analitiğin Müşterinin kısa ve uzun vadeli veri stratejisine dahil edilmesi.
- Veri Direktörünün başarısının ve sektör verileri stratejilerinin incelenmesi.
- Ortak veri kavramlarının ve en iyi uygulamaların incelenmesi.
- Ana veri yönetimi ve kuruluş analitiğinin, veri modelleri ve yapılarının, meta veri ve yönetim kataloglarının, veri kalitesi ve profil oluşturmanın ve açık kaynak ile yönetim desteğinin keşfedilmesi.

Bu hizmet, Müşteriyle birlikte genel veri ve yönetim tasarımının geliştirilmesini desteklemek üzere en fazla 80 saat sürecek şekilde IBM mimarı, konu uzmanı ve sektör uzmanı danışmanlık hizmetleri sağlar.

1.1.4 IBM Data Lake Design (IBM Veri Gölü Tasarımı)

IBM, bu veri gölü tasarımı taahhüdünü (Veri Gölü Çalıştayı), Müşteri için hibrit bir veri gölü mimarisine ilişkin ortak bir anlayışın oluşturulması için sağlar. Bu Veri Gölü Çalıştayı, işletme açısından en fazla avantajın ve devreye alma hızının sağlanması için bir veri gölünün ne olduğunun ve Müşterinin durumuna nasıl uygulanabileceğinin yeniden doğrulanmasıyla başlar. Müşterinin mevcut veri ortamı ile gelecekteki gereksinimlerine ilişkin ayrıntılı görüşmeler, bu oturumun katılımcılarının, geleceğe yönelik bir veri gölü yol haritası üzerinde karşılıklı olarak anlaşmalarını sağlayacaktır.

Tipik konular aşağıda belirtilenleri içerir:

- Veri akışı, güvenlik, yüksek düzeyde kullanılabilirlik, olağanüstü durum kurtarma, bulut bütünleştirme ve küme yönetimini kapsayan kapsamlı bir tasarım oturumunun bir parçası olarak hibrit bulut güvenli veri gölü mimarisine ilişkin ortak bir anlayışın oluşturulması.
- IBM'in veri gölü bakış açısının ve ayırt edici unsurlarının netleştirilmesi.
- Veri gölü senaryosu açısından, iş önceliklerinin belirlenip doğrulanması ve BT'nin, veri ortamının ve boşlukların anlaşılması.
- Veri gölü çözümü oluşturulurken iş ve BT öncelikleri ile sonraki adımlar için yardım sağlanması.
- Bir yürütme planı oluşturulması.
- Çoklu bulut ve hibrit bulut bütünleştirme, ağ oluşturma ve bulut değişimi, yazılım grupları ve açık kaynak, altyapı ve sağlama işlemi, donanım ve küme yönetimi, kapasite planlama, veri aktarımları ve güvenliği ile üretim otomasyonunun belirlenmesi.

Bu hizmet, Müşteriyle birlikte veri gölü tasarımının geliştirilmesini desteklemek üzere en fazla 80 saat sürecek şekilde IBM mimarı, konu uzmanı ve sektör uzmanı danışmanlık hizmetleri sağlar.

1.1.5 IBM Analytics Solution Initiation Workshop (IBM Analytics Çözümü Başlatma Çalıştayı)

Bu hizmet, Müşterinin IBM Analytics çözümünün başlatılması için yardım sağlanması ve Müşteri projesinin yürütülmesine ilişkin olarak IBM tarafından önerilen uygulamaların sağlanması amacıyla bir IBM Cloud Garage lokasyonunda veya uzaktan olmak üzere, iki hafta için en fazla 80 kişi-saat çalışacak olan bir IBM Mimarı sağlar. Bu hizmet, üç aşamadan oluşur.

IBM, ilk aşamada, Müşteri çözümünün iş gereksinimlerinin doğrulanması ve IBM Analytics çözümü topolojisini etkileyebilecek veri toplama, veri yönetimi, veri bilimi, iş analitiği gereksinimlerinin ve ilgili işlevsel olmayan gereksinimlerin belirlenmesi amacıyla bir çözüm keşfetme ve başlatma çalıştayı gerçekleştirir. Bu etkinlik; beyaz tahta kullanılarak gerçekleştirilecek oturumları, Müşteri personeli ile mülakatları ve IBM tarafından önerilen uygulamalar doğrultusunda IBM Analytics Çözümünün kullanımına ilişkin bir genel değerlendirme oluşturulması amacıyla belgelerin incelenmesini içerebilir.

IBM, ikinci aşamada aşağıdakileri yerine getirecektir:

- Birinci aşamada kararlaştırılan topolojiyi esas alarak IBM Analytics Çözümünü somutlaştıracaktır;
- IBM Analytics Çözümünü iki adede kadar kararlaştırılmış kurumsal veri kaynağı ile bütünleştirecektir; ve
- IBM tarafından sağlanan bir adet örnek Analytics uygulamasını devreye alacaktır.

IBM, üçüncü aşamada, IBM Analytics Çözümü üzerinde devreye alınacak bir (1) kullanım senaryosu için kapsamı ve genel tasarım parametrelerini tanımlayacaktır.

Bu hizmetin teslim edilecek malzemeleri aşağıdaki gibidir:

- Çözüm Başlatma Çalıştayı Sonuçları Sunusu
- Çalışan bir IBM Analytics Çözümü ortamının gösterimi
- Bir adet kullanım senaryosu için kullanım senaryosu tanımı belgesi.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

Bu Hizmet Tanımı için herhangi bir geçerli Veri Sayfası yoktur.

Kişisel Verilerin İşlenmesi

- a. Bu Hizmet, Genel Veri Koruma Yönetmeliği'ne (GVKY / GDPR) (2016/679 sayılı AB Yönetmeliği) tabi olan Kişisel Verilerin İşlenmesine yönelik değildir. Buna bağlı olarak Müşteri, kendi sorumluluğunda olmak üzere, Müşteri adına bir Veri İşleyen olarak IBM tarafından Hizmetin sağlanması kapsamında GDPR (ya da GVKY) kapsamına giren herhangi bir Kişisel Verinin işlenmediğini veya işlenmeyeceğini sağlamakla yükümlüdür.
- b. Müşteri, önceki Maddede belirtilen yükümlülüğünü etkilemesi beklenen herhangi bir değişikliği zaman kaybetmeksizin IBM'e yazılı olarak bildirecektir ve GDPR (ya da GVKY) ile bağlantılı gereksinimler konusunda IBM'i bilgilendirecektir. Bu durumda taraflar, kanuna uygun olarak IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesini ve geçerli Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ekini imzalamayı kabul edecektir.

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

Bu Hizmet Tanımı için hiçbir Hizmet Seviyesi Sözleşmesi veya Teknik Destek sağlanmaz.

4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

4.1 Ücret Ölçüleri

Hızlandırma Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.

4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Bir uzaktan sağlanan hizmet, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Malzemeler

Bu olanakların sağlanması sırasında IBM tarafından oluşturulan ve Müşteriye teslim edilen malzemeler (bu malzemelere temel teşkil edebilecek, önceden mevcut olan herhangi bir iş hariç olmak üzere), geçerli yasanın izin verdiği ölçüde, istisna akdi karşılığı yapılan işlerdir ve bu malzemelerin mülkiyeti Müşteriye aittir. Müşteri, IBM'e, bu malzemeleri kullanması, yürütmesi, çoğaltması, görüntülemesi, gerçekleştirilmesi, alt lisansını vermesi, dağıtması ve bu malzemelerden işleme eserler oluşturması için geri alınamayan, kalıcı, münhasır olmayan, dünya çapında geçerli ve ücreti ödenmiş bir lisans verir.

5.2 Ek Taahhüt Koşulları

Müşteri, uzaktan sağlanan hizmetlerin zamanında tamamlanması için Müşterinin tam bağlılığının ve katılımının gerekli olduğunu kabul eder.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: