

IBM Analytics Design Services

Ob sprejetju naročnikovega naročila za Acceleration Services za podporo vaših storitev v oblaku velja ta opis storitve. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Acceleration Service

1.1 Storitve

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi storitvami, ki so na voljo za vsako od naslednjih tehnoloških področij:

- Hibridno upravljanje podatkov
- Poenoteno upravljanje in integracija
- Podatkovna znanost
- Poslovna analitika
- Upravljanje vsebine podjetja

1.1.1 IBM Data Strategy Design

IBM zagotavlja to sodelovanje za zasnovo podatkovne strategije (Data Strategy Workshop) kot enega od ključnih začetnih korakov v sodelovanju z naročnikom, v okviru katerega omogoča uskladitev podatkovne strategije in zasnove z naročnikovimi ključnimi gonilniki in opravili, na podlagi katerih je mogoče ukrepati, v podatkovni strategiji podjetja. Ko se zagotovi jasno razumevanje strategij in ciljev v okviru poslovnih podatkov, je mogoče na podlagi primerov uporabe podatkov določiti in utemeljiti zahteve glede podatkov in povezanih značilnosti zasnove. Izhodni podatki, pridobljeni v okviru tega sodelovanja Data Strategy Workshop, so naročniku v pomoč pri nadaljnjih korakih, s katerimi si zagotovi sodelovanje za dokazovanje vrednosti in/ali identificiranje ter podrobnejšo opredelitev bolj celostne podatkovne topologije, upravljanja podatkov in kriterijev za zasnovo nabora podatkov za namen učinkovite uvedbe končne poslovne rešitve.

Običajne vključene teme so naslednje:

- Razumevanje poslovnih strategij
- Podrobna analiza zgodb uporabnikov
- Identificiranje posebnih podatkovnih shramb, lastnikov, vsebine in življenjskega cikla
- Identificiranje velikosti in rasti podatkov
- Preverjanje veljavnosti zaščite in občutljivosti podatkov
- Določanje potreb glede profila in kakovosti
- Določanje zahtevanega upravljanja z metapodatki
- Preslikava shramb v predlagana orodja s funkcijami in analitiko
- Preverjanje veljavnosti glede na poslovne cilje in primere uporabe

Ta storitev obsega največ 80 ur IBM-ovega strokovnega svetovanja na področju arhitekture, tematike in panoge, v podporo pri skupnem načrtovanju naročnikove podatkovne strategije.

1.1.2 IBM Data Topology Design

IBM zagotavlja to sodelovanje za zasnovo topologije (Data Topology Workshop) kot enega od ključnih nadaljnjih korakov razširjanja naročnikove podatkovne strategije in izgradnje zemljevida za podjetje. To sodelovanje Data Topology Workshop logično izhaja iz prizadevanj poslovnih in povezanih podatkovnih strategij ter se pogloblja v pomisleke glede nabora in topologije podatkov, ki jih je treba preučiti kot del večjega cilja - razvoja podatkovnih ciljev naročnikovega podjetja. Topologija podatkov zagotavlja statistični pogled na območja, strukture, izvore in uporabo podatkov. Modelirani tokovi podatkov, prikazani nad topologijo, zagotavljajo poglede "aktivnih tokov" premikov podatkov - vključno z značilnostmi, kot so hitrost, življenjski cikel in obseg.

Običajne vključene teme so naslednje:

- Konceptualno modeliranje podatkovnih shramb, mehanizmov in tokov v hibridnem okolju
- Identificiranje lokacij in območij ter zadevnih vmesnikov, ki podpirajo poslovne cilje
- Določanje najboljših integracije in povezane obdelave za podporo ciljem
- Ocenjevanje trenutne arhitekture podatkov in zmožnosti tokov
- Pregledovanje morebitnih trenutnih hibridnih prizadevanj podjetja
- Dokumentiranje zapadlosti in zemljevida do predlagane rešitve
- Produkcija podrobnih prihodnjih konceptualnih arhitekturnih modelov
- Preslikava trenutne arhitekture v prihodnjo arhitekturo in opisovanje zemljevida

Ta storitev zagotavlja največ 80 ur IBM-ovega strokovnega svetovanja na področju arhitekture, tematike in panoge, in sicer za namen zagotavljanja podpore pri skupnem razvijanju naročnikove podatkovne topologije.

1.1.3 IBM Data and Governance Design

IBM zagotavlja to sodelovanje za skupno zasnovo podatkov in njihovega upravljanja (Governance Workshop) za namen vzpostavitve skupnih pristopov k podatkom in njihovem upravljanju. To sodelovanje Governance Workshop se prične s pregledom skupnih zahtev za podatkovne koncepte in upravljanje podatkov. V okviru poglobljenih razprav o naročnikovih potrebah glede porekla in upravljanja metapodatkov bodo udeleženci te seje prepoznali odmike v upravljanju in opravila, na podlagi katerih je mogoče ukrepati, za namen vzpostavitve dolgoročne strategije upravljanja podatkov.

Običajne vključene teme so naslednje:

- Izvajanje poglobljene seje, v okviru katere poteka razprava o poreklu metapodatkov, katalogu upravljanj, kakovosti podatkov, upravljanju življenjskega cikla in upravljanju entitet.
- Vključevanje splošnih najboljših praks s področja podatkov, porekla metapodakov, upravljanja podatkov in analitike v naročnikovo kratkoročno in dolgoročno podatkovno strategijo.
- Pregled uspeha višjega vodje podatkov in panožnih podatkovnih strategij.
- Pregled splošnih podatkovnih konceptov in najboljših praks.
- Raziskovanje upravljanja glavnih podatkov in analitike entitet, podatkovnih modelov in struktur, katalogov metapodatkov in upravljanja, kakovosti podatkov in profiliranja, ter podpora za odprtokodne rešitve in upravljanje.

Ta storitev obsega največ 80 ur IBM-ovega strokovnega svetovanja na področju arhitekture, tematike in panoge, v podporo pri razvijanju, skupaj z naročnikom, skupne zasnove za podatke in njihovo upravljanje.

1.1.4 IBM Data Lake Design

IBM zagotavlja to sodelovanje za zasnovo podatkovnega nabora (Data Lake Workshop) za namen vzpostavitve splošnega razumevanja arhitekture nabora hibridnih podatkov za naročnika. To sodelovanje Data Lake Workshop se začne z vnovično potrditvijo definicije nabora podatkov in načina, na katerega ga je mogoče uporabiti v naročnikovi situaciji ter z njim zagotoviti kar največjo mogočo korist za poslovanje in tudi hitrost uvedbe. Podrobne razprave o naročnikovem trenutnem podatkovnem okolju in prihodnjih zahtevah bodo udeležencem te seje omogočile izdelavo soglasno sprejetega zemljevida nabora prihodnjih podatkov.

Običajne vključene teme so naslednje:

- Vzpostavitev splošnega razumevanja arhitekture nabora podatkov, zaščitenih v hibridnem oblaku, kot del poglobljene seje zasnove, ki zajema tok, zaščito, visoko razpoložljivost, obnovitev po hudi napaki, integracijo z oblakom in upravljanje gruč podatkov.
- Pojasnitev IBM-ovega mnenja o naboru podatkov in njegovih značilnostih.
- Identificiranje in preverjanje veljavnosti poslovnih prednosti ter razumevanje IT-ja, nabora podatkov in razmaka med podatki v smislu scenarija nabora podatkov.
- Pomoč pri usklajevanju poslovnih in IT prednosti ter naslednji koraki v postopku izgradnje rešitve nabora podatkov.
- Vzpostavitev izvajalnega načrta.

- Identificiranje integracije več oblakov in hibridnega oblaka, omrežja in izmenjave oblakov, skladov programske opreme in odprtokodnih rešitev, infrastrukture in preskrbe, upravljanje strojne opreme in gruč, načrtovanje zmogljivosti, prenosov in varstva podatkov, ter avtomatizacija produkcijskega okolja.

Ta storitev obsega največ 80 ur IBM-ovega strokovnega svetovanja na področju arhitekture, tematike in panoge, v podporo pri razvijanju, skupaj z naročnikom, skupne zasnove nabora podatkov.

1.1.5 IBM Analytics Solution Initiation Workshop

Ta storitev zagotavlja enega arhitekta IBM za dva tedna za največ 80 delovnih ur za pomoč pri zagonu rešitve IBM Analytics in za zagotavljanje IBM-ovih priporočenih praks za izvajanje naročnikovega projekta na lokaciji IBM Cloud Garage ali oddaljeno. Ta storitev vključuje tri faze.

V prvi fazi bo IBM izvedel odkrivanje rešitve in začetno delavnico, da preveri poslovne zahteve naročnikove rešitve in identificira zbirko podatkov, upravljanje podatkov, podatkovno znanost, poslovno analitiko in povezane nefunkcionalne potrebe, ki lahko vplivajo na topologijo IBM Analytics Solution. Ta aktivnost lahko vključuje seje ob beli tabli, intervjuje z naročnikovimi zaposlenimi in pregled dokumentacije za ustvarjanje ocene na visoki ravni za uporabo storitev IBM Analytics Solution, ki temelji na IBM-ovih priporočenih praksah.

V okviru druge faze bo IBM izvedel naslednje:

- izdelal primerek IBM Analytics Solution, ki temelji na dogovorjeni tipologiji iz prve faze;
- integriral IBM Analytics Solution z največ dvema dogovorjenima izvoroma podatkov podjetja; in
- razmestil en vzorec aplikacije za analitiko, ki ga zagotovi IBM.

V tretji fazi bo IBM definiral obseg in parametre zasnove na visoki ravni za en (1) primer uporabe, ki bo razmeščen v storitvi IBM Analytics Solution.

Elementi za dostavo za to storitev so:

- Predstavitev sklepov delavnice začetne uvedbe rešitve
- Prikaz delujočega okolja IBM Analytics Solution
- Dokument z opredelitvijo primera uporabe za en primer uporabe.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

Ni veljavnega podatkovnega lista za ta opis storitve.

Obdelava osebnih podatkov

- a. Ta storitev ni namenjena obdelavi osebnih podatkov, za katere velja Splošna uredba o varstvu podatkov (GDPR) (Uredba (EU) 2016/679). Zato mora naročnik zagotoviti, da IBM v okviru storitve v oblaku ne obdeluje in ne bo obdeloval v imenu naročnika nobenih osebnih podatkov, za katere velja Splošna uredba o varstvu podatkov, in naročnik je za to tudi sam odgovoren.
- b. Naročnik bo IBM brez nepotrebne odlašanja pisno obvestil o vseh pričakovanih spremembah, ki vplivajo na naročnikovo obveznost, določeno v prejšnjem razdelku, in bo IBM-u izdal navodila glede zahtev, ki veljajo v povezavi z uredbo GDPR. V tem primeru se nato pogodbeni stranki dogovorita in skleneta IBM-ov dodatek o obdelavi podatkov, ki je na voljo na spletnem mestu <http://ibm.com/dpa> (DPA) in veljaven specifikacijski list k DPA, ki je skladen z zakonodajo.

3. Ravni storitve in tehnična podpora

Za ta opis storitve ni na voljo nobene pogodbe o ravni storitve ali tehnične podpore.

4. Pooblastila in zaračunavanje

4.1 Metrike zaračunavanja

Storitev Acceleration Service je na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- Engagement je strokovna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.

4.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne sporazume), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Gradiva

Gradiva, ki jih je ustvaril IBM pri izvajanju teh ponudb in jih dostavil naročniku (z izjemo morebitnih predhodno obstoječih del, na katerih ta gradiva temeljijo), so dela, ki so na voljo za najem, v obsegu, ki ga dovoljuje pristojna zakonodaja, in so v lasti naročnika. Naročnik IBM-u podeljuje nepreklicno, trajno, neizključno, po vsem svetu veljavno, vplačano licenco za uporabo, izvrševanje, reprodukcijo, prikazovanje, izvajanje, podlicenciranje, distribuiranje in pripravo izpeljanih del na podlagi teh gradiv.

5.2 Dodatna določila glede sodelovanja

Naročnik razume, da je pravočasen zaključek oddaljenih storitev odvisen od njegove popolne zavezanosti in sodelovanja.