

IBM Analytics Design Services

Niniejszy Opis Usługi zaczyna obowiązywać dla Usług Przyspieszających w momencie zaakceptowania zamówienia Klienta. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przyspieszająca

1.1 Usługi

Klient może dokonać wyboru spośród następujących usług dostępnych w ramach każdego z wymienionych poniżej obszarów technologii:

- Zarządzanie danymi hybrydowymi
- Ujednoczony nadzór nad danymi i integracja
- Analityka danych
- Analiza danych biznesowych
- Korporacyjne zarządzanie treścią (ECM)

1.1.1 IBM Data Strategy Design

IBM udostępnia to przedsięwzięcie dotyczące projektowania strategii danych (Warsztaty Projektowania Strategii Danych) jako jeden z głównych początkowych etapów pracy z Klientem, aby zharmonizować strategię danych i proces jej projektowania z głównymi czynnikami rozwoju przedsiębiorstwa Klienta oraz praktycznymi zadaniami w ramach strategii przetwarzania danych w przedsiębiorstwie. Po jasnym sformułowaniu – z wykorzystaniem przypadków użycia danych – strategii i celów w zakresie przetwarzania danych w przedsiębiorstwie można sformułować i ustalić wymagania dotyczące danych oraz powiązane z nimi parametry projektu. Wiedza i umiejętności zdobyte podczas Warsztatów Projektowania Strategii Danych umożliwią Klientowi przejście do następnych etapów przedsięwzięcia mających na celu weryfikację wartości i/lub określenie i opracowanie bardziej kompleksowej topologii danych, zasad nadzoru nad danymi oraz kryteriów projektowania repozytoriów typu jezioro danych, co umożliwi efektywne wdrożenie ostatecznego rozwiązania dla przedsiębiorstwa.

Podczas tych warsztatów zwykle omawiane są następujące tematy:

- Analizowanie strategii biznesowych.
- Podział historii użytkowników.
- Identyfikowanie konkretnych składnic danych, właścicieli, zawartości i cykli życia.
- Określanie wielkości zbiorów danych i tempa ich wzrostu.
- Weryfikacja bezpieczeństwa i wrażliwości danych.
- Określanie potrzeb dotyczących profili i jakości.
- Określanie wymagań w zakresie zarządzania metadanymi.
- Odwzorowywanie składnic danych na proponowane narzędzia funkcjonalne i analityczne.
- Sprawdzanie poprawności działań w odniesieniu do celów biznesowych i przypadków użycia.

W ramach tej oferty dostępnych jest maksymalnie 80 godzin konsultacji specjalistycznych udzielanych przez architektów oraz specjalistów merytorycznych i branżowych IBM, którzy pomogą Klientowi w projektowaniu strategii danych.

1.1.2 IBM Data Topology Design

IBM udostępnia to przedsięwzięcie dotyczące projektowania topologii danych (Warsztaty Projektowania Topologii Danych) jako jeden z głównych dalszych etapów rozwijania strategii danych Klienta i budowania przewodnika przejścia dla przedsiębiorstwa. Warsztaty Projektowania Topologii Danych są logicznym następstwem zdefiniowania strategii biznesowej i powiązanych z nią strategii danych. Umożliwiają bardziej dogłębne zbadanie środowiska danych i różnych aspektów topologii, które muszą być przeanalizowane w ramach szerszych działań na rzecz realizacji celów Klienta związanych z zarządzaniem danymi w przedsiębiorstwie. Topologia danych stanowi statyczny widok stref, struktury,

źródeł i sposobów wykorzystania danych. Na topologię nakładane są modele przepływu danych, co umożliwia obserwowanie „aktywnego przepływu” danych, w tym takich parametrów jak szybkość, cykl życia i objętość.

Podczas tych warsztatów zwykle omawiane są następujące tematy:

- Modelowanie koncepcyjne składnic danych, mechanizmów i przepływów w całym środowisku hybrydowym.
- Identyfikowanie lokalizacji i stref oraz powiązanych z nimi interfejsów potrzebnych do wsparcia realizacji celów biznesowych.
- Zdefiniowanie najlepszych modeli integracji oraz powiązanych z nimi procesów przetwarzania wymaganych do realizacji celów.
- Ocena bieżących możliwości architektury danych i przepływów.
- Przegląd wszelkich bieżących działań dotyczących przedsiębiorstwa hybrydowego.
- Udokumentowanie dojrzałości proponowanego rozwiązania oraz przewodnika przejścia ułatwiającego jego wdrożenie.
- Tworzenie docelowych szczegółowych modeli koncepcyjnych architektury.
- Odzworowanie istniejącej architektury na architekturę docelową oraz opisanie przewodnika przejścia.

W ramach tej oferty dostępnych jest maksymalnie 80 godzin konsultacji specjalistycznych udzielanych przez architektów oraz specjalistów merytorycznych i branżowych IBM, którzy pomogą Klientowi w projektowaniu topologii danych.

1.1.3 IBM Data and Governance Design

IBM udostępnia to przedsięwzięcie dotyczące projektowania wspólnych modeli danych i nadzoru nad danymi (Warsztaty Nadzoru nad Danymi) w celu opracowania wspólnego modelu danych i metod ich nadzorowania. Warsztaty te rozpoczynają się od przeglądu koncepcji wspólnego modelu danych i wymagań dotyczących nadzoru nad danymi. Podczas szczegółowych dyskusji na temat rodowodu metadanych oraz wymagań Klienta w zakresie nadzoru nad danymi uczestnicy sesji będą mogli określić luki w tych dziedzinach oraz zadania, które umożliwią realizację długoterminowej strategii nadzoru nad danymi.

Podczas tych warsztatów zwykle omawiane są następujące tematy:

- Przeprowadzenie dogłębnej analizy takich zagadnień jak rodowód metadanych, katalog nadzoru nad danymi, jakość danych, zarządzanie cyklem życia danych oraz zarządzanie jednostkami.
- Włączenie sprawdzonych procedur dotyczących wspólnego modelu danych, rodowodu danych, nadzoru nad danymi oraz funkcji analitycznych w krótko- i długoterminową strategię danych Klienta.
- Przegląd skuteczności działań dyrektora ds. danych oraz branżowych strategii danych.
- Przegląd koncepcji wspólnego modelu danych i sprawdzonych procedur.
- Omówienie takich zagadnień jak zarządzanie danymi głównymi i analiza jednostek, modele i struktury danych, katalogi metadanych i katalogi nadzoru nad danymi, jakość i profilowanie danych, rozwiązania Open Source i nadzór nad danymi.

W ramach tej oferty dostępnych jest maksymalnie 80 godzin konsultacji specjalistycznych udzielanych przez architektów oraz specjalistów merytorycznych i branżowych IBM, którzy pomogą Klientowi w projektowaniu wspólnego modelu danych i nadzoru nad danymi.

1.1.4 IBM Data Lake Design

IBM udostępnia to przedsięwzięcie dotyczące projektowania repozytoriów typu jezioro danych (Warsztaty Projektowania Jeziora Danych) w celu opracowania wspólnej koncepcji architektury hybrydowej jeziora danych dla Klienta. Warsztaty te rozpoczynają się od przypomnienia, czym jest jezioro danych i jak można je wykorzystać w firmie Klienta, aby umożliwić szybsze wdrażanie technologii i zapewnić maksymalne korzyści. Szczegółowe omówienie bieżącego środowiska danych i przyszłych wymagań Klienta umożliwi uczestnikom sesji opracowanie przewodnika przejścia dotyczącego jeziora danych.

Podczas tych warsztatów zwykle omawiane są następujące tematy:

- Opracowanie wspólnej koncepcji architektury bezpiecznego jeziora danych w chmurze hybrydowej w ramach sesji projektowania i dogłębnej analizy, obejmującej takie elementy jak przepływ danych,

bezpieczeństwo, wysoka dostępność, usuwanie skutków awarii, integracja w chmurze oraz zarządzanie klastrami.

- Objasnienie punktu widzenia IBM dotyczącego jeziora danych oraz jego elementów.
- Określenie i zatwierdzenie priorytetów biznesowych oraz analiza środowiska informatycznego i środowiska danych z uwzględnieniem luk, w kontekście scenariusza dotyczącego jeziora danych.
- Pomoc w zharmonizowaniu priorytetów firmy i działu informatycznego oraz realizacji następnych kroków w związku z budowaniem rozwiązania opartego na jeziorze danych.
- Opracowanie planu realizacji.
- Omówienie takich zagadnień jak integracja w środowiskach wielochmurowych i w chmurach hybrydowych, wymiana danych w sieci i w chmurze, stopy oprogramowania, rozwiązania Open Source, infrastruktura i udostępnianie, zarządzanie sprzętem i klastrami, planowanie pojemności, przesyłanie danych i bezpieczeństwo oraz automatyzacja produkcji.

W ramach tej oferty dostępnych jest maksymalnie 80 godzin konsultacji specjalistycznych udzielanych przez architektów oraz specjalistów merytorycznych i branżowych IBM, którzy pomogą Klientowi w projektowaniu jeziora danych.

1.1.5 IBM Analytics Solution Initiation Workshop

W ramach tej usługi Klient uzyskuje maksymalnie 80 osobogodzin usług świadczonych zdalnie lub w lokalizacji IBM Cloud Garage przez jednego Architekta IBM w okresie dwóch tygodni i obejmujących pomoc w uruchomieniu rozwiązania IBM Analytics oraz udostępnienie procedur rekomendowanych przez IBM w związku z realizacją projektu Klienta. Usługa ta obejmuje trzy fazy.

W fazie pierwszej IBM przeprowadza warsztaty wykrywania i inicjowania rozwiązań w celu potwierdzenia wymagań biznesowych rozwiązania Klienta oraz określenia potrzeb w zakresie gromadzenia danych i nadzoru nad nimi, analizy danych, analiz biznesowych i powiązanych potrzeb pozafunkcyjnych, które mogą mieć potencjalnie wpływ na topologię rozwiązania. To działanie może obejmować sesje narad przy tablicy konferencyjnej, rozmowy z personelem Klienta oraz przegląd dokumentacji w celu sporządzenia ogólnej oceny możliwości użycia rozwiązania IBM Analytics zgodnie z rekomendowanymi procedurami IBM.

W drugiej fazie IBM wykona następujące czynności:

- utworzy instancję rozwiązania IBM Analytics zgodnie z topologią uzgodnioną w pierwszej fazie;
- zintegruje rozwiązanie IBM Analytics z maksymalnie dwoma uzgodnionymi korporacyjnymi źródłami danych;
- wdroży jedną przykładową aplikację Analytics udostępnioną przez IBM.

W fazie trzeciej IBM zdefiniuje zakres i ogólne parametry projektu w odniesieniu do 1 (jednego) przypadku użycia przeznaczonego do wdrożenia w ramach rozwiązania IBM Analytics.

Produktami dostarczonymi tych usług są:

- prezentacja wniosków z warsztatów inicjujących rozwiązanie,
- demo działającego środowiska rozwiązania IBM Analytics,
- dokument definicji przypadku użycia – dla jednego przypadku.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Do niniejszego Opisu Usługi nie mają zastosowania żadne Specyfikacje Techniczne.

Przetwarzanie Danych Osobowych

- a. Niniejsza Usługa nie jest przeznaczona do przetwarzania Danych Osobowych podlegających ogólnemu rozporządzeniu o ochronie danych (RODO – UE/2016/679). Dlatego Klient ma obowiązek upewnić się, na własną odpowiedzialność, że w ramach świadczenia Usługi żadne Dane Osobowe podlegające rozporządzeniu RODO nie są i nie będą przetwarzane przez IBM jako Podmiot Przetwarzający w imieniu Klienta.
- b. Klient niezwłocznie powiadomi IBM na piśmie o każdej przewidywanej zmianie, która wpływa na obowiązek Klienta określony w poprzednim punkcie, i poinformuje IBM o wymaganiach związanych z RODO. W takim przypadku Strony podpiszą Dodatek dotyczący Przetwarzania Danych (DPD)

dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> i odpowiedni Załącznik Szczegółowy do DPD zgodnie z obowiązującym prawem.

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

Do niniejszego Opisu Usługi nie mają zastosowania Umowy dotyczące Poziomu Usług ani nie jest dostępne wsparcie techniczne.

4. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przyspieszającej wysokość opłat jest ustalana na podstawie następującej miary, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługami Przetwarzania w Chmurze.

4.2 Opłaty za Usługi Zdalne

Usługa zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty zakupu niezależnie od tego, czy usługa zdalna została wykorzystana.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Materiały

Materiały opracowane przez IBM podczas realizacji tych usług oraz dostarczone do Klienta (z wyłączeniem wszelkich istniejących wcześniej prac, na których bazowały te materiały) stanowią prace wykonane na zlecenie w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo i są własnością Klienta. Klient udziela IBM nieodwołalnej, bezterminowej, niewyłącznej, ogólnosięwiatowej, w pełni opłaconej licencji na używanie, wykonywanie, powielanie, prezentowanie, realizowanie, udzielanie dalszych licencji, dystrybuowanie i przygotowywanie prac pochodnych na podstawie tych materiałów.

5.2 Dodatkowe warunki dotyczące Przedsięwzięcia

Klient przyjmuje do wiadomości, że jego pełne zaangażowanie i uczestnictwo jest niezbędne do terminowej realizacji usług świadczonych zdalnie.