

„IBM Analytics“ kūrimo paslaugos

Priėmus Kliento užsakymą, šis Paslaugos aprašas taikomas Akceleravimo paslaugoms, skirtoms „Cloud Service“ palaikyti. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. Akceleravimo paslauga

1.1 Paslaugos

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų paslaugų, kurios teikiamos kiekvienoje iš toliau nurodytų technologinių sričių.

- Hibridinių duomenų valdymas
- Bendrasis valdymas ir integravimas
- Duomenų mokslas
- Verslo duomenų analizė
- Įmonės turinio valdymas

1.1.1 „IBM Data Strategy Design“

IBM rengia šią duomenų strategijos kūrimo veiklą (Duomenų strategijos seminaras) kaip vieną iš pagrindinių darbo su Klientu pradžios veiksmų, derinant duomenų strategiją ir kūrimą su Kliento įmonės duomenų strategijos pagrindinėmis tvarkyklėmis ir veiksmingomis užduotimis. Nustačius aiškią verslui skirtą duomenų strategiją ir tikslus, atsižvelgiant į duomenų naudojimo atvejus, galima nurodyti ir įtvirtinti duomenų reikalavimus ir susijusias kūrimo charakteristikas. Šio Duomenų strategijos seminario išvestis – leidžia Klientui sąlygas pereiti prie kitų įtraukimo veiksmų patvirtinant vertę ir (arba) identifikuojant bei išsamiau detalizuojant duomenų topologiją, duomenų valdymą ir duomenų telkinio kūrimo kriterijus, skirtus galutiniam įmonės sprendimui efektyviai diegti.

Dažniausiai aprėpiamos temos:

- Verslo strategijų supratimas
- Vartotojų sugedimų istorijos
- Konkrečių duomenų saugyklų, savininkų, turinio ir gyvavimo ciklo indentifikavimas
- Duomenų apimties ir augimo identifikavimas
- Duomenų saugos ir konfidencialumo patvirtinimas
- Profilio ir kokybės poreikių nustatymas
- Metaduomenų tvarkymo reikalingumo nustatymas
- Saugyklų susiejimas su siūlomais funkciniais ir analizės įrankiais
- Tvirtinimas, atsižvelgiant į verslo tikslus ir naudojimo atvejus

Ši paslauga suteikia daugiausiai 80 valandų IBM architekto, dalyko žinovo ir pramonės šakos eksperto patariamųjų konsultacijų, padedant kurti Klientui jo duomenų strategiją.

1.1.2 „IBM Data Topology Design“

IBM suteikia šį duomenų topologijos kūrimo įsipareigojimą (Duomenų topologijos seminaras) kaip vieną iš pagrindinių progresyvių veiksmų, plečiant kliento duomenų strategiją ir kuriant įmonės veiksmų planą. Pagal loginę verslo ir susijusių duomenų strategijų apibrėžimo pastangų seką, šio Duomenų topologijos seminario metu detalčiau nagrinėjama duomenų aplinka ir topologijos svarstymai, kuriuos reikia išanalizuoti kaip Kliento įmonės duomenų tikslų didesnio plėtojimo tikslo dalį. Duomenų topologija suteikia duomenų zonų, struktūros, tiekimo ir naudojimo statinį vaizdą. Duomenų srautų modeliu uždengus topologiją, gaunamas duomenų judėjimo „aktyvaus srauto“ vaizdas, įskaitant, pvz., greičio, gyvavimo ciklo ir apimties charakteristikas.

Dažniausiai aprėpiamos temos:

- Konceptualus duomenų saugyklų, modulių ir srautų hibridinėje aplinkoje modeliavimas
- Vietų ir zonų bei jų atitinkamų sąsajų identifikavimas, reikalingas verslo tikslams palaikyti
- Geriausio integravimo ir susijusio apdorojimo, reikalingo tikslams palaikyti, nustatymas
- Esamos duomenų architektūros ir srauto galimybių vertinimas
- Esamų hibridinės įmonės pastangų peržiūra
- Pasiūlyto sprendimo termino ir veiksmų plano dokumentavimas
- Išsamių būsimų konceptualių architektūros modelių kūrimas
- Esamos architektūros susiejimas su būsima ir veiksmų plano aprašymas

Ši paslauga suteikia daugiausiai 80 valandų IBM architekto, dalyko žinovo ir pramonės šakos eksperto patariamųjų konsultacijų, padedant tobulinti Klientui jo duomenų topologijos struktūrą.

1.1.3 „IBM Data and Governance Design“

IBM rengia šį bendrųjų duomenų ir valdymo kūrimo įsipareigojimą (Valdymo seminarą), kad nustatytų bendrųjų duomenų ir valdymo būdus. Šis Valdymo seminaras pradedamas nuo bendrųjų duomenų koncepcijų ir duomenų valdymo reikalavimų peržiūros. Išsamios diskusijos apie Kliento metaduomenų kilmę ir valdymo poreikius leis šio seanso dalyviams identifikuoti valdymo spragas ir ilgalaikės duomenų valdymo strategijos veiksmingus uždavinius.

Dažniausiai aprėpiamos temos:

- Išsamaus seanso, apimančio metaduomenų kilmę, valdymo katalogą, duomenų kokybę, duomenų gyvavimo ciklo valdymą ir subjekto valdymą, įvykdymas.
- Bendrųjų duomenų geriausių praktikų, metaduomenų kilmės, duomenų valdymo ir analizės įtraukimas į Kliento trumpalaikę ir ilgalaikę duomenų strategiją.
- Vyriausiojo duomenų pareigūno sėkmės ir pramonės duomenų strategijų apžvalga.
- Bendrųjų duomenų koncepcijų ir geriausių praktikų apžvalga.
- Pagrindinių duomenų valdymo ir dalykų analizės, duomenų modelių ir struktūrų, metaduomenų ir valdymo katalogų, duomenų kokybės ir profiliavimo bei atvirojo kodo ir valdymo palaikymo tyrinėjimas.

Ši paslauga suteikia daugiausiai 80 valandų IBM architekto, dalyko žinovo ir pramonės šakos eksperto patariamųjų konsultacijų, padedant tobulinti Klientui jo bendrus duomenis ir valdymo struktūrą.

1.1.4 „IBM Data Lake Design“

IBM rengia šį duomenų telkinio kūrimo įsipareigojimą (Duomenų telkinio seminaras) siekdama, kad būtų bendrai suvokiama Kliento hibridinių duomenų telkinio architektūra. Šis Duomenų telkinio seminaras pradedamas pakartojimu, kas yra duomenų telkinys ir kaip jis gali būti taikomas Kliento situacijoje, siekiant užtikrinti maksimalią naudą verslui bei diegimo greitį. Išsamios diskusijos apie Kliento esamą duomenų aplinką ir būsimus reikalavimus leis šio seanso dalyviams bendrai sudaryti būsimo duomenų telkinio veiksmų planą.

Dažniausiai aprėpiamos temos:

- Nustatyti bendrą supratimą apie hibridinės debesų technologijos saugių duomenų telkinio architektūrą, kaip dalies išsamaus kūrimo seanso, apimančio duomenų srautą, saugą, gerą pasiekiamumą, avarinį atkūrimą, debesies integravimą ir sandėliavimo tvarkymą.
- IBM požiūrio į duomenų telkinį ir jo skiriamuosius elementus išaiškinimas.
- Verslo prioritetų identifikavimas ir tikrinimas, IT, duomenų aplinkos ir spragų supratimas, kalbant apie duomenų telkinio scenarijų.
- Pagalba derinant verslo ir IT prioritetus bei kitus duomenų telkinio sprendimo kūrimo veiksmus.
- Vykdyto planų sudarymas.
- Kelių debesų ir hibridinio debesies integravimo identifikavimas, tinklo ir debesų mainai, programinės įrangos laikinos informacijos saugyklos ir atvirasis kodas, infrastruktūra ir parengimas, aparatūros ir sandėliavimo tvarkymas, apimtį planavimas, duomenų perdavimai ir sauga bei gamybos automatizavimas.

Ši paslauga suteikia daugiausiai 80 valandų IBM architekto, dalyko žinovo ir pramonės šakos eksperto patariamųjų konsultacijų, padedant tobulinti Klientui jo duomenų telkinio struktūrą.

1.1.5 „IBM Analytics Solution Initiation Workshop“

Ši paslauga suteikia vieno Architekto dviejų savaitių, ne daugiau nei 80 darbo valandų, paslaugas „IBM Cloud Garage“ vietoje ar nuotoliniu būdu, kad padėtų jums paleisti „IBM Analytics“ sprendimą ir suteikti IBM rekomenduojamus veiksmus vykdant projektą. Šią paslaugą sudaro trys etapai.

Pirmame etape IBM vykdo sprendimo paiešką ir organizuoja pristatymo seminarą siekdama patvirtinti jūsų sprendimo verslo reikalavimus ir nustatyti duomenų rinkimo, duomenų valdymo, duomenų mokslo, verslo analizės ir susijusius nefunkcinius poreikius, kurie gali turėti įtakos „IBM Analytics“ sprendimo topologijai. Ši veikla gali apimti medžiagos pristatymo seansus, pokalbius su darbuotojais ir dokumentų peržiūrą siekiant kokybiškai įvertinti „IBM Analytics“ sprendimo naudojimą, pagrįstą IBM rekomenduojamomis praktikomis.

Antro etapo metu IBM:

- inicijuos „IBM Analytics“ sprendimą pagal pirmame etape sutartą topologiją;
- integruos „IBM Analytics“ sprendimą su iki dviejų sutartų įmonės duomenų šaltinių; ir
- įdiegs vieną IBM pateiktą „Analytics“ taikomosios programos pavyzdį.

Trečiame etape IBM apibrėš vieno (1) naudojimo atvejo, kuris bus įdiegtas „IBM Analytics“ sprendime, aprėptį ir aukšto lygio kūrimo parametrus.

Šios paslaugos rezultatai:

- sprendimo pristatymo seminaro išvadų pateiktis;
- darbinės „IBM Analytics“ sprendimo aplinkos demonstracinė versija;
- vieno naudojimo atvejo apibrėžimo dokumentas.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Nėra šiam Paslaugos aprašui taikomo Duomenų lapo.

Asmens duomenų tvarkymas

- a. Ši paslauga nėra skirta Asmens duomenims apdoroti, kaip numatyta Bendrajame duomenų apsaugos reglamente (BDAR) (Reglamentas (ES) 2016/679). Todėl Klientas savo atsakomybe įpareigotas užtikrinti, kad IBM kaip Tvarkytojas Kliento vardu ir paslaugos teikėjas, netvarko ir netvarkys jokių Asmens duomenų, kai Paslaugos teikimui taikomos BDAR nuostatos.
- b. Klientas turi nedelsdamas aptarti su IBM raštu bet kokius numatomus pakeitimus, kurie turės įtakos Kliento įsipareigojimui, nustatytam ankstesniame skyriuje, ir pateiks IBM informaciją apie BDAR taikomus reikalavimus. Tokiu atveju, laikantis teisės aktų reikalavimų, šalys pasirašys IBM Duomenų tvarkymo priedą <http://ibm.com/dpa> (DTP) ir atitinkamą DTP įrodymą.

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

Šiam paslaugos aprašui netaikoma jokia Paslaugos lygio sutartis ar Techninis palaikymas.

4. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

Akceleravimo paslauga teikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- Įsipareigojimas yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.

4.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Nuotolinės paslaugos galiojimas baigsis praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Medžiaga

Medžiaga, kurią IBM sukūrė vykdydama ir teikdama šiuos pasiūlymus Klientui (išskyrus bet kokius anksčiau egzistavusius kūrinius, kuriais gali būti pagrįsta ši medžiaga), yra kūriniai, atlikti samdos pagrindais, kiek tai leidžia taikomi įstatymai, kurie priklauso Klientui. Klientas suteikia IBM neatšaukiamą, neterminuotą, neišimtinę, visame pasaulyje galiojančią apmokėtą licenciją naudoti, vykdyti, atkurti, rodyti, atlikti, sublicencijuoti, platinti ir rengti šia medžiaga pagrįstus išvestinius darbus.

5.2 Papildomos įsipareigojimo sąlygos

Klientas supranta, kad norint užtikrinti nuotoliniu būdu teikiamų paslaugų pateikimą laiku, būtinas visišką Kliento atsidavimas ir dalyvavimas.