

IBM Analytics Design Services

Setelah penerimaan pemesanan Klien, Uraian Layanan ini berlaku untuk Layanan Percepatan untuk mendukung Layanan Cloud Anda. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pesanan Klien.

1. Layanan Percepatan

1.1 Layanan

Klien dapat memilih dari layanan yang tersedia berikut yang tersedia untuk tiap-tiap area teknologi berikut:

- Manajemen Data Hybrid
- Integrasi dan Tata Kelola Terpadu
- Pengetahuan Data
- Analitik Bisnis
- Manajemen Konten Perusahaan

1.1.1 IBM Data Strategy Design

IBM menyediakan pengikatan rancangan strategi data (Lokakarya Strategi Data) ini sebagai salah satu langkah awal utama untuk bekerja dengan Klien guna menyelaraskan rancangan dan strategi data dengan tugas strategi data perusahaan yang dapat dilaksanakan dan penggerak utama Klien. Setelah pembuatan pemahaman sasaran dan strategi bisnis ke data yang jelas, melalui penggunaan kasus penggunaan data, persyaratan data dan karakteristik rancangan yang terkait dapat diartikulasikan dan digabungkan. Output Lokakarya Strategi Data ini memungkinkan Klien melanjutkan ke langkah pelibatan berikutnya dalam bukti pengikatan nilai dan/atau pengidentifikasiannya dan perincian kriteria rancangan kumpulan data, tata kelola data, dan topologi data yang lebih komprehensif untuk penyebaran solusi perusahaan yang efektif pada akhirnya.

Topik umum yang tercakup meliputi:

- Memahami strategi bisnis
- Menguraikan kisah pengguna
- mengidentifikasi siklus hidup, konten, pemilik, dan penyimpanan data spesifik
- Mengidentifikasi ukuran dan pertumbuhan data
- Memvalidasi keamanan dan sensitivitas data
- Menentukan kebutuhan kualitas dan profil
- Menentukan manajemen metadata yang diperlukan
- Memetakan penyimpanan pada peralatan analitik dan fungsional yang diajukan
- Memvalidasi terhadap sasaran bisnis dan kasus penggunaan

Layanan ini memberikan keahlian konsultasi saran ahli industri, pokok masalah, dan arsitek IBM selama maksimum 80 jam untuk mendukung perancangan strategi data mereka dengan Klien.

1.1.2 IBM Data Topology Design

IBM menyediakan pengikatan rancangan topologi data (Lokakarya Topologi Data) ini sebagai salah satu langkah progresif utama untuk memperluas strategi data klien dan membuat rencana pelaksanaan untuk perusahaan. Mengalir secara logis di luar upaya pendefinisian strategi bisnis dan data terkait, Lokakarya Topologi Data ini membahas lebih dalam ke pertimbangan topologi dan lanskap data yang harus diperiksa sebagai bagian dari sasaran yang lebih besar dari pelibatan sasaran data perusahaan Klien. Topologi data memberikan tampilan statis zona, struktur, pengadaan, dan penggunaan data. Data mengalirkan overlay pemodelan pada puncak topologi, yang memberikan tampilan "aliran aktif" gerakan data – termasuk karakteristik seperti kecepatan, siklus hidup, dan volume.

Topik umum yang tercakup meliputi:

- Pemodelan konseptual aliran, mesin, dan penyimpanan data di seluruh lanskap hibrid
- Mengidentifikasi lokasi dan zona serta masing-masing antarmuka mereka yang diperlukan untuk mendukung sasaran bisnis
- Menentukan integrasi terbaik dan pemrosesan terkait yang diperlukan untuk mendukung sasaran
- Menilai kemampuan aliran dan arsitektur data saat ini
- Meninjau setiap upaya perusahaan hibrid saat ini
- Mendokumentasikan kesiapan dan rencana pelaksanaan untuk solusi yang diajukan
- Memproduksi model arsitektur konseptual masa mendatang yang terperinci
- Memetakan sebagaimana adanya arsitektur yang akan datang dan menguraikan rencana pelaksanaan

Layanan ini memberikan keahlian konsultasi saran ahli industri, pokok masalah, dan arsitek IBM selama maksimum 80 jam untuk mendukung pengembangan rancangan topologi data mereka dengan Klien.

1.1.3 IBM Data and Governance Design

IBM memberikan pengikatan rancangan tata kelola dan data umum (Lokakarya Tata Kelola) ini untuk membuat pendekatan tata kelola dan data umum. Lokakarya Tata Kelola ini dimulai dengan peninjauan pada persyaratan tata kelola data dan konsep data umum. Diskusi terperinci mengenai silsilah metadata Klien dan kebutuhan tata kelola akan memungkinkan peserta sesi ini untuk mengidentifikasi celah tata kelola dan tugas-tugas yang dapat dilaksanakan untuk strategi tata kelola data jangka panjang.

Topik umum yang tercakup meliputi:

- Menjalankan sesi mendalam yang mencakup silsilah metadata, katalog tata kelola, kualitas data, manajemen siklus hidup data, dan manajemen entitas.
- Menggabungkan analitik, tata kelola data, silsilah metadata, dan praktik terbaik data umum ke dalam strategi data jangka panjang dan pendek Klien.
- Meninjau strategi data industri dan keberhasilan Petugas Kepala Data.
- Meninjau konsep data umum dan praktik terbaik.
- Menjelajahi manajemen data master dan analitik entitas, model dan struktur data, katalog tata kelola dan metadata, pemprofilan dan kualitas data, serta sumber terbuka dan dukungan tata kelola.

Layanan ini memberikan keahlian konsultasi saran ahli industri, pokok masalah, dan arsitek IBM selama maksimum 80 jam untuk mendukung pengembangan rancangan tata kelola dan data umum mereka dengan Klien.

1.1.4 IBM Data Lake Design

IBM memberikan pengikatan rancangan kumpulan data (Lokakarya Kumpulan Data) ini untuk membuat pemahaman umum mengenai arsitektur kumpulan data hibrid untuk Klien. Lokakarya Kumpulan Data ini dimulai dengan penegasan ulang mengenai pengertian kumpulan data dan cara kumpulan data dapat diterapkan pada situasi Klien guna memberikan manfaat maksimum untuk bisnis serta kecepatan penyebaran. Diskusi rincian mengenai lingkungan data terkini dan persyaratan masa mendatang Klien akan memungkinkan peserta sesi ini mencapai rencana pelaksanaan kumpulan data masa mendatang yang disetujui.

Topik umum yang tercakup meliputi:

- Membuat pemahaman umum mengenai arsitektur kumpulan data keamanan cloud hibrid sebagai bagian dari sesi rancangan mendalam yang mencakup aliran data, keamanan, ketersediaan tinggi, pemulihan bencana, integrasi cloud dan manajemen kluster.
- Mengklarifikasi pandangan IBM mengenai kumpulan data dan elemen yang membedakannya.
- Mengidentifikasi dan memvalidasi prioritas bisnis serta memahami lanskap dan celah data dan TI, dalam hal skenario kumpulan data.
- Membantu menyelaraskan prioritas bisnis dan TI serta langkah berikutnya untuk membuat solusi kumpulan data.
- Membuat rencana pelaksanaan.

- Mengidentifikasi integrasi cloud hibrid dan multi-cloud, pertukaran cloud dan jaringan, tumpukan perangkat lunak dan sumber terbuka, infrastruktur dan penyediaan, manajemen kluster dan perangkat keras, perencanaan kapasitas, keamanan dan transfer data, serta otomatisasi produksi.

Layanan ini memberikan keahlian konsultasi saran ahli industri, pokok masalah, dan arsitek IBM selama maksimum 80 jam untuk mendukung pengembangan rancangan kumpulan data mereka dengan Klien.

1.1.5 IBM Analytics Solution Initiation Workshop

Layanan ini memberikan satu Artefak IBM selama dua minggu, maksimum 80 jam per orang, di lokasi IBM Cloud Garage atau secara jarak jauh, untuk membantu memulai solusi IBM Analytics dan memberikan kebiasaan umum yang direkomendasikan IBM untuk menjalankan proyek Anda. Layanan ini terdiri dari tiga tahap.

Di tahap pertama, IBM menjalankan lokakarya inisiasi dan penemuan solusi untuk memfasilitasi persyaratan bisnis solusi Anda dan mengidentifikasi kumpulan data, tata kelola data, pengetahuan data, analitik bisnis, kebutuhan non-fungsional terkait yang dapat memengaruhi topologi solusi IBM Analytics. Aktivitas ini dapat mencakup sesi penjelasan, wawancara dengan staf Anda, dan tinjauan dokumentasi untuk membuat penilaian tingkat tinggi untuk penggunaan IBM Analytics Solution berdasarkan kebiasaan umum yang direkomendasikan IBM.

Di tahap yang kedua, IBM akan:

- segera memulai IBM Analytics Solution berdasarkan topologi dari tahap pertama yang telah disetujui;
- mengintegrasikan IBM Analytics Solution dengan hingga dua sumber data perusahaan yang disetujui; dan
- Menyebarkan satu aplikasi Analitik sampel yang diberikan oleh IBM.

Di tahap ketiga, IBM akan menentukan cakupan dan parameter rancangan tingkat tinggi untuk satu (1) kasus penggunaan yang akan disebar di IBM Analytics Solution.

Materi yang disampaikan untuk layanan ini adalah:

- Presentasi Kesimpulan Lokakarya Inisiasi Solusi
- demonstrasi lingkungan IBM Analytics Solution yang berjalan
- Dokumen definisi kasus penggunaan untuk satu kasus penggunaan.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Tidak ada Lembar Data yang berlaku untuk Uraian Layanan ini.

Pemrosesan Data Pribadi

- Layanan ini tidak dimaksudkan untuk pemrosesan Data Pribadi yang tunduk pada Regulasi Perlindungan Data Umum (General Data Protection Regulation - "GDPR") (Regulation (EU) 2016/679). Oleh karena itu, Klien berkewajiban untuk memastikan, berdasarkan tanggung jawabnya sendiri, bahwa tidak ada Data Pribadi yang atau akan diproses oleh IBM sebagai Prosesor atas nama Klien sebagai bagian dari penyediaan Layanan yang termasuk dalam cakupan GDPR.
- Klien harus memberi tahu IBM secara tertulis, tanpa penundaan yang tidak semestinya, setiap perubahan yang diantisipasi yang memengaruhi kewajiban Klien yang tercantum dalam Pasal sebelumnya dan harus memberi tahu IBM tentang persyaratan GDPR yang berlaku. Dalam hal tersebut, para pihak harus setuju untuk menandatangani Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Ekshibit DPA yang berlaku yang selaras dengan hukum.

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

Tidak ada Perjanjian Tingkat Layanan atau Dukungan Teknis yang tersedia untuk Uraian Layanan ini.

4. Informasi Penagihan dan Kepemilikan

4.1 Metrik Biaya

Layanan Percepatan tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- Pengikatan adalah layanan pelatihan atau profesional yang berkaitan dengan Layanan Cloud.

4.2 Biaya Layanan Jarak Jauh

Layanan jarak jauh akan berakhir 90 hari dari pembelian terlepas dari apakah layanan jarak jauh telah digunakan.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> berlaku.

5.1 Materi

Materi yang dibuat oleh IBM dalam pelaksanaan tawaran-tawaran ini dan yang disampaikan kepada Klien (tidak termasuk pekerjaan apa pun yang sudah ada sebelumnya yang mungkin menjadi dasar materi tersebut) adalah pekerjaan yang dibuat untuk perekrutan, sejauh yang diizinkan berdasarkan hukum yang berlaku, dan dimiliki oleh Klien. Klien memberikan lisensi yang tidak dapat dibatalkan, berlaku selamanya, noneksklusif, berlaku di seluruh dunia dan telah dibayarkan kepada IBM untuk menggunakan, menjalankan, memperbanyak, menampilkan, melaksanakan, mensublisensikan, mendistribusikan, dan menyiapkan karya turunan berdasarkan materi-materi tersebut.

5.2 Syarat-syarat Pengikatan Tambahan

Klien memahami bahwa komitmen dan partisipasi sepenuhnya Klien diperlukan untuk memastikan penyelesaian tepat waktu layanan yang disampaikan secara jarak jauh.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.