

Descripción del Servicio

IBM Analytics Design Services

Tras la aceptación del pedido del Cliente, esta Descripción del Servicio se aplica a los Servicios de Aceleración para dar soporte al Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicios de Aceleración

1.1 Servicios

El Cliente puede seleccionar entre los siguientes servicios, que están disponibles para cada una de las áreas tecnológicas siguientes:

- Gestión de Datos Híbrida
- Gobierno e Integración Unificados
- Ciencia de Datos
- Analítica Empresarial
- Gestión de Contenido Empresarial

1.1.1 IBM Data Strategy Design

IBM proporciona este compromiso de diseño de estrategia de datos (Taller de Estrategia de Datos) como uno de los pasos iniciales clave para trabajar con un Cliente para alinear la estrategia y el diseño de datos con los controladores clave y las tareas con capacidad de acción del Cliente en una estrategia de datos empresariales. Al establecer una clara comprensión de la estrategia B2D y los objetivos, a través del uso de casos prácticos de datos, requisitos de datos y características de diseño asociadas se pueden articular y solidificar. Los resultados de este Taller de Estrategia de Datos permiten al Cliente continuar con los siguientes pasos para involucrarse en una prueba de compromiso de valor y/o identificar y elaborar una topología de datos más completa, gestión de los datos y criterios de diseño de Data Lake para el despliegue efectivo de la solución empresarial final.

Los temas habituales tratados incluyen:

- Comprensión de las estrategias empresariales
- Desglose de historias de usuarios
- Identificación de almacenes de datos, propietarios, contenidos y ciclos de vida específicos
- Identificación de tamaño de datos y crecimiento
- Validar la seguridad y la sensibilidad de los datos
- Determinación de las necesidades de perfil y calidad
- Determinación de la gestión de metadatos necesaria
- Asignación de almacenes a las herramientas funcionales y analíticas propuestas
- Validación frente a objetivos empresariales y caso prácticos

Este servicio proporciona un máximo de 80 horas de consultoría experta, especializada y de arquitectura de IBM como soporte al diseño junto con el Cliente de su estrategia de Datos.

1.1.2 IBM Data Topology Design

IBM proporciona este compromiso de diseño de topología de datos (Taller de Topología de Datos) como uno de los pasos progresivos clave en la expansión hacia la estrategia de datos del Cliente y la creación de una hoja de ruta para la empresa. Este Taller de Topología de Datos, que fluye lógicamente de los esfuerzos de definición de las estrategias empresariales y de datos relacionadas, profundiza en el panorama de los datos y las consideraciones de topología que deben examinarse como parte del objetivo mayor de hacer evolucionar los objetivos de datos empresariales del Cliente. La topología de datos proporciona una vista estática de las zonas, la estructura, el abastecimiento y el uso de los datos. Los flujos de datos modelan las superposiciones sobre la topología, proporcionando vistas del "flujo activo" del movimiento de datos - incluyendo características tales como velocidad, ciclo de vida y volumen.

Los temas habituales tratados incluyen:

- Modelado conceptual de almacenes de datos, motores y flujos a través de un paisaje híbrido
- Identificación de ubicaciones y zonas y sus respectivas interfaces necesarias para dar soporte a los objetivos empresariales
- Determinar la mejor integración y el procesamiento relacionado necesario para dar soporte a los objetivos
- Evaluación de la arquitectura de datos actual y las capacidades de flujo
- Revisar cualquier esfuerzo empresarial híbrido actual
- Documentar la madurez y la hoja de ruta para una solución propuesta
- Producción de modelos futuros de arquitectura conceptual detallados
- Asignar la arquitectura actual con la futura y describir una hoja de ruta

Este servicio proporciona un máximo de 80 horas de consultoría experta, especializada y de arquitectura de IBM como soporte al desarrollo junto con el Cliente de su diseño de Topología de Datos.

1.1.3 IBM Data and Governance Design

IBM proporciona este compromiso común de diseño de datos y gestión (Taller de Gestión) para establecer enfoques de datos y gestión comunes. Este Taller de Gestión comienza con una revisión de conceptos de datos comunes y requisitos de gestión de datos. Los debates a fondo sobre las necesidades de gestión y la ascendencia de los metadatos del Cliente permitirán a los asistentes a esta sesión identificar carencias de gestión y tareas con capacidad de acción para una estrategia de gestión de los datos a largo plazo.

Los temas habituales tratados incluyen:

- Realizar una sesión de profundización que abarca la ascendencia de los metadatos, el catálogo de gestión, la calidad de los datos, la gestión del ciclo de vida de los datos y la gestión de entidades.
- Incorporar prácticas recomendadas de datos comunes, la ascendencia de los metadatos, gestión de los datos y análisis de la estrategia de datos a corto y largo plazo del Cliente.
- Revisar el éxito y las estrategias de datos sectoriales del Director de Informática.
- Revisar los conceptos de datos comunes y las prácticas recomendadas.
- Explorar la analítica de entidades y la gestión de datos maestros, modelos y estructuras de datos, catálogos de metadatos y gestión, perfiles y calidad de los datos, y soporte de gestión y código abierto.

Este servicio proporciona un máximo de 80 horas de consultoría experta, especializada y de arquitectura de IBM como soporte al desarrollo junto con el Cliente de su diseño de gestión y datos comunes.

1.1.4 IBM Data Lake Design

IBM proporciona este compromiso de diseño de Data Lake (Taller de Data Lake) para establecer un entendimiento común de una arquitectura de Data Lake híbrida para el Cliente. Este taller de Data Lake comienza con una reafirmación de qué es un Data Lake y cómo se puede aplicar a la situación del Cliente para proporcionar el máximo beneficio para el negocio, así como velocidad de despliegue. Los debates detallados del entorno de datos actual del Cliente y los requisitos futuros permitirán a los asistentes a esta sesión llegar a una hoja de ruta acordada sobre el estado futuro de Data Lake.

Los temas habituales tratados incluyen:

- Establecer un entendimiento común de una arquitectura híbrida de Data Lake segura como parte de una sesión en profundidad de diseño que cubra el flujo de datos, la seguridad, la alta disponibilidad, la recuperación de desastres, la integración en cloud y la gestión de clústeres.
- Clarificar un punto de vista de IBM sobre Data Lake y sus elementos distintivos.
- Identificar y validar las prioridades empresariales y comprender el panorama y las carencias de las TI y los datos, en términos de un escenario de tipo Data Lake.
- Ayudar a alinear las prioridades empresariales y de TI y los próximos pasos en la creación de una solución de tipo Data Lake.
- Establecer un plan de ejecución.

- Identificar la integración de multicloud y cloud híbrido, intercambio de redes y entornos cloud, pilas de software y código abierto, infraestructura y aprovisionamiento, gestión de hardware y clústeres, planificación de la capacidad, transferencias de datos y seguridad, y automatización de la producción.

Este servicio proporciona un máximo de 80 horas de consultoría experta, especializada y de arquitectura de IBM como soporte al desarrollo junto con el Cliente de su diseño de Data Lake.

1.1.5 IBM Analytics Solution Initiation Workshop

Este servicio proporciona un Arquitecto de IBM durante dos (2) semanas, con un máximo de 80 horas-persona, en una ubicación IBM Cloud Garage o de forma remota, para ayudar a iniciar IBM Analytics Solution y proporcionar a IBM prácticas recomendadas para ejecutar el proyecto. Este servicio consta de tres fases.

En la primera fase, IBM dirige un workshop de detección e iniciación de soluciones para validar los requisitos empresariales de la solución e identificar las necesidades de recopilación de datos, gobierno de los datos, ciencia de datos, analítica empresarial y otras necesidades no funcionales que pueden afectar la topología de IBM Analytics Solution. Esta actividad puede incluir sesiones de pizarra, entrevistas con el personal y una revisión de la documentación para crear una evaluación general para el uso de IBM Analytics Solution en base a las prácticas recomendadas de IBM.

En la segunda fase, IBM hará lo siguiente:

- crear una instancia de IBM Analytics Solution basada en la topología acordada en la primera fase;
- integrar IBM Analytics Solution con un máximo de dos sistemas empresariales acordados; y
- desplegar una aplicación Analytics de muestra proporcionada por IBM.

En la tercera fase, IBM definirá el alcance y los parámetros de diseño de nivel general para un (1) caso de uso que se implementará en IBM Analytics Solution.

Los Entregables de este servicio son:

- Presentación de las conclusiones del workshop de iniciación a Solution
- Demostración de un entorno de IBM Analytics Solution en funcionamiento
- Documento de definición de casos de uso para un caso de uso.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

Ficha de Datos no aplicable para esta Descripción del Servicio.

Tratamiento de los Datos Personales

- Este Servicio no está destinado al tratamiento de Datos Personales sujetos al Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) (Reglamento (UE) 2016/679). Por lo tanto, el Cliente está obligado a asegurar, bajo su propia responsabilidad, que ningún dato personal sea o vaya a ser tratado por IBM como Encargado del Tratamiento en nombre del Cliente como parte de la prestación del Servicio que cae dentro del ámbito de aplicación del GDPR.
- El Cliente deberá comunicar a IBM por escrito, sin demora indebida, cualquier cambio anticipado que afecte a la obligación del Cliente establecida en el Apartado anterior e instruirá a IBM sobre los requisitos aplicables del GDPR. En tal caso, las partes acordarán firmar el Anexo de Tratamiento de Datos de IBM en <http://ibm.com/dpa> (DPA) y un Suplemento de DPA aplicable de acuerdo con la legislación.

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

No hay ningún Acuerdo de Nivel de Servicio o Soporte Técnico disponible para esta Descripción del Servicio.

4. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

4.1 Métricas de Cargo

El Servicio de Aceleración está disponible bajo la métrica de cargo especificada en el Documento Transaccional:

- Un Compromiso es un servicio profesional o de formación relacionado con los Servicios de Cloud.

4.2 Cargos de Servicios Remotos

Un servicio remoto vencerá transcurridos 90 días a partir de la fecha de compra, independientemente de si se ha utilizado el servicio remoto.

5. Términos Adicionales

Para los Acuerdos de Servicio de Cloud (o acuerdos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Materiales

Los materiales creados por IBM en la realización de estas ofertas y entregados al Cliente (excluidos los trabajos existentes en los que se puedan basar estos materiales) son trabajos creados para contratación, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, y son propiedad del Cliente. El Cliente concede a IBM una licencia irrevocable, permanente, no exclusiva, internacional y pagada en su totalidad para utilizar, ejecutar, reproducir, visualizar, realizar, sublicenciar, distribuir y preparar trabajos derivados basados en estos materiales.

5.2 Condiciones de Compromiso Adicionales

El Cliente entiende que el compromiso y la participación total del Cliente son necesarios para garantizar la finalización oportuna de los servicios prestados a distancia.