

IBM Analytics Design Services

Po přijetí objednávky Zákazníka platí tento Popis služby pro Akcelerační služby k podpoře služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Akcelerační služba

1.1 Služby

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných služeb, které jsou dostupné pro každou následující technologickou oblast:

- Hybrid Data Management
- Unified Governance and Integration
- Datové vědy
- Obchodní analýzy
- Enterprise Content Management

1.1.1 IBM Data Strategy Design

IBM poskytuje tuto sjednanou službu vypracování návrhu datové strategie (Data Strategy Workshop) jako jeden z klíčových úvodních kroků pro spolupráci se Zákazníkem na sladění datové strategie a vypracování návrhu s klíčovými oblastmi Zákazníka a bezprostředně použitelnými úlohami firemní datové strategie. Při vypracování jasných základních informací strategie a cílů obchodních dat lze formulovat a upevnit požadavky na data a související charakteristiky návrhu prostřednictvím využití případů využití dat. Výstupy z tohoto produktu Data Strategy Workshop umožní Zákazníkovi pokračovat v dalších krocích zapojení se do sjednané služby Proof of Value (důkaz o hodnotě) anebo identifikace a vypracování komplexnější topologie dat, řízení dat a kritérií koncepce Data Lake pro efektivní nasazení případného firemního řešení.

K obvyklým tématům patří:

- základní informace o obchodních strategiích,
- rozdělení dějů uživatelů,
- identifikace specifických datových úložišť, vlastníků, obsahu a životního cyklu,
- identifikace velikosti dat a jejich růstu,
- ověření zabezpečení a citlivosti dat,
- stanovení profilu a kvalitativních potřeb,
- stanovení potřebného řízení metadat,
- mapování úložišť pro navrhované funkční a analytické nástroje,
- ověření podle obchodních dílů a příkladů využití.

Tato služba poskytuje maximálně 80 hodin poradenství, odborných znalostí a konzultací architekta IBM, expertů na danou oblast a oborových expertů v rámci podpory pro Zákazníka při vypracování Datové strategie.

1.1.2 IBM Data Topology Design

IBM poskytuje tuto sjednanou službu vypracování návrhu topologie dat (Data Topology Workshop) jako jeden z klíčových kroků postupu při rozšíření na základě datové strategie Zákazníka a budování harmonogramu pro firmu. Na logickém základě snahy o definování obchodních a souvisejících datových strategií poskytne tento produkt Data Topology Workshop hlubší analýzu rysů a topologie dat, které je nutno posoudit v rámci širšího cíle rozvoje firemních datových cílů Zákazníka. Topologie dat poskytuje statický pohled na datové zóny, jejich strukturu, zdroje a využití. Modelování datových toků se prolíná s vrcholem topologie a nabízí pohled na "aktivní toky" pohybu dat - včetně charakteristik, jako jsou rychlost, životní cyklus a objem.

K obvyklým tématům patří:

- modelování koncepce datových úložišť, modulů a toků napříč hybridními prostředími,
- identifikace míst a zón a jejich příslušných rozhraní nezbytných na podporu obchodních cílů,
- stanovení optimální integrace a souvisejícího zpracování nezbytného na podporu obchodních cílů,
- hodnocení aktuální architektury dat a možností toku,
- revize případných aktuálních hybridních firemních snah,
- dokumentace zralosti a harmonogram navrhovaného řešení,
- vypracování podrobných cílových koncepčních modelů architektury,
- mapování aktuální architektury i její cílové proměny a popis harmonogramu.

Tato služba poskytuje maximálně 80 hodin poradenství, odborných znalostí a konzultací architekta IBM, expertů na danou oblast a oborových expertů v rámci podpory pro Zákazníka při vývoji návrhu Datové topologie.

1.1.3 IBM Data and Governance Design

IBM poskytuje tuto sjednanou službu obecného návrhu dat a správy (Governance Workshop) pro vypracování obecných přístupů k datům a jejich správě. Tento Governance Workshop začíná revizí obecných datových koncepcí a požadavků na správu dat. Podrobné diskuse ohledně původu a potřeb správy metadat Zákazníka účastníkům této relace umožní identifikovat mezery správy a bezprostředně použitelné úkoly pro dlouhodobou strategii správy dat.

K obvyklým tématům patří:

- provádění relace hloubkové analýzy zahrnující původ metadat, katalog správy, kvalitu dat, správu životního cyklu dat a správu subjektů,
- zabudování obecných nejlepších postupů ohledně dat, původu metadat, správy dat a analytiky do krátkodobé a dlouhodobé datové strategie Zákazníka,
- revize úspěchu ředitele správy dat a oborových datových strategií,
- revize obecných datových koncepcí a nejlepších postupů,
- Exploring master data management and entity analytics, datové modely a struktury, katalogy metadat a správy, kvalita dat i její profilování a zdroje typu open source a podpora správy.

Tato služba poskytuje maximálně 80 hodin poradenství, odborných znalostí a konzultací architekta IBM, expertů na danou oblast a oborových expertů v rámci podpory pro Zákazníka při vývoji návrhu Obecných dat a správy.

1.1.4 IBM Data Lake Design

IBM poskytuje tuto sjednanou službu návrhu koncepce Data Lake (Data Lake Workshop) pro získání obecných základních informací o architektuře hybridních dat typu Lake pro Zákazníka. Tento Data Lake Workshop začíná opakovaným potvrzením toho, co je to Data Lake (jezero dat) a jak jej lze aplikovat na situaci Zákazníka za účelem dosažení maximálních výhod pro podnik a pro rychlost nasazení. Podrobné diskuse o stávajícím datovém prostředí a budoucích požadavcích Zákazníka účastníkům umožní dosáhnout shody ohledně harmonogramu dosažení budoucího stavu Data Lake.

K obvyklým tématům patří:

- získání obecných základních informací o architektuře bezpečného Data Lake hybridního cloudu v rámci relace vypracování hloubkového návrhu zahrnujícího datové toky, zabezpečení, vysokou dostupnost, zotavení z havárie, integraci cloudu a správu klastru,
- vyjasnění pohledu IBM na Data Lake (jezero dat) a jeho charakteristické prvky,
- identifikace a ověření obchodních priorit a pochopení prostředí IT a rysů dat, jakož i mezer z hlediska scénáře pro Data Lake,
- pomoc při sladění obchodních a IT priorit i následujících kroků v budování řešení Data Lake,
- vypracování plánu provedení,
- identifikace integrace více cloudů a hybridního cloudu, síťového prostředí a výměny cloudu, sad softwaru a zdrojů typu open source, infrastruktury a zajišťování, správy hardwaru a klastru, kapacity, plánování kapacity, přenosů a zabezpečení dat a automatizace produktivního prostředí.

Tato služba poskytuje maximálně 80 hodin poradenství, odborných znalostí a konzultací architekta IBM, expertů na danou oblast a oborových expertů v rámci podpory pro Zákazníka při vývoji koncepce data lake.

1.1.5 IBM Analytics Solution Initiation Workshop

Tato služba poskytuje jednoho architekta IBM Architect po dobu dvou týdnů, maximálně 80 člověkohodin, v místě IBM Cloud Garage nebo vzdáleně, za účelem pomoci při zavádění řešení IBM Analytics a poskytnutí doporučených postupů IBM k realizaci vašeho projektu. Tato služba se skládá ze tří fází.

V první fázi společnost IBM provede seminář na téma zjišťování a inicializace řešení, abyste si mohli ověřit své obchodní požadavky na dané řešení a identifikovat shromažďování dat, správu dat, datové vědy, obchodní analýzy a související mimofunkční potřeby, které mohou ovlivnit topologii řešení IBM Analytics. Tato činnost může zahrnovat relace s využitím tabule, rozhovory s vaším personálem a kontrolu dokumentace za účelem vysoce kvalitního posouzení pro využívání řešení IBM Analytics založeného na doporučených postupech IBM.

Ve druhé fázi společnost IBM:

- vytvoří instanci řešení IBM Analytics na základě dohodnuté topologie z první fáze;
- integruje řešení IBM Analytics s maximálně dvěma dohodnutými podnikovými zdroji dat; a
- nasadí jednu ukázkovou aplikaci Analytics poskytovanou IBM.

Ve třetí fázi definuje společnost IBM rozsah a parametry návrhu na vysoké úrovni pro jeden (1) případ použití pro nasazení v řešení IBM Analytics.

Předměty plnění této služby jsou:

- Prezentace závěrů semináře na téma inicializace řešení.
- Demoverze funkčního prostředí řešení IBM Analytics.
- Dokument definice případu použití pro jeden případ použití.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Pro tento Popis služby není k dispozici žádný příslušný Datový list.

Zpracování osobních údajů

- a. Tato Služba není určena pro zpracování Osobních údajů, na které se vztahuje Obecné nařízení o ochraně údajů (GDPR) (Nařízení (EU) 2016/679). To znamená, že Zákazník je povinen zajistit na svou vlastní odpovědnost, že v tuto chvíli nejsou ani v budoucnosti budou společností IBM jako Zpracovatelem údajů jménem Zákazníka zpracovávány Osobní údaje jako součást Poskytování služby, jež jsou předmětem nařízení GDPR.
- b. Zákazník je povinen společnost IBM neprodleně písemně informovat o jakémkoliv očekávané změně, která bude mít vliv na povinnost Zákazníka stanovenou v předchozím Oddíle, a instruovat společnost IBM o příslušných povinnostech v rámci GDPR. V takovém případě se smluvní strany potom dohodnou na vypracování Dodatku o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> (DPA) a příslušné Přílohy DPA v souladu se zákonem.

3. Úrovně služby a Technická podpora

Pro tento Popis služeb není k dispozici žádná Dohoda o úrovni služeb ani Technická podpora.

4. Oprávnění a informace o fakturaci

4.1 Metriky poplatků

Akcelerační služba je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službami Cloud Services.

4.2 Poplatky za vzdálené služby

Vzdálená služba končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byla vzdálená služba používána.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Materiály

Materiály vytvořené společností IBM při poskytování těchto nabídek a dodané Zákazníkovi (s vyloučením případných dříve existujících děl, z nichž materiály vycházejí) jsou zaměstnaneckými díly v rozsahu povoleném platnými právními předpisy a jsou ve vlastnictví Zákazníka. Zákazník udílí IBM neodvolatelnou, trvalou nevýhradní, celosvětově platnou a předplacenou licenci k používání, spouštění, reprodukci, zobrazování, provádění, sublicencování, distribuci a přípravě odvozených děl z takových materiálů.

5.2 Dodatečné podmínky Sjednané služby

Zákazník bere na vědomí, že plné nasazení a účast Zákazníka jsou nezbytné pro včasné dokončení vzdáleně poskytovaných služeb.