

IBM Expert Labs Services Offerings for Integration and Development

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni pogodbeno stranko in njene pooblaščen uporabnike ter prejemnike storitev v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta zagotovljena v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitve v oblaku

IBM zagotavlja naslednje oddaljene storitve za pospeševanje naročnikovega načrtovanja in sprejem ponudb v oblaku za Integration and Development (I in D).

1.1 IBM Cloud Adoption and Transformation Assessment for I and D

IBM zagotavlja to oddaljeno svetovalno storitev za ocenjevanje enega vidika naročnikove uvedbe in pretvorbe oblaka. IBM bo sodeloval z naročnikom pri razvoju toplotnega diagrama za analizo trenutnega stanja, seznama priporočil iz najboljših praks za prihodnja stanja in prednostnega nabora naslednjih korakov. Ocenjevanje se izvede v dveh tednih (do 10 dni).

Dejavnost 1 – izvedba uvodnega projektnega sestanka

IBM bo pred medsebojno dogovorjenim začetkom te storitve izvedel uvodni klic v trajanju največ dveh (2) ur za naslednje namene:

- pregled naročnikovih zahtev in ciljev glede ocenjevanja;
- opredelitev naročnikove in IBM-ove vloge ter odgovornosti v zvezi z ocenjevanjem;
- izbira dimenzij in ključnih področij, o katerih se bo razpravljalo med dejavnostjo 2; in
- pregled načrtovanih dejavnosti, prednosti in časovnic za dejavnost 2.

Dejavnost 2 – Ocenjevanje

IBM bo v skladu s prednostmi, določenimi v dejavnosti 1, in razpoložljivim časom, porabil preostanek trajanja skupnih sej za dejavnosti, ki lahko vključujejo:

- posnetek in potrditev trenutnega stanja;
- popolno oceno trenutnega stanja glede na izbrana ključna področja;
- izpopolnjevanje in potrditev zaključkov; in
- dokumentiranje ugotovitev in priporočil.

Dejavnost 3 – Predstavitev ugotovitev

IBM bo pripravil in dostavil stališče glede:

- perspektiv panoge in družbe IBM glede uvedbe in pretvorbe oblaka;
- intervjujskih vpogledov in opazovanj za področje ocenjevanja;
- toplotnega diagrama za povzetek trenutnega stanja;
- priporočil iz najboljših praks; in
- prednostnih naslednjih korakov.

IBM bo vsa odkritja in priporočila dostavil v kompletu PowerPoint.

Naročnik zagotovi osebo, ki bo glavni stik za IBM-ovo komunikacijo v zvezi z ocenjevanjem in bo pooblaščen za delovanje v naročnikovem imenu v vseh zadevah v zvezi z ocenjevanjem.

Naročnik bo zagotovil osebje za nudenje pomoči, kot jo IBM razumno potrebuje za zagotavljanje ocenjevanja. Naročnik bo zagotovil, da bo imelo osebje ustrezno znanje in izkušnje. Če član osebja ne bo izpolnjeval zahtev, bo naročnik dal na voljo ustrezno dodatno ali nadomestno osebje.

1.2 IBM Cloud Adoption and Transformation (CAT), Quickstart for I and D

IBM zagotavlja to oddaljeno svetovalno storitev za uvedbo storitev v oblaku IBM Cloud Adoption and Transformation Dimensions, izvedbo delavnic za odkrivanje razumevanja naročnikovega trenutnega

stanja, strategij in prioritet ter za dostavljanje priporočil glede ugotovitev ter hkrati strategij in naslednjih korakov, ki so potrebni za uvedbo in pretvorbo oblaka.

QuickStart se izvede v enem tednu (do 4 dni).

Dejavnost 1 – izvedba uvodnega projektnega sestanka

IBM bo na medsebojno dogovorjeni dan pred začetkom te storitve izvedel uvodni klic, ki traja največ dve (2) uri, za naslednje namene:

- pregled naročnikovih zahtev in ciljev za Quickstart;
- opredelitev naročnikove in IBM-ove vloge ter odgovornosti v zvezi s Quickstart;
- izbira dveh (2) primerov uporabe, o katerih se bo razpravljalo med dejavnostjo 2; in
- pregled načrtovanih dejavnosti, prednosti in časovnic za dejavnost 2.

Dejavnost 2 – Delavnice za odkrivanje

IBM bo v skladu s prednostmi, določenimi v dejavnosti 1, in razpoložljivim časom, porabil preostanek trajanja za izvedbo delavnic za odkrivanje, pregled dokumentacije in izvedbo prednostnih dejavnosti, ki so določene v dejavnosti 1, kar bo za vsak primer uporabe vključevalo:

- ocenjevanje trenutnega stanja;
- pregled naročnikovih strategij;
- preverjanje veljavnosti strategij z ogrođjem CAT; in
- pregled panožnih trendov.

Dejavnost 3 – Končna reprodukcija

IBM razvije kazalnik in načrt hitre pridobitve skupaj z bodočimi zgodbami o uspehu ter jih predstavlja zainteresiranim naročnikom. Med reprodukcijo bo IBM z naročnikom preveril veljavnost naslednjih korakov ter poskrbel za odkritja in priporočila v kompletu PowerPoint.

Naročnik zagotovi osebo, ki bo glavni stik za IBM-ovo komunikacijo v zvezi s Quickstart in bo pooblašena za delovanje v naročnikovem imenu v vseh zadevah v zvezi s Quickstart.

Naročnik bo zagotovil osebje za nudenje pomoči, kot jo IBM razumno potrebuje za zagotavljanje Quickstart. Naročnik bo zagotovil, da bo imelo osebje ustrezno znanje in izkušnje. Če član osebja ne bo izpolnjeval zahtev, bo naročnik dal na voljo ustrezno dodatno ali nadomestno osebje.

1.3 IBM Cloud Adoption and Transformation (CAT) Small Consulting Engagement for I and D

IBM zagotavlja to oddaljeno svetovalno storitev za namen popolnega pristopa, da analizira naročnikovo uvedbo oblaka, ki temelji na prednostnem osrednjem področju (dimenziji CAT). IBM zagotovi strukturirano ocenjevanje in projekt izboljšav z orientacijsko karto. Poudarek je na ključnem poslovanju, tehničnih in kulturnih ciljih naročnika z najboljšimi praksami iz industrije in strokovnem dobaviteljsko-agnostičnem znanju, kar prinaša izvedljivo in holistično orientacijsko karto, kakor tudi hkrati hitre izboljšave.

Sodelovanje Small Consulting se izvede v 4 tednih.

Dejavnost 1 – izvedba uvodnega projektnega sestanka

IBM bo na medsebojno dogovorjeni dan pred začetkom te storitve izvedel uvodno sejo, ki traja največ štiri (4) ure, za naslednje namene:

- pregled naročnikovih zahtev in ciljev glede sodelovanja;
- opredelitev naročnikove in IBM-ove vloge ter odgovornosti v zvezi s sodelovanjem;
- potrditev dimenzije, ki je med sodelovanjem osrednja; in
- pregled načrtovanih dejavnosti, prednosti in časovnic za sodelovanje.

Dejavnost 2 – Delavnice za odkrivanje

IBM bo v skladu s prednostmi, določenimi v dejavnosti 1, izvedel delavnice za odkrivanje, pregledal dokumentacijo in izvedel prednostne dejavnosti, ki bodo za vsak primer uporabe vključevale:

- ocenjevanje trenutnega stanja; in
- pregled naročnikovih strategij.

Dejavnost 3 – Delavnice ocenjevanja & analize

IBM bo kot nadaljevanje dejavnosti 2 izvedel dodatne delavnice, preglede dokumentacije in zajeme stanja takšnega, kot je, ki bo vključevalo:

- preverjanje veljavnosti strategij z ogrođjem CAT;
- pregled panožnih trendov;
- analizo vrzeli trenutnega stanja z merili uspešnosti panoge;
- popolna opažanja in zaključke; in
- določitev teme seje za strokovni dostop.

Dejavnost 4 – Priporočene delavnice

Po končanem ocenjevanju trenutnega stanja se bo IBM osredotočil na naročnikovo 'zeleno' stanje. IBM bo sodeloval z naročnikom ter z uporabo delavnic in seje za strokovni dostop identificiral zeleno stanje in ciljna priporočila z izvedljivo orientacijsko karto:

- identifikacija zelenega stanja;
- ustvarjanje ciljnih priporočil;
- posnetek 90-dnevne orientacijske karte, ki vključuje hitre pridobitve; in
- izvedba ene seje za strokovni dostop na temo po želji.

Dejavnost 5 – Prenehanje sodelovanja

IBM bo razvil holistično in izvedljivo 90-dnevno orientacijsko karto in načrt hitre pridobitve skupaj z bodočimi zgodbami o uspehu ter jih predstavil zainteresiranim naročnikom. Med reprodukcijo bo IBM z naročnikom preveril veljavnost naslednjih korakov ter poskrbel za odkritja in priporočila v kompletu PowerPoint

Naročnik zagotovi osebo, ki bo glavni stik za IBM-ovo komunikacijo v zvezi s sodelovanjem in bo pooblaščen za delovanje v naročnikovem imenu v vseh zadevah v zvezi s sodelovanjem.

Naročnik bo zagotovil osebje za nudenje pomoči, kot jo IBM razumno potrebuje za zagotavljanje sodelovanja. Naročnik bo zagotovil, da bo imelo osebje ustrezno znanje in izkušnje. Če član osebja ne bo izpolnjeval zahtev, bo naročnik dal na voljo ustrezno dodatno ali nadomestno osebje.

1.4 IBM Cloud Service Management & Operations (CSMO) Consultancy for I and D

IBM zagotavlja to oddaljeno svetovalno storitev za namen mentoriranja in pomoči naročniku pri razpravljanju, načrtovanju strategije, definiranju rešitev poslovne strategije na visoki ravni za discipline Service Management and Operations za zmogljivost naročnikove platforme storitev v oblaku (zasebne, javne in hibridne).

Svetovanje se izvede v dveh tednih (do 10 dni).

Dejavnost 1 – izvedba uvodnega projektnega sestanka

IBM bo na medsebojno dogovorjeni dan na začetku te storitve izvedel uvodni sestanek, ki traja največ en (1) dan, za naslednje namene:

- pregled naročnikovih zahtev glede svetovanja;
- razumevanje naročnikovih ciljev glede svetovanja;
- opredelitev naročnikove in IBM-ove vloge ter odgovornosti v zvezi s svetovanjem;
- pregled vse predhodno zagotovljene dokumentacije; in
- dokumentiranje načrtovanih dejavnosti, prednosti in časovnic za dejavnost 2.

Če naročnik v okviru enega naročila kupi več kot en (1) del, bo izveden samo en (1) uvodni projektni sestanek.

Dejavnost 2 – Svetovanje za oblak

- a. IBM bo v skladu s prednostmi, določenimi v dejavnosti 1, in razpoložljivim časom, pregledal dokumentacijo in izvedel prednostne dejavnosti, ki bodo vključevale:
 - razumevanje arhitekture oblaka na visoki ravni;

- preverjanje veljavnosti naročnikovega upravljanja storitev v oblaku in operacijskih zahtev, vrzeli in izzivov;
 - preslikavo ključnih operacijskih & upravljavskih zmožnosti strategije storitev v oblaku v naročnikove organizacijske zahteve;
 - identifikacijo nefunkcionalnih zahtev; in
 - identifikacijo priporočenih sprememb in izboljšav postopkov ter neprekinjeno izboljševanje osrednjih področji.
- b. Poleg tega bo IBM zagotovil vodenje in z naročnikom delil strokovni vpogled glede upravljanja in delovanja storitev v oblaku. Naloge vključujejo:
- najboljše prakse glede postopkov in procedur o operacijah v oblaku, vključno z relevantnimi naročnikovimi potrebami, ki dopolnjujejo operacije;
 - upravljanje primerkov v oblaku, ko se delovna obremenitev premakne v oblak;
 - pristope za dostavljanje visoke razpoložljivosti in zanesljivosti uporabnikom oblaka;
 - izmenjavo informacij za nadziranje, beleženje, varnostno kopiranje, spreminjanje velikosti v merilu, HA/DR in premikanje k produkciji;
 - sodelovalni pregled naročnikovih veščin in razpravo o kadrovskih zahtevah ter povezavo do organizacijskih zmožnosti; in
 - deljenje znanja glede vseh naročnikovih potreb, ki dopolnjujejo upravljanje storitev v oblaku.
- c. Prav tako pa bo vključeno tudi mentoriranje za naslednje teme:
- odpravljanje težav pri primerkih v oblaku, uporaba dnevnikov za popravljanje težav, nadziranje, vključno s komponentami;
 - identifikacija in razrešitev težav z zmogljivostjo;
 - pojasnjevanje procedur za upravljanje incidentov (zaznava, izolacija, diagnoza, obnovitev), razprava glede verige orodij incidentov, kot tudi integracija incidentov za oblak; navodila za postopek vzorčnega incidenta za upravljanje težav v infrastrukturi in arhitekturi oblaka;
 - razlaga nastavitve in vzdrževanje visoke razpoložljivosti ali obnovitvenega postopka po hudi napaki; in
 - zagotavljanje izmenjave informacij o varnostnih postopkih, kot je upravljanje z računom, zunanji nadzor, omrežje, podatki, aplikacije, tveganje in ustreznost.

Dejavnost 3 – Končna reprodukcija

IBM bo pripravil in razvil osnutek dokumenta, ki bo vseboval:

- priporočila, ugotovitve, prakso in procesne vrzeli ali identificirane težave; in
- transformacijsko orientacijsko karto/priporočila za upravljanje in delovanje storitev v oblaku; orientacijska karta bo vključevala priporočila za storitve, ki dopolnjujejo potrebe storitev v oblaku.

Med reprodukcijo bo IBM z naročnikom preveril veljavnost naslednjih korakov ter dostavil vsa odkritja in priporočila v dokumentu.

Naročnik zagotovi osebo, ki bo glavni stik za IBM-ovo komunikacijo v zvezi s svetovanjem in bo pooblaščen za delovanje v naročnikovem imenu v vseh zadevah v zvezi s svetovanjem.

Naročnik bo zagotovil osebje za nudenje pomoči, kot jo IBM razumno potrebuje za zagotavljanje svetovanja. Naročnik bo zagotovil, da bo imelo osebje ustrezno znanje in izkušnje. Če član osebja ne bo izpolnjeval zahtev, bo naročnik dal na voljo ustrezno dodatno ali nadomestno osebje.

1.5 IBM DevOps Discovery and Solutioning Workshop for I and D

Ta dvotednska storitev je načrtovana kot fokusna seja med naročnikovimi deležniki in IBM-ovimi strokovnjaki za rešitve storitev v oblaku DevOps, ki bodo ustrezale naročnikovim potrebam in ciljem. IBM bo omogočil sodelovalno razpravo, ki temelji na poslovnih ciljih in merilih za uspeh; obstoječih praksah, izzivih in vrzelih; in kolaboracijsko definicijo orientacijske karte za razmestitev rešitve storitev v oblaku DevOps za naročnika. Storitve sestavljajo telekonference za odkrivanje, s katerimi pridobimo informacije o ozadju, in delavnica za posredovanje vpogledov in priporočil, ki temeljijo na panožnih informacijah.

Delavnica DevOps Discovery and Solutioning vključuje največ dve osebi v obdobju dveh tednov in pol za največ 13 dni.

Dejavnost 1 – izvedba uvodnega projektnega sestanka

IBM bo na medsebojno dogovorjeni datum na začetku te storitve izvedel uvodni sestanek, ki traja največ dve (2) uri, za naslednje namene:

- pregled naročnikovih zahtev glede delavnice;
- razumevanje naročnikovih ciljev glede delavnice;
- opredelitev naročnikove in IBM-ove vloge ter odgovornosti v zvezi z delavnico;
- pregled področji ocenjevanja in osrednja metodna področja DevOps; in
- dokumentiranje načrtovanih dejavnosti, prednosti in časovnic za dejavnost 2.

Dejavnost 2 – Delavnica za DevOps

Pri tej dejavnosti bodo IBM-ovi strokovnjaki sodelovali z naročnikom za naslednje namene:

- a. Izvajanje več sej za odkrivanje, ki temeljijo na izbranih prednostnih področjih iz dejavnosti 1.
- b. Prilagajanje zbranih informacij, pojasnjevanje vseh zahtevanih področij, ustvarjanje analize vrzeli trenutnega stanja z najboljšimi praksami, ustvarjanje vizualnega modela problemov in ustvarjanje seznama priporočil, ki vključuje vse relevantne naročnikove zahteve, ki dopolnjujejo DevOps.
- c. Izvedba delavnice, kjer IBM pregleda seznam podrobnih priporočil in skupaj z naročnikom ustvari:
 - prednostni seznam priporočil;
 - seznam priporočenih izboljšav; in
 - načrt ali orientacijsko karto izboljšav glede na poslovne prioritete.

Dejavnost 3 – Končna reprodukcija

Med reprodukcijo bo IBM pripravil končno poročilo za naročnikovega izvršnega sponzorja, ki bo vključevalo teme razprav glede komplementarnih storitev, ki temeljijo na poslovnih prednostih in ciljih.

Naročnik zagotovi osebo, ki bo glavni stik za IBM-ovo komunikacijo v zvezi z delavnico in bo pooblaščen za delovanje v naročnikovem imenu v vseh zadevah v zvezi z delavnico.

Naročnik bo zagotovil osebje za nudenje pomoči, kot jo IBM razumno potrebuje za zagotavljanje delavnice. Naročnik bo zagotovil, da bo imelo osebje ustrezno znanje in izkušnje. Če član osebja ne bo izpolnjeval zahtev, bo naročnik dal na voljo ustrezno dodatno ali nadomestno osebje.

2. Vsebina in varstvo podatkov

Naročnik soglaša, da IBM-u na podlagi te transakcije ne bodo posredovani nobeni naročnikovi osebni podatki, za katere veljajo zahteve evropske Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

V primeru spremembe bo naročnik v pisni obliki obvestil IBM, v veljavi pa bo IBM-ov dodatek Obdelava podatkov (DPA) na naslovu <http://ibm.com/dpa>, ki bo tudi dopolnjeval pogodbo. Poleg tega IBM in naročnik soglašata glede specifikacijskega lista DPA (kot je opisano v DPA). Specifikacijski list DPA in če je ustrezno, dodatek DPA za storitve po meri, bosta v to transakcijo dodana kot dodatek.

3. Pooblastila in zaračunavanje

3.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- Sodelovanje je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve. Sodelovanje je sestavljeno iz profesionalnih storitev. Naročnik mora pridobiti zadostno število pooblastil za pokritje vseh sodelovanj.

3.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo zaračunana po ceni, navedeni v transakcijskem dokumentu za takšno oddaljeno storitev, in bo potekla 90 dni po datumu nakupa, ne glede na to, ali do bile porabljene vse ure ali ne.

4. Dodatna določila

4.1 Lastništvo dostavljenih gradiv

Gradiva, ki jih je ustvaril IBM pri izvajanju teh ponudb in jih dostavil naročniku (z izjemo morebitnih predhodno obstoječih del, na katerih ta gradiva temeljijo), so dela, ki so na voljo za najem, v obsegu, ki ga dovoljuje pristojna zakonodaja, in so v lasti naročnika. Naročnik IBM-u podeljuje nepreklicno, trajno, neizključno, po vsem svetu veljavno, vplačano licenco za uporabo, izvrševanje, reprodukcijo, prikazovanje, izvajanje, podlicenciranje, distribuiranje in pripravo izpeljanih del na podlagi teh gradiv.