

„IBM Expert Labs Services Offerings for Integration and Development“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia susitariančiąją šalį, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Operacijų dokumentai.

1. „Cloud Service“

IBM nuotoliniu būdu teikia šias paslaugas, kad paspartintų „Integration and Development“ („I and D“) debesų kompiuterijos pasiūlymų planavimą ir pritaikymą Klientui.

1.1 „IBM Cloud Adoption and Transformation Assessment for I and D“

IBM teikia šią nuotolinę konsultavimo paslaugą, kad įvertintų vieną iš Kliento debesies pritaikymo ir transformacijos aspektų. IBM kartu su Klientu parengs dabartinės būsenos analizės spalvinę schemą, geriausia praktika pagrįstų rekomendacijų būsimai būsenai sąrašą ir prioritetizuotų būsimų veiksmų rinkinį. „Assessment“ paslauga vykdoma dvi savaites (iki 10 d.).

1 veikla – surengti projekto pradinį susitikimą

Prieš pradėdama teikti šią paslaugą, sutartą dieną IBM surengs pradinį pokalbį (ne ilgesnį nei dviejų (2) dienų), kurio tikslas:

- peržiūrėti su „Assessment“ paslauga susijusius Kliento reikalavimus ir tikslus;
- apibrėžti Kliento ir IBM vaidmenis bei atsakomybę teikiant „Assessment“ paslaugą;
- pasirinkti aspektą ir tikslinę sritį, kurią reikės aptarti 2 veiklos metu, ir
- peržiūrėti suplanuotas 2 veiklos veiklas, prioritetus ir terminus.

2 veikla – įvertinimas

Kaip nustatyta ir apibrėžta 1 veikloje, atsižvelgdama į laiko apribojimus, IBM likusį laiką skirs bendrosioms sesijoms, kurių metu:

- užfiksuos ir patvirtins dabartinę būseną;
- įvertins dabartinę būseną pagal pasirinktą sritį;
- patikslins ir patvirtins išvadas bei
- užfiksuos rezultatus ir rekomendacijas dokumentuose.

3 veikla – rezultatų pristatymas

IBM paruoš ir pateiks nuomonę apie:

- rinką ir IBM perspektyvas dėl debesies pritaikymo ir transformavimo;
- apklausos apie vertinimo sritį įžvalgas ir pastebėjimus;
- dabartinės būsenos suvestinę spalvinę schemą;
- geriausios praktikos rekomendacijas ir
- prioritetizuotus būsimus veiksmus.

Visas išvadas ir rekomendacijas IBM pateiks „Power Point“ demonstracijoje.

Klientas paskirs asmenį, kuris bus svarbiausias asmuo palaikant ryšį su IBM dėl „Assessment“, ir jis turės teisę veikti Kliento vardu visais su „Assessment“ susijusiais klausimais.

Klientas užtikrins, kad personalas pagrįstu IBM prašymu suteiktų tokią pagalbą teikiant „Assessment“ paslaugą. Klientas užtikrins, kad tas personalas turėtų atitinkamus įgūdžius ir patirtį. Jei kurie nors Kliento personalo nariai nevykdo šių įsipareigojimų, Klientas turi užtikrinti, kad būtų galima pasinaudoti papildomo arba alternatyvaus personalo paslaugomis.

1.2 „IBM Cloud Adoption and Transformation (CAT), Quickstart for I and D“

IBM teikia šią nuotolinę konsultavimo paslaugą, kad pristatytų „IBM Cloud Adoption and Transformation Dimensions“, surengtų pažintinį seminarą (-us), kuris (-ie) padėtų suprasti dabartinę Kliento būseną,

strategijas ir prioritetus, teiktų su gauta informacija susijusias rekomendacijas ir debesis pritaikymo bei transformavimo strategijas ir paskesnius veiksmus.

„Quickstart“ paslauga vykdoma vieną savaitę (iki 4 d.).

1 veikla – surengti projekto pradinį susitikimą

Prieš pradėdama teikti šią paslaugą, sutartą dieną IBM surengs pradinį pokalbį (ne ilgesnį nei dviejų (2) valandų), kurio tikslas:

- peržiūrėti su „Quickstart“ paslauga susijusius Kliento reikalavimus ir tikslus;
- apibrėžti Kliento ir IBM vaidmenis bei atsakomybę teikiant „Quickstart“ paslaugą;
- pasirinkti du (2) naudojimo atvejus, kuriuos reikės aptarti 2 veiklos metu, ir
- peržiūrėti suplanuotas 2 veiklos veiklas, prioritetus ir terminus.

2 veikla – pažintiniai seminarai

Kaip nustatyta ir apibrėžta 1 veikloje, atsižvelgdama į laiko apribojimus, IBM likusį laiką rengs pažintinius seminarus, peržiūrės dokumentaciją ir atliks 1 veikloje apibrėžtas svarbiausias veiklas, kurios apims kiekvieną iš šių naudojimo atvejų:

- dabartinės būsenos vertinimas;
- Kliento strategijų peržiūra;
- strategijų patvirtinimas, atsižvelgiant į CAT struktūrą, ir
- rinkos tendencijų apžvalga.

3 veikla – galutinė apžvalga

IBM sukurs vertinimo sistemą, greitus rezultatus užtikrinantį planą ir būsimo sėkmingo veikimo modelį bei pateiks visa tai Kliento suinteresuotosioms šalims. Apžvalgos metu IBM ir Klientas patvirtins paskesnius veiksmus ir IBM pateiks išvadas bei rekomendacijas „Power Point“ demonstracijoje.

Klientas paskirs asmenį, kuris bus svarbiausias asmuo palaikant ryšį su IBM dėl „Quickstart“, ir jis turės teisę veikti Kliento vardu visais su „Quickstart“ susijusiais klausimais.

Klientas užtikrins, kad personalas pagrįstu IBM prašymu suteiktų tokią pagalbą teikiant „Quickstart“ paslaugą. Klientas užtikrins, kad tas personalas turėtų atitinkamus įgūdžius ir patirtį. Jei kurie nors Kliento personalo nariai nevykdo šių įsipareigojimų, Klientas turi užtikrinti, kad būtų galima pasinaudoti papildomo arba alternatyvaus personalo paslaugomis.

1.3 „IBM Cloud Adoption and Transformation (CAT) Small Consulting Engagement for I and D“

IBM nuotoliniu būdu teikia šią konsultavimo paslaugą, kad visapusiškai išanalizuotų debesis pritaikymo Klientui procesą, atsižvelgiant į vieną pagrindinę sritį (CAT aspektas). Mes pateiksime struktūrizuotą vertinimo ir tobulinimo projektą su priemonių planu. Pagrindinis dėmesys skiriamas pagrindiniams Kliento verslo, techniniams ir kultūriniais tikslams, remiantis geriausios praktikos rinkoje pavyzdžiais ir apibendrintomis ne konkrečiais tiekėjais grindžiamomis žiniomis, tuo pačiu metu pateikiant veiksmų ir holistinių priemonių planą bei greitus rezultatus užtikrinančius patobulinimus.

„Small Consulting Engagement“ paslauga vykdoma 4 savaites.

1 veikla – surengti projekto pradinį susitikimą

Prieš pradėdama teikti šią paslaugą, sutartą dieną IBM surengs pradinę sesiją (ne ilgesnę nei keturių (4) valandų), kurios tikslas:

- peržiūrėti su „Engagement“ paslauga susijusius Kliento reikalavimus ir tikslus;
- apibrėžti Kliento ir IBM vaidmenis bei atsakomybę teikiant „Engagement“ paslaugą;
- „Engagement“ vykdymo metu patvirtinti tikslinį aspektą ir
- peržiūrėti suplanuotas „Engagement“ veiklas, prioritetus ir terminus.

2 veikla – pažintiniai seminarai

Kaip nustatyta ir apibrėžta 1 veikloje, IBM rengs pažintinius seminarus, peržiūrės dokumentaciją ir atliks svarbiausias veiklas, kurios apims kiekvieną iš šių naudojimo atvejų:

- dabartinės būsenos vertinimas ir
- Kliento strategijų peržiūra.

3 veikla – vertinimo ir analizės seminarai

Tęsdama 2 veiklą, IBM surengs papildomus seminarus, peržiūrės dokumentaciją ir nustatys esamą būseną, atlikdama toliau nurodytus veiksmus:

- strategijų patvirtinimą, atsižvelgiant į CAT struktūrą;
- rinkos tendencijų apžvalgą;
- dabartinės būsenos trūkumų analizę, atsižvelgiant į rinkos standartą;
- visapusišią stebėjimą ir išvadas;
- sesijos su ekspertais temos nustatymą.

4 veikla – rekomendacijų seminarai

Užbaigusi esamos būsenos įvertinimą, IBM susitelks į Kliento ateities būseną. Bendradarbiaudama su klientu, seminarų ir sesijų su ekspertais metu, IBM nustatys siekiamą ateities būseną ir pateiks tikslines rekomendacijas kartu su veiksmingų priemonių planu:

- ateities būsenos nustatymas;
- tikslinių rekomendacijų sukūrimas;
- 90 d. priemonių, įskaitant greitus rezultatus užtikrinančių veiksmų, plano parengimas ir
- 1 sesijos su ekspertais pasirinkta tema surengimas.

5 veikla – „Engagement“ užbaigimas

IBM sukurs holistinį ir veiksnių 90 d. priemonių planą, greitus rezultatus užtikrinantį planą ir būsimo sėkmingo veikimo modelį bei pateiks visa tai Kliento suinteresuotosioms šalims. Apžvalgos metu IBM ir Klientas patvirtins paskesnius veiksmus ir IBM pateiks išvadas bei rekomendacijas „Power Point“ demonstracijoje.

Klientas paskirs asmenį, kuris bus svarbiausias asmuo palaikant ryšį su IBM dėl „Engagement“, ir jis turės teisę veikti Kliento vardu visais su „Engagement“ susijusiais klausimais.

Klientas užtikrins, kad personalas pagrįstu IBM prašymu suteiktų tokią pagalbą teikiant „Engagement“ paslaugą. Klientas užtikrins, kad tas personalas turėtų atitinkamus įgūdžius ir patirtį. Jei kurie nors Kliento personalo nariai nevykdo šių įsipareigojimų, Klientas turi užtikrinti, kad būtų galima pasinaudoti papildomo arba alternatyvaus personalo paslaugomis.

1.4 „IBM Cloud Service Management & Operations (CSMO) Consultancy for I and D“

IBM nuotoliniu būdu teikia šią konsultavimo paslaugą, kad padėtų Klientui aptarti, suplanuoti strategiją, apibrėžti apibendrintą verslo strategijos sprendimą, skirtą „Service Management and Operations“ tvarkai, kuri užtikrina Kliento debesies (privataus, viešojo ir hibridinio) platformos galimybes.

„Consultancy“ paslauga vykdoma dvi savaites (iki 10 d.).

1 veikla – surengti projekto pradinį susitikimą

Šios paslaugos pradžioje sutartą dieną IBM surengs pradinį susitikimą (ne ilgesnį nei vienos (1) dienos), kurio tikslas:

- peržiūrėti Kliento reikalavimus „Consultancy“ paslaugai;
- suprasti Kliento „Consultancy“ paslaugai keliamus tikslus;
- apibrėžti Kliento ir IBM vaidmenis bei atsakomybę teikiant „Consultancy“ paslaugą;
- apžvelgti visą anksčiau pateiktą dokumentaciją ir
- dokumentuoti suplanuotas 2 veiklos veiklas, prioritetus ir terminus.

Jeigu pateikus vieną užsakymą įsigyjamas daugiau nei vienas (1) šios dalies vienetas, bus rengiamas tik vienas (1) projekto pradinis susitikimas.

2 veikla – konsultacijos dėl „Cloud“

- a. Kaip nustatyta ir apibrėžta 1 veikloje, atsižvelgdama į laiko apribojimus, IBM peržiūrės dokumentaciją ir atliks 1 veikloje apibrėžtas svarbiausias veiklas, kurios apims:

- apibendrintą „Cloud“ architektūros supratimą;
 - Kliento debesies paslaugų valdymo ir veiklos reikalavimų, trūkumų bei iššūkių patvirtinimą;
 - svarbiausių „Cloud“ strategijos operacijų ir valdymo galimybių susiejimą su Kliento organizaciniais reikalavimais;
 - nefunkcinių reikalavimų nustatymą ir
 - rekomenduojamų pakeitimų ir procesų patobulinimų bei nuolatinio tobulinimo sričių nustatymą.
- b. Be to, IBM teiks konsultacijas ir dalinsis ekspertų įžvalgomis apie debesies paslaugos valdymą ir operacijas. Užduotys:
- geriausios debesies operacijų procesų ir procedūrų praktikos parengimas, įskaitant atitinkamas su operacijomis susijusias Kliento reikmes;
 - debesies egzempliorių valdymas, perkeliant darbo krūvius į debesį;
 - gero pasiekiamumo ir patikimumo teikimo debesies vartotojams užtikrinimas;
 - informacijos apsisiekimas, leidžiantis stebėti, registruoti, kurti atsargines kopijas, plėsti, užtikrinti GP / AA ir perkelti į gamybą;
 - bendra Kliento įgūdžių apžvalga ir reikalavimų personalui bei ryšio su organizacinėmis galimybėmis aptarimas;
 - žinių apie „Cloud Service“ valdymą ir bet kokias susijusias Kliento reikmes bendrinimas.
- c. Taip pat bus teikiamos konsultacijos šiomis temomis:
- debesies egzempliorių trikčių šalinimas, naudojant registravimo žurnalus problemoms spręsti, stebėjimą, įskaitant komponentus;
 - veikimo problemų nustatymas ir sprendimas;
 - supažindinimas su incidentų valdymo procedūromis (aptikimas, izoliavimas, diagnozavimas, atkūrimas), incidentų priemonių grandinės aptarimas bei „Cloud“ skirtas incidentų integravimas; Incidento proceso, skirto problemoms spręsti debesies infrastruktūroje ir architektūroje, pavyzdžio pristatymas;
 - Gero pasiekiamumo arba Avarinio atkūrimo procedūrų sąrankos ir valdymo paaiškinimas;
 - apsisiekimo informacija apie saugos procedūras (pvz., paskyros valdymą, perimetro kontrolę, tinklą, duomenis, taikomąsias programas, riziką ir atitiktį) užtikrinimas.

3 veikla – galutinė apžvalga

IBM paruoš ir sukurs dokumentą, kuriame bus pateikta:

- rekomendacijos, gauti rezultatai, praktikos ir procesų trūkumai arba nustatytos problemos;
- „Cloud Service Management and Operations“ transformavimo priemonių planas / rekomendacijos, į priemonių planą įtraukiant rekomendacijas paslaugoms dėl papildomų debesies paslaugos reikmių.

Apžvalgos metu IBM patvirtins paskesnius veiksmus su Klientu ir pateiks visas išvadas bei rekomendacijas dokumente.

Klientas paskirs asmenį, kuris bus svarbiausias asmuo palaikant ryšį su IBM dėl „Consultancy“, ir jis turės teisę veikti Kliento vardu visais su „Consultancy“ susijusiais klausimais.

Klientas užtikrins, kad personalas pagrįstu IBM prašymu suteiktų tokią pagalbą teikiant „Consultancy“ paslaugą. Klientas užtikrins, kad tas personalas turėtų atitinkamus įgūdžius ir patirtį. Jei kurie nors Kliento personalo nariai nevykdo šių įsipareigojimų, Klientas turi užtikrinti, kad būtų galima pasinaudoti papildomo arba alternatyvaus personalo paslaugomis.

1.5 „IBM DevOps Discovery and Solutioning Workshop for I and D“

Ši dviejų savaitių paslauga yra sukurta kaip tikslinė Kliento suinteresuotųjų šalių ir IBM „Cloud DevOps“ sprendimų ekspertų sesija, kurios metu bus aptariami Kliento poreikiai ir tikslai. IBM prisidės prie bendros diskusijos, skirtos verslo tikslams ir sėkmę užtikrinančioms priemonėms, dabartinei praktikai, iššūkiams ir trūkumams aptarti bei padės apibrėžti priemonių planą, kuris leis įdiegti Klientui tinkamą „Cloud DevOps“ sprendimą. Paslaugą sudaro pažintinės telekonferencijos, skirtos pagrindinei informacijai surinkti, ir seminaras, skirtas rinkai pagrįstoms įžvalgoms ir rekomendacijoms pateikti.

„DevOps Discovery and Solutioning“ seminare, kuris truks ne ilgiau nei dvi su puse savaitės (daugiausia 13 d.), dalyvaus daugiausia 2 žmonės.

1 veikla – surengti projekto pradinį susitikimą

Šios paslaugos pradžioje sutartą dieną IBM surengs pradinį susitikimą (ne ilgesnį nei dviejų (2) valandų), kurio tikslas:

- peržiūrėti Kliento reikalavimus „Workshop“ paslaugai;
- suprasti Kliento „Workshop“ paslaugai keliamus tikslus;
- apibrėžti Kliento ir IBM vaidmenis bei atsakomybę teikiant „Workshop“ paslaugą;
- peržiūrėti vertinimo ir „DevOps“ metodo taikymo sritis;
- dokumentuoti suplanuotas 2 veiklos veiklas, prioritetus ir terminus.

2 veikla – „DevOps“ seminaras

Šios veiklos metu IBM ekspertai bendradarbiaudami su Klientu:

- a. surengs kelias pažintines sesijas pagal pasirinktas prioritetines sritis iš 1 veiklos;
- b. įsisavins surinktą informaciją, išaiškins reikiamas sritis, sukurs dabartinės būsenos trūkumų analizę pagal geriausios praktikos pavyzdžius, sukurs probleminių taškų vizualinį modelį ir parengs rekomendacijų sąrašą, įtraukdami bet kokius susijusius Kliento reikalavimus dėl „DevOps“;
- c. surengs seminarą, kurio metu apžvelgsime išsamių rekomendacijų sąrašą ir kartu sukursime:
 - prioritetinį rekomendacijų sąrašą;
 - rekomenduojamų patobulinimų sąrašą ir
 - tobulinimo arba priemonių planą pagal verslo prioritetus.

3 veikla – galutinė apžvalga

Galutinės apžvalgos metu IBM paruos Kliento vykdančiajam rangovui galutinį instruktažą, į kurį bus įtrauktos diskusijų temos apie papildomas paslaugas pagal verslo prioritetus ir tikslus.

Klientas paskirs asmenį, kuris bus svarbiausias asmuo palaikant ryšį su IBM dėl „Workshop“, ir jis turės teisę veikti Kliento vardu visais su „Workshop“ susijusiais klausimais.

Klientas užtikrins, kad personalas pagrįstu IBM prašymu suteiktų tokią pagalbą teikiant „Workshop“ paslaugą. Klientas užtikrins, kad tas personalas turėtų atitinkamus įgūdžius ir patirtį. Jei kurie nors Kliento personalo nariai nevykdo šių įsipareigojimų, Klientas turi užtikrinti, kad būtų galima pasinaudoti papildomo arba alternatyvaus personalo paslaugomis.

2. Turinio ir duomenų apsauga

Klientas sutinka, kad pagal šį sandorį IBM nebus pateikti jokie Kliento asmens duomenys, kuriems taikomi Europos bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) reikalavimai.

Atsiradus pasikeitimų, Klientas apie tai raštu praneš IBM ir bus taikomas IBM duomenų tvarkymo priedas (DTP) <http://ibm.com/dpa>, papildantis Sutartį. Be to, IBM ir Klientas susitars dėl DTP įrodymo (kaip aprašyta DTP). DTP įrodymas ir, jei taikoma, pasirinktinių paslaugų DTP pataisa bus pridėta prie šio sandorio kaip Priedas.

3. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

3.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- Įsipareigojimas yra matavimo vienetas, pagal kurį galima gauti paslaugas. Įsipareigojimas apima profesionalias paslaugas. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų kiekvienam įsipareigojimui padengti.

3.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Sąskaita už nuotolines paslaugas bus išrašoma taikant Operacijų dokumente nurodytą tokios nuotolinės paslaugos tarifą. Nuotolinės paslaugos galios 90 dienų nuo įsigijimo, neatsižvelgiant į tai, ar išnaudotos visos valandos.

4. Papildomos sąlygos

4.1 Gautos medžiagos nuosavybės teisės

Medžiaga, kurią IBM sukūrė vykdydama ir teikdama šiuos pasiūlymus Klientui (išskyrus bet kokius anksčiau egzistavusius kūrinius, kuriais gali būti pagrįsta ši medžiaga), yra kūriniai, atlikti samdos pagrindais, kiek tai leidžia taikomi įstatymai, kurie priklauso Klientui. Klientas suteikia IBM neatšaukiamą, neterminuotą, neišimtinę, visame pasaulyje galiojančią apmokėtą licenciją naudoti, vykdyti, atkurti, rodyti, atlikti, sublicencijuoti, platinti ir rengti šia medžiaga pagrįstus išvestinius darbus.