

Hizmet Tanımı

IBM Expert Labs Services Offerings for Digital Business Automation (Dijital İş Otomasyonu İçin IBM Uzman Laboratuvar Hizmetleri Olanakları)

Müşterinin siparişi kabul edildikten sonra bu Hizmet Tanımı, Müşterinin Bulut Hizmetini desteklemek amacıyla Hızlandırma Hizmetleri için geçerlidir. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Hızlandırma Hizmeti

IBM, Müşterinin Dijital İş Otomasyonu için bulut olanaklarını planlamasını ve kullanmaya başlamasını hızlandırmak amacıyla, aşağıda belirtilen Hizmet Olarak Sunulan Yazılım ve Hizmet Olarak Sunulan Platform çözümü teknolojisi alanlarından her biri için aşağıda belirtilen uzaktan sağlanan hizmetleri sunar.

1.1 Hizmetler

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut hizmetler arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Cloud Adoption and Transformation Assessment for DBA (Dijital İş Otomasyonu İçin IBM Bulut Kullanmaya Başlama ve Dönüşüm Değerlendirmesi)

IBM, Müşterinin bulutu kullanmaya başlama ve dönüşüm yolculuğunun bir hususunu değerlendirmek amacıyla bu uzaktan sağlanan danışmanlık hizmetini sunacaktır. IBM, bir mevcut durum analizi ısı haritası, gelecek durum için en iyi uygulamalara dayalı bir öneri listesi ve önceliklendirilmiş bir dizi sonraki adım geliştirmek için Müşteri ile birlikte çalışacaktır. Değerlendirme, iki haftalık (10 güne kadar) bir süre içerisinde gerçekleştirilir.

Etkinlik 1 – Proje Başlatma Toplantısının Gerçekleştirilmesi

IBM, aşağıda belirtilenleri yerine getirmek amacıyla, bu hizmetin başlamasından önce, karşılıklı olarak kabul edilecek bir tarihte, iki (2) güne kadar sürececek bir başlatma telekonferansı gerçekleştirecektir:

- Müşterinin Değerlendirmeye ilişkin gereksinimlerinin ve hedeflerinin incelenmesi;
- Müşterinin ve IBM'in Değerlendirmeye ilişkin rollerinin ve sorumluluklarının tanımlanması;
- Değerlendirme etkinliği sırasında tartışılacak boyutun ve odak alanının seçilmesi; ve
- Değerlendirme etkinliği için planlanan etkinliklerin, önceliklerin ve zaman çizelgelerinin incelenmesi.

Etkinlik 2 – Değerlendirme

IBM, Değerlendirme etkinliği sırasında öncelik verilmiş ve tanımlanmış olduğu ve sürenin izin verdiği şekilde, aşağıdakilerin yerine getirilmesi için ortak oturumlara katılacaktır:

- Mevcut durumun saptanması ve teyit edilmesi;
- Mevcut durumun seçilen odak alanı doğrultusundaki değerlendirmesinin tamamlanması;
- Varılan sonuçların iyileştirilmesi ve teyit edilmesi; ve
- Bulguların ve önerilerin belgelenmesi.

Etkinlik 3 – Bulguların Sunulması

IBM, aşağıdakilere ilişkin bir görünüm hazırlayacak ve sunacaktır:

- Bulutun kullanılmaya başlanmasına ve dönüşüme ilişkin sektör ve IBM bakış açıları;
- Değerlendirilen alan için mülakatlardan elde edilen içgörüler ve gözlemler;
- Mevcut durum özeti ısı haritası (heatmap);
- En iyi uygulama önerileri; ve
- Önceliklendirilmiş sonraki adımlar.

IBM, tüm bulguları ve önerileri bir PowerPoint sunusu biçiminde teslim edecektir.

Müşteri, IBM'in Değerlendirmeye ilişkin tüm iletişimlerinden sorumlu olacak ve Değerlendirmeye ilişkin tüm konularda Müşteri adına hareket etme yetkisine sahip olacak bir kişi sağlayacaktır.

Müşteri, IBM'in Değerlendirmeyi sağlamak için makul ölçüler dahilinde gereksinim duyması durumunda, personelin yardımcı olmak üzere hazır bulunmasını sağlayacaktır. Müşteri, personelin uygun beceri ve deneyime sahip olmasını sağlayacaktır. Müşterinin personelinden herhangi birinin görevini gerekli biçimde yerine getirememesi durumunda, Müşteri uygun olan ek veya alternatif personeli sağlayacaktır.

1.1.2 **IBM Cloud Adoption and Transformation (CAT), Quickstart for DBA (Dijital İş Otomasyonu İçin IBM Bulut Kullanmaya Başlama ve Dönüşüm, Hızlı Başlatma)**

IBM, IBM Cloud Adoption and Transformation Dimensions olanağını tanıtmak, Müşterinin mevcut durumunu, stratejilerini ve önceliklerini anlamak için bulgu çalıştay(lar)ı gerçekleştirmek ve Müşterinin bulutu kullanmaya başlamasına ve dönüşümüne yönelik stratejilerle ve sonraki adımlarla birlikte bulgulara ilişkin öneriler sunmak amacıyla bu uzaktan sağlanan danışmanlık hizmetini sunar.

Hızlı Başlatma, bir hafta (4 güne kadar) içerisinde gerçekleştirilir.

Etkinlik 1 – Proje Başlatma Toplantısının Gerçekleştirilmesi

IBM, aşağıda belirtilenleri yerine getirmek amacıyla, bu hizmetin başlamasından önce, karşılıklı olarak kabul edilecek bir tarihte, iki (2) saate kadar sürecek bir başlatma telekonferansı gerçekleştirecektir:

- Müşterinin Hızlı Başlatmaya ilişkin gereksinimlerinin ve hedeflerinin incelenmesi;
- Müşterinin ve IBM'in Hızlı Başlatmaya ilişkin rollerinin ve sorumluluklarının tanımlanması;
- Bulgu Çalıştayları sırasında ele alınacak iki (2) adet kullanım senaryosunun seçilmesi; ve
- Bulgu Çalıştayları için planlanan etkinliklerin, önceliklerin ve zaman çizelgelerinin incelenmesi.

Etkinlik 2 – Bulgu Çalıştayları

IBM, Proje Başlatma Toplantısı sırasında öncelik verilmiş ve tanımlanmış olduğu ve sürenin izin verdiği şekilde, Bulgu Çalıştayları gerçekleştirecek, belgeleri inceleyecek ve öncelik verilmiş etkinlikleri gerçekleştirecek ve bunlara her kullanım senaryosu için aşağıda belirtilenler dahil olacaktır:

- Mevcut durumun değerlendirilmesi;
- Müşteri stratejilerinin incelenmesi;
- Stratejilerin CAT çerçevesine karşı doğrulanması; ve
- Sektör eğilimlerinin incelenmesi.

Etkinlik 3 – Son Yeniden İzleme

IBM, hedef başarı öyküsü ile birlikte bir puan kartı ve hızlı kazanım planı geliştirecektir ve bunları Müşterinin paydaşlarına sunacaktır. IBM, yeniden izleme sırasında sonraki adımları Müşteriyle birlikte doğrulayacaktır ve bulgular ile önerileri bir PowerPoint sunusu biçiminde teslim edecektir.

Müşteri, IBM'in Hızlı Başlatmaya ilişkin tüm iletişimlerinden sorumlu olacak ve Hızlı Başlatmaya ilişkin tüm konularda Müşteri adına hareket etme yetkisine sahip olacak bir kişi sağlayacaktır.

Müşteri, IBM'in Hızlı Başlatmayı sağlamak için makul ölçüler dahilinde gereksinim duyması durumunda, personelin yardımcı olmak üzere hazır bulunmasını sağlayacaktır. Müşteri, personelin uygun beceri ve deneyime sahip olmasını sağlayacaktır. Müşterinin personelinden herhangi birinin görevini gerekli biçimde yerine getirememesi durumunda, Müşteri uygun olan ek veya alternatif personeli sağlayacaktır.

1.1.3 **IBM Cloud Adoption and Transformation (CAT) Small Consulting Engagement for DBA (Dijital İş Otomasyonu İçin IBM Bulut Kullanmaya Başlama ve Dönüşüm Küçük Çaplı Danışmanlık Taahhüdü)**

IBM, bir öncelikli odaklanma alanına (CAT boyutu) dayanarak Müşterinin bulut kullanmaya başlama yolculuğunun analiz edilmesine yönelik kapsamlı bir yaklaşım uygulamak amacıyla bu uzaktan sağlanan danışmanlık hizmetini sunar. IBM, bir yol haritasıyla birlikte yapılandırılmış bir değerlendirme ve iyileştirme yol haritası sağlayacaktır. Odak noktası, Müşterinin temel iş, teknik ve kültürel hedefleridir ve bunlar sektördeki en iyi uygulamalarla ve satıcı firmadan bağımsız uzmanlıkla desteklenir, aynı zamanda eyleme dönüştürülebilir ve bütünsel bir yol haritası ile hızlı kazanım iyileştirmeleri sağlar.

Küçük Çaplı Danışmanlık Taahhüdü, dört haftalık bir süre içerisinde gerçekleştirilecektir.

Etkinlik 1 – Proje Başlatma Toplantısının Gerçekleştirilmesi

IBM, aşağıda belirtilenleri yerine getirmek amacıyla, bu hizmetin başlamasından önce, karşılıklı olarak kabul edilecek bir tarihte, dört (4) saate kadar sürecek bir başlatma toplantısı gerçekleştirecektir:

- a. Müşterinin Taahhüde ilişkin gereksinimlerinin ve hedeflerinin incelenmesi;
- b. Müşterinin ve IBM'in Taahhüde ilişkin rollerinin ve sorumluluklarının tanımlanması;
- c. Taahhüt sırasında odaklanılacak boyutun teyit edilmesi; ve
- d. Taahhüt için planlanan etkinliklerin, önceliklerin ve zaman çizelgelerinin incelenmesi.

Etkinlik 2 – Bulgu Çalışmaları

IBM, Proje Başlatma Toplantısı sırasında öncelik verilmiş ve tanımlanmış olduğu şekilde, Bulgu Çalışmaları gerçekleştirecek, belgeleri inceleyecek ve öncelik verilmiş etkinlikleri gerçekleştirecek ve bunlara her kullanım senaryosu için aşağıda belirtilenler dahil olacaktır:

- Mevcut durumun değerlendirilmesi; ve
- Müşteri stratejilerinin incelenmesi.

Etkinlik 3 – Değerlendirme ve Analiz Çalışmaları

IBM, Bulgu Çalışmalarının devamı olarak, ek çalışmalar gerçekleştirecek, belgeleri inceleyecek ve "mevcut durumu" saptayacaktır ve buna aşağıda belirtilenler dahil olacaktır:

- a. Stratejilerin CAT çerçevesine karşı doğrulanması;
- b. Sektör eğilimlerinin incelenmesi;
- c. Sektör karşılaştırmalı değerlendirmesi doğrultusunda mevcut duruma ilişkin boşluk analizi;
- d. Gözlemlerin ve varılan sonuçların tamamlanması; ve
- e. Uzman erişimi oturumu konusunun belirlenmesi.

Etkinlik 4 – Öneri Çalışmaları

IBM, mevcut durum değerlendirmesinin tamamlandıktan sonra Müşteri için 'hedef' duruma odaklanacaktır. IBM, arzu edilen 'hedef' durumun ve hedeflenen önerilerin belirlenmesi ile eyleme dönüştürülebilir bir yol haritasının sağlanması için Müşteri ile birlikte çalışacak, çalıştaylardan ve uzman erişimi oturumundan yararlanacaktır:

- a. Hedef durumun belirlenmesi;
- b. Hedeflenen önerilerin oluşturulması;
- c. Hızlı kazanımlar dahil olmak üzere 90 günlük yol haritasının saptanması; ve
- d. Tercih edilen konuya ilişkin bir adet uzman erişimi oturumu gerçekleştirilmesi.

Etkinlik 5 – Taahhüdün Tamamlanması

IBM, hedef başarı öyküsü ile birlikte bir bütünsel ve eyleme dönüştürülebilir 90 günlük yol haritası ve hızlı kazanım planı geliştirecek ve bunları Müşterinin paydaşlarına sunacaktır. IBM, yeniden izleme sırasında sonraki adımları Müşteriyle birlikte doğrulayacaktır ve bulgular ile önerileri bir PowerPoint sunusu biçiminde teslim edecektir.

Müşteri, IBM'in Taahhüde ilişkin tüm iletişimlerinden sorumlu olacak ve Taahhüde ilişkin tüm konularda Müşteri adına hareket etme yetkisine sahip olacak bir kişi sağlayacaktır.

Müşteri, IBM'in Taahhüdü sağlamak için makul ölçüler dahilinde gereksinim duyması durumunda, personelin yardımcı olmak üzere hazır bulunmasını sağlayacaktır. Müşteri, personelin uygun beceri ve deneyime sahip olmasını sağlayacaktır. Müşteri, personelin herhangi birinin görevini gerekli biçimde yerine getirememesi durumunda, uygun olan ek veya alternatif personeli sağlayacaktır.

1.1.4 IBM Cloud Service Management and Operations (CSMO) Consultancy for DBA (Dijital İş Otomasyonu için IBM Bulut Hizmeti Yönetimi ve Operasyonları Danışmanlığı)

IBM, Müşterinin bulut (özel, genel ve hibrit) platformu yeteneklerine yönelik Hizmet Yönetimi ve Operasyonları disiplinleri için stratejiyi tartışması ve planlaması ve genel bir iş stratejisi çözümü tanımlaması amacıyla Müşteriye rehberlik ve destek sağlamak üzere bu uzaktan sağlanan danışmanlık hizmetini sunar.

Danışmanlık, iki haftalık (10 güne kadar) bir süre içerisinde gerçekleştirilir.

Etkinlik 1 – Proje Başlatma Toplantısının Gerçekleştirilmesi

IBM, aşağıda belirtilenleri yerine getirmek amacıyla, bu hizmetin başlamasından önce, karşılıklı olarak kabul edilecek bir tarihte, en fazla bir (1) gün sürecek bir başlatma toplantısı gerçekleştirecektir:

- a. Müşterinin Danışmanlığa ilişkin gereksinimlerinin incelenmesi;
- b. Müşterinin Danışmanlığa ilişkin hedeflerinin anlaşılması;
- c. Müşterinin ve IBM'in Danışmanlığa ilişkin rollerinin ve sorumluluklarının tanımlanması;
- d. Daha önce sağlanmış olan herhangi bir belgenin incelenmesi; ve
- e. Bulut Danışmanlığı etkinliği için planlanan etkinliklerin, önceliklerin ve zaman çizelgelerinin belgelenmesi.

Bu parçanın tek bir sipariş içinde birden (1) fazla adet satın alınması durumunda, yalnızca bir (1) proje başlatma toplantısı gerçekleştirilecektir.

Etkinlik 2 – Bulut Danışmanlığı

IBM, Proje Başlatma Toplantısı sırasında öncelik verilmiş ve tanımlanmış olduğu ve sürenin izin verdiği şekilde, belgeleri inceleyecek ve etkinlikleri gerçekleştirecektir ve bunlara aşağıda belirtilenler dahil olacaktır:

- a. Genel Bulut mimarisinin anlaşılması;
- b. Müşterinin Bulut Hizmeti yönetimi ve operasyon gereksinimlerinin, boşlukların ve zorlukların doğrulanması;
- c. Bulut stratejisinin başlıca operasyon ve yönetim yeteneklerinin Müşterinin organizasyona ilişkin gereksinimleriyle eşleştirilmesi;
- d. İşlevsel olmayan gereksinimlerin belirlenmesi; ve
- e. Önerilen değişikliklerin ve süreç iyileştirme ve sürekli iyileştirme odaklanma alanlarının belirlenmesi.

Buna ek olarak IBM, Bulut hizmeti yönetimine ve operasyonlarına ilişkin olarak rehberlik sağlayacak ve uzman içgörülerini paylaşacaktır. Görevlere aşağıdakiler dahildir:

- a. Müşterinin operasyonları tamamlayıcı nitelikteki ilgili gereksinimleri dahil olmak üzere bulut operasyonlarıyla bağlantılı süreçlere ve prosedürlere ilişkin en iyi uygulamalar;
- b. İş yükleri Buluta taşınırken Bulut eşgörünümlerinin yönetilmesi;
- c. Bulut kullanıcılarına yüksek düzeyde kullanılabilirlik ve güvenilirlik sağlanmasına yönelik yaklaşımlar;
- d. İzleme, loga kaydetme, yedeklemeler, ölçeklendirme, yüksek düzeyde kullanılabilirlik/olağanüstü durum kurtarma ve üretim ortamına taşıma ile ilgili bilgi alışverişi;
- e. Müşteri becerilerinin iş birliği içerisinde incelenmesi ve personel gereksinimleri ile kurumsal yeteneklerle bağlantının tartışılması; ve
- f. Bulut Hizmeti Yönetimi için tamamlayıcı nitelikte olan herhangi bir ilgili Müşteri gereksinimine ilişkin bilgi paylaşımı.

Aşağıdaki konularda rehberlik de dahil olacaktır:

- a. Bulut eşgörünümlerinde sorun giderme, sorunların düzeltilmesi için logların kullanılması, bileşenler dahil olmak üzere izleme;
- b. Performans sorunlarının belirlenmesi ve çözülmesi;
- c. Olay yönetimi prosedürlerinin (saptama, ayrıştırma, tanılama, düzeltme) ayrıntılı biçimde açıklanması, olay araç zincirinin tartışılması ve aynı zamanda olayların Bulut için bütünleştirilmesi;
- d. Bulut altyapısındaki ve mimarisindeki olayların yönetilmesi için örnek Olay sürecinin açıklanması;
- e. Yüksek Düzeyde Kullanılabilirlik veya Olağanüstü Durum Kurtarma prosedürlerinin kurulumunun ve bakımının açıklanması; ve
- f. Hesap yönetimi, çevre kontrolü, ağ, veri, uygulama, risk ve uyumluluk gibi güvenlik prosedürlerine ilişkin bilgi alışverişinin sağlanması.

Etkinlik 3 – Son Yeniden İzleme

IBM, aşağıdakileri özetleyen bir belge hazırlayacak ve geliştirecektir:

- Öneriler, bulgular, uygulama ve süreç boşlukları ya da belirlenen sorunlar; ve
- Dönüşüm yol haritası/Bulut Hizmeti Yönetimine ve Operasyonlarına ilişkin öneriler; yol haritası, tamamlayıcı nitelikteki bulut hizmeti gereksinimlerine ilişkin hizmetler için önerileri içerecektir.

IBM, yeniden izleme sırasında sonraki adımları Müşteriyle birlikte doğrulayacaktır ve tüm bulgular ile önerileri bir belge içerisinde teslim edecektir.

Müşteri, IBM'in Danışmanlığa ilişkin tüm iletişimlerinden sorumlu olacak ve Danışmanlığa ilişkin tüm konularda Müşteri adına hareket etme yetkisine sahip olacak bir kişi sağlar.

Müşteri, IBM'in Danışmanlığı sağlamak için makul ölçüler dahilinde gereksinim duyması durumunda, personelin yardımcı olmak üzere hazır bulunmasını sağlayacaktır. Müşteri, personelin uygun beceri ve deneyime sahip olmasını sağlayacaktır. Müşterinin personelinin herhangi birinin görevini gerekli biçimde yerine getirememesi durumunda, Müşteri uygun olan ek veya alternatif personeli sağlayacaktır.

1.1.5 IBM DevOps Discovery and Solutioning Workshop for DBA (Dijital İş Otomasyonu İçin IBM DevOps Bulgu ve Çözüm Oluşturma Çalıştayı)

Bu iki haftalık hizmet, Müşteri gereksinimlerini ve hedeflerini karşılayacak Bulut DevOps çözümlerine ilişkin olarak Müşteri paydaşları ile IBM uzmanları arasında gerçekleştirilecek odaklı bir oturum biçiminde tasarlanmıştır. IBM, iş hedefleri ile başarı ölçüleri, mevcut uygulamalar, zorluklar ve boşluklar ve Müşteri bakımından ilgili bir Bulut DevOps çözümünün devreye alınmasına yönelik bir yol haritasının iş birliğine dayalı tanımı doğrultusunda iş birliğine dayalı bir tartışmanın gerçekleştirilmesini sağlayacaktır. Hizmet, arka plan bilgilerinin elde edilmesi için bulgu telekonferanslarından ve sektöre dayalı içgörülerin ve önerilerin aktarılmasına yönelik bir çalıştayı oluşturur.

DevOps Bulgu ve Çözüm Oluşturma çalıştayı, iki buçuk haftalık bir süre içerisinde (13 güne kadar) ve en fazla iki kişinin katılımıyla gerçekleştirilir.

Etkinlik 1 – Proje Başlatma Toplantısının Gerçekleştirilmesi

IBM, aşağıdakileri yerine getirmek amacıyla, bu hizmetin başlamasından önce, karşılıklı olarak kabul edilecek bir tarihte, en fazla iki (2) saat sürecek bir başlatma toplantısı gerçekleştirecektir:

- Müşterinin Çalıştaya ilişkin gereksinimlerinin incelenmesi;
- Müşterinin Çalıştaya ilişkin hedeflerinin anlaşılması;
- Müşterinin ve IBM'in Çalıştaya ilişkin rollerinin ve sorumluluklarının tanımlanması;
- Odak noktasındaki değerlendirme alanlarının ve DevOps yöntemi alanlarının incelenmesi; ve
- Çalıştay için planlanan etkinliklerin, önceliklerin ve zaman çizelgelerinin belgelenmesi.

Etkinlik 2 – DevOps Çalıştayı

IBM uzmanları, bu etkinlik sırasında, aşağıdakileri yerine getirmek amacıyla Müşteri ile birlikte çalışacaktır:

- Proje Başlatma Toplantısı sırasında seçilen öncelik alanları doğrultusunda çok sayıda bulgu oturumu gerçekleştirilmesi;
- Toplanan bilgilerin uyarlanması, gerekli olan herhangi bir alanın açıklanması, en iyi uygulamalar doğrultusunda mevcut duruma ilişkin bir boşluk analizi gerçekleştirilmesi, sorunlu noktaların görsel bir modelinin yaratılması ve DevOps bakımından tamamlayıcı nitelikteki herhangi bir ilgili Müşteri gereksinimi dahil olmak üzere önerilerin bir listesinin oluşturulması; ve
- Ayrıntılı önerilerin listesinin taraflarca inceleneceği ve aşağıda belirtilenlerin birlikte oluşturulacağı bir çalıştay gerçekleştirilmesi:
 - Öncelik verilmiş bir öneri listesi;
 - Önerilen iyileştirmeler listesi; ve
 - İş önceliklerini esas alan bir iyileştirme planı ya da yol haritası.

Etkinlik 3 – Son Yeniden İzleme

IBM, yeniden izleme sırasında, iş önceliklerini ve hedeflerini esas alan tamamlayıcı nitelikteki hizmetleri de kapsayan tartışma konuları dahil olmak üzere Müşterinin yönetici sponsoru için gerçekleştirilecek nihai bilgilendirme toplantısına hazırlanacaktır.

Müşteri, IBM'in Çalıştaya ilişkin tüm iletişimlerinden sorumlu olacak ve Çalıştaya ilişkin tüm konularda Müşteri adına hareket etme yetkisine sahip olacak bir kişi sağlar.

Müşteri, IBM'in Çalıştayı sağlamak için makul ölçüler dahilinde gereksinim duyması durumunda, personelin yardımcı olmak üzere hazır bulunmasını sağlayacaktır. Müşteri, personelin uygun beceri ve

deneyime sahip olmasını sağlayacaktır. Müşteri, personelinden herhangi birinin görevini gerekli biçimde yerine getirememesi durumunda, uygun olan ek veya alternatif personeli sağlayacaktır.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

Bu Hizmet Tanımı için herhangi bir geçerli Veri Sayfası yoktur.

2.1 Kişisel Verilerin İşlenmesi

- a. Bu Hizmet, Genel Veri Koruma Yönetmeliği'ne (GVKY / GDPR) (2016/679 sayılı AB Yönetmeliği) tabi olan Kişisel Verilerin işlenmesine yönelik değildir. Bu nedenle Müşteri, GDPR kapsamına giren Hizmetin sağlanması kapsamında GDPR'ye tabi olan hiçbir Kişisel Verinin, IBM tarafından Veri İşleyen sıfatıyla Müşteri adına işlenmediğinden veya işlenmeyeceğinden, kendi sorumluluğu kapsamında emin olmakla yükümlüdür.
- b. Müşteri, önceki Maddede belirtilen yükümlülüğünü etkilemesi beklenen herhangi bir değişikliği zaman kaybetmeksizin IBM'e yazılı olarak bildirecektir ve GDPR (ya da GVKY) ile bağlantılı gereksinimler konusunda IBM'i bilgilendirecektir. Bu durumda taraflar, kanuna uygun olarak IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesini ve geçerli Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ekini imzalamayı kabul edecektir.

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

Bu Hizmet Tanımı için hiçbir Hizmet Seviyesi Sözleşmesi veya Teknik Destek sağlanmaz.

4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

4.1 Ücret Ölçüleri

Hızlandırma Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.

4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Bir uzaktan sağlanan hizmet, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Malzemeler

Bu olanakların sağlanması sırasında IBM tarafından oluşturulan ve Müşteriye teslim edilen malzemeler (bu malzemelere temel teşkil edebilecek, önceden mevcut olan herhangi bir iş hariç olmak üzere), geçerli yasanın izin verdiği ölçüde, istisna akdi karşılığı yapılan işlerdir ve bu malzemelerin mülkiyeti Müşteriye aittir. Müşteri, IBM'e, bu malzemeleri kullanması, yürütmesi, çoğaltması, görüntülemesi, gerçekleştirilmesi, alt lisansını vermesi, dağıtması ve bu malzemelerden işlenme eserler oluşturması için geri alınamayan, kalıcı, münhasır olmayan, dünya çapında geçerli ve ücreti ödenmiş bir lisans verir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: