

Hizmet Tanımı

IBM Watson Assistant Solutions Trial Cloud Services (IBM Watson Yardımcısı Çözümleri Deneme Bulut Hizmetleri)

Bu Hizmet Tanımı, Müşteri siparişinin kabul edilmesi durumunda, Bulut Hizmeti denemesi için geçerli olur. Geçerli fiyat teklifinde ve diğer sipariş belgelerinde Müşterinin siparişiyle ilgili ayrıntılar sağlanır. Bu Hizmet Tanımı ve ilgili sipariş belgeleri, İşlem Belgelerini teşkil eder.

1. Bulut Hizmeti

Bir deneme Bulut Hizmeti, Müşterinin işlevselliğini ve teknolojisini değerlendirmesine olanak sağlamak amacıyla, IBM tarafından sınırlı bir süre için kullanıma sunulan Bulut Hizmetidir. Müşteri, Bulut Hizmetini belirtilen deneme süresi boyunca, işlevselliğini ve teknolojisini değerlendirmek amacıyla kullanma yetkisine sahiptir. Bulut Hizmeti, yalnızca sınırlı bir işlev ve özellik kümesi sunabilir; buna bağlı olarak, bir üretim ortamında ya da ticari amaçlarla kullanılması önerilmez ya da desteklenmez. Bu gibi herhangi bir kullanımla bağlantılı risk tek başına Müşterinin sorumluluğundadır. Genel olarak kullanıma sunulmuş olan Bulut Hizmeti herhangi bir zamanda sipariş edilebilir. Müşteri, bir Bulut Hizmeti denemesine yalnızca bir defa katılabilir. Müşterinin deneme süresi sona erdikten sonra Bulut Hizmetini kullanmaya devam etmek istemesi halinde, genel olarak kullanıma sunulmuş Bulut Hizmeti olanağı için bir sipariş göndermesi gerekecektir. IBM, geçiş yeteneklerini veya hizmetlerini sunmakla yükümlü değildir.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

- IBM Watson Assistant for Platforms (Platformlar İçin IBM Watson Yardımcısı)
- IBM Watson Assistant for Vehicles (Araçlar İçin IBM Watson Yardımcısı)
- IBM Watson Assistant for Spaces (Alanlar İçin IBM Watson Yardımcısı)

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve içeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=5ED334703EFC11E7AF4D782C571014EC>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

Hizmet Seviyesi Sözleşmeleri, Denemeler için geçerli değildir.

3.2 Teknik Destek

Teknik Destek, Denemeler için geçerli değildir.

4. Ücretler

IBM veya bir üçüncü kişi hizmet sağlayıcısı tarafından belirtilmedikçe, Bulut Hizmeti denemesinin kullanımı için genellikle herhangi bir ücret alınmaz. Herhangi bir yetkili kurum, bir Deneme Bulut Hizmeti veya üçüncü kişi hizmetiyle ilgili olarak ithalat ya da ihracat, aktarım, erişim veya kullanım için gümrük vergisi, resim, harç veya verginin (stopaj vergisi dahil) ödenmesini zorunlu kılar, söz konusu zorunlu tutarın ödenmesinden Müşteri sorumludur.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: