

## IBM Watson Assistant Solutions Trial Cloud Services

S sprejemom naročnikovega naročila velja ta opis storitve za poskusno storitev v oblaku. Veljavna ponudba in drugi dokumenti naročila vsebujejo podrobnosti o vašem naročilu. Ta opis storitve in povezani dokumenti naročila, so transakcijski dokumenti.

### 1. Storitev v oblaku

Poskusna storitev v oblaku je storitev v oblaku, ki jo da IBM na voljo za omejeno obdobje, da naročniku omogoči oceniti njeno funkcionalnost in tehnologijo. Naročnik je pooblaščen za uporabo storitev v oblaku v določenem poskusnem časovnem obdobju, in sicer za namene ocenjevanja njene funkcionalnosti in tehnologije. Storitve v oblaku lahko nudi samo omejen nabor lastnosti in funkcij, zato uporaba v proizvodnem okolju ali za komercialne namene ni priporočena ali podprta. Naročnik uporablja tako storitev izključno na lastno odgovornost. Splošno razpoložljivo storitev v oblaku je mogoče naročiti kadar koli. Naročnik lahko storitev v oblaku poskusno uporablja samo enkrat. Če želi naročnik nadaljevati uporabo storitev v oblaku po izteku poskusnega obdobja, mora oddati naročilo za splošno razpoložljivo ponudbo storitev v oblaku. Družba IBM ni zavezana k ponudbi storitev ali zmožnosti preseljevanja.

#### 1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

- IBM Watson Assistant for Platforms
- IBM Watson Assistant for Vehicles
- IBM Watson Assistant for Spaces

### 2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja v primeru in v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=5ED334703EFC11E7AF4D782C571014EC>

### 3. Ravni storitve in tehnična podpora

#### 3.1 Pogodba o ravni storitev

Pogodbe o ravni storitev ne veljajo za poskusne storitve.

#### 3.2 Tehnična podpora

Tehnična podpora ni na voljo za poskusne storitve.

### 4. Stroški

Na splošno se uporaba poskusne storitve v oblaku ne zaračuna, razen če tako določi IBM ali drug ponudnik storitev. Če kateri koli organ obračuna carino, dajatev, davek (vključno z davčnim odtegljajem) ali drugo dajatev oziroma pristojbino za uvoz ali izvoz, prenos, dostop do ali uporabo preizkusne storitve v oblaku ali storitve drugega ponudnika, je naročnik dolžan poravnati morebitni takšen zaračunan znesek.

### 5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne dogovore), izvedene pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.