

IBM Watson Assistant Solutions Trial Cloud Services

Setelah penerimaan pemesanan Klien, Uraian Layanan ini berlaku untuk uji coba Layanan Cloud. Penawaran dan dokumen pemesanan lainnya yang berlaku memberikan rincian mengenai pesanan Anda. Uraian Layanan ini dan dokumen pemesanan terkait merupakan Dokumen Transaksi.

1. Layanan Cloud

Layanan Cloud uji coba adalah Layanan Cloud yang disediakan oleh IBM selama periode terbatas yang memungkinkan Klien untuk mengevaluasi fungsionalitas dan teknologinya. Klien berwenang untuk menggunakan Layanan Cloud selama periode uji coba yang ditetapkan untuk tujuan mengevaluasi fungsionalitas dan teknologinya. Layanan Cloud hanya dapat menyediakan sekumpulan fitur dan fungsi yang terbatas; sehingga penggunaan dalam lingkungan produksi atau untuk tujuan komersial tidak disarankan atau tidak didukung. Setiap penggunaan tersebut adalah atas risiko Klien sepenuhnya. Layanan Cloud yang tersedia secara umum dapat dipesan setiap saat. Klien hanya dapat berpartisipasi dalam satu kali uji coba untuk suatu Layanan Cloud sebanyak. Apabila Klien ingin melanjutkan Layanan Cloud setelah habisnya masa berlaku periode uji coba, Klien akan perlu untuk mengajukan pemesanan untuk tawaran Layanan Cloud yang tersedia secara umum. IBM tidak berkewajiban untuk menawarkan kemampuan atau layanan migrasi.

1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

- IBM Watson Assistant for Platforms
- IBM Watson Assistant for Vehicles
- IBM Watson Assistant for Spaces

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta spesifikasi mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku bila dan sejauh Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (General Data Protection Regulation - "GDPR") diterapkan untuk data pribadi di dalam Konten.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=5ED334703EFC11E7AF4D782C571014EC>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

Perjanjian Tingkat Layanan tidak berlaku untuk Uji Coba.

3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis tidak berlaku untuk Uji Coba.

4. Biaya

Secara umum, tidak ada biaya yang dikenakan untuk penggunaan uji coba Layanan Cloud, kecuali apabila ditetapkan oleh IBM atau penyedia layanan pihak ketiga. Apabila pihak yang berwenang mengenakan bea, cukai, pajak (termasuk pajak potongan), retribusi atau biaya untuk impor atau ekspor, transfer, akses atau penggunaan Layanan Cloud Uji Coba atau layanan pihak ketiga, maka Klien bertanggung jawab untuk membayar setiap jumlah yang dibebankan tersebut.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> berlaku.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.