

### IBM Watson Assistant Solutions Trial Cloud Services

Après acceptation de la commande du Client, ce Descriptif de Services s'applique au Service Cloud d'essai. Le devis applicable ainsi que les autres documents relatifs à la commande fournissent des informations concernant la commande du Client. Le présent Descriptif de Services ainsi que les documents de commande associés constituent les Documents de Transaction.

#### 1. Service Cloud

Un Service Cloud d'essai est un Service Cloud à durée limitée qu'IBM met à la disposition du Client pour lui permettre d'évaluer ses fonctionnalités et technologies. Le Client est autorisé à utiliser le Service Cloud pendant la période d'essai indiquée afin d'évaluer ses fonctionnalités et technologies. Le Service Cloud ne peut fournir qu'un ensemble limité de dispositifs et de fonctions ; par conséquent, son utilisation dans un environnement de production ou à des fins commerciales n'est pas recommandée ou prise en charge. Toute tentative dans ce sens est entièrement aux risques et périls du Client. Le Service Cloud commercialisé peut être commandé à tout moment. Le Client ne peut participer qu'une seule fois à l'essai d'un Service Cloud. Pour continuer d'utiliser le Service Cloud à l'expiration de la période d'essai, le Client doit soumettre une commande pour l'offre de Service Cloud commercialisée. IBM n'est en aucun cas tenue d'offrir des fonctionnalités ou services de migration.

##### 1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

- IBM Watson Assistant for Platforms
- IBM Watson Assistant for Vehicles
- IBM Watson Assistant for Spaces

#### 2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique si et dans la mesure où le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) s'applique aux données à caractère personnel figurant dans le Contenu.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=5ED334703EFC11E7AF4D782C571014EC>

#### 3. Niveaux de Service et Support Technique

##### 3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

Les Accords relatifs aux Niveaux de Service ne sont pas applicables aux essais.

##### 3.2 Support Technique

Le support technique n'est pas applicable aux essais.

#### 4. Redevances

En général, l'utilisation du Service Cloud d'essai ne sera pas facturée, sauf indication contraire d'IBM ou d'un fournisseur de services tiers. Le Client s'engage à payer les taxes, des frais ou droits (y compris la retenue à la source) dus au titre de l'importation ou de l'exportation, du transfert, de l'accès ou de l'utilisation d'un Service Cloud d'essai ou d'un service tiers.

## 5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1e janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.