

Descripción del Servicio

Servicios de Cloud de Prueba de IBM Watson Assistant Solutions

Tras la aceptación del pedido del Cliente, esta Descripción del Servicio se aplica a la prueba del Servicio de Cloud. La oferta aplicable y otros documentos de pedido proporcionan detalles sobre el pedido del Cliente. Esta Descripción del Servicio y los documentos de pedido asociados son los Documentos Transaccionales.

1. Servicio de Cloud

Un Servicio de Cloud de Prueba es un Servicio de Cloud que IBM pone a disposición del Cliente durante un período limitado, a fin de permitirle evaluar su funcionalidad y su tecnología. El Cliente está autorizado para utilizar el Servicio de Cloud durante el período de prueba especificado con el objetivo de evaluar su funcionalidad y tecnología. El Servicio de Cloud proporciona únicamente un conjunto limitado de funcionalidades y funciones. Así pues, no se recomienda utilizarlo en entornos productivos o con fines comerciales, ni se ofrece soporte para dichos usos, que se realizarán por cuenta y riesgo del Cliente. El Servicio de Cloud de disponibilidad general se puede pedir en cualquier momento. El Cliente solo puede participar en la prueba de un Servicio de Cloud una única vez. Si el Cliente quiere seguir utilizando el Servicio de Cloud una vez haya vencido el período de prueba, el Cliente tendrá que realizar un pedido de la oferta de disponibilidad general del Servicio de Cloud. IBM no tiene ninguna obligación de ofrecer prestaciones o servicios de migración.

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

- IBM Watson Assistant for Platforms
- IBM Watson Assistant for Vehicles
- IBM Watson Assistant for Spaces

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica siempre que el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) europeo (UE/2016/679) resulte de aplicación a los datos personales incluidos en el Contenido.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=5ED334703EFC11E7AF4D782C571014EC>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

Los Contratos de Nivel de Servicio no son aplicables a las Pruebas.

3.2 Soporte Técnico

El soporte técnico no es aplicable a las Pruebas.

4. Cargos

En general no se aplican cargos por el uso de la Prueba del Servicio de Cloud, a menos que así lo especifique IBM o un proveedor de servicios tercero. Si algún organismo impusiese un arancel, tasa, impuesto (incluidas las retenciones), gravamen o cargo a la importación o exportación, transferencia, acceso o uso de un Servicio de Cloud de Prueba o un servicio de un tercero, el Cliente será el responsable de pagar la cantidad correspondiente.

5. **Términos Adicionales**

Para los Acuerdos de Servicio de Cloud (o acuerdos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.