

## IBM Watson Assistant Solutions Trial Cloud Services

Μετά την αποδοχή της παραγγελίας του Πελάτη, η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών θα διέπει τη δοκιμαστική χρήση της Υπηρεσίας Cloud. Στην αντίστοιχη προσφορά τιμής και στα άλλα έγγραφα της παραγγελίας θα παρέχονται οι λεπτομέρειες της παραγγελίας σας. Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών και τα αντίστοιχα έγγραφα της παραγγελίας αποτελούν Έγγραφα Συναλλαγής.

### 1. Υπηρεσία Cloud

Μια Υπηρεσία Cloud Δοκιμαστικής Χρήσης είναι μια Υπηρεσία Cloud που διατίθεται από την IBM για περιορισμένο χρονικό διάστημα και μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον Πελάτη για την αξιολόγηση των λειτουργικών και των τεχνολογικών χαρακτηριστικών της. Ο Πελάτης δικαιούται να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία Cloud κατά τη διάρκεια μιας καθορισμένης περιόδου δοκιμαστικής χρήσης με σκοπό να αξιολογήσει τις παρεχόμενες λειτουργίες και την τεχνολογία της Υπηρεσίας. Η Υπηρεσία Cloud είναι πιθανό να παρέχει μόνο ένα περιορισμένο σύνολο λειτουργιών, ως εκ τούτου η χρήση της σε ένα περιβάλλον παραγωγής ή για εμπορικούς σκοπούς δεν συνιστάται ούτε υποστηρίζεται. Οποιαδήποτε τέτοια χρήση γίνεται αποκλειστικά με ευθύνη του Πελάτη. Η γενικώς διαθέσιμη Υπηρεσία Cloud μπορεί να παραγγελθεί οποτεδήποτε. Ο Πελάτης μπορεί να συμμετάσχει σε μια περίοδο δοκιμαστικής χρήσης για μια Υπηρεσία Cloud μόνο μία φορά. Αν ο Πελάτης θέλει να συνεχίσει να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Cloud μετά τη λήξη της περιόδου δοκιμαστικής χρήσης, θα πρέπει να παραγγείλει την γενικώς διαθέσιμη προσφορά Υπηρεσίας Cloud. Η IBM δεν έχει καμία υποχρέωση να παρέχει δυνατότητες ή υπηρεσίες μετάβασης.

#### 1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

- IBM Watson Assistant for Platforms
- IBM Watson Assistant for Vehicles
- IBM Watson Assistant for Spaces

### 2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa> και το (τα) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(τα) DPA) που διατίθενται στις παρακάτω διασυνδέσεις παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων, καθώς και στοιχεία για τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA ισχύει εάν και στο βαθμό που ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=5ED334703EFC11E7AF4D782C571014EC>

### 3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

#### 3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Οι Συμβάσεις Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών δεν ισχύουν για Υπηρεσίες Δοκιμαστικής Χρήσης.

#### 3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Δεν παρέχεται τεχνική υποστήριξη για Υπηρεσίες Δοκιμαστικής Χρήσης.

### 4. Χρεώσεις

Γενικά ισχύει ότι δεν υπάρχουν χρεώσεις για τη δοκιμαστική χρήση της Υπηρεσίας Cloud, εκτός εάν καθορίζονται τέτοιες χρεώσεις από την IBM ή έναν τρίτο πάροχο υπηρεσιών. Αν οποιαδήποτε αρχή

επιβάλλει έναν τελωνειακό δασμό, ένα τέλος, έναν φόρο (συμπεριλαμβανομένης της παρακράτησης φόρου), μια επιβάρυνση ή μια χρέωση για την εισαγωγή ή εξαγωγή, τη μεταβίβαση, την πρόσβαση ή τη χρήση μιας Υπηρεσίας Cloud Δοκιμαστικής Χρήσης ή μιας υπηρεσίας τρίτου, τότε ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το εν λόγω επιβληθέν ποσό.

## 5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

**Σημαντικό:** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.