

IBM Watson Assistant Solutions Trial Cloud Services

Po přijetí objednávky Zákazníka platí tento Popis služby pro zkušební verzi služby Cloud Service. Podrobné údaje o vaší objednávce najdete v příslušné cenové nabídce a další dokumentaci objednávky. Tento Popis služby a dokumentace přidružené objednávky jsou Transakční dokumenty.

1. Cloud Service

Zkušební služba Cloud Service je služba Cloud Service, kterou IBM zpřístupňuje po omezenou dobu, aby Zákazník mohl posoudit její funkce a technologii. Zákazník je oprávněn používat službu Cloud Service během určeného zkušebního období s cílem vyhodnotit její funkčnost a technologii. Služba Cloud Service může poskytovat pouze omezenou sadu funkcí, proto její použití v produktivním prostředí nebo pro komerční účely není doporučeno ani podporováno. Jakékoliv takové užívání je výhradně na vlastní riziko Zákazníka. Kdykoli lze objednat obecně dostupnou službu Cloud Service. Službu Cloud Service může Zákazník využít v rámci zkušebního období pouze jednou. Pokud Zákazník chce službu Cloud Service využívat i po ukončení zkušebního období, musí odeslat objednávku pro obecně dostupnou nabídku služby Cloud Service. IBM nemá povinnost nabízet funkce nebo služby migrace.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

- IBM Watson Assistant for Platforms
- IBM Watson Assistant for Vehicles
- IBM Watson Assistant for Spaces

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=5ED334703EFC11E7AF4D782C571014EC>

3. Úroveň služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

Dohody o úrovních služeb nelze použít pro Zkušební verze.

3.2 Technická podpora

Technickou podporu nelze použít pro Zkušební verze.

4. Poplatky

Všeobecně platí, že za užívání služby Cloud Service během zkušebního období nejsou účtovány žádné poplatky, ledaže by IBM nebo poskytovatel služeb, který je třetí stranou, výslovně stanovili jinak. Jestliže jakýkoliv úřad uvalí clo, dávku, daň (včetně srážkové daně), odvod či poplatek za dovoz nebo vývoz, převod a užívání služby Trial Cloud Service nebo služby třetí osoby nebo přístup k takové službě, nese Zákazník odpovědnost za uhrazení takové uvalené částky.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.