

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 云服务

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures 是一项监管报告解决方案，可帮助医院满足“医疗保险和医疗补助服务中心 (Centers for Medicare and Medicaid Services, CMS)”针对有关“住院预付费系统 (IPPS)”和“电子医疗记录激励计划 (EHR IP)”规则的“电子临床质量指标 (Clinical Quality Measures, eCQM)”的需求。IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures 可提供：

- 来自多个分散 EHR 系统的数据收集
- eCQM 计算和向监管机构报告
- 指标和趋势分析与报告
- 旨在推动提升绩效的定制基准

1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

1.1.1 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures 可提供最多十六 (16) 项临床质量指标的计算，并将这些指标提交至 CMS 和联合委员会 (TJC)。此服务包含面向客户标识用户的用户设置和访问标识，以及对 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures 基于 Web 的培训的访问权。

1.1.2 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Secure ID Token

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Secure ID Token 可替代丢失的 RSA Secure ID 双因子认证 FOB。RSA Secure ID FOB 是用户访问 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures 服务所必需的。

1.2 加速服务

1.2.1 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Reimplementation

如果客户更改其源 EHR 系统和/或需要支持以重新实施其提交文件，即可使用 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Reimplementation 服务。

1.2.2 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Additional Submissions

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Additional Submissions 提供超出 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures 服务中所包含的指标提交范围的指标提交。

2. 数据保护和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据保护和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR) 适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 将适用。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=10EA4B60812611E7A1A213628837956C>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

此云服务不提供可用性服务级别协议。

3.2 技术支持

提供针对此服务的技术和内容支持。可以在以下站点中找到有关支持操作的支持联系信息和其他详细信息：https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html。技术与内容支持随附于此服务，不作为独立产品提供。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- 项目是指出现一个通过使用云服务管理、处理或与使用云服务相关的特定项目。
- 请求是客户授权 IBM 执行提交至云服务或由云服务管理的服务的操作。

4.2 远程服务费用

无论是否使用远程服务，远程服务都将在购买之日起 90 天后到期。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

5.1 监管报告

报告（如果可用）将由 IBM 于每个 CMS 日历年截止后的 2 月 28 日之前完成，前提是 IBM 及时收到来自客户的输入数据（报告日期）。

5.2 涵盖的关联公司

客户有权将云服务协议下的权利和义务扩展至“涵盖的关联公司补充”当中指定的授权涵盖关联公司。每个涵盖的关联公司将有权享受云服务协议以及本补充协议下的所有权利并履行所有义务，包括但不限于支付所有云服务费用、提交输入数据并保护云服务、输出数据和其他 IBM 信息与资产（如适用）。

5.3 数据提交

- a. 客户应根据 IBM 发布的数据提交截止期限和提交要求，向 IBM 提供输入数据。客户应确保其提交的输入数据及时、完整且准确。数据提交必须满足 IBM 指定的提交要求，才能将这些数据装入 IBM CareDiscovery Quality Measures。
- b. 对于每次输入数据提交，IBM 应使用其当时标准的已发布数据处理工作计划。如果客户未能满足数据提交时间期限的要求，将收取额外费用，并且要求或请求再次进行提交以满足 CMS 和/或联合委员会 (TJC) 的报告要求。
- c. 如果 IBM 确定任何输入数据：(i) 不满足 IBM 数据规则；(ii) 不符合格式要求；或者 (iii) 未能满足“提交要求”，那么 IBM 应向客户提供此类事件的书面通知。如果客户未能在各方确定的时间期限内提交满足或者可通过调整以满足 IBM 数据要求的输入数据，IBM 应有权从数据库中移除此类数据，并停止针对当时所处数据周期提供产品支持。客户多次无法满足“提交要求”可能构成云服务协议的重大违约。

5.4 其他可交付内容和要求

在附录 1 中提供了 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures 的可交付内容和要求的详细描述。

6. 覆盖条款

6.1 处理个人数据

以下条款优先于双方之间的基础云服务条款“内容和数据保护”部分的任何相反内容：根据本协议，IBM 与客户双方均了解，如果且仅欧盟“通用数据保护条例”(EU/2016/679) (GDPR) 适用于内容中包含的个人数据，

那么 <http://ibm.com/dpa> 中的 IBM 数据处理附件 (DPA) 和相应的 DPA 附录将适用并补充本协议。此云服务目前不适用于处理受 GDPR 约束的任何个人数据，因此 DPA 和任何相应的 DPA 附录均超出了此云服务的范围。客户保证，现在或将来都不会将任何受 GDPR 约束的个人数据包含在内容中，或作为云服务配置的一部分提供给作为代表客户的处理机构的 IBM。

如果客户确实寻求向作为处理机构的 IBM 提供受 GDPR 约束的个人数据，那么在提供此类数据之前，客户应当以书面形式通知 IBM；如果 IBM 以书面形式表示同意接收此类数据，在获得此类同意之后，客户可以提供此类数据，IBM 与客户将遵守 GDPR 规定的各自的责任，在此情况下，本协议中引用的 DPA 和相应的 DPA 附录应当适用并补充本协议。

6.2 客户数据使用

以下条款优先于双方之间的基础云服务条款“内容和数据保护”部分的任何相反内容：客户授予 IBM 全球范围内的、非独占的、免版税的权利，以便 IBM 可以使用、复制、分发、显示、修改、再授权、销售、租赁、分配和合并到其他产品和服务：

- a. 客户信息，被屏蔽以防止识别出作为特定数据来源的患者或客户包括结合与聚合从提供数据聚合服务的 IBM 其他客户收到的客户信息；以及
- b. 客户或其员工在本协议下的运营过程中可能向 IBM 提供或披露的任何想法、建议、改进或服务。

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Deliverables Fiscal Year 2014 and Beyond

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures（以下简称“云服务”）是国家卫生协调办公室（“ONC”）IT 认证计划根据 2014 年版本的住院认证条件所认证的一个 EHR 模块，用于计算和提交临床质量指标 (CQM)。2014 版本认证的 CHPL 产品编号为 14.04.04.3001.Care.00.01.1.180413。2014 版本的认证产品将包含以下可交付内容：

1. 面向医院的 CQM 集

该产品将为 CMS 促进互操作性 (Promoting Interoperability, PI) 计划和“医院住院质量报告 (Hospital Inpatient Quality Reporting, IQR)”计划下可用的医院提供对电子 CQM 的访问权。

- a. IBM 将根据云服务协议、本附录和 CMS PI 计划与医院 IQR 计划规定的条款向 CMS 提交客户所选的最多 16 项临床质量指标，这些指标均列在下文第 c) 节中的表中。如果 CMS 要求进行注册，那么客户自行负责注册此类指标，并与 CMS 一起维护所有更新。客户应在第一个财年内提交初始数据之前，并且不晚于 CMS 提交截止日期前的 30 天，向 IBM 提交此类注册的文档。如果客户未能在 CMS 提交截止日期前的 30 天之前提供注册文档，那么将不会针对该报告周期提交数据。
- b. 如果这些规范或计划安排发生变动，且改变导致 IBM 无法再满足云服务中所收集数据的要求，那么 IBM 将在 CMS 发布的提交截止日期前至少 30 天向客户提供书面通知。
- c. 客户可以从下表所列出的指标中选择最多 16 项临床质量指标。从云服务协议生效日期起，此云服务当前已获得 CMS PI 计划和医院 IQR 计划最终规定中所定义的如下临床质量指标的认证：

CMS 电子 指标标识	指标标识	指标标题	National Quality Strategy Domain
55	ED-1	针对预计入院患者的预计到达时间到预计离开时间的中间时间	患者与家庭互动
111	ED-2	针对预计出院患者从住院决定时间到预计离开时间的中间时间	患者与家庭互动
32	ED-3	针对预计出院患者从预计到达时间到预计离开时间的中间时间	照护协调
104	STK-2	服用抗血栓药物后出院	临床处置/效果
71	STK-3	心房颤动的抗凝治疗	临床处置/效果
72	STK-5	入院第 2 天结束进行抗血栓治疗	临床处置/效果
105	STK-6	给予胆固醇合成酶抑制剂后出院	临床处置/效果
107	STK-8	中风知识培训	患者与家庭互动
102	STK-10	康复评估	照护协调
108	VTE-1	静脉血栓栓塞 (VTE) 疾病预防	患者安全
190	VTE-2	ICU VTE 疾病预防	患者安全
53	AMI-8a	到院后 90 分钟内得到的直接经皮冠状动脉介入治疗 (PCI)	临床处置/效果
113	PC-01	妊娠满 39 周前选择性分娩	临床处置/效果
9	PC-05	自行母乳喂养	临床处置/效果
26	CAC-3	给予患者/家庭照护员的家庭照护管理计划 (HMPC) 文档	患者与家庭互动
31	EHDI-1a	出院前的听力筛查 1	有效临床照护

2. 向 IBM 提交客户数据的机制

IBM 将为客户提供以下访问权：

- a. 数据提交手册 - 包含输入数据文件规范，列出 CMS PI 计划和医院 IQR 计划临床质量指标（以供提交给 IBM）的格式和数据元素
- b. 基于 Web 的安全数据提交 - 支持客户以安全方式将指定文件格式的数据上传至 IBM。

3. 数据处理

- a. 根据客户提交的输入数据文件，IBM 将确定客户所选指标的指标结果，并根据 CMS PI 计划和/或医院 IQR 计划规则向 CMS 报告。
- b. 云服务将执行数据质量检查，以识别所提交数据中的相应问题。
- c. 云服务将允许在输入数据文件中提交 NDC 代码（以及电子指标规范中定义的标准代码），并在运行指标计算之前处理所有适用的词汇表映射。

4. 报告

- a. 云服务将提供对报告的安全访问，报告中包含完成认证所需的数据。
- b. 云服务将在 CMS PI 计划和医院 IQR 计划规定中按 CMS 定义的格式提供电子文件。

5. 将数据提交至 CMS

- a. 通过认证提交数据：符合认证资格的用户负责通过手动认证流程使用 CMS Web 站点向 CMS 报告汇总的临床质量指标结果。
- b. 通过电子数据文件提交数据（eCQM 提交）：对于选择执行 eCQM 提交的客户，IBM 将根据 CMS 定义的流程和格式向 CMS 提交电子数据文件。

6. 向联合委员会提交数据

如果客户选择 TJC eCQM 提交并为 IBM 提供所有必需的数据，那么 IBM 将代表客户向联合委员会 (TJC) 提交电子数据。

7. 输入数据格式

- a. 客户向 IBM 提交的用于进行指标计算的临床质量指标数据元素所采用的输入数据文件格式当前为平面文件格式。此格式为逗号分隔值 .csv 文件格式。每个 csv 文件均可包含适用于一起或多起照护事件的数据元素。每个输入数据文件都应包含单一设施的数据。
- b. 如果客户使用获得 2014 版本认证的 EHR 系统来导出“质量报告文档体系结构 (Quality Reporting Document Architecture, QRDA)”类别 I 文件，那么云服务能够接受 XML 文件格式的 QRDA 类别 I 文件。但是，如果客户选择使用 QRDA 类别 I 格式提交数据元素，那么客户负责确保文件包含完整且准确的数据以便提交时可被接受。如果客户无法获取 IBM 对此类文件所要求的完整且准确的数据，那么客户必须以平面文件 csv 格式重新提交这些文件，如前文中所述。