

## IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures (IBM CareDiscovery Elektronik Kalite Ölçüleri)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

### 1. Bulut Hizmeti

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures, hastanelerin yatan hasta ileriye dönük ödeme sistemi (IPPS) ve Elektronik Sağlık Kaydı Teşvik Programı (EHR IP) kuralları için Centers for Medicare and Medicaid Services (CMS) elektronik Klinik Kalite Ölçüleri (eCQM) gereksinimlerini karşılamasına yardımcı olan bir yasal raporlama çözümdür. IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures aşağıda belirtilenleri sağlar:

- Çok sayıda, birbirinden ayrı Elektronik Sağlık Kaydı sisteminden veri elde edilmesi
- Elektronik Klinik Kalite Ölçüleri hesaplamaları ve resmi kurumlara raporlama yapılması
- Ölçülerin ve eğilimlerin analiz edilmesi ve raporlanması
- Performansın iyileştirilmesi için özel karşılaştırmalı değerlendirmeler yapılması

#### 1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

##### 1.1.1 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures (IBM CareDiscovery Elektronik Kalite Ölçüleri)

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures, on altı (16) adede kadar Klinik Kalite Ölçüsünün hesaplanmasını ve CMS ile The Joint Commission (TJC) kurumlarına gönderilmesini sağlar. Hizmet, Müşteri tarafından tanımlanan kullanıcılar için kullanıcı kurulumu ve erişim kimliklerini ve IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures web tabanlı eğitimine kullanıcı erişimini kapsar.

##### 1.1.2 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Secure ID Token (IBM CareDiscovery Elektronik Kalite Ölçüleri Güvenli Kimlik Belirteci)

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Secure ID Token, kayıp bir RSA Güvenli Kimliğine ilişkin iki faktörlü kimlik doğrulama anahtarının ikamesini sağlar. Kullanıcıların IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures hizmetine erişmesi için RSA Güvenli Kimlik anahtarı gereklidir.

#### 1.2 Hızlandırma Hizmetleri

##### 1.2.1 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Reimplementation (IBM CareDiscovery Elektronik Kalite Ölçüleri Yeniden Uygulama)

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Reimplementation hizmeti, Müşterinin kaynak Elektronik Sağlık Kaydı sistemini değiştirmesi ve/veya gönderim dosyasının yeniden uygulanması için desteğe gereksinim duyması halinde kullanılır.

##### 1.2.2 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Additional Submissions (IBM CareDiscovery Elektronik Kalite Ölçüleri Ek Gönderimler)

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Additional Submissions, IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures hizmetine dahil olanların dışındaki ölçülerin gönderilmesine olanak sağlar.

### 2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

### 3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

#### 3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

Bu Bulut Hizmeti, bir kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesi sağlamaz.

#### 3.2 Teknik Destek

Hizmet için teknik destek ve içerik desteği sağlanır. Destek iletişim bilgilerine ve destek operasyonları ile ilgili diğer bilgilere [https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven\\_support.html](https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html) adresinden ulaşılabilir. Teknik destek ve içerik desteği, Hizmetle birlikte sunulur ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

### 4. Ücretler

#### 4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Öge, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olan belirli bir ögenin gerçekleşmesini ifade eder.
- İstek, IBM'e Bulut Hizmetlerine gönderilen ya da Bulut Hizmetleri tarafından yönetilen bir hizmeti gerçekleştirme yetkisi veren Müşteri eylemidir.

#### 4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Bir uzaktan sağlanan hizmet, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

### 5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

#### 5.1 Yasal Raporlama

Raporlama (mevcut olduğunda), IBM'in Girdi Verilerini Müşteriden zamanında (Raporlama Tarihi) alması kaydıyla, IBM tarafından her CMS Takvim Yılı'nın kapanışını takip eden 28 Şubat gününe kadar tamamlanacaktır.

#### 5.2 Kapsam Dahilindeki Bağlı Kuruluşlar

Müşteri, Bulut Hizmetleri Sözleşmesi kapsamındaki hak ve yükümlülükleri, Kapsam Dahilindeki Bağlı Kuruluşlar Ekinde belirlenen, yetkili Kapsam Dahilindeki Bağlı Kuruluşlara genişletme hakkına sahiptir. Kapsam Dahilindeki her Bağlı Kuruluş, Bulut Hizmetlerine ilişkin tüm ücretlerin ödemesi, Girdi Verilerinin gönderilmesi ve Bulut Hizmetinin, Çıktı Verilerinin ve ilgili olduğu şekilde IBM'in diğer bilgilerinin ve mülkiyetinin korunması dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere, Bulut Hizmetleri Sözleşmesi ile bu Ekkapsamındaki tüm haklara sahip olacak ve tüm yükümlülüklerle tabi olacaktır.

#### 5.3 Veri Gönderimi

- Müşteri, Girdi Verilerini IBM'in yayınlanmış veri gönderimi sona erme tarihlerine ve Gönderim Gereksinimlerine uygun olarak IBM'e sağlayacaktır. Müşteri, Girdi Verisi gönderimlerinin zamanında, eksiksiz ve doğru olmasını sağlayacaktır. Veri gönderimleri, IBM CareDiscovery Quality Measures sistemine yüklenmeleri için IBM'in belirtilmiş Gönderim Gereksinimlerine uygun olmalıdır.
- IBM, her Girdi Verisi gönderimi için ilgili tarihte geçerli olan standart yayınlanmış veri işleme çalışma planını kullanacaktır. Müşterinin verileri zamanında göndermemesi ve CMS ve/veya The Joint Commission (TJC) raporlama gereksinimlerinin karşılanması için ek gönderimlerin gerekli olması ya da talep edilmesi durumunda ek ücretler uygulanacaktır.
- IBM, herhangi bir Girdi Verisinin (i) IBM veri kurallarına uymadığını, (ii) gerekli biçimlendirmeye uygun olmadığını ya da (iii) diğer herhangi bir biçimde, Gönderim Gereksinimlerini karşılamadığını

saptaması halinde, bu durumu Müşteriye yazılı olarak bildirecektir. IBM, Müşterinin taraflarca belirlenen süre içerisinde IBM veri gereksinimlerini karşılayan ya da karşılaması sağlanabilecek olan Girdi Verileri göndermemesi durumunda, anılan verileri veri tabanından kaldırma ve ilgili tarihte geçerli olan veri döngüsü için ürün desteğini sağlamaya son verme hakkına sahip olacaktır. Müşterinin Gönderim Gereksinimlerini birden fazla defa karşılayamaması ve yerine getirememesi, Bulut Hizmeti Sözleşmesinin esaslı ihlalini teşkil edebilir.

#### **5.4 Ek Teslim Edilecek Malzemeler ve Gereksinimler**

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures olanağına ilişkin teslim edilecek malzemelerin ve gereksinimlerin ayrıntılı bir açıklaması Ek 1'de sağlanmıştır.

### **6. Geçersiz Kılan Hükümler**

#### **6.1 Kişisel Verilerin İşlenmesi**

Aşağıda belirtilen hüküm, taraflar arasında yürürlükte olan temel Bulut Hizmeti koşullarının İçeriğin ve Verilerin Korunması maddesindekilerin aksine herhangi bir hükümden öncelikli olarak uygulanır: Sözleşme uyarınca, Müşteri ve IBM, içerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve yalnızca geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi'nin ve geçerli Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)inin geçerli olacağını ve Sözleşmenin bir parçası olacağını anlar. Bu Bulut Hizmeti, halihazırda GDPR'ye tabi olan herhangi bir kişisel verinin işlenmesi amacıyla tasarlanmamıştır ve Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile herhangi bir geçerli Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki, Bulut Hizmetlerinin kapsamı dışındadır. Müşteri, GDPR'ye tabi hiçbir kişisel verinin, İçerikte bulunmadığını veya bulunmayacağını veya Bulut Hizmetinin sağlanması kapsamında Müşteri adına bir Veri İşleyeni olarak IBM'e sağlanmadığını garanti eder.

Müşterinin, GDPR'ye tabi olan kişisel verileri, bir veri işleyeni olarak IBM'e sağlamak istemesi durumunda, Müşteri söz konusu verileri sağlamadan önce IBM'i yazılı olarak bilgilendirecektir. IBM'in ilgili verileri yazılı olarak almayı onaylaması durumunda ise Müşteri, söz konusu onayın ardından ilgili verileri sağlayabilir. Müşteri ve IBM, GDPR kapsamındaki ilgili yükümlülüklerine uyacaktır. Ardından, Sözleşmede atıfta bulunulan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile geçerli Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)i geçerli olacak ve Sözleşmenin bir parçası olacaktır.

#### **6.2 Müşteri Verilerinin Kullanımı**

Aşağıda belirtilen hüküm, taraflar arasında yürürlükte olan temel Bulut Hizmeti koşullarının İçeriğin ve Verilerin Korunması maddesindekilerin aksine herhangi bir hükümden öncelikli olarak uygulanır: Müşteri, IBM'e aşağıda belirtilenlere ilişkin kullanım, kopyalama, dağıtma, görüntüleme, değişiklik yapma, alt lisans verme, satma, kiralama, devretme ve diğer ürün ve hizmetlere dahil etme işlemlerine yönelik dünya çapında geçerli, münhasır olmayan, kalıcı ve telif ücretine tabi olmayan bir hak verir:

- a. Veri birleştirme hizmetlerinin sağlanması için IBM'in diğer Müşterilerinden alınan Müşteri Bilgilerinin birleştirilmesi ve toplanması dahil olmak üzere, hastaların veya Müşterinin belirli verilerin kaynağı olarak tanımlanmasını önlemek için gizlenen Müşteri Bilgileri; ve
- b. Müşterinin veya personelinin, Sözleşme kapsamındaki faaliyetler süresince IBM'e sağlayabileceği veya açıklayabileceği herhangi bir fikir, öneri, iyileştirme veya hizmet.

## IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Teslim Edilecek Malzemeleri 2014 Mali Yılı ve Sonrası

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures (Bulut Hizmeti), Klinik Kalite Ölçülerinin hesaplanmasına ve gönderilmesine ilişkin 2014 Edition yatan hasta sertifikasyon kriterleri uyarınca Ulusal Koordinatörlük Dairesi ("ONC") Sağlık BT Sertifikasyon Programı kapsamında tasdik edilmiş bir Elektronik Sağlık Kaydı modülüdür. 2014 Edition sertifikasyonu için CHPL Ürün Numarası, 14.04.04.3001.Care.00.01.1.180413'tür. 2014 Edition sertifikalı ürüne aşağıda belirtilen teslim edilecek malzemeler dahil olacaktır:

### 1. Hastaneler İçin Klinik Kalite Ölçüsü Setleri

Ürün, hastanelerin CMS Birlikte Çalışabilirliğin Teşvik Edilmesi (PI) Programı ile Hastane Yatan Hasta Kalite Raporlaması (IQR) programı kapsamında mevcut olan elektronik Klinik Kalite Ölçülerine erişmesine imkan tanıyacaktır.

- a. IBM, aşağıdaki c) Maddesinde yer alan tabloda belirtilen Klinik Kalite Ölçülerinden Müşteri tarafından seçilen 16 adede kadar ölçüyü CMS'ye (Bulut Hizmeti Sözleşmesinin, bu Ekin ve CMS PI Programı ile Hastane IQR Programı yönetmeliklerinin koşulları uyarınca) gönderecektir. CMS tarafından kaydedilmesi gerekli ise, anılan ölçüleri kaydetmek ve CMS kayıtlarını güncel tutmak tek başına Müşterinin sorumluluğundadır. Müşteri, ilk verilerin mali yıl içinde gönderilmesinden önce ve CMS'nin gönderim sona erme tarihinden en geç 30 gün önce anılan kayda ilişkin belgeleri IBM'e sağlayacaktır. Müşterinin kayıt belgelerini CMS gönderim sona erme tarihinden 30 gün öncesine kadar sağlayamaması halinde, ilgili raporlama dönemi için veriler gönderilmeyecektir.
- b. IBM, spesifikasyonların ya da zaman çizelgesinin IBM'in artık Bulut Hizmetinde toplanan verilere ilişkin gereksinimleri yerine getiremeyeceği şekilde değiştirilmesi halinde, CMS'nin yayınlanan gönderim sona erme tarihinden en az 30 gün önce Müşteriye yazılı olarak bilgi verecektir.
- c. Müşteri, aşağıdaki tabloda listelenenler arasından 16 adede kadar Klinik Kalite Ölçüsü seçebilir. Bulut Hizmeti, Bulut Hizmeti Sözleşmesi Yürürlük Tarihi itibarıyla, CMS PI Programı ve Hastane IQR Programı Nihai Yönetmeliklerinde tanımlanmış olan aşağıdaki Klinik Kalite Ölçüleri için tasdik edilmiştir:

CMS E-ölçü Tanıtıcısı	Ölçü Tanıtıcısı	Ölçü Başlığı	Ulusal Kalite Standardı Alanı
55	ED-1	Yatırılan Acil Servis hastalarının Acil Servise gelişinden ayrılmasına kadar olan ortalama süre	Hasta ve Aile Etkileşimi
111	ED-2	Taburcu edilen Acil Servis hastaları için yatırma kararından Acil Servisten ayrılmaya kadar olan ortalama süre	Hasta ve Aile Etkileşimi
32	ED-3	Taburcu edilen Acil Servis hastalarının Acil Servise gelişinden ayrılmasına kadar olan ortalama süre	Bakım Koordinasyonu
104	STK-2	Antitrombotik ilaçlarla taburcu	Klinik Süreç/ Etkili Olma Durumu
71	STK-3	Atriyal fibrilasyon/çarpıntı için pıhtı önleme tedavisi	Klinik Süreç/ Etkili Olma Durumu
72	STK-5	Hastanedeki ikinci günün sonunda antitrombotik tedavi	Klinik Süreç/ Etkili Olma Durumu
105	STK-6	Lipit düşürücü ilaçlarla taburcu	Klinik Süreç/ Etkili Olma Durumu
107	STK-8	İnme eğitimi	Hasta ve Aile Etkileşimi
102	STK-10	Rehabilitasyon değerlendirmesi	Bakım Koordinasyonu
108	VTE-1	Venöz Tromboembolizm profilaksisi	Hasta Güvenliği
190	VTE-2	Yoğun Bakımda Venöz Tromboembolizm profilaksisi	Hasta Güvenliği
53	AMI-8a	Hastaneye Varışı Takip Eden 90 Dakika İçinde Primer Perkütan Koroner Girişim Alındı	Klinik Süreç/ Etkili Olma Durumu

CMS E-ölçü Tanıtıcısı	Ölçü Tanıtıcısı	Ölçü Başlığı	Ulusal Kalite Standardı Alanı
113	PC-01	Gebeliğin 39 Haftası Tamamlanmadan İsteğe Bağlı Doğum	Klinik Süreç/ Etkili Olma Durumu
9	PC-05	Yalnızca Anne Sütüyle Besleme	Klinik Süreç/ Etkili Olma Durumu
26	CAC-3	Hastaya/bakıcıya Evde Bakım Yönetim Planı (HMPC) belgesinin verilmesi	Hasta ve Aile Etkileşimi
31	EHDI-1a	Hastaneden Taburculuk Öncesinde İşitme Taraması 1	Etkili Klinik Bakım

## 2. Müşteri Verilerinin IBM'e Gönderilmesine Yönelik Mekanizmalar

IBM, Müşterinin aşağıda belirtilenlere erişmesine olanak sağlayacaktır:

- Veri Gönderimi Kılavuzu - IBM'e gönderim için CMS PI Programı ve Hastane IQR Programı Klinik Kalitesi Ölçüleri biçimlerini ve veri öğelerini listeleyen Girdi Verisi dosya spesifikasyonunu içerir.
- Güvenli web tabanlı veri gönderimi - Müşterinin verileri belirtilen dosya biçimlendirmesi ile IBM'e güvenli bir biçimde gönderme becerisini sağlar.

## 3. Verilerin İşlenmesi

- IBM, Müşteri tarafından gönderilen Girdi Verileri dosyası doğrultusunda, Müşteri tarafından seçilen ölçüler için ölçü sonuçlarını belirleyecek ve CMS PI Programı ve/veya Hastane IQR Programı Yönetmelikleri doğrultusunda CMS'ye raporlayacaktır.
- Bulut Hizmeti, ilgili olduğunda, gönderilen verilerle bağlantılı sorunları belirlemek için veri kalitesi denetimleri gerçekleştirecektir.
- Bulut Hizmeti, Girdi Verileri dosyasında NDC kodlarının (E-ölçü spesifikasyonunda belirtilen standart kodlara ek olarak) gönderilmesine izin verecek ve ölçü hesaplamalarını gerçekleştirmeden önce herhangi bir geçerli kelime dağırcığı eşlemini işleyecektir.

## 4. Raporlama

- Bulut Hizmeti, tasdiğin tamamlanması için gerekli olan verileri içeren raporlara güvenli erişim sağlayacaktır.
- Bulut Hizmeti, elektronik dosyaları CMS tarafından CMS PI Programı ve Hastane IQR Programı Yönetmeliklerinde tanımlanan biçimlendirme ile sağlayacaktır.

## 5. Verilerin CMS Kurumuna Gönderilmesi

- Verilerin tasdik yoluyla gönderilmesi: Tasdiğe hak kazanan Müşteriler, CMS web sitesi kullanılarak gerçekleştirilen bir manuel tasdik süreci aracılığıyla birleşik Klinik Kalite Ölçüsü sonuçlarını CMS kurumuna raporlamaktan sorumludur.
- Verilerin elektronik veri dosyaları aracılığıyla gönderilmesi (Elektronik Klinik Kalite Ölçüsü gönderimi): IBM, Elektronik Klinik Kalite Ölçüsü gönderimleri gerçekleştirmeyi tercih eden Müşteriler için elektronik veri dosyalarını, CMS tarafından belirlenen sürece ve biçimlendirmeye uygun olarak CMS kurumuna gönderecektir.

## 6. Verilerin The Joint Commission Kurumuna Gönderilmesi

IBM, Müşterinin TJC Elektronik Klinik Kalite Ölçüsü gönderimini tercih etmesi ve gerekli tüm verileri IBM'e sağlaması durumunda, Müşteri adına The Joint Commission (TJC) kurumuna elektronik veri gönderimini gerçekleştirecektir.

## 7. Girdi Verileri Biçimi

- Ölçü hesaplamaları için Klinik Kalite Ölçüleri veri öğelerinin Müşteri tarafından IBM'e gönderilmesinde kullanılacak Girdi Verileri dosya biçimi, düz dosya biçimidir. Bu, virgülle ayrılmış değerler biçimindeki .csv dosyası biçimidir. Her csv dosyası, bir ya da daha fazla bakım dönemine ilişkin veri öğeleri içerebilir. Her Girdi Verileri dosyası, tek tesise ilişkin veriler içerecektir.

- b. Bulut Hizmeti, Müşterinin Kalite Raporlaması Belge Mimarisi (QRDA) Kategori I dosyalarını dışa aktarmak için 2014 Edition sertifikalı bir Elektronik Sağlık Kaydı sistemi kullanması durumunda, QRDA Kategori I dosyalarını xml dosya biçiminde kabul edebilir. Ancak, Müşterinin veri öğelerini QRDA Kategori I biçiminde göndermeyi tercih etmesi halinde, dosyaların gönderim için kabul edilmesi için eksiksiz ve doğru veriler içermesini sağlamaktan Müşteri sorumludur. Müşteri, bu tür dosyalarda IBM'in gerektirdiği eksiksiz ve doğru verileri elde edememesi halinde, dosyaları yukarıda belirtilen düz dosya csv biçiminde yeniden göndermelidir.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: