

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitve v oblaku

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures je rešitev za regulativno poročanje, ki bolnišnicam pomaga pri izpolnjevanju zahtev elektronskih kliničnih ukrepov za kakovost (eCQM) organizacije Centers for Medicare and Medicaid Services (CMS) za bolnišnični sistem predvidenih plačil (IPPS) in pravila programa elektronskih zdravstvenih zapisov (EHR IP). IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures zagotavlja:

- Zbiranje podatkov iz več različnih sistemov EHR
- Izračune eCQM in poročanje regulativnim organom
- Analiziranje in poročanje o ukrepih in trendih
- Primerjalne analize po meri za izboljšanje uspešnosti

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

1.1.1 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures zagotavlja izračune in predložitev do šestnajstih (16) kliničnih ukrepov za kakovost organizacijama CMS in The Joint Commission (TJC). Storitev vključuje nastavitve uporabnikov in ID-je za dostop za uporabnike, ki jih določi naročnik, in uporabniški dostop do spletnega usposabljanja za IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures.

1.1.2 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Secure ID Token

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Secure ID Token omogoča zamenjavo izgubljenega obeska RSA Secure ID za preverjanje pristnosti v dveh korakih. Obesek RSA Secure ID potrebujejo uporabniki za dostop do storitve IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures.

1.2 Pospeševalne storitve

1.2.1 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Reimplementation

Storitev IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Reimplementation se uporablja, če naročnik spremeni svoj izvorni sistem EHR in/ali potrebuje podporo pri ponovni uveljavitvi svoje datoteke za predložitev.

1.2.2 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Additional Submissions

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Additional Submissions zagotavlja možnost dodatnih predložitev ukrepov poleg tistih, ki so že vključene v storitvi IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja v primeru in v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=10EA4B60812611E7A1A213628837956C>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Ravni storitve in tehnična podpora

Ta storitev v oblaku ne ponuja pogodbe o ravni storitev za razpoložljivost.

3.2 Tehnična podpora

Za storitev sta zagotovljeni tehnična podpora in podpora za vsebino. Kontaktne informacije za podporo in druge podrobnosti o podpornih dejavnostih so na voljo na https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html. Tehnična podpora in podpora vsebine sta na voljo s storitvijo in nista na voljo kot ločena ponudba.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Postavka je primer določene postavke, ki jo upravlja ali obdelava storitev v oblaku oz. je povezana z uporabo storitev v oblaku.
- Zahteva je dejanje naročnika, s katerim IBM pooblasti za izvajanje storitve, ki jo je predložila ali jo upravlja storitev v oblaku.

4.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne sporazume), izvedene pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Regulativno poročanje

Regulativno poročanje (kadar je na voljo) bo opravil IBM do 28. februarja po koncu vsakega koledarskega leta CMS, če je IBM vhodne podatke od naročnika prejel pravočasno (datum poročanja).

5.2 Krite povezane družbe

Naročnik ima pravico, da pravice in obveznosti po pogodbi o storitvi v oblaku razširi na pooblaščen krite povezane družbe, navedene v Dopolnilu o kritih povezanih družbah. Vsaka krita povezana družba bo upravičena do vseh pravic in zavezana vsem obveznostim po pogodbi o storitvah v oblaku in tem dopolnilu, med drugim tudi k plačilu vseh stroškov za storitev v oblaku, predložitvi vhodnih podatkov in varovanju storitve v oblaku, izhodnih podatkov in drugih IBM-ovih informacij in lastnine, kot je ustrezno.

5.3 Predložitev podatkov

- a. Naročnik IBM-u zagotovi vhodne podatke v skladu z IBM-ovimi roki za predložitev objavljenih podatkov in zahtevami za predložitev. Naročnik bo zagotovil, da bodo njegove predložitve vhodnih podatkov pravočasne, popolne in pravilne. Predložitve podatkov morajo izpolnjevati IBM-ove navedene zahteve za predložitev, da jih je mogoče naložiti v IBM CareDiscovery Quality Measures.
- b. Za vsako predložitev vhodnih podatkov bo IBM uporabil svoj v tistem trenutku standardni delovni načrt za obdelavo objavljenih podatkov. Če naročnik ne upošteva rokov za predložitev podatkov in so za izpolnitev zahtev za poročanje organizacije CMS in/ali The Joint Commission (TJC) potrebne ali zahtevane dodatne predložitve, se naročniku zaračuna dodatne stroške.
- c. Če IBM ugotovi, da katerikoli vhodni podatki: (i) ne izpolnjujejo IBM-ovih pravil za podatke; (ii) niso prilagojeni zahtevani obliki zapisa; ali (iii) kakorkoli drugače ne izpolnjujejo zahtev za predložitev, bo IBM naročnika o tem dogodku pisno obvestil. Če naročnik v roku, o katerem sta se dogovorili pogodbeni stranki, ne predloži vhodnih podatkov, ki izpolnjujejo, ali jih je mogoče prilagoditi tako, da bodo izpolnjevali IBM-ove zahteve za podatke, bo IBM imel pravico, da odstrani te podatke iz baze podatkov in preneha zagotavljati podporo za produkte za obdobje trajanja tekočega podatkovnega cikla. Naročnikovo večkratno neupoštevanje in neizpolnjevanje zahtev za predložitev lahko predstavlja bistveno kršitev pogodbe o storitvi v oblaku.

5.4 Dodatni elementi za dobavo in zahteve

Podroben opis elementov za dobavo in zahtev za IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures je na voljo v Dodatku 1.

6. Prevladujoče določbe

6.1 Obdelava osebnih podatkov

Naslednje prevlada pri morebitnih nasprotnih določbah v razdelku o vsebini in varstvu podatkov osnovnih pogojev za storitev v oblaku med pogodbenima strankama: v skladu s pogodbo tako naročnik kot IBM razumeta, da se IBM-ov dodatek za obdelavo podatkov na <http://ibm.com/dpa> (DPA) in veljavne priloge DPA uporabljajo in dopolnjujejo Sporazum samo, če se za osebne podatke v vsebini uporablja Evropska splošna uredba o varstvu podatkov (EU / 2016/679) (GDPR). Ta storitev v oblaku trenutno ni zasnovana za obdelavo nobenih osebnih podatkov, za katere bi veljala uredba GDPR, in zato so pogodba DPA in vsi ustrezni specifikacijski listi DPA izven obsega storitve v oblaku. Naročnik jamči, da vsebina ne vsebuje in ne bo vsebovala osebnih podatkov, za katere velja uredba GDPR, in da IBM kot obdelovalec v naročnikovem imenu ne bo prejel nobenih osebnih podatkov kot del zagotavljanja storitve v oblaku.

Če naročnik želi IBM-u kot obdelovalcu posredovati osebne podatke, za katere velja uredba GDPR, mora naročnik, preden te podatke zagotovi, pisno obvestiti IBM; če IBM v pisni obliki soglaša s prejemom teh podatkov, lahko po takem soglasju naročnik podatke zagotovi, naročnik in IBM pa bosta izpolnila vsak svoje obveznosti po uredbi GDPR; v tem primeru se uporablja pogodba DPA in ustrezni specifikacijski listi DPA, na katere se sklicuje pogodba in ki dopolnjujejo to pogodbo.

6.2 Uporaba naročnikovih podatkov

Naslednje prevlada pri morebitnih nasprotnih določbah v razdelku o vsebini in varstvu podatkov osnovnih pogojev za storitev v oblaku med pogodbenima strankama: naročnik IBM-u podeljuje po vsem svetu veljavno, neizključno, trajno, brezplačno pravico do uporabe, kopiranja, distribuiranja, prikazovanja, spreminjanja, podlicenciranja, prodajanja, dajanja v najem, dodeljevanja ter vključitve v druge izdelke in storitve:

- a. informacij o naročniku, zakritih, da se prepreči identifikacijo bolnikov ali naročnika kot vira specifičnih podatkov, vključno s kombiniranjem in združevanjem z informacijami o naročniku, prejetimi od drugih IBM-ovih naročnikov za zagotavljanje storitev združevanja podatkov; in
- b. vseh zamisli, predlogov, izboljšav ali storitev, ki jih naročnik ali njegovo osebje lahko zagotovijo ali razkrijejo IBM-u tekom delovanja po pogodbi.

Elementi za dobavo za IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures za poslovno leto 2014 in naprej

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures (storitev v oblaku) je modul EHR, ki je overjen v skladu s programom za certificiranje zdravstvenega IT-ja ameriškega urada državnega koordinatorja ("ONC") na podlagi izdaje bolnišničnih meril za overjanje za izračunavanje in predložitev kliničnih ukrepov za kakovost (CQM) iz leta 2014. Številka produkta CHPL za overjanje v skladu z izdajo za leto 2014 je 14.04.04.3001.Care.00.01.1.180413. Produkt, overjen v skladu z izdajo za leto 2014, bo vključeval naslednje elemente za dobavo:

1. Nabore kliničnih ukrepov za kakovost (CQM) za bolnišnice

Produkt bo zagotavljal dostop do elektronskih kliničnih ukrepov za kakovost (CQM-ji) za bolnišnice, ki so na voljo v okviru programa spodbujanja skupne uporabnosti (PI) organizacije CMS in programa bolnišničnega poročanja o kakovosti (IQR).

- IBM bo organizaciji CMS (v skladu s pogoji pogodbe o storitvi v oblaku, tega dodatka in predpisi programa CMS PI in programa Hospital IQR) predložil do 16 kliničnih ukrepov za kakovost, ki jih je naročnik izbral s seznama v tabeli iz spodnjega razdelka c). Če organizacija CMS zahteva registracijo, je izključna odgovornost naročnika, da registrira te ukrepe in hrani vse posodobitve pri registraciji CMS. Naročnik bo dokumentacijo o tej registraciji IBM-u zagotovil pred predložitvijo začetnih podatkov tekom poslovnega leta in najkasneje 30 dni pred rokom za predložitev organizacije CMS. Če naročnik ne predloži dokumentacije o registraciji več kot 30 dni pred rokom za predložitev organizacije CMS, podatki za to obdobje poročanja ne bodo predloženi.
- Če se specifikacije ali urnik spremenijo tako, da IBM zahtev ne more več izpolnjevati s podatki, zbranimi v storitvi v oblaku, bo IBM naročnika o tem pisno obvestil vsaj 30 dni pred objavljenim rokom za predložitev organizacije CMS.
- Naročnik lahko s seznama v spodnji tabeli izbere do 16 kliničnih ukrepov za kakovost. Na datum začetka veljavnosti pogodbe o storitvi v oblaku je storitev v oblaku trenutno overjena za naslednje klinične ukrepe za kakovost, določene v končnih predpisih programa CMS PI in programa Hospital IQR:

ID elektronskega ukrepa CMS	ID ukrepa	Naslov ukrepa	Domena državne strategije za kakovost
55	ED-1	Povprečen čas od prihoda v oddelek za nujno medicinsko pomoč (ED) do odhoda iz oddelka za nujno medicinsko pomoč za bolnike (ED), sprejete v oddelek za nujno medicinsko pomoč	Sodelovanje bolnika in družine
111	ED-2	Povprečen čas od časa odločitve za sprejem do odhoda iz oddelka za nujno medicinsko pomoč za bolnike, odpuščene iz oddelka za nujno medicinsko pomoč	Sodelovanje bolnika in družine
32	ED-3	Povprečen čas od prihoda v oddelek za nujno medicinsko pomoč do odhoda iz oddelka za nujno medicinsko pomoč za bolnike, odpuščene iz oddelka za nujno medicinsko pomoč	Usklajevanje oskrbe
104	STK-2	Odpuščen na antitrombotikih	Klinični proces/učinkovitost
71	STK-3	Antikoagulantna terapija za atrijsko fibrilacijo/drget	Klinični proces/učinkovitost
72	STK-5	Terapija z antitrombotiki na koncu 2. dne v bolnišnici	Klinični proces/učinkovitost
105	STK-6	Odpuščen na statinih	Klinični proces/učinkovitost
107	STK-8	Izobraževanje o kapi	Sodelovanje bolnika in družine
102	STK-10	Ocenjen za rehabilitacijo	Usklajevanje oskrbe
108	VTE-1	Profilaksa za vensko tromboembolijo (VTE)	Varnost bolnikov

ID elektronskega ukrepa CMS	ID ukrepa	Naslov ukrepa	Domena državne strategije za kakovost
190	VTE-2	Profilaksa za vensko tromboembolijo (VTE) v enoti za intenzivno nego (ICU)	Varnost bolnikov
53	AMI-8a	Primarni perkutani koronarni poseg PCI prejet v roku 90 minut od prihoda v bolnišnico	Klinični proces/učinkovitost
113	PC-01	Elektivni porod pred 39 zaključenimi tedni nosečnosti	Klinični proces/učinkovitost
9	PC-05	Izključno hranjenje z materinim mlekom	Klinični proces/učinkovitost
26	CAC-3	Dokument z načrtom upravljanja oskrbe na domu (HMPC), dan bolniku/negovalcu	Sodelovanje bolnika in družine
31	EHDI-1a	Pregled sluha pred odpustom iz bolnišnice 1	Učinkovita klinična oskrba

2. Mehanizmi za predložitev naročnikovih podatkov IBM-u

IBM bo naročniku zagotovil dostop do naslednjega:

- Priročnik za predložitev podatkov – Vključuje specifikacije datoteke vhodnih podatkov, ki navajajo obliko zapisa in podatkovne elemente za predložitev kliničnih ukrepov za kakovost v skladu s programom CMS PI in program Hospital IQR IBM-u.
- Varna predložitev podatkov po spletu – Zagotavlja zmožnost, da naročnik varno naloži podatke v določeni oblik zapisa datoteke IBM-u.

3. Obdelava podatkov

- Na osnovi datoteke vhodnih podatkov, ki jo predloži naročnik, bo IBM določil rezultate ukrepov za ukrepe, ki jih je izbral naročnik, in poročilo za CMS v skladu s predpisi programa CMS PI in/ali programa Hospital IQR.
- Storitev v oblaku bo izvajala preglede kakovosti podatkov za prepoznavanje težav (kot je ustrezno) s predloženimi podatki.
- Storitev v oblaku bo omogočala predložitev kod NDC (poleg standardnih kod, opredeljenih v specifikaciji elektronskih ukrepov) v datoteki vhodnih podatkov in obdelavo vseh ustreznih preslikav besedišča pred zagonom izračunov ukrepov.

4. Poročanje

- Storitev v oblaku bo zagotavljala varen dostop do poročil, ki vsebujejo podatke, potrebne za dokončanje overitve.
- Storitev v oblaku bo zagotavljala elektronske datoteke v obliki, ki jih je določila organizacija CMS v predpisih programa CMS PI in programa Hospital IQR.

5. Predložitev podatkov CMS-ju

- Predložitev podatkov z overitvijo: naročniki, za katere je potrebna overitev, morajo o združenih rezultatih kliničnega ukrepa za kakovost CMS-ju poročati prek postopka ročne overitve na spletni strani organizacije CMS.
- Predložitev podatkov z elektronskimi podatkovnimi datotekami (predložitev eCQM): za naročnike, ki izberejo predložitev eCQM, bo IBM elektronske podatkovne datoteke predložil CMS-ju v skladu s procesi in obliko zapisa, ki jo določi CMS.

6. Predložitev podatkov organizaciji TJC (The Joint Commission)

IBM bo elektronske podatke predložil organizaciji TJC (The Joint Commission) v imenu naročnika, če naročnik izbere predložitev TJC eCQM in IBM-u zagotovi vse potrebne podatke.

7. Oblika zapisa vhodnih podatkov

- Oblika zapisa datoteke vhodnih podatkov za naročnikovo predložitev podatkovnih elementov kliničnih ukrepov za kakovost IBM-u za izračune ukrepov je trenutno datoteka brez strukture. Gre za

obliko zapisa datoteke .csv z vrednostmi, ločenimi z vejico. Vsaka datoteka csv lahko vsebuje podatkovne elemente za eno ali več epizod oskrbe. Vsaka datoteka vhodnih podatkov lahko vsebuje podatke za samo eno ustanovo.

- b. Storitve v oblaku lahko sprejema datoteke kategorije I arhitekture dokumentov za poročanje o kakovosti (QRDA) v obliki zapisa xml, če naročnik uporablja sistem EHR, ki je overjen v skladu z izdajo za leto 2014 za izvoz datotek kategorije I QRDA. Če pa se naročnik odloči predložiti podatkovne elemente v obliki zapisa kategorije I QRDA, bo sam odgovoren, da zagotovi, da datoteke vsebujejo popolne in točne podatke, da bodo sprejete za predložitev. Če naročnik ne more pridobiti popolnih in točnih podatkov v teh datotekah, kot to zahteva IBM, bo moral naročnik datoteke ponovno predložiti v obliki zapisa datotek brez strukture, csv, kot je to opisano zgoraj.