

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures представляет собой решение для ведения регуляторной отчётности, которое помогает больницам обеспечить соответствие требованиям к электронным показателям клинического качества (Clinical Quality Measures - eCQM) Центров услуг по программам "Медикэр" и "Медикэйд" (CMS) для правил Проспективной системы оплаты стационарного лечения (IPPS) и программы Electronic Health Record Incentive Program (EHR IP). IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures предлагает следующие возможности:

- Сбор данных из нескольких разрозненных систем EHR
- Формирование и представление отчётности eCQM регулирующим органам
- Анализ и составление отчётов о показателях и тенденциях
- Настраиваемые тесты, помогающие оптимизировать производительность

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

1.1.1 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures обеспечивает вычисление и отправку до шестнадцати (16) показателей клинического качества в CMS и The Joint Commission (TJC). Услуга включает настройку учётных записей пользователей и ИД доступа для указанных Клиентом пользователей, а также доступ пользователей к учебным интернет-курсам IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures.

1.1.2 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Secure ID Token

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Secure ID Token предоставляет замену потерянного брелока двухфакторной аутентификации RSA Secure ID. Брелок RSA Secure ID требуется для доступа пользователей к услуге IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures.

1.2 Услуги по ускорению внедрения (Acceleration Services)

1.2.1 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Reimplementation

Услуга IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Reimplementation применяется в случае изменения Клиентом исходной системы EHR и/или для поддержки повторной реализации файла отправки.

1.2.2 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Additional Submissions

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Additional Submissions позволяет отправлять дополнительные показатели помимо тех, которые поддерживаются услугой IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures.

2. Обработка и защита Данных - спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (называемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется в том случае, если, и в той мере, в какой Общеввропейский регламент о защите персональных данных (EU/2016/679) (GDPR) применяется к персональным данным, включённым в Содержимое.

3. Уровни обслуживания и техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

Для этой Облачной Услуги не предусмотрено соглашение SLA в отношении готовности.

3.2 Техническая поддержка

Для Услуги предоставляется техническая поддержка и поддержка в отношении содержимого. Контактную информацию службы поддержки и прочие сведения об операциях поддержки можно найти по следующему адресу: https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html. Техническая поддержка и поддержка в отношении содержимого предлагаются вместе с Услугой и недоступны в виде отдельного предложения.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Элемент - это экземпляр конкретного элемента, который обрабатывается, управляется Облачной Услугой или связан с использованием Облачной Услуги.
- Запрос — это действие Клиента, которое уполномочивает IBM оказывать услугу, отправляемую в Облачные Услуги или управляемую ими.

4.2 Плата за дистанционные услуги

Срок действия дистанционной услуги истекает через 90 дней с момента приобретения независимо от того, была ли использована дистанционная услуга.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Регуляторная отчётность

Представление отчётности (если она доступна) будет производиться IBM до 28 февраля после закрытия каждого календарного года CMS при условии своевременного получения IBM Входных Данных от Клиента (Отчётная Дата).

5.2 Охваченные соглашением Аффилированные компании

Клиент имеет право распространить права и обязанности в рамках Соглашения об Облачных Услугах на уполномоченные Охваченные соглашением Аффилированные компании, указанные в Дополнении об Охваченных соглашением Аффилированных компаниях. Каждой Охваченной соглашением Аффилированной компании будут предоставлены все права и на неё будут возложены все обязанности в рамках Соглашения об Облачных Услугах и настоящего Дополнения, включая, но не ограничиваясь этим, оплату всех платежей по Облачным Услугам, отправку Входных Данных и защиту Облачной Услуги, Выходных Данных и прочей информации и имущества IBM, в зависимости от того, что применимо.

5.3 Отправка данных

- а. Клиент обязуется предоставлять IBM Входные Данные в соответствии с опубликованными IBM конечными сроками отправки данных и Требованиями к Отправляемым данным. Клиент обязуется обеспечить своевременность, полноту и правильность отправляемых Входных Данных. Отправляемые данные должны удовлетворять указанным Требованиям IBM к Отправляемым данным для загрузки в IBM CareDiscovery Quality Measures.

- b. Каждый раз при отправке Входных Данных IBM будет использовать стандартный на тот момент опубликованный рабочий план обработки данных. Дополнительные платежи будут взиматься, если Клиент не сможет обеспечить соблюдение сроков отправки данных и потребуется или будет запрошена дополнительная отправка данных в соответствии с требованиями представления отчетности CMS и/или The Joint Commission (TJC).
- c. Если IBM установит, что какие-либо Входные Данные: (i) не выполняют правила IBM в отношении данных; (ii) не соответствуют требуемому формату; или (iii) иным образом не соответствуют Требованиям к Отправляемым данным, IBM предоставит Клиенту письменное уведомление о такой ситуации. Если Клиент не сможет отправить Входные Данные, которые удовлетворяют или могут быть преобразованы таким образом, чтобы удовлетворять требованиям IBM в отношении данных, в сроки, установленные сторонами, IBM будет иметь право удалить такие данные из базы данных и прекратить поддержку продукта в рамках текущего цикла данных. Повторное невыполнение Клиентом Требованиям к Отправляемым данным может рассматриваться как существенное нарушение условий Соглашения об Облачных Услугах.

5.4 Дополнительные итоговые материалы и требования

Подробное описание итоговых материалов и требований для IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures приведено в Дополнении 1.

6. Условия, имеющие преимущественную силу

6.1 Обработка Персональных Данных

Несмотря ни на какие положения раздела "Содержимое и Защита Данных" базового Соглашения об Облачных Услугах между сторонами, преимущественную силу имеют следующие положения: В соответствии с Соглашением Клиент и IBM осознают, что Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и соответствующие Приложения к DPA применяются и дополняют Соглашение в том случае, если, и в той мере, в какой Общеввропейский регламент о защите персональных данных (EU/2016/679) (GDPR) применяется к персональным данным, включённым в Содержимое. Эта Облачная Услуга в настоящее время не предусматривает обработку каких-либо персональных данных, которые регулируются положениями GDPR, в связи с чем DPA и все соответствующие Дополнения к DPA не распространяются на эти Облачные Услуги. Клиент гарантирует, что никакие персональные данные, которые регулируются положениями GDPR, не включены или не будут включены в Содержимое либо предоставлены IBM как Обработчику от имени Клиента в рамках оказания Облачной Услуги.

Если Клиент решит предоставить персональные данные, которые регулируются положениями GDPR, IBM как обработчику, то, прежде чем предоставлять такие данные, Клиент должен уведомить IBM об этом в письменной форме и, в случае подтверждённого в письменной форме согласия IBM на получение таких данных, после получения такого согласия Клиент может предоставлять такие данные, при этом и Клиент, и IBM будут выполнять свои обязательства на основании GDPR, и в таком случае DPA и соответствующие Приложения к DPA, упоминаемые в Соглашении, будут применяться и дополнять Соглашение.

6.2 Использование Данных Клиента

Несмотря ни на какие положения раздела "Содержимое и защита данных" базового Соглашения об Облачных Услугах между сторонами, преимущественную силу имеют следующие положения: Клиент предоставляет IBM действующее во всем мире, неисключительное, бессрочное право, не предполагающее лицензионных отчислений, на использование, копирование, распространение, вывод на экран, изменение, сублицензирование, продажу, сдачу в аренду и включение в другие продукты и услуги:

- a. Информации Клиента, замаскированной с целью предотвращения идентификации пациентов или Клиента в качестве источника конкретных данных, включая комбинирование и объединение с Информацией Клиента, полученной от других Клиентов IBM для предоставления услуг по объединению данных; и
- b. Любых идей, предложений, улучшений или услуг, которые Клиент или его сотрудники могут предоставить или раскрыть IBM в процессе выполнения операций на основании Соглашения.

Итоговые материалы по IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures — 2014 финансовый год и последующие годы

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures (Облачная Услуга) представляет собой модуль EHR, прошедший сертификацию по программе Office of the National Coordinator ("ONC") Health IT Certification Program с учетом критериев сертификации в версии 2014 года (2014 Edition) для процессов вычисления и отправки показателей клинического качества (Clinical Quality Measures - CQM). Номер продукта CHPL для сертификации версии 2014 года: 14.04.04.3001.Care.00.01.1.180413. Продукт, прошедший сертификацию по версии 2014 года, будет включать следующие итоговые материалы:

1. Наборы CQM для больниц

Продукт будет предоставлять доступ к показателям CQM в электронном виде для больниц, принимающих участие в программах CMS Promoting Interoperability (PI) и Hospital Inpatient Quality Reporting (IQR).

- a. IBM будет отправлять в CMS (с учётом условий Соглашения об Облачных Услугах, настоящего Дополнения и требований программ CMS PI и Hospital IQR) до 16 выбранных Клиентом показателей клинического качества из перечисленных в таблице в Разделе с), как указано ниже. Если требуется регистрация в CMS, то Клиент несёт полную ответственность за регистрацию таких показателей и любых их обновлений в CMS. Клиент должен предоставить документацию о такой регистрации в IBM до отправки исходных данных в течение финансового года как минимум за 30 дней до наступления крайнего срока отправки данных в CMS. Если Клиент не сможет предоставить документацию о регистрации как минимум за 30 дней до наступления крайнего срока отправки данных в CMS, то данные за соответствующий отчётный период не будут отправлены.
- b. В случае изменения спецификаций или графика таким образом, что IBM больше не сможет обеспечивать выполнение требований по отношению к данным, собранным в рамках Облачной Услуги, IBM отправит Клиенту письменное уведомление не менее чем за 30 дней до наступления крайнего срока отправки данных в CMS.
- c. Клиент может выбрать не более 16 показателей CQM из перечисленных в следующей таблице. Начиная с даты вступления в силу Соглашения об Облачной Услуге, Облачная Услуга сертифицирована для следующих показателей CQM, определённым в Окончательных правилах программ CMS PI и Hospital IQR:

ИД электронного показателя CMS	ИД показателя	Название показателя	Раздел Национальной стратегии качества (National Quality Strategy - NQS)
55	ED-1	Среднее время с момента поступления в отделение экстренной медицинской помощи до выписки для принятых пациентов	Взаимодействие с пациентом и его родственниками
111	ED-2	Среднее время с момента принятия решения о приёме в отделение экстренной медицинской помощи до выписки для выписанных пациентов	Взаимодействие с пациентом и его родственниками
32	ED-3	Среднее время с момента поступления в отделение экстренной медицинской помощи до выписки для выписанных пациентов	Координация здравоохранения
104	STK-2	Выписка с назначением антитромботических средств	Клинический процесс/эффективность
71	STK-3	Антикоагуляционная терапия для предсердной фибрилляции/трепетания	Клинический процесс/эффективность
72	STK-5	Антитромботическая терапия в конце второго дня госпитализации	Клинический процесс/эффективность

ИД электронного показателя CMS	ИД показателя	Название показателя	Раздел Национальной стратегии качества (National Quality Strategy - NQS)
105	STK-6	Выписка с назначением статинов	Клинический процесс/эффективность
107	STK-8	Повышение информированности об инсульте	Взаимодействие с пациентом и его родственниками
102	STK-10	Оценка для реабилитации	Координация здравоохранения
108	VTE-1	Профилактика VTE	Безопасность пациентов
190	VTE-2	Профилактика VTE ICU	Безопасность пациентов
53	AMI-8a	Первичное чрескожное коронарное вмешательство (PCI), полученное в течение 90 минут с момента прибытия в больницу	Клинический процесс/эффективность
113	PC-01	Плановые роды до 39 полных недель беременности	Клинический процесс/эффективность
9	PC-05	Эксклюзивное грудное вскармливание	Клинический процесс/эффективность
26	CAC-3	Пациенту/опекуну предоставлен документ HMPC (План оказания помощи на дому)	Взаимодействие с пациентом и его родственниками
31	EHDI-1a	Аудиологический скрининг перед выпиской из больницы 1	Эффективное клиническое обслуживание

2. Механизмы отправки данных Клиента в IBM

IBM предоставит Клиенту доступ к следующему:

- a. Руководство по отправке данных – содержит спецификацию файла Входных Данных с описанием формата и элементов данных для показателей CQM, передаваемых в IBM в рамках программ CMS PI и Hospital IQR.
- b. Безопасный способ передачи данных с веб-интерфейсом – предоставляет Клиенту возможность передачи данных в указанном формате в IBM по защищенному соединению.

3. Обработка данных

- a. На основании отправленного Клиентом файла Входных Данных IBM выполнит оценку выбранных Клиентом показателей и представит отчетность в CMS на основании правил программ CMS PI и/или Hospital IQR.
- b. Облачная Услуга выполнит проверки качества данных с целью поиска ошибок в отправленных данных (когда это применимо).
- c. Облачная Услуга разрешит отправку кодов NDC (в дополнение к стандартным кодам, указанным в спецификации электронных показателей) в файле Входных Данных и обработку применимых отображений терминологии перед вычислением показателей.

4. Представление отчетов

- a. Облачная Услуга обеспечит безопасный доступ к отчетам с данными, необходимыми для прохождения аттестации.
- b. Облачная Услуга предоставит электронные файлы в формате, определенном CMS в правилах программ (Program Regulations) CMS PI и Hospital IQR.

5. Отправка данных в CMS

- a. Отправка данных в ходе аттестации: Клиенты, имеющие право на прохождение аттестации, отвечают за предоставление совокупных показателей клинического качества в CMS в рамках неавтоматизированного процесса аттестации на веб-сайте CMS.
- b. Отправка данных с помощью электронных файлов данных (отправка eCQM): для Клиентов, выбравших вариант отправки eCQM, IBM отправит электронные файлы данных в CMS с использованием процессов и форматов, определённых CMS.

6. Отправка данных в The Joint Commission

IBM выполнит отправку данных в электронном виде в The Joint Commission (TJC) от имени Клиента, если Клиент выберет вариант отправки данных eCQM TJC и предоставит IBM все необходимые данные.

7. Формат Входных Данных

- a. Клиент отправляет Входные Данные с элементами данных показателей клинического качества в IBM для вычисления показателей в виде обычного текстового файла .csv со значениями, разделёнными запятыми. Каждый файл csv может содержать элементы данных для одного или нескольких эпизодов лечения. Каждый файл Входных Данных должен содержать данные, относящиеся к одному медицинскому учреждению.
- b. Облачная Услуга может принимать файлы Quality Reporting Document Architecture (QRDA) категории I в формате xml, если Клиент использует систему EHR, имеющую сертификат в версии 2014 года на экспорт файлов QRDA категории I. Однако, если Клиент планирует отправлять элементы данных в формате QRDA категории I, то Клиент отвечает за то, чтобы файлы содержали точные данные в полном объёме - это необходимо для принятия файлов к отправке. Если Клиент не может получить полные и точные данные в соответствии с требованиями IBM для таких файлов, то Клиент должен повторно отправить файлы в формате csv, как указано выше.