

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures to rozwiązanie do tworzenia raportów wymaganych przez prawo. Pomaga szpitalom w dostosowaniu się do wymagań dotyczących elektronicznych Klinicznych Pomiarów Jakości (Clinical Quality Measures – eCQM), określonych przez organizację Centers for Medicare and Medicaid Services (CMS) dla systemu IPPS (Inpatient Prospective Payment System), a także reguł programu Electronic Health Record Incentive Program (EHR IP). Usługa IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures udostępnia następujące możliwości:

- Gromadzenie danych z wielu rozproszonych systemów EHR.
- Kalkulacje pomiarów eCQM i ich raportowanie organom regulacyjnym.
- Analiza i raportowanie pomiarów i trendów.
- Niestandardowe testy porównawcze pomagające w podniesieniu wydajności.

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

1.1.1 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures

Usługa IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures umożliwia kalkulację maksymalnie 16 (szesnastu) Klinicznych Pomiarów Jakości oraz przekazywanie ich organizacjom CMS i TJC (The Joint Commission). Obejmuje konfigurację użytkowników, identyfikatory dostępu dla użytkowników określonych przez Klienta oraz szkolenia internetowe udostępniane użytkownikom w ramach usługi IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures.

1.1.2 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Secure ID Token

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Secure ID Token to usługa wymiany zgubionego breloka, który umożliwia uwierzytelnianie dwuskładnikowe za pomocą identyfikatora RSA Secure ID. Brelok taki jest wymagany od użytkowników w celu uzyskania dostępu do usługi IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures.

1.2 Usługi przyspieszające

1.2.1 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Reimplementation

Usługa IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Reimplementation ma zastosowanie w przypadku, gdy Klient zmienił źródłowy system EHR i/lub potrzebuje wsparcia w celu ponownej implementacji pliku używanego do przekazywania danych.

1.2.2 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Additional Submissions

Usługa IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Additional Submissions umożliwia przekazywanie dodatkowych danych pomiarowych oprócz tych, które są włączone w usługę IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne

rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=10EA4B60812611E7A1A213628837956C>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

Dla niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze nie jest dostępna Umowa dotycząca Poziomu Usług w zakresie Dostępności.

3.2 Wsparcie techniczne

Dla Usługi świadczone jest wsparcie techniczne i wsparcie w zakresie zawartości. Informacje kontaktowe i inne szczegółowe informacje na temat wsparcia można znaleźć pod adresem https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html. Wsparcie techniczne i wsparcie w zakresie zawartości jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Element oznacza wystąpienie określonego elementu, który jest przetwarzany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związany z jej używaniem.
- Żądanie to działanie Klienta upoważniające IBM do wyświadczenia usługi, przesłane do Usług Przetwarzania w Chmurze lub zarządzane za ich pośrednictwem.

4.2 Opłaty za Usługi Zdalne

Usługa zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty zakupu niezależnie od tego, czy usługa zdalna została wykorzystana.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Sporządzanie raportów wymaganych przez prawo

IBM będzie sporządzać raporty (o ile są dostępne) do dnia 28 lutego po zakończeniu każdego roku kalendarzowego CMS (Data Raportowania), o ile otrzyma od Klienta Dane Wejściowe w wymaganym terminie.

5.2 Przedsiębiorstwa Afiliowane objęte Umową

Klient może rozszerzyć prawa i obowiązki umowne związane z niniejszą Usługą Przetwarzania w Chmurze na upoważnione Przedsiębiorstwa Afiliowane objęte Umową określone w Załączniku dotyczącym Przedsiębiorstw Afiliowanych objętych Umową. Do każdego Przedsiębiorstwa Afiliowanego objętego Umową będą mieć zastosowanie wszystkie prawa i obowiązki wynikające z Umowy o Usługę Przetwarzania w Chmurze oraz niniejszego Suplementu, dotyczące w szczególności płatności wszelkich opłat należnych z tytułu Usług Przetwarzania w Chmurze, przekazywania Danych Wejściowych, a także ochrony Usługi Przetwarzania w Chmurze, Danych Wyjściowych oraz innych informacji i przedmiotów własności IBM, w zależności od przypadku.

5.3 Przekazywanie danych

- a. Klient będzie dostarczać IBM Dane Wejściowe w wymaganych, opublikowanych przez IBM terminach, zgodnie z Wymaganiami dotyczącymi Przekazywania Danych. Klient dopilnuje, aby

Dane Wejściowe były kompletne i poprawne oraz zostały przekazane w wymaganym terminie. Dane przekazywane do systemu IBM CareDiscovery Quality Measures muszą być zgodne z określonymi przez IBM Wymaganiami dotyczącymi Przekazywania Danych.

- b. Do każdego przekazania Danych Wejściowych IBM zastosuje opublikowany, aktualnie obowiązujący standardowy plan pracy dotyczący przetwarzania danych. Jeśli Klient nie przekaże danych w wymaganym terminie, a zgodnie z wymaganiami organizacji CMS i/lub The Joint Commission (TJC) dotyczącymi raportowania musi przekazać dodatkowe dane, to zostaną zastosowane dodatkowe opłaty.
- c. Jeśli IBM stwierdzi, że jakiegokolwiek Dane Wejściowe: (i) nie są zgodne z regułami IBM dotyczącymi danych, (ii) nie mają wymaganego formatu lub (iii) z innych powodów nie spełniają Wymagań dotyczących Przekazywania Danych, to powiadomi o tym pisemnie Klienta. Jeśli Klient nie przekaże Danych Wejściowych, które spełniają lub mogą spełnić wymagania IBM dotyczące danych, w terminie ustalonym przez Strony, to IBM może usunąć takie dane z bazy i zaprzestać wspierania produktów w bieżącym cyklu przetwarzania danych. Wielokrotne niespełnienie przez Klienta Wymagań dotyczących Przekazywania Danych może zostać uznane za istotne naruszenie warunków Umowy o Usługę Przetwarzania w Chmurze.

5.4 Dodatkowe materiały dostarczane i wymagania

Szczegółowy opis materiałów dostarczanych i wymagań dotyczących usługi IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures znajduje się w Dodatku 1.

6. Warunki unieważniające

6.1 Przetwarzanie Danych Osobowych

Następujące postanowienie ma znaczenie rozstrzygające w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień paragrafu „Ochrona Zawartości i Danych” warunków podstawowych dotyczących Usługi Przetwarzania w Chmurze, które zostały uzgodnione między Stronami, jest z nim sprzeczne: Zgodnie z Umową Klient i IBM przyjmują do wiadomości, że jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje Dodatek dotyczący Przetwarzania Danych IBM (DPD) dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> oraz odpowiednie Załączniki Szczegółowe do DPD, które uzupełniają niniejszą Umowę. Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze nie została zaprojektowana z myślą o przetwarzaniu jakichkolwiek danych osobowych podlegających RODO, w związku z czym DPD oraz wszelkie obowiązujące Załączniki szczegółowe do DPD nie mają zastosowania do Usług Przetwarzania w Chmurze. Klient gwarantuje, że żadne dane osobowe podlegające RODO nie znajdują się i nie znajdują w Zawartości ani nie będą udostępniane IBM jako Podmiotowi Przetwarzającemu w imieniu Klienta w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Jeśli Klient chce udostępniać dane osobowe podlegające RODO firmie IBM jako Podmiotowi Przetwarzającemu, to z wyprzedzeniem powiadomi na piśmie o tym zamiarze IBM, a po otrzymaniu od IBM pisemnej zgody może zacząć udostępniać IBM takie dane, przy czym Klient i IBM będą przestrzegać swoich zobowiązań wynikających z RODO, a przywołany w Umowie DPD wraz z odpowiednimi Załącznikami szczegółowymi do DPD będą mieć zastosowanie do Umowy i stanowić jej uzupełnienie.

6.2 Używanie Danych Klienta

Następujące postanowienie ma znaczenie rozstrzygające w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień paragrafu „Ochrona Zawartości i Danych” warunków podstawowych dotyczących Usługi Przetwarzania w Chmurze, które zostały uzgodnione między Stronami, jest z nim sprzeczne: Klient udziela IBM ogólnością, niewyłącznego, bezterminowego, wolnego od honorariów prawa do używania, kopiowania, dystrybuowania, wyświetlania, modyfikowania, sprzedaży, dzierżawy i cedowania wymienionych poniżej Informacji o Kliencie, udzielania na nie dalszych licencji oraz włączania ich w inne produkty i usługi:

- a. Informacje o Kliencie zamaskowane w celu uniemożliwienia identyfikacji pacjentów lub Klienta jako źródeł określonych danych, w tym kombinacje i agregacje takich informacji z Informacjami o Kliencie otrzymanymi od innych Klientów IBM w związku ze świadczeniem usług agregacji danych;
- b. wszelkie pomysły, sugestie, ulepszenia lub propozycje usług, jakie Klient lub jego personel mogą przedstawić lub ujawnić IBM w trakcie operacji wykonywanych w ramach niniejszej Umowy.

Materiały dostarczane w ramach usługi IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures w roku finansowym 2014 i latach następnych

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures (Usługa Przetwarzania w Chmurze) to moduł EHR certyfikowany w ramach programu Health IT Certification Program organizacji Office of the National Coordinator (ONC) zgodnie z kryteriami certyfikacji 2014 Edition dotyczącymi pacjentów hospitalizowanych, w zakresie obliczania i przekazywania Klinicznych Pomiarów Jakości. Numer produktu CHPL dla certyfikatu 2014 Edition to: 14.04.04.3001.Care.00.01.1.180413. Produkt z certyfikatem 2014 Edition będzie obejmować następujące materiały:

1. Zestawy Klinicznych Pomiarów Jakości dla szpitali

Produkt zapewnia dostęp do elektronicznych Klinicznych Pomiarów Jakości dla szpitali, dostępnych w ramach programów CMS Promoting Interoperability (PI) i Hospital Inpatient Quality Reporting (IQR).

- a. IBM prześle CMS (na warunkach Umowy o Usługę Przetwarzania w Chmurze, niniejszego Dodatku oraz reguł programów CMS PI i Hospital IQR) maksymalnie 16 Klinicznych Pomiarów Jakości wybranych przez Klienta z listy zamieszczonej poniżej w paragrafie c). Jeśli CMS wymaga rejestracji danych pomiarowych, Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za rejestrowanie takich danych oraz ich aktualizowanie wspólnie z CMS. Klient dostarczy IBM dokumentację takiej rejestracji przed przekazaniem danych początkowych w trakcie roku finansowego, nie później niż 30 dni przed wymaganym przez CMS terminem przekazywania danych. Jeśli Klient nie dostarczy dokumentacji rejestracji najpóźniej 30 dni przed terminem przekazania danych wymaganym przez CMS, to dane pomiarowe za ten okres raportowania nie zostaną przekazane.
- b. Jeśli zmiany wprowadzone w specyfikacji lub harmonogramie uniemożliwią IBM spełnienie wymagań dotyczących danych zgromadzonych w Usłudze Przetwarzania w Chmurze, IBM powiadomi o tym Klienta na piśmie co najmniej 30 dni przed opublikowaniem i wymaganym przez CMS terminem przekazania danych.
- c. Klient może wybrać maksymalnie 16 Klinicznych Pomiarów Jakości z listy zamieszczonej w poniższej tabeli. Z Datą Wejścia w Życie Umowy o Usługę Przetwarzania w Chmurze usługa ta ma certyfikaty w zakresie następujących Klinicznych Pomiarów Jakości zdefiniowanych w wersji finalnej reguł programów CMS PI i Hospital IQR:

Identyfikator pomiaru elektronicznego CMS	Identyfikator pomiaru	Nazwa pomiaru	Domena Narodowej Strategii Jakości (National Quality Strategy)
55	ED-1	Średni czas upływający od przybycia pacjenta na SOR do opuszczenia przezeń tego oddziału (dotyczy pacjentów przyjętych na SOR)	Zaangażowanie pacjenta i rodziny
111	ED-2	Średni czas upływający od podjęcia decyzji o przyjęciu pacjenta na SOR do opuszczenia przezeń tego oddziału (dotyczy pacjentów wypisanych z SOR)	Zaangażowanie pacjenta i rodziny
32	ED-3	Średni czas upływający od przybycia pacjenta na SOR do opuszczenia przezeń tego oddziału (dotyczy pacjentów wypisanych z SOR).	Koordinacja opieki
104	STK-2	Wypisany z lekami przeciwzakrzepowymi	Proces kliniczny / Skuteczność
71	STK-3	Terapia antykoagulacyjna migotania lub trzepotania przedsionków	Proces kliniczny / Skuteczność
72	STK-5	Terapia przeciwzakrzepowa na koniec drugiego dnia hospitalizacji	Proces kliniczny / Skuteczność
105	STK-6	Wypisany ze statynami	Proces kliniczny / Skuteczność

Identyfikator pomiaru elektronicznego CMS	Identyfikator pomiaru	Nazwa pomiaru	Domena Narodowej Strategii Jakości (National Quality Strategy)
107	STK-8	Edukacja w zakresie udarów	Zaangażowanie pacjenta i rodziny
102	STK-10	Kwalifikacja do rehabilitacji	Koordinacja opieki
108	VTE-1	Profilaktyka żyłnej choroby zatorowo-zakrzepowej (VTE)	Bezpieczeństwo pacjenta
190	VTE-2	Profilaktyka żyłnej choroby zatorowo-zakrzepowej (VTE) na oddziale intensywnej opieki	Bezpieczeństwo pacjenta
53	AMI-8a	Podstawowa przezskórna interwencja wieńcowa w ciągu 90 minut od przybycia do szpitala	Proces kliniczny / Skuteczność
113	PC-01	Planowy poród przed zakończeniem 39 tygodnia ciąży	Proces kliniczny / Skuteczność
9	PC-05	Karmienie wyłącznie piersią	Proces kliniczny / Skuteczność
26	CAC-3	Dokument planu opieki domowej (HMPC) wydany pacjentowi / opiekunowi	Zaangażowanie pacjenta i rodziny
31	EHDI-1a	Przesiewowe badania słuchu przed wypisaniem ze szpitala 1	Efektywna opieka kliniczna

2. Mechanizmy przekazywania danych do IBM przez Klienta

IBM udostępni Klientowi:

- a. Podręcznik przekazywania danych – podręcznik zawierający specyfikację pliku Danych Wejściowych z wyszczególnieniem formatu i elementów danych przekazywanych IBM, dotyczących programu CMS PI i usługi Hospital IQR Program Clinical Quality Measures.
- b. Bezpieczne przekazywanie danych przez Internet – mechanizm umożliwiający Klientowi bezpieczne przesyłanie do IBM danych w określonym formacie pliku.

3. Przetwarzanie danych

- a. IBM, na podstawie przekazanego przez Klienta pliku Danych Wejściowych, określi wyniki pomiarów wybranych przez Klienta i przekaże je CMS zgodnie z regułami programów CMS PI i/lub Hospital IQR.
- b. Usługa Przetwarzania w Chmurze przeprowadzi kontrolę jakości danych w celu wykrycia ewentualnych problemów dotyczących przekazywania danych.
- c. Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwi przekazanie kodów NDC (oprócz standardowych kodów zdefiniowanych w specyfikacji eMeasure) w pliku Danych Wejściowych oraz przetwarzanie ewentualnych odwzorowań słownika przed rozpoczęciem kalkulacji pomiarów.

4. Raportowanie

- a. Usługa Przetwarzania w Chmurze zapewni bezpieczny dostęp do raportów zawierających dane potrzebne do poświadczenia.
- b. Usługa Przetwarzania w Chmurze dostarczy pliki elektroniczne w formacie zdefiniowanym przez CMS w regułach programów CMS PI i Hospital IQR.

5. Przekazywanie danych do organizacji CMS

- a. Przekazywanie danych przez poświadczenie: Klienci, w przypadku których można zastosować poświadczenie, będą przekazywać CMS zagregowane wyniki Klinicznych Pomiarów Jakości w ramach procesu ręcznego poświadczenia dostępnego w serwisie WWW CMS.
- b. Przekazywanie danych z wykorzystaniem elektronicznych plików danych (przekazywanie danych eCQM): W przypadku Klientów, którzy wybiorą opcję przekazywania danych eCQM, IBM będzie

przekazywać do CMS elektroniczne pliki danych z zastosowaniem procesów i formatów określonych przez CMS.

6. Przekazywanie danych do organizacji The Joint Commission

IBM będzie przekazywać organizacji The Joint Commission (TJC) dane w imieniu Klienta drogą elektroniczną, jeśli Klient wybierze opcję przekazywania danych TJC eCQM i dostarczy IBM wszystkie wymagane dane.

7. Format Danych Wejściowych

- a. Obowiązującym obecnie formatem pliku Danych Wejściowych, w jakim Klient powinien przekazywać IBM elementy danych Klinicznych Pomiarów Jakości w celu przeprowadzenia kalkulacji pomiarów, jest plik tekstowy z danymi rozdzielanymi przecinkami (format .csv). Każdy plik .csv może zawierać elementy danych dotyczące jednego lub większej liczby epizodów związanych z opieką medyczną. Każdy plik Danych Wejściowych będzie zawierać dane dotyczące jednej placówki.
- b. Usługa Przetwarzania w Chmurze może przyjmować pliki Quality Reporting Document Architecture (QRDA) kategorii I w formacie .xml, jeśli Klient używa systemu EHR z certyfikatem 2014 Edition do eksportowania plików QRDA kategorii I. Jeśli jednak Klient zdecyduje się na przekazywanie elementów danych w formacie QRDA kategorii I, to dopilnuje, aby pliki przeznaczone do przekazania zawierały kompletne i dokładne dane. Jeśli Klient nie może spełnić wymagań IBM dotyczących kompletności i dokładności danych w takich plikach, to ponownie prześle pliki w formacie tekstowym .csv zgodnie z powyższym opisem.