

„IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

„IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures“ – reguliavimo ataskaitų teikimo sprendimas, padedantis ligoninėms atitikti stacionaro ligonio būsimos mokėjimo sistemos (SLBMS) ir Elektroninių sveikatos įrašų skatinimo programos (ESĮ SP) taisyklių „Centers for Medicare and Medicaid Services“ (CMS) elektroninių Klinikinės kokybės matavimo priemonių (EKKMP) reikalavimus. „IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures“ teikia:

- duomenų rinkimą iš keleto skirtingų ESĮ sistemų;
- EKKMP apskaičiavimus ir ataskaitų teikimą reguliavimo agentūroms;
- priemonių ir tendencijų analizę bei ataskaitų teikimą;
- pasirinktines gaires veiklos gerinimui skatinti.

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš šių pasiūlymų.

1.1.1 „IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures“

„IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures“ teikia iki šešiolikos (16) Klinikinės kokybės matavimo priemonių apskaičiavimų ir juos pateikia CMS bei Bendrai komisijai (BK). Ši paslauga apima vartotojo nustatymą, Kliento nustatytų vartotojų ID ir vartotojo prieigą prie „IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures“ mokymo internetu.

1.1.2 „IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Secure ID Token“

„IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Secure ID Token“ suteikia pakaitalą prarastam „RSA Secure ID“ dviejų veiksmų autentifikavimo įrenginiui. „RSA Secure ID“ įrenginys būtinas, kad vartotojas galėtų pasiekti „IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures“ paslaugą.

1.2 Akceleravimo paslaugos

1.2.1 „IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Reimplementation“

Paslauga „IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Reimplementation“ naudojama, jei Klientas keičia pirminę ESĮ sistemą ir (arba) jam reikia pagalbos norint iš naujo įkelti pakeitimo failą.

1.2.2 „IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Additional Submissions“

„IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Additional Submissions“ numato priemonių pateikimus, kurie nebuvo įtraukti į „IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures“ paslaugą.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei gražinimo specifiką. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=10EA4B60812611E7A1A213628837956C>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

Ši „Cloud Service“ neteikia pasiekiamumo PLS.

3.2 Techninė pagalba

Teikiamas Paslaugos techninis ir turinio palaikymas. Palaikymo kontaktinę ir kitą informaciją apie palaikymo operacijas galima rasti apsilankius šiuo adresu: https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html. Techninis ir turinio palaikymas siūlomas su Paslauga ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Elementas yra konkretaus elemento, kurį valdo ar apdoroja „Cloud Service“ arba kuris susijęs su jos naudojimu, atvejis.
- Užklausa yra Kliento veiksmas, kuriuo IBM suteikiama teisė teikti paslaugą, pateikiamą arba valdomą „Cloud Services“.

4.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Nuotolinės paslaugos galiojimas baigsis praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Reguliavimo ataskaitų teikimas

IBM pateiks ataskaitas (jei tokių bus) iki vasario 28 d., praėjus kiekvieniems CMS kalendoriniams metams, darant prielaidą, kad IBM iš Kliento laiku (ataskaitų teikimo dieną) gaus įvesties duomenis.

5.2 Apimamos susijusios įmonės

Klientas turi teisę „Cloud Services“ sutarties teises ir įsipareigojimus perduoti įgaliosios Apimamoms susijusioms įmonėms, nurodytoms Apimamų susijusių įmonių priede. Kiekvienai Apimamai susijusiai įmonei bus suteiktos visos teisės ir jai bus taikomi visi „Cloud Services“ sutartyje ir šiame Priede numatyti įsipareigojimai, įskaitant, bet neapsiribojant, visų „Cloud Services“ mokesčių mokėjimą, įvesties duomenų pateikimą ir „Cloud Service“ apsaugą, išvesties duomenis ir kitą IBM informaciją bei ypatybes, kaip taikoma.

5.3 Duomenų pateikimas

- a. Klientas pagal IBM paskelbtus duomenų pateikimo terminus ir Pateikimo reikalavimus pateikia IBM įvesties duomenis. Klientas užtikrina, kad įvesties duomenų pateikimas atliekamas laiku, yra išsamus ir teisingas. Duomenų pateikimas turi atitikti IBM nustatytus Pateikimo reikalavimus, kad duomenys būtų įkelti į „IBM CareDiscovery Quality Measures“.
- b. Kiekvienam įvesties duomenų pateikimui IBM naudoja tuo metu standartinį paskelbtą duomenų apdorojimo darbo planą. Bus taikomi papildomi mokesčiai, jei Klientas nesilaikys duomenų pateikimo terminų ir bus reikalaujama arba prašoma pateikti papildomus duomenis, siekiant atitikti CMS ir (arba) Bendrai komisijai (BK) ataskaitų teikimo reikalavimus.
- c. Tuo atveju, jei IBM nustato, kad bet kokie įvesties duomenys: (i) neatitinka IBM duomenų taisyklių; (ii) neatitinka reikalaujamo formato reikalavimų; arba (iii) kitaip neatitinka Pateikimo reikalavimų, IBM raštu apie tai praneša Klientui. Jei Klientas nepateikia įvesties duomenų, kurie atitinka arba galėtų atitikti IBM duomenų reikalavimus, per šalių nustatytą laikotarpį, IBM turi teisę pašalinti tokius duomenis iš duomenų bazės ir nutraukti produkto palaikymą tuometiniam duomenų ciklui. Jei Klientas pakartotinai neatitinka ir nepatenkina Pateikimo reikalavimų, tai gali būti laikoma esminiu „Cloud Service“ sutarties pažeidimu.

5.4 Papildoma pateikiama medžiaga ir reikalavimai

Išsamus „IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures“ pateikiamos medžiagos ir reikalavimų aprašas pateikiamas 1 priede.

6. Pagrindinės sąlygos

6.1 Asmens duomenų apdorojimas

Toliau nurodytas teiginys laikomas svarbesniu už bet kuriuos jam prieštaraujančius pagrindinių „Cloud Service“ sąlygų tarp šalių Turinio ir Duomenų apsaugos skyriuose nurodytus teiginius: pagal Sutartį Klientas ir IBM supranta, kad IBM Duomenų tvarkymo priedas (DPA), pateiktas <http://ibm.com/dpa>, ir atitinkami DPA įrodymai taikomi ir papildo Sutartį, jei Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) ir tik tokia apimtimi. Ši „Cloud Service“ kol kas nėra skirta jokiems asmens duomenims, kuriems taikomas BDAR, tvarkyti, taigi DPA ir visi taikomi DPA įrodymai neįeina į „Cloud Services“. Klientas garantuoja, kad turinyje nėra ir nebus jokių asmens duomenų, kuriems taikomas BDAR, taip pat tokie duomenys nebus Kliento vardu pateikiami IBM kaip duomenų tvarkytojai kaip „Cloud Service“ teikimo dalis.

Jei klientas nori IBM kaip duomenų tvarkytojai pateikti asmens duomenis, kuriems taikomas BDAR, prieš pateikdamas tokius duomenis, Klientas privalo IBM raštu paklausti, ar IBM raštu sutinka gauti tokius duomenis; gavęs sutikimą, Klientas gali pateikti tokius duomenis, tokiu atveju Klientas ir IBM laikysis savo atitinkamų BDAR numatytų įsipareigojimų. Tuomet bus taikomas Sutartyje nurodytas DPA ir atitinkami DPA įrodymai, papildantys Sutartį.

6.2 Kliento duomenų naudojimas

Toliau nurodytas teiginys laikomas svarbesniu už bet kuriuos jam prieštaraujančius pagrindinių „Cloud Service“ sąlygų tarp šalių Turinio ir Duomenų apsaugos skyriuose nurodytus teiginius: Klientas suteikia IBM pasaulinę, neišimtinę, nuolatinę, nemokamą teisę naudoti, kopijuoti, platinti, rodyti, pakeisti, licencijuoti trečiajai šaliai, parduoti, nuomoti, priskirti ir įtraukti į kitus produktus ir paslaugas:

- a. kliento informaciją, užmaskuotą, kad nebūtų galima identifikuoti pacientų ar Kliento kaip konkrečių duomenų šaltinio, įskaitant derinimą ir kaupimą kartu su Kliento informacija, gauta iš kitų IBM Klientų, duomenų kaupimo paslaugoms teikti; ir
- b. bet kokias idėjas, pasiūlymus, patobulimus ar paslaugas, kurias IBM ar jos personalas gali pateikti ar atskleisti IBM vykdant pagal šią Sutartį numatytas operacijas.

„IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures“ pateikiama medžiaga finansiniais metais (2014 m. ir vėliau)

„IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures“ („Cloud Service“) – ESĮ modulis, patvirtintas pagal Nacionalinio koordinatoriaus biuro (NKB) Sveikatos IT sertifikavimo programos 2014 m. versijos stacionaro ligonio sertifikavimo kriterijų Klinikinės kokybės matavimo priemonėms (KKMP) apskaičiuoti ir pateikti. 2014 m. versijos sertifikavimo CHPL produkto numeris yra 14.04.04.3001.Care.00.01.1.180413. 2014 m. versijos patvirtintas produktas apims toliau nurodytą pateikiamą medžiagą:

1. KKMP rinkiniai ligoninėms

Produktas suteiks ligoninėms, kuriose vykdomos „CMS Promoting Interoperability“ (PI) ir „Hospital Inpatient Quality Reporting“ (IQR) programos, prieigą prie elektroninių KKMP.

- a. IBM (pagal „Cloud Service“ sutarties sąlygas, šį Priedą ir CMS PI bei „Hospital IQR“ programų nuostatus) pateiks CMS iki 16 Kliento pasirinktų Klinikinės kokybės matavimo priemonių, kurios yra išvardytos toliau pateikto c) skyriaus lentelėje. Jei CMS reikalauja, kad matavimo priemonės būtų registruojamos, tik Klientas yra atsakingas už tokių matavimo priemonių registravimą ir CMS naujinimų palaikymą. Klientas pateikia IBM tokio registravimo dokumentaciją prieš nurodydamas pradinis fiskalinių metų duomenis, bet ne vėliau kaip per 30 dienų iki pateikimo CMS termino. Jei Klientas nepateikia registravimo dokumentacijos likus daugiau nei 30 dienų iki pateikimo CMS termino, to ataskaitinio laikotarpio duomenys nebus pateikti.
- b. Jei specifikacijos ar grafikas pasikeičia taip, kad IBM nebegalės laikytis duomenų rinkimo „Cloud Service“ reikalavimų, IBM apie tai Klientui raštu praneš ne vėliau kaip 30 dienų iki CMS paskelbto pateikimo termino.
- c. Klientas gali pasirinkti iki 16 Klinikinės kokybės matavimo priemonių, kurios yra išvardytos toliau pateiktoje lentelėje. Įsigaliojus „Cloud Service“ sutarčiai, patvirtinta, kad šiuo metu „Cloud Service“ gali teikti toliau nurodytas Klinikinės kokybės matavimo priemones, apibrėžtas CMS PI ir „Hospital IQR“ programų galutiniuose nuostatuose:

„CMS eMeasure ID“	Matavimo priemonės ID	Matavimo priemonės pavadinimas	Nacionalinės kokybės strategijos domenas
55	ED-1	Laikotarpio nuo ED atvykimo iki ED išvykimo mediana hospitalizuotiems ED pacientams	Pacientų ir šeimos įtraukimas
111	ED-2	Laikotarpio nuo sprendimo hospitalizuoti iki ED išvykimo mediana išrašytiems ED pacientams	Pacientų ir šeimos įtraukimas
32	ED-3	Laikotarpio nuo ED atvykimo iki ED išvykimo mediana išrašytiems ED pacientams.	Priežiūros koordinavimas
104	STK-2	Pacientas išrašomas ir jam skiriami antitromboziniai vaistai	Klinikinis procesas / veiksmingumas
71	STK-3	Prieširdžių virpėjimo / plazdėjimo gydymas antikoagulantais	Klinikinis procesas / veiksmingumas
72	STK-5	Antitrombozinis gydymas 2 dienos ligoninėje pabaigoje	Klinikinis procesas / veiksmingumas
105	STK-6	Pacientas išrašomas ir jam skiriami statinai	Klinikinis procesas / veiksmingumas
107	STK-8	Švietimas insulto klausimais	Pacientų ir šeimos įtraukimas
102	STK-10	Vertinamas dėl reabilitacijos	Priežiūros koordinavimas
108	VTE-1	VTE profilaktika	Pacientų sauga
190	VTE-2	ICU VTE profilaktika	Pacientų sauga
53	AMI-8a	Pirminė PTKA atlikta per 90 minučių nuo atvykimo į ligoninę	Klinikinis procesas / veiksmingumas

„CMS eMeasure ID“	Matavimo priemonės ID	Matavimo priemonės pavadinimas	Nacionalinės kokybės strategijos domenas
113	PC-01	Pasirinkimas gimdyti prieš 39 nėštumo savaitės pabaigą	Klinikinis procesas / veiksmingumas
9	PC-05	Maitinimas tik krūtimi	Klinikinis procesas / veiksmingumas
26	CAC-3	„Home Management Plan of Care“ (HMPC) dokumentas, pateiktas pacientui / slaugytojui	Pacientų ir šeimos įtraukimas
31	EHDI-1a	Klausos patikra prieš 1 kartą išrašant iš ligoninės	Veiksminga klinikinė priežiūra

2. Kliento duomenų pateikimo IBM mechanizmai

IBM suteiks Klientui prieigą prie:

- Duomenų pateikimo vadovas apima Įvesties duomenų failo specifikaciją, kurioje nurodytas formatas ir duomenų elementai, skirti CMS PI ir „Hospital IQR“ programų Klinikinės kokybės matavimo priemonių pateikimui IBM.
- Saugus duomenų pateikimas internetu suteikia Klientui galimybę saugiai įkelti duomenis nurodytu failo formatu IBM.

3. Duomenų apdorojimas

- Remdamasi Kliento pateiktu Įvesties duomenų failu, IBM nustatys Kliento pasirinktų matavimo priemonių rezultatus ir pateiks ataskaitą CMS pagal CMS PI ir (arba) „Hospital IQR“ programų nuostatus.
- „Cloud Service“ atliks duomenų kokybės patikras siekdama nustatyti pateiktų duomenų problemas (jei taikoma).
- „Cloud Service“ leis pateikti NDC kodus (kartu su standartiniais kodais, apibrėžtais „eMeasure“ specifikacijoje) Įvesties duomenų faile ir apdoroti taikomo žodyno siejimą prieš vykdydama priemonių matavimą.

4. ataskaitas;

- „Cloud Service“ suteiks saugią prieigą prie ataskaitų, kuriose pateikiami duomenis, reikalingi norint atlikti atestaciją.
- „Cloud Service“ pateiks elektroninius failus CMS CMS PI ir „Hospital IQR“ programų nuostatuose nustatytu formatu.

5. Duomenų pateikimas CMS

- Duomenų pateikimas atliekant atestaciją: Klientai, kurie gali atlikti atestaciją, privalo CMS teikti ataskaitas apie bendrus Klinikinės kokybės matavimo priemonių rezultatus naudojant rankiniu būdu atliekamą atestacijos procesą CMS tinklalapyje.
- Duomenų pateikimas naudojant elektroninius duomenų failus (EKKMP pateikimas): Klientams pasirinkus atlikti EKKMP pateikimą, IBM pateiks CMS elektroninius duomenų failus vykdydama CMS nurodytą procesą ir pateikdama failus CMS nurodytu formatu.

6. Duomenų pateikimas Bendrai komisijai

Kliento vardu IBM elektroniniu būdu pateiks duomenis Bendrai komisijai (BK), jei Klientas pasirinks BK EKKP pateikimą ir pateiks IBM visus būtinus duomenis.

7. Įvesties duomenų formatas

- Kliento Klinikinės kokybės priemonių duomenų elementų pateikimo IBM, kad būtų atliktas priemonės matavimas, Įvesties duomenų failo formatas šiuo metu yra bazinio failo formatas. Tai yra kableliu skiriamos vertės .csv failo formatu. Kiekviename csv faile gali būti duomenų elementų, skirtų vienam ar daugiau priežiūros epizodų. Į kiekvieną Įvesties duomenų failą įtraukiami duomenys, skirti vienai įstaigai.

- b. „Cloud Service“ gali priimti „Quality Reporting Document Architecture“ (QRDA) I kategorijos failus xml failo formatu, jei Klientas naudoja ESJ sistemą, kuri yra 2014 m. versijos ir patvirtinta, kad gali eksportuoti QRDA I kategorijos failus. Tačiau jei Klientas pasirenka pateikti duomenų elementus naudodamas QRDA I kategorijos formatą, Klientas turi užtikrinti, kad failų duomenys yra išsamūs ir tikslūs, kad juos būtų galima pateikti. Jeigu Klientas negali išgauti tokių failų išsamų ir tikslų duomenų, kaip to reikalauja IBM, Klientas turi iš naujo pateikti failus bazinio failo csv formatu, kaip paaiškinta pirmiau.