

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures 는 병원들이 입원 환자 선지불 방식(IPPS: Inpatient Prospective Payment System) 및 전자 건강 기록 인센티브 제도(EHR IP: Electronic Health Record Incentive Program) 규칙에 대한 CMS(Centers for Medicare and Medicaid Services) eCQM(electronic Clinical Quality Measures) 요구사항을 충족하는 데 도움을 주는 규제 보고 솔루션입니다. IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures 는 다음을 제공합니다.

- 여러 상이한 EHR 시스템에서 데이터 수집
- eCQM 산정 및 규제 기관에 대한 보고
- 지표 및 경향 분석과 보고
- 성과 개선을 위한 맞춤형 벤치마크

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures 는 최대 16 개의 임상질 지표(Clinical Quality Measures)의 산정과 CMS 및 TJC(The Joint Commission)에 대한 제출을 제공합니다. 이 서비스에는 고객 식별 사용자의 사용자 설정 및 액세스 ID 와 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures 웹 기반 교육에 대한 사용자 액세스가 포함됩니다.

1.1.2 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Secure ID Token

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Secure ID Token 은 분실한 RSA Secure ID 이중 인증 fob 을 대체합니다. 사용자는 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures 서비스에 액세스하기 위해 RSA Secure ID fob 이 필요합니다.

1.2 Acceleration 서비스

1.2.1 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Reimplementation

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Reimplementation 서비스는 고객이 소스 EHR 시스템을 변경하거나 및/또는 제출 파일을 재구현하는 데 지원이 필요한 경우에 사용됩니다.

1.2.2 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Additional Submissions

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Additional Submissions 는 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures 서비스 범위 이상의 지표 제출 용도로 제공됩니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 European General Data Protection Regulation(EU/2016/679)(GDPR)이 적용되는 경우 그리고 당해 콘텐츠에 GDPR 이 적용되는 범위 내에서 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=10EA4B60812611E7A1A213628837956C>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

이 클라우드 서비스는 가용성 SLA 를 제공하지 않습니다.

3.2 기술 지원

서비스에 대한 기술 지원과 콘텐츠 지원이 제공됩니다. 지원 담당자 정보 및 지원 운영에 대한 기타 상세 정보는 https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html 에서 확인할 수 있습니다. 기술 지원과 콘텐츠 지원은 서비스에 포함되며 별도의 오퍼링으로 제공되지 않습니다.

4. 요금

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 항목(Item)은 클라우드 서비스에서 관리하거나 처리하거나 클라우드 서비스 사용과 관련된 특정 항목의 발생을 의미합니다.
- 요청은 IBM 이 클라우드 서비스에 제출되거나 클라우드 서비스에서 관리하는 서비스를 수행하도록 권한을 부여한 고객의 조치입니다.

4.2 원격 서비스 요금

원격 서비스는 원격 서비스를 사용했는지 여부에 관계 없이 구입한 후 90 일에 만료됩니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs> 에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

5.1 규제 보고

IBM 이 고객으로부터 입력 데이터를 적시에 제공받았다고 가정할 경우 보고(제공 가능한 경우)는 각 CMS 연도(Calendar Year) 종료 후 2월 28일까지 완료됩니다.

5.2 대상 계열사

고객은 클라우드 서비스 계약에 의거한 권리와 의무를 대상 계열사 보충 계약서에 명시되어 있는 승인된 대상 계열사로 확장할 수 있습니다. 각 대상 계열사는 본 클라우드 서비스 계약 및 본 보충 계약서 하의 모든 권리를 부여 받으며 모든 클라우드 서비스 요금의 지불, 입력 데이터의 제출, 클라우드 서비스, 출력 데이터 및 기타 IBM 정보와 자산의 보호 등, 본 클라우드 서비스 계약 및 본 보충 계약서 하의 모든 의무를 준수해야 합니다.

5.3 데이터 제출

- 고객은 IBM 이 게시한 데이터 제출 최종 기한과 제출 요구사항에 따라 IBM 입력 데이터를 제공해야 합니다. 고객은 입력 데이터의 제출이 시기 적절하고 완전하며 정확한지 확인해야 합니다. 데이터 제출은 IBM CareDiscovery Quality Measures 에 로드하기 위해 지정된 IBM 제출 요구사항을 반드시 충족해야 합니다.
- IBM 은 입력 데이터 제출 시마다 당시 표준으로 발행된 데이터 처리 작업 계획서를 따라야 합니다. 고객이 데이터 제출 타임라인을 준수하지 못하고 CMS 및/또는 TJC(The Joint Commission) 보고 요구사항을 충족하는 데 추가 제출이 필요하거나 요청되는 경우에는 추가 요금이 적용됩니다.
- IBM 은 여하한 입력 데이터가 (i) IBM 데이터 규칙을 충족하지 않거나 (ii) 필수적인 형식을 준수하지 않거나 또는 (iii) 달리 제출 요구사항을 통과하지 못한다고 판단되는 경우, 고객에게 그러한 사항에 대한 서면 통지를 제공해야 합니다. 고객이 IBM 데이터 요구사항을 충족하거나 충족되게 할 수 있는 입력 데이터를 당사자가 정한 타임라인 내에 제출하지 못하는 경우, IBM 은

해당 데이터를 데이터베이스에서 제거하고 당시 데이터 사이클의 제품 지원을 중단할 수 있는 권리가 있습니다. 제출 요구사항의 미충족이 반복되면 본 클라우드 서비스 계약에 대한 중대한 위반이 될 수 있습니다.

5.4 추가 인도물 및 요구사항

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures 의 인도물 및 요구사항에 대한 자세한 설명은 부칙 1 에 제공되어 있습니다.

6. 우선 적용 조항

6.1 개인정보 처리

다음은 당사자들 간의 기본 클라우드 서비스 조건 중 콘텐츠 및 데이터 보호 조항에서 상반되는 내용보다 우선하여 적용됩니다: 본 계약에 준하여 고객과 IBM 은 모두, IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum)(<http://ibm.com/dpa> 참조)(DPA) 및 DPA 별표는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 European General Data Protection Regulation(EU/2016/679)(GDPR)이 적용되는 경우 그리고 당해 콘텐츠에 GDPR 이 적용되는 범위 내에서만 본 계약에 적용되고 본 계약을 보충한다는 점을 이해합니다. 본 클라우드 서비스는 현재 GDPR 이 적용되는 개인 데이터를 처리하도록 설계되어 있지 않으므로 DPA 및 관련 DPA 별표(들)은 본 클라우드 서비스에 적용되지 않습니다. 고객은 GDPR 이 적용되는 개인 데이터가 클라우드 서비스 규정의 일부로 콘텐츠에 포함되거나 고객을 대신한 처리자(Processor)로 IBM 에게 제공되지 않을 것을 보증합니다.

고객은 GDPR 이 적용되는 개인 데이터를 처리자로서 IBM 에게 제공하고자 하는 경우 해당 데이터를 제공하기 전에 이를 IBM 에게 서면으로 통지해야 하고 IBM 이 해당 데이터의 수신을 서면으로 동의하면 그러한 동의 이후에 고객은 해당 데이터를 제공하고 고객과 IBM 은 GDPR 에 의거 자신의 의무를 준수할 것이며 이에 따라 본 계약에 참조된 DPA 및 관련 DPA 별표(들)이 적용되고 본 계약을 보충합니다.

6.2 고객 데이터의 사용

다음은 당사자들 간의 기본 클라우드 서비스 조건 중 콘텐츠 및 데이터 보호 조항에서 상반되는 내용보다 우선하여 적용됩니다: 고객은 다음 항목을 사용, 복사, 배포, 전시, 수정, 재라이선스 부여, 판매, 리스 및 양도하고 타 제품 및 서비스와 통합할 수 있는 전세계, 비독점, 영구적, 로열티 없는 권리를 IBM 에게 부여합니다.

- a. 고객 정보 - 데이터 집계 서비스를 위해 IBM 의 다른 고객으로부터 수령한 고객 정보와의 조합과 집계를 포함하여, 환자나 고객을 특정 데이터의 출처로 식별할 수 없도록 마스크 처리함, 및
- b. 운영 과정에서 고객이나 고객의 직원이 IBM 에게 제공하거나 공개할 수 있는 여하한 아이디어, 제안사항, 개선사항 또는 서비스.

2014 년 및 이후 회계 연도의 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures 인도물

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures(클라우드 서비스)는 임상질 지표(CQM)의 산정과 제출을 위한 ONC(Office of the National Coordinator) Health IT 인증 프로그램(2014 Edition) 입원 환자 인증 기준 하에 인증된 EHR 모듈입니다. 2014 Edition 인증에 대한 CHPL 제품 번호는 14.04.04.3001.Care.00.01.1.180413 입니다. 2014 Edition 인증 제품에는 다음 인도물이 포함됩니다.

1. 병원용 CQM 세트

본 제품은 CMS Promoting Interoperability (PI) 프로그램과 Hospital Inpatient Quality Reporting (IQR) 프로그램 하에서 사용 가능한 병원용 전자 CQM 에 대한 액세스를 제공합니다.

- IBM 은 아래 c) 항의 표에 나열된 항목에서 고객이 선택한 최대 16 개의 임상질 지표를 (클라우드 서비스 계약, 본 부칙 및 CMS PI 프로그램 및 Hospital IQR 프로그램 규정의 조항에 의거하여) CMS 에 제출합니다. CMS 등록이 필요한 경우, 해당 지표를 CMS 에 등록하고 업데이트를 유지 관리해야 하는 것은 고객의 전적인 책임입니다. 고객은 회계 연도 내에 최초 데이터를 제출하기 전에 그리고 CMS 제출 최종 기한에서 늦어도 30 일 이전에 해당 등록 서류를 IBM 에게 제공해야 합니다. 고객이 CMS 제출 최종 기한에서 30 일 이상 이전에 등록 서류를 제공하지 않으면 데이터는 해당 보고 기간 동안 제출되지 않습니다.
- 클라우드 서비스에서 수집된 데이터로는 요구사항을 충족할 수 없는 명세나 일정에서 변경사항이 있는 경우에는 IBM 은 CMS 가 발표한 제출 최종 기한의 최소 30 일 이전에 고객에게 서면으로 통지합니다.
- 고객은 아래 표의 항목에서 최대 16 개의 임상질 지표를 선택할 수 있습니다. 클라우드 서비스 계약 발효일 현재, 본 클라우드 서비스는 현재 CMS PI 프로그램 및 Hospital IQR 프로그램 최종 규정에서 정의한 다음 임상질 지표에 대해 인증되었습니다.

CMS eMeasure ID	지표 ID	지표 제목	국가 품질 전략 분야
55	ED-1	입원한 ED 환자의 ED 도착에서 ED 퇴원까지 평균 시간	환자 및 가족 참여
111	ED-2	퇴원한 ED 환자의 입원 결정 시간부터 ED 퇴원까지 평균 시간	환자 및 가족 참여
32	ED-3	퇴원한 ED 환자의 ED 도착에서 ED 퇴원까지 평균 시간	케어 코디네이션
104	STK-2	항혈전제 투여	치료 절차/효과
71	STK-3	심방세동/심방조동에 대한 항응고 요법	치료 절차/효과
72	STK-5	입원 2 일까지 항혈전 치료	치료 절차/효과
105	STK-6	스타틴 투여	치료 절차/효과
107	STK-8	뇌졸중 교육	환자 및 가족 참여
102	STK-10	재활을 위한 평가	케어 코디네이션
108	VTE-1	VTE 예방	환자 안전
190	VTE-2	ICU VTE 예방	환자 안전
53	AMI-8a	병원 도착 90 분 이내에 Primary PCI 처치	치료 절차/효과
113	PC-01	39 주 이전의 비응급 출산	치료 절차/효과
9	PC-05	완전 모유 수유	치료 절차/효과

CMS eMeasure ID	지표 ID	지표 제목	국가 품질 전략 분야
26	CAC-3	환자/간병인에게 제공한 가정간호 관리계획서(HMPC)	환자 및 가족 참여
31	EHDI-1a	퇴원 1 일 전 청력 검사	효과적인 임상 치료

2. IBM 에 대한 고객 데이터 제출 메커니즘

IBM 은 다음에 대한 액세스 권한을 고객에게 제공합니다.

- 데이터 제출 매뉴얼 - IBM 에 제출하기 위한 CMS PI 프로그램 및 Hospital IQR 프로그램 임상질 지표의 형식과 데이터 요소를 나열한 입력 데이터 파일 명세가 포함됩니다.
- 보안 웹 기반 데이터 제출 - 고객이 지정된 파일 형식의 데이터를 IBM 에 안전하게 업로드할 수 있는 기능을 제공합니다.

3. 데이터 처리

- IBM 은 고객이 제출한 입력 데이터 파일을 기초로 고객이 선택한 지표 측정 결과를 판별하여 CMS PI 프로그램 및/또는 Hospital IQR 프로그램 규정에 따라 CMS 에 보고합니다.
- 클라우드 서비스는 제출된 데이터의 문제점을 파악하기 위해 데이터 품질 검사를 수행합니다.
- 클라우드 서비스는 입력 데이터 파일에서 NDC 코드(eMeasure 스펙에 정의된 표준 코드 외에)의 제출을 허용하며 지표 산정에 앞서 관련 어휘 매핑을 처리합니다.

4. 보고

- 클라우드 서비스는 증명을 완료하는 데 필요한 데이터가 포함된 보고서에 대한 보안 액세스를 제공합니다.
- 클라우드 서비스는 CMS PI 프로그램 및 Hospital IQR 프로그램 규정에서 CMS 가 정의한 형식으로 전자 파일을 제공합니다.

5. CMS 에 대한 데이터 제출

- 증명을 통한 데이터 제출: 증명 자격을 갖춘 고객은 CMS 웹 사이트를 사용한 수동 증명 프로세스를 통해 집계된 임상질 지표 결과를 CMS 에 보고해야 할 책임이 있습니다.
- 전자 데이터 파일을 통한 데이터 제출(eCQM 제출): eCQM 제출 방식을 선택한 고객의 경우, IBM 은 CMS 가 지정한 절차와 형식에 따라 전자 데이터 파일을 CMS 에 제출합니다.

6. The Joint Commission 에 대한 데이터 제출

고객이 TJC(The Joint Commission) eCQM 제출 방식을 선택하고 필요한 모든 데이터를 IBM 에 제공한 경우 IBM 은 고객을 대신하여 전자 데이터 제출을 수행합니다.

7. 입력 데이터 형식

- 지표 산정을 위해 고객이 임상질 지표 데이터 요소를 IBM 에 제출하는 입력 데이터 파일 형식은 현재 플랫폼 파일 형식입니다. 이는 첨부표로 구분된 값 .csv 파일 형식입니다. 각 csv 파일에는 하나 이상의 케어 에피소드에 대한 데이터 요소가 포함될 수 있습니다. 각 입력 데이터 파일에는 단일 시설에 대한 데이터가 포함됩니다.
- 클라우드 서비스는 고객이 QRDA Category I 파일 반출을 인증한 EHR 시스템을 사용 중인 경우 xml 파일 형식의 QRDA(Quality Reporting Document Architecture) Category I 파일을 채택할 수 있습니다. 단, QRDA Category I 형식을 사용하여 데이터 요소를 제출하는 경우 고객은 제출이 승인되도록 완전하고 정확한 데이터가 파일에 포함되었는지 확인해야 할 책임이 있습니다. 고객이 IBM 이 요구한 완전하고 정확한 데이터를 해당 파일에서 확보할 수 없는 경우에는 상기한 바대로 플랫폼 파일 csv 형식으로 파일을 반드시 다시 제출해야 합니다.