

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures

Nella presente Descrizione dei Servizi viene descritto il Servizio Cloud. I documenti di ordine applicabili forniscono prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del cliente.

1. Servizio in Cloud

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures è una soluzione di reporting normativo che consente agli ospedali di soddisfare i requisiti Centers for Medicare and Medicaid Services (CMS) electronic Clinical Quality Measures (eCQM) per quanto attiene le regole "inpatient prospective payment system" (IPPS) e Electronic Health Record Incentive Program (EHR IP). IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures fornisce:

- Raccolta dati da più sistemi EHR disparati
- Calcoli eCQM e reporting ad agenzie di regolamentazione
- Analisi e reporting su misure e tendenze
- Benchmarks personalizzati per il miglioramento delle prestazioni

1.1 Offerte

Il Cliente può selezionare le seguenti offerte disponibili.

1.1.1 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures consente di calcolare e presentare fino a 16 (sedici) Clinical Quality Measures a CMS e The Joint Commission (TJC). Il servizio include la configurazione utente e gli ID di accesso per gli utenti identificati dal Cliente e l'accesso degli utenti alla formazione via web su IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures.

1.1.2 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Secure ID Token

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Secure ID Token consente di sostituire una chiave di autenticazione a due fattori di RSA Secure ID persa. La chiave di autenticazione RSA Secure ID è necessaria per consentire ad un utente di accedere al servizio IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures.

1.2 Servizi di accelerazione

1.2.1 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Reimplementation

Il servizio IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Reimplementation viene utilizzato se il Cliente modifica il proprio sistema EHR di origine e/o ha bisogno di supporto per ri-implementare il proprio file di invio.

1.2.2 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Additional Submissions

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Additional Submissions supporta l'invio di misure in aggiunta a quelle incluse nel servizio IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures.

2. Specifiche Tecniche per il Trattamento e la Protezione

Il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (Data Processing Addendum o DPA) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (denominato anche Data Sheet o Appendice DPA) nei seguenti link forniscono ulteriori informazioni sulla protezione dei dati per i Servizi Cloud e per le opzioni relative ai tipi di Contenuto che potrebbe essere trattato, per le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Il DPA si applica qualora, e nella misura in cui, il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation, EU/2016/679, GDPR) si applica ai dati personali presenti nel Contenuto.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=10EA4B60812611E7A1A213628837956C>

3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

3.1 Service Level Agreement ("SLA")

Questo Servizio Cloud non fornisce uno SLA di Disponibilità.

3.2 Supporto tecnico

Il Supporto Tecnico ed il supporto al Contenuto per il Servizio Cloud, sono inclusi. Le informazioni di contatto del supporto ed altri dettagli relativi alle operazioni di supporto sono disponibili alla pagina web: https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html. Il Supporto tecnico ed il supporto al contenuto sono inclusi nel Servizio e non sono disponibili come offerta separata.

4. Corrispettivi

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Le metriche dei corrispettivi per il Servizio Cloud sono specificate nel Documento d'Ordine.

Al presente Servizio Cloud si applica il seguente calcolo dei corrispettivi:

- Un Elemento è la ricorrenza di un elemento specifico che viene elaborato, gestito o che è relativo all'uso del Servizio Cloud.
- Una Richiesta è l'atto del Cliente che autorizza IBM ad erogare un servizio inoltrato o gestito dai Servizi Cloud.

4.2 Corrispettivi per i Servizi in Remoto

Un Servizio in Remoto scade 90 dopo l'acquisto, indipendentemente dal fatto che il servizio in remoto sia stato utilizzato.

5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Reporting normativo

Il reporting (ove disponibile) sarà completato da IBM entro il 28 febbraio successivo alla chiusura di ciascun anno di calendario CMS, assumendo la tempestiva ricezione da parte di IBM dei dati di input da parte del Cliente (Data di reporting).

5.2 Consociate Coperte dall'Accordo

Il Cliente ha il diritto di estendere i diritti e gli obblighi contenuti nell'Accordo per Servizi Cloud alle Consociate Coperte identificate in un Supplemento per le Consociate Coperte. Ciascuna Consociata Coperta sarà titolare di tutti i diritti e vincolata a tutti gli obblighi stabiliti nell'Accordo per i Servizi Cloud e nel presente Supplemento, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il pagamento delle tariffe dei Servizi Cloud, l'invio dei Dati di Input e la protezione del Servizio Cloud, i Dati di Output e le altre proprietà ed informazioni IBM, a seconda dei casi.

5.3 Invio dei Dati

- a. Il Cliente fornirà a IBM i Dati di Input in base alle scadenze di invio dei dati ed ai Requisiti di Invio pubblicate da IBM. Il Cliente deve garantire che i propri invii di Dati di input siano tempestivi, completi e corretti. Gli invii di dati devono soddisfare i requisiti di invio specificati da IBM per poter essere caricati in IBM CareDiscovery Quality Measures.
- b. Per ciascun invio di dati di input, IBM utilizzerà il proprio piano di lavoro di elaborazione dei dati pubblicato standard del momento. Si applicano costi aggiuntivi se il Cliente non rispetta le scadenze per l'invio dei dati e si richiedono o si rendono necessari ulteriori invii per soddisfare i requisiti di reporting CMS e/o The Joint Commission (TJC).
- c. Nel caso in cui IBM determini che tutti i Dati di input: (i) non soddisfano le regole dei dati IBM; (ii) non sono conformi al formato richiesto; o (iii) o se non superano i Requisiti di invio, IBM dovrà fornire comunicazione scritta al Cliente di tale evento. Se il Cliente non riesce ad inviare Dati di input che soddisfano, o possano successivamente soddisfare, i requisiti relativi ai dati di IBM entro la tempistica stabilita dalle parti, IBM avrà il diritto di rimuovere tali dati dal database e cessare il

supporto del prodotto per il ciclo di dati attivo al momento. Il ripetuto mancato rispetto da parte del Cliente dei Requisiti di invio può costituire una violazione materiale dell'Accordo per il Servizio Cloud.

5.4 Ulteriori Materiali da Consegnare e Requisiti

Una descrizione dettagliata dei Materiali da Consegnare e dei requisiti per IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures è riportata nell'Appendice 1.

6. Condizioni derogative

6.1 Trattamento dei Dati personali

Quanto segue prevale su quanto diversamente riportato nell'Articolo Contenuto e Protezione dei Dati Personali dei termini di base del Servizio Cloud tra le parti: Ai sensi dell'Accordo, sia il Cliente sia IBM lo comprendono che il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (Data Processing Addendum o DPA) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Appendici DPA si applicano e completano l'Accordo qualora, e nella misura in cui, il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation), (EU/2016/679) (GDPR) si applichi ai dati personali presenti nel Contenuto. Questo Servizio Cloud non è attualmente progettato per elaborare dati personali soggetti al GDPR e, pertanto, il DPA e le eventuali Appendici al DPA applicabili non rientrano nell'ambito di applicazione dei Servizi Cloud. Il Cliente garantisce che nessun dato personale soggetto a GDPR è o sarà presente nel Contenuto o fornito a IBM come un Responsabile del trattamento dei dati per conto del Cliente come parte della fornitura del Servizio Cloud.

Se il Cliente desidera fornire dati personali soggetti a GDPR ad IBM, quale Responsabile del trattamento dei dati, dovrà informare IBM per iscritto prima di procedere, e solo dopo che IBM avrà acconsentito per iscritto a ricevere tali dati, potrà fornirli. Il Cliente e IBM rispetteranno i propri obblighi ai sensi del GDPR, quindi il DPA e le Appendici al DPA, a cui l'Accordo fa riferimento, si applicheranno e completeranno l'Accordo.

6.2 Utilizzo dei Dati del Cliente

Quanto segue prevale su quanto diversamente riportato nell'Articolo Contenuto e Protezione dei Dati Personali dei termini di base del Servizio Cloud tra le parti: Il Cliente concede a IBM un diritto valido in tutto il mondo, non esclusivo, illimitato e privo di royalty di utilizzare, copiare, distribuire, visualizzare, modificare, sublicenziare, vendere, concedere in leasing, assegnare ed incorporare in altri prodotti e servizi:

- a. Le Informazioni sul Cliente, mascherate per impedire l'identificazione dei pazienti o del Cliente come origine dei dati specifici, incluse la combinazione e l'aggregazione con le Informazioni sul Cliente ricevute da altri Clienti di IBM per la fornitura di servizi di aggregazione dei dati; e
- b. Qualsiasi idea, suggerimento, miglioramento o servizio che il Cliente o il relativo personale possa fornire o divulgare a IBM nel corso delle operazioni ai sensi dell'Accordo.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento:

- "Specifiche Tecniche per il Trattamento e la Protezione", "Invio dei Dati", "Trattamento dei Dati personali", "Utilizzo dei Dati del Cliente.

- Appendice 1 – Materiali da Consegnare di IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures per l'Anno fiscale 2014 e oltre: "CQM Sets for Hospitals".

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Materiali da Consegnare di IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures per l'Anno fiscale 2014 e oltre

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures (il Servizio Cloud) è un modulo EHR certificato secondo i criteri di certificazione del degente stabiliti da Office of the National Coordinator ("ONC") Health IT Certification Program to the 2014 Edition per il calcolo e l'invio delle Clinical Quality Measures (CQM). Il Numero Prodotto CHPL per l'edizione 2014 della certificazione è 14.04.04.3001.Care.00.01.1.180413. Il prodotto certificato 2014 Edition conterrà i seguenti Materiali da Consegnare:

1. CQM Sets for Hospitals

Il prodotto fornirà l'accesso ai CQM elettronici per gli ospedali, disponibili nell'ambito del programma CMS Promoting Interoperability (PI) e del programma Hospital Inpatient Quality Reporting (IQR).

- a. IBM presenterà al CMS (ai sensi dell'Accordo del Servizio Cloud, della presente Appendice e delle normative dei programmi CMS PI e Hospital IQR) la scelta del Cliente di un massimo di 16 Clinical Quality Measures tra quelle elencate nella tabella riportata nell'Articolo c) di seguito. Se al Cliente viene richiesta la registrazione da parte del CMS, è responsabilità esclusiva del Cliente registrare tali misure e gestire eventuali aggiornamenti con il CMS. Il Cliente dovrà fornire la documentazione di tale registrazione ad IBM prima dell'invio dei dati iniziali entro l'anno fiscale, e non oltre 30 giorni prima della scadenza per l'invio del CMS. Se il Cliente non fornisce la documentazione di registrazione più di 30 giorni prima del termine di presentazione del CMS, i dati per tale periodo di segnalazione non saranno presentati.
- b. Se le specifiche o la pianificazione cambiano in un modo tale da non consentire più ad IBM di soddisfare i requisiti relativi ai dati raccolti nel Servizio Cloud, IBM informerà il Cliente per iscritto almeno 30 giorni prima della scadenza per l'invio, pubblicata da CMS.
- c. Il Cliente potrà scegliere fino a 16 Clinical Quality Measures tra quelle elencate nella seguente tabella. A partire dalla data di entrata in vigore dell'Accordo per il Servizio Cloud, il Servizio Cloud è attualmente certificato per le seguenti Clinical Quality Measures definite in CMS PI Program and Hospital IQR Program Final Regulations:

ID eMeasure CMS	ID Misura	Titolo Misura	Ambito di strategia della qualità nazionale
55	ED-1	Median time from ED arrival to ED departure for admitted ED patients	Coinvolgimento del paziente e della famiglia
111	ED-2	Median time from admit decision time to ED departure for discharged ED patients	Coinvolgimento del paziente e della famiglia
32	ED-3	Median time from ED arrival to ED departure for discharged ED patients.	Coordinamento dell'assistenza
104	STK-2	Discharged on antithrombotics	Trattamento clinico/Efficacia
71	STK-3	Anticoagulation therapy for atrial fibrillation/flutter	Trattamento clinico/Efficacia
72	STK-5	Antithrombotic therapy by end of hospital day 2	Trattamento clinico/Efficacia
105	STK-6	Discharged on statins	Trattamento clinico/Efficacia
107	STK-8	Stroke education	Coinvolgimento del paziente e della famiglia
102	STK-10	Assessed for rehabilitation	Coordinamento dell'assistenza
108	VTE-1	VTE prophylaxis	Protezione del paziente
190	VTE-2	ICU VTE prophylaxis	Protezione del paziente
53	AMI-8a	Primary PCI Received Within 90 Minutes of Hospital Arrival	Trattamento clinico/Efficacia
113	PC-01	Elective Delivery Prior to 39 Completed Weeks Gestation	Trattamento clinico/Efficacia

ID eMeasure CMS	ID Misura	Titolo Misura	Ambito di strategia della qualità nazionale
9	PC-05	Exclusive Breast Milk Feeding	Trattamento clinico/Efficacia
26	CAC-3	Home Management Plan of Care (HMPC) document given to patient/caregiver	Coinvolgimento del paziente e della famiglia
31	EHDI-1a	Hearing Screening Prior to Hospital Discharge 1	Assistenza Clinica Effettiva

2. Meccanismi di Invio dei dati del Cliente ad IBM

IBM fornirà al Cliente l'accesso a quanto segue:

- a. Manuale di invio dei dati - Include le specifiche del file di dati di input che elencano il formato e gli elementi di dati per i programmi CMS PI e Hospital IQR Program Clinical Quality Measures in relazione al loro invio ad IBM.
- b. Invio sicuro dei dati tramite web - Consente al Cliente di caricare ad IBM i dati in modo sicuro, nel formato di file specificato.

3. Trattamento dei Dati Personali

- a. Sulla base del file di dati di input inviato dal Cliente, IBM determinerà i risultati delle misure selezionate dal Cliente ed informerà il CMS nell'ambito delle normative del programma PI CMS e/o Hospital IQR.
- b. Il Servizio Cloud eseguirà controlli di qualità dei dati per identificare eventuali problemi, ove possibile, nei dati inviati.
- c. Il Servizio Cloud consentirà l'invio di codici NDC (oltre ai codici standard definiti nella specifica eMeasure) nel file Dati di input ed gestirà le eventuali associazioni di vocabolario possibili prima di eseguire il calcolo delle misure.

4. Reportistica

- a. Il Servizio Cloud fornirà un accesso sicuro ai report contenenti i dati necessari per completare l'attestazione.
- b. Il Servizio Cloud fornirà file elettronici nel formato definito da CMS nelle normative dei programmi CMS PI e Hospital IQR.

5. Invio dei dati a CMS

- a. Invio dei dati tramite attestazione: i Clienti eleggibili per l'attestazione sono responsabili della segnalazione a CMS dei risultati aggregati della Clinical Quality Measure tramite un processo di attestazione manuale utilizzando il sito web CMS.
- b. Invio di dati tramite file di dati elettronici (invio eCQM): per i Clienti che scelgono di inviare richieste eCQM, IBM invierà i file di dati elettronici a CMS secondo i processi ed il formato definiti da CMS.

6. Invio dei dati a The Joint Commission

IBM eseguirà l'invio di dati elettronici a The Joint Commission (TJC) per conto del Cliente se il Cliente seleziona l'invio di TJC eCQM e fornisce ad IBM tutti i dati richiesti.

7. Formato dei Dati di Input

- a. Il formato del file dei Dati di input per l'invio a IBM da parte del Cliente degli elementi di dati Clinical Quality Measures per il calcolo delle misure è attualmente in formato di file flat. Si tratta di un formato di file .csv con valori separati da virgole. Ogni file CSV può contenere elementi di dati per uno o più episodi di assistenza. Ogni file di dati di input deve includere i dati per una singola struttura.
- b. Il servizio cloud è in grado di accettare file di Categoria I Quality Document Document Architecture (QRDA) in formato xml, se il Cliente utilizza un sistema EHR certificato Edition 2014 per l'esportazione di file di Categoria I QRDA. Tuttavia, se il Cliente decide di inviare elementi di dati utilizzando il formato di Categoria I QRDA, sarà responsabilità del Cliente garantire che tali file

contengano dati completi e accurati tali da essere accettati per l'invio. Se il Cliente non può ottenere dati completi ed accurati come richiesto da IBM per tali file, il Cliente dovrà inviare nuovamente i file in formato csv flat come descritto in precedenza.