

### IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pesanan Klien.

#### 1. Layanan Cloud

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures adalah solusi pelaporan wajib yang membantu rumah sakit memenuhi persyaratan Centers for Medicare and Medicaid Services (CMS) electronic Clinical Quality Measures (eCQM) untuk aturan inpatient prospective payment system (IPPS) dan Electronic Health Record Incentive Program (EHR IP). IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures memberikan:

- Kumpulan data dari beberapa sistem EHR yang berbeda
- Penghitungan dan pelaporan eCQM pada agen yang berwajib
- Analisis dan pelaporan ukuran dan tren
- Tolok ukur kustom untuk mendorong peningkatan kinerja

##### 1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

###### 1.1.1 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures memberikan penghitungan dan pengiriman hingga enam belas(16) Ukuran Kualitas Klinispada CMS dan Komisi Gabungan (TJC). Layanan tersebut mencakup pengaturan pengguna dan ID akses untuk pengguna yang diidentifikasi Klien, dan akses pengguna pada pelatihan berbasis web IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures.

###### 1.1.2 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Secure ID Token

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Secure ID Token memberikan pengganti fob otentikasi dua faktor ID Keamanan RSA yang hilang. Fob ID Keamanan RSA diperlukan oleh pengguna untuk mengakses layanan IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures.

##### 1.2 Layanan Percepatan

###### 1.2.1 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Reimplementation

Layanan IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Reimplementation digunakan jika Klien mengubah sistem EHR sumbernya dan/atau dukungan kebutuhan untuk mengimplementasi ulang pengiriman filenya.

###### 1.2.2 BM CareDiscovery Electronic Quality Measures Additional Submissions

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Additional Submissions memberikan pengiriman ukuran di luar yang tercakup dalam layanan IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures.

#### 2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta spesifikasi mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku bila dan sejauh Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (General Data Protection Regulation - "GDPR") diterapkan untuk data pribadi di dalam Konten.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=10EA4B60812611E7A1A213628837956C>

### **3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis**

#### **3.1 Perjanjian Tingkat Layanan**

Layanan Cloud ini tidak menyediakan SLA ketersediaan.

#### **3.2 Dukungan Teknis**

Dukungan teknis dan konten untuk Layanan tersebut disediakan. Informasi kontak dukungan dan perincian lainnya mengenai pengoperasian dukungan dapat ditemukan di: [https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven\\_support.html](https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html). Dukungan teknis dan konten ditawarkan dengan Layanan ini dan tidak tersedia sebagai tawaran yang terpisah.

### **4. Biaya**

#### **4.1 Metrik Biaya**

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Item adalah kejadian dari suatu item spesifik yang dikelola oleh, diproses oleh, atau yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud.
- Permintaan adalah suatu tindakan oleh Klien yang memberikan wewenang kepada IBM untuk melaksanakan layanan yang dikirimkan ke atau dikelola oleh Layanan Cloud.

#### **4.2 Biaya Layanan Jarak Jauh**

Layanan jarak jauh akan berakhir 90 hari dari pembelian terlepas dari apakah layanan jarak jauh telah digunakan.

### **5. Syarat-syarat Tambahan**

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> berlaku.

#### **5.1 Pelaporan Wajib**

Pelaporan (jika tersedia) akan diselesaikan oleh IBM pada tanggal 28 Februari setelah penutupan setiap Tahun Kalender CMS, dengan anggapan IBM menerima Data Input dari Klien tepat waktu (Tanggal Pelaporan).

#### **5.2 Afiliasi Tercakup**

Klien berhak untuk memperluas hak dan kewajiban berdasarkan Perjanjian Layanan Cloud ke Afiliasi Tercakup yang sah yang diidentifikasi dalam Tambahan Afiliasi Tercakup. Setiap Afiliasi Tercakup akan berhak atas semua hak dan terikat dengan semua kewajiban berdasarkan Perjanjian Layanan Cloud, termasuk namun tidak terbatas pada pembayaran semua biaya Layanan Cloud, pengajuan Data Input dan, perlindungan Layanan Cloud, Data Output, serta informasi dan properti IBM lainnya, sebagaimana yang berlaku.

#### **5.3 Pengajuan Data**

- a. Klien akan memberikan Data Input kepada IBM sesuai dengan tenggat waktu pengajuan data IBM yang dipublikasikan dan Persyaratan Pengajuan. Klien akan memastikan bahwa pengiriman Data Input miliknya tepat waktu, lengkap dan benar. Pengiriman data harus memenuhi Persyaratan Pengajuan yang ditentukan oleh Klien agar dimuat ke dalam IBM CareDiscovery Quality Measures.
- b. Untuk masing-masing pengiriman Data Input, IBM akan menggunakan rencana kerja pemrosesan data yang dipublikasikan yang menjadi standar pada saat itu. Biaya tambahan akan berlaku jika Klien gagal memenuhi linimasa pengiriman data dan pengiriman tambahan diperlukan atau diminta guna memenuhi persyaratan pelaporan CMS dan/atau Komisi Gabungan (The Joint Commission - "TJC").
- c. Apabila IBM menentukan bahwa setiap Data Input: (i) tidak memenuhi aturan data IBM; (ii) tidak mematuhi format yang diperlukan; atau (iii) gagal lolos Persyaratan Pengiriman, IBM akan memberikan pemberitahuan tertulis kepada Klien tentang peristiwa tersebut. Jika Klien gagal mengirimkan Data Input yang memenuhi syarat, atau dapat memenuhi syarat, persyaratan data

IBM dalam garis waktu yang ditetapkan oleh para pihak, IBM akan berhak untuk menghapus data tersebut dari basis data dan menghentikan dukungan produk untuk siklus data yang berlaku pada saat itu. Kegagalan berulang yang dilakukan oleh Klien dalam memenuhi dan mematuhi Persyaratan Pengiriman dapat merupakan pelanggaran material Perjanjian Layanan Cloud.

#### **5.4 Persyaratan dan Materi yang Disampaikan Tambahan**

Uraian terperinci materi yang disampaikan dan persyaratan untuk IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures disediakan dalam Adendum 1.

### **6. Syarat-syarat Utama**

#### **6.1 Pemrosesan Data Pribadi**

Hal-hal berikut berlaku di atas apa pun yang bertentangan dalam pasal Perlindungan Data dan Konten dari syarat-syarat Layanan Cloud dasar di antara para pihak: Sesuai dengan Perjanjian, Klien dan IBM memahami bahwa Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (DPA) dan Ekshibit(-ekshibit) DPA yang berlaku, berlaku dan menambahkan Perjanjian apabila dan hanya sejauh Peraturan Perlindungan Data Umum Eropa (European General Data Protection Regulation) (EU/2016/679) (GDPR) berlaku untuk data pribadi yang terdapat dalam Konten. Layanan Cloud ini saat ini tidak dirancang untuk memproses data pribadi apa pun yang tunduk pada GDPR dan dengan demikian, DPA dan setiap Ekshibit(-ekshibit) DPA yang berlaku berada di luar cakupan Layanan Cloud. Klien menjamin bahwa data pribadi yang tunduk pada GDPR tidak ada atau tidak akan terdapat dalam Konten atau diberikan kepada IBM sebagai Prosesor atas nama Klien sebagai bagian dari penyampaian Layanan Cloud.

Apabila Klien meminta untuk memberikan data pribadi yang tunduk pada GDPR kepada IBM sebagai Prosesor, sebelum pemberian data tersebut, Klien tersebut harus memberi tahu IBM secara tertulis dan apabila IBM menyetujui secara tertulis untuk menerima data tersebut, setelah persetujuan tersebut, Klien dapat memberikan data tersebut, serta Klien dan IBM akan patuh terhadap kewajiban mereka masing-masing berdasarkan GDPR, kemudian DPA dan Ekshibit(-ekshibit) DPA yang berlaku yang dirujuk dalam Perjanjian akan berlaku dan menambahkan Perjanjian tersebut.

#### **6.2 Penggunaan Data Klien**

Hal-hal berikut berlaku di atas apa pun yang bertentangan dalam pasal Perlindungan Data dan Konten dari syarat-syarat Layanan Cloud dasar di antara para pihak: Klien memberikan kepada IBM hak yang berlaku di seluruh dunia, non-eksklusif, berlaku selamanya, dan bebas royalti untuk menggunakan, menyalin, mendistribusikan, menampilkan, memodifikasi, mensublisensikan, menjual, menyewakan, menugaskan, dan menggabungkan ke dalam produk dan layanan lain:

- a. Informasi Klien diselubungi untuk mencegah identifikasi pada pasien atau Klien sebagai sumber data spesifik termasuk menggabungkan dan agregasi dengan Informasi Klien yang diterima dari Klien IBM lainnya untuk penyediaan layanan agregasi data; dan
- b. Setiap ide, saran, peningkatan, atau layanan dapat diberikan atau diungkapkan oleh Klien atau personelnnya kepada IBM selama pengoperasian berdasarkan Perjanjian.

## IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Deliverables Fiscal Year 2014 and Beyond

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures (Layanan Cloud) adalah modul EHR yang bersertifikat berdasarkan Program Sertifikasi TI Kesehatan Office of the National Coordinator ("ONC") pada kriteria sertifikasi rawat inap Edisi 2014 untuk menghitung dan mengirimkan Ukuran Kualitas Klinis (Clinical Quality Measures - "CQM"). Nomor Produk CHPL untuk sertifikasi Edisi 2014 adalah 14.04.04.3001.Care.00.01.1.180413. Produk bersertifikat Edisi 2014 akan meliputi materi yang disampaikan berikut:

### 1. CQM Sets for Hospitals

Produk tersebut akan menyediakan akses pada CQM elektronik untuk rumah sakit yang tersedia berdasarkan Program Interoperabilitas Promosi (Promoting Interoperability - "PI") CMS dan program Pelaporan Kualitas Rawat Inap (Inpatient Quality Reporting - "IQR") Rumah Sakit.

- a. IBM akan mengirimkan kepada CMS (sesuai dengan syarat-syarat Perjanjian Layanan Cloud, Adendum ini, serta peraturan Program PI CMS dan Program IQR Rumah Sakit) pilihan Klien hingga 16 Ukuran Kualitas Klinis dari yang tercantum dalam tabel pada Pasal c) dalam dokumen ini di bawah. Jika diwajibkan untuk mendaftar oleh CMS, merupakan tanggung jawab Klien sepenuhnya untuk mendaftar ukuran tersebut dan memelihara setiap pembaruan dengan CMS. Klien akan memberikan dokumentasi atas pendaftaran tersebut kepada IBM sebelum pengiriman data awal dalam tahun fiskal, dan tidak lebih dari 30 hari sebelum tenggat waktu pengiriman CMS. Jika Klien gagal memberikan dokumentasi pendaftaran lebih dari 30 hari sebelum tenggat waktu pengiriman CMS, data tidak akan dikirimkan untuk periode pelaporan tersebut.
- b. Jika spesifikasi atau skedul berubah dalam hal IBM tidak dapat lagi memenuhi persyaratan data yang dikumpulkan dalam Layanan Cloud, IBM akan memberi tahu Klien secara tertulis sekurang-kurangnya 30 hari sebelum tenggat waktu pengiriman yang dipublikasikan oleh CMS.
- c. Klien dapat memilih hingga 16 Ukuran Kualitas Klinis dari yang tercantum dalam tabel di bawah. Sejak Tanggal Mulai Berlaku Perjanjian Layanan Cloud, Layanan Cloud tersebut saat ini tersertifikasi untuk Ukuran Kualitas Klinis berikut yang ditentukan dalam Peraturan Akhir Program PI CMS dan Program IQR Rumah Sakit:

CMS eMeasure ID	ID Ukuran	Judul Ukuran	Domain Strategi Kualitas Nasional
55	ED-1	Waktu median sejak kedatangan ED hingga keberangkatan ED untuk pasien ED yang masuk	Pengikatan Keluarga dan Pasien
111	ED-2	Waktu median dari waktu keputusan masuk hingga keberangkatan ED untuk pasien ED yang keluar rumah sakit	Pengikatan Keluarga dan Pasien
32	ED-3	Waktu median dari kedatangan ED hingga keberangkatan ED untuk pasien ED yang keluar rumah sakit.	Koordinasi Perawatan
104	STK-2	Discharged on antithrombotics	Proses Klinik/Efektivitas
71	STK-3	Anticoagulation therapy for atrial fibrillation/flutter	Proses Klinik/Efektivitas
72	STK-5	Antithrombotic therapy by end of hospital day 2	Proses Klinik/Efektivitas
105	STK-6	Discharged on statins	Proses Klinik/Efektivitas
107	STK-8	Stroke education	Pengikatan Keluarga dan Pasien
102	STK-10	Dinilai untuk rehabilitasi	Koordinasi Perawatan
108	VTE-1	VTE prophylaxis	Keselamatan Pasien
190	VTE-2	ICU VTE prophylaxis	Keselamatan Pasien

CMS eMeasure ID	ID Ukuran	Judul Ukuran	Domain Strategi Kualitas Nasional
53	AMI-8a	Primary PCI Received Within 90 Minutes of Hospital Arrival	Proses Klinik/Efektivitas
113	PC-01	Elective Delivery Prior to 39 Completed Weeks Gestation	Proses Klinik/Efektivitas
9	PC-05	Pemberian ASI Eksklusif	Proses Klinik/Efektivitas
26	CAC-3	Dokumen Home Management Plan of Care (HMPC) yang diberikan pada pasien/pengasuh	Pengikatan Keluarga dan Pasien
31	EHDI-1a	Hearing Screening Prior to Hospital Discharge 1	Perawatan Klinis Efektif

## 2. Mekanisme untuk Pengiriman Data Klien pada IBM

IBM akan memberi Klien akses pada hal-hal berikut:

- a. Panduan Pengiriman Data – Mencakup spesifikasi file Data Input yang mencantumkan format dan elemen data untuk Ukuran Kualitas Klinis Program PI CMS dan Program IQR Rumah Sakit untuk pengiriman ke IBM.
- b. Pengiriman data berbasis web yang aman – Memberikan kemampuan bagi Klien untuk mengunggah data secara aman dalam format file yang ditentukan pada IBM.

## 3. Pemrosesan Data

- a. Berdasarkan file Data Input yang dikirimkan Klien, IBM akan menentukan hasil ukuran untuk laporan dan ukuran yang dipilih Klien kepada CMS sesuai dengan Peraturan Program PI CMS dan/atau Program IQR Rumah Sakit.
- b. Layanan Cloud akan melakukan pemeriksaan kualitas data untuk mengidentifikasi permasalahan jika berlaku, dengan data yang dikirimkan.
- c. Layanan Cloud akan memungkinkan pengiriman kode NDC (selain kode standar yang ditentukan dalam spesifikasi eMeasure) dalam file Data Input dan memroses setiap pemetaan kosakata yang berlaku sebelum menjalankan penghitungan ukuran.

## 4. Pelaporan

- a. Layanan Cloud akan memberikan akses yang aman pada laporan yang berisi data yang diperlukan untuk melengkapi pengesahan.
- b. Layanan Cloud akan memberikan file elektronik dalam format yang ditentukan dalam Peraturan Program PI CMS dan Program IQR Rumah Sakit.

## 5. Pengiriman Data pada CMS

- a. Pengiriman Data melalui pengesahan: Klien yang memenuhi syarat untuk pengesahan bertanggung jawab untuk melaporkan hasil ukuran Kualitas Klinis pada CMS melalui proses pengesahan manual dengan menggunakan situs web CMS.
- b. Pengiriman Data melalui file data elektronik (pengiriman eCQM): Bagi Klien yang memilih untuk melakukan pengiriman eCQM, IBM akan mengirimkan file data elektronik pada CMS sesuai dengan proses dan format yang ditentukan oleh CMS.

## 6. Pengiriman Data pada Komisi Gabungan (The Joint Commission)

IBM akan melakukan pengiriman data elektronik pada Komisi Gabungan (The Joint Commission - "TJC") atas nama Klien jika Klien memilih pengiriman TJC eCQM dan memberikan semua data yang diperlukan kepada IBM.

## 7. Format Data Input

- a. Format file Data Input untuk pengiriman Klien atas elemen data Ukuran Kualitas Klinis kepada IBM untuk penghitungan ukuran saat ini adalah format file flat. Ini adalah format file .csv dengan nilai yang dipisah dengan tanda koma. Masing-masing file csv dapat berisi elemen data untuk satu

episode perawatan atau lebih. Masing-masing file Data Input akan mencakup data untuk satu fasilitas.

- b. Layanan Cloud dapat menerima file Quality Reporting Document Architecture (QRDA) Category I dalam format file xml jika Klien menggunakan sistem EHR yang tersertifikasi Edisi 2014 untuk mengekspor file QRDA Category I. Namun, jika Klien memilih untuk mengirimkan elemen data menggunakan format QRDA Category I, maka Klien bertanggung jawab untuk memastikan agar file berisi data yang lengkap dan akurat agar diterima untuk pengajuan. Jika Klien tidak dapat memperoleh data yang lengkap dan akurat sebagaimana yang diwajibkan oleh IBM dalam file tersebut, maka Klien harus mengirim ulang file tersebut dalam format csv file flat sebagaimana yang diuraikan dalam dokumen ini di atas.

---

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.