

### IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et les détails supplémentaires de la commande du Client.

#### 1. Service Cloud

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures est une solution de production de rapport réglementaire qui aide les hôpitaux à se conformer aux exigences eCQM (electronic Clinical Quality Measures) des CMS (Centers for Medicare and Medicaid Services) pour le système de paiement prospectif des patients hospitalisés (IIPS) et les règles EHR IP (Electronic Health Record Incentive Program). IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures fournit ce qui suit :

- Collecte de données à partir de plusieurs systèmes EHR différents
- Calculs eCQM et production de rapports destinés aux agences de réglementation
- Analyse et production de rapports des mesures et tendances
- Tests de performances personnalisés en vue de l'amélioration des performances

#### 1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

##### 1.1.1 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures fournit des calculs et soumissions d'un maximum de seize (16) Mesures de Qualité Cliniques aux CMS et à la Commission mixte (TJC). Le service inclut les identifiants d'accès et la configuration des utilisateurs désignés par le Client, ainsi que l'accès utilisateur à la formation Web d'IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures.

##### 1.1.2 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Secure ID Token

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Secure ID Token permet le remplacement d'une clé d'authentification à deux facteurs RSA Secure ID perdue. La clé RSA Secure ID est requise par les utilisateurs pour accéder au service IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures.

#### 1.2 Services d'Accélération

##### 1.2.1 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Reimplementation

Le service IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Reimplementation est utilisé si le Client modifie son système EHR source et/ou a besoin d'assistance pour ré-implémenter son fichier de soumission.

##### 1.2.2 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Additional Submissions

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Additional Submissions permet des soumissions de mesure en plus de celles incluses dans le service IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures.

#### 2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique si et dans la mesure où le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (EU/2016/679) (RGPD) s'applique aux données à caractère personnel figurant dans le Contenu.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=10EA4B60812611E7A1A213628837956C>

### **3. Niveaux de Service et Support Technique**

#### **3.1 Accord relatif aux Niveaux de Service**

Ce Service Cloud ne fournit pas de SLA de disponibilité.

#### **3.2 Support Technique**

Un support technique et une assistance en matière de contenu sont disponibles pour le Service Cloud. Les coordonnées des personnes à contacter ainsi que les détails relatifs au support et à l'assistance sont disponibles à l'adresse [https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven\\_support.html](https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html). Le support technique et l'assistance en matière de contenu sont offerts avec le Service Cloud et ne sont pas disponibles en tant qu'offre distincte.

### **4. Montant des redevances**

#### **4.1 Unités de mesure des redevances**

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Un Élément est une occurrence d'un élément caractéristique, qui est gérée par, traitée par ou relative à l'utilisation du Service Cloud.
- Une Demande désigne l'acte du Client autorisant IBM à réaliser un service soumis aux Services Cloud ou gérés par ces derniers.

#### **4.2 Redevances des Services à Distance**

Un service à distance arrive à expiration 90 jours suivant l'acquisition, que le service à distance ait été utilisé ou non.

### **5. Dispositions Additionnelles**

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1<sup>e</sup> janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

#### **5.1 Production de rapport réglementaire**

La production de rapport (lorsqu'elle est disponible) sera finalisée par IBM avant le 28 février après la clôture de chaque année civile CMS, sous réserve qu'IBM reçoive du Client les Données d'entrée dans les délais (Date de clôture).

#### **5.2 Sociétés Affiliées Couvertes**

Le Client a le droit d'étendre les droits et obligations au titre du Contrat de Services Cloud aux Sociétés Affiliées Couvertes autorisées, identifiées dans une Annexe relative aux Sociétés Affiliées Couvertes. Chaque Société Affiliée Couverte disposera de tous les droits et sera liée par toutes les obligations au titre du Contrat de Services Cloud et du présent Supplément, y compris, mais de façon non limitative, le paiement de toutes les redevances de Services Cloud, la soumission de Données d'entrée et la protection du Service Cloud, des Données de sortie et de toute autre information et propriété d'IBM, selon le cas applicable.

#### **5.3 Soumission de Données**

- a. Le Client fournira à IBM des Données d'entrée conformément aux Exigences de soumission et aux délais de soumission de données publiés d'IBM. Le Client veillera à ce que ses soumissions de Données d'entrée soient complètes, correctes et dans les délais. Les soumissions de données doivent être conformes aux Exigences de soumission définies par IBM afin d'être chargées dans IBM CareDiscovery Quality Measures.
- b. Pour chaque soumission de Données d'entrée, IBM utilisera son plan de travail de traitement de données publié en vigueur. Des redevances supplémentaires s'appliqueront si le Client ne respecte pas les délais de soumission de données et si des soumissions additionnelles sont requises ou demandées pour respecter les exigences de production de rapport des CMS et/ou de la Commission mixte (TJC).

- c. Si IBM détermine que des Données d'entrée : (i) ne sont pas conformes aux règles de données IBM ; (ii) ne sont pas conformes au format requis ; ou (iii) ne respectent pas les Exigences de soumission, IBM en informera le Client moyennant une notification écrite. Si le Client ne soumet pas des Données d'entrée conformes aux exigences de données IBM dans les délais établis par les parties, IBM aura le droit de retirer lesdites données de la base de données et de mettre fin au support du produit pour le cycle de données en vigueur. Les manquements répétés du Client aux Exigences de soumission peuvent constituer une violation substantielle du Contrat de Services Cloud.

## **5.4 Obligations et livrables supplémentaires**

Les livrables et les exigences relatifs à IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures sont décrits en détail dans l'Addendum 1.

## **6. Dispositions dérogatoires**

### **6.1 Traitement des Données à caractère personnel**

La disposition suivante prévaut sur toute disposition contraire dans la clause « Contenu et protection des données » des conditions cadre de Service Cloud entre les parties : Conformément au Contrat, le Client et IBM reconnaissent que l'Addendum relatif au Traitement de Données à caractère personnel d'IBM, disponible à l'adresse <http://ibm.com/dpa> (DPA) et les annexes DPA applicables s'appliquent au Contrat et le complètent, si et dans la mesure où le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) s'applique aux données à caractère personnel figurant dans le Contenu. Ce Service Cloud n'est actuellement pas conçu pour traiter des données à caractère personnel soumises au RGPD et, à ce titre, le DPA et toute Annexe DPA applicable n'entrent pas dans le cadre des Services Cloud. Le Client garantit qu'aucune donnée à caractère personnel soumise au RGPD ne figure ou ne figurera dans le Contenu ou n'est fournie à IBM en tant que Sous-traitant au nom du Client dans le cadre de la fourniture du Service Cloud.

Si le Client tente de fournir des données à caractère personnel soumises au RGPD à IBM en tant que Sous-traitant, le Client devra, avant de fournir ces données, en informer IBM par écrit et, si IBM accepte par écrit de recevoir ces données, le Client pourra, suite à ladite acceptation, fournir ces données, et le Client et IBM s'acquitteront de leurs obligations respectives en vertu du RGPD, et le DPA et les Annexes DPA applicables référencées dans le Contrat s'appliqueront au Contrat et en feront partie intégrante.

### **6.2 Utilisation des Données Client**

La disposition suivante prévaut sur toute disposition contraire dans la clause « Contenu et protection des données » des conditions cadre de Service Cloud entre les parties : Le Client confère à IBM un droit mondial, perpétuel, exempt de redevances et non exclusif pour utiliser, copier, distribuer, afficher, modifier, concéder en sous-licence, vendre, louer, céder et incorporer dans d'autres produits et services :

- a. les Informations du Client, masquées pour empêcher l'identification des patients ou le Client comme source des données concernées, notamment la combinaison et l'agrégation avec des Informations du Client reçues d'autres Clients d'IBM pour la fourniture des services d'agrégation de données ; et
- b. les idées, suggestions, améliorations ou services que le Client ou son personnel seront susceptibles de fournir ou de communiquer à IBM dans le cadre des opérations objet du Contrat.

## IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Deliverables Fiscal Year 2014 and Beyond

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures (le « Service Cloud ») est un module EHR qui est certifié en vertu du Programme de certification informatique des services de santé du Bureau du Coordinateur National (« ONC ») conformément aux critères de certification des patients hospitalisés Edition 2014 relatifs au calcul et à la soumission des mesures de qualité cliniques (CQM). Le numéro de produit CHPL de la certification Edition 2014 est 14.04.04.3001.Care.00.01.1.180413. Le produit certifié Edition 2014 inclura les livrables suivants :

### 1. Ensembles CQM destinés aux hôpitaux

Le produit donnera accès aux CQM électroniques pour les hôpitaux disponibles dans le cadre du Programme CMS PI (Promoting Interoperability) et du programme IQR (Inpatient Quality Reporting) des hôpitaux.

- a. IBM soumettra aux CMS (au titre du Contrat de Services Cloud, du présent Addendum et des réglementations du Programme CMS PI et du Programme IQR des hôpitaux) au maximum 16 mesures de qualité cliniques choisies par le Client parmi celles énumérées dans le tableau de clause c) ci-dessous. Si les CMS exigent un enregistrement, le Client est seul responsable de l'enregistrement de ces mesures et de la gestion des éventuelles mises à jour auprès des CMS. Le Client fournira la documentation dudit enregistrement à IBM avant la soumission des données initiales au cours de l'exercice financier et au plus tard 30 jours avant la date limite de soumission CMS. Si le Client ne fournit pas la documentation de l'enregistrement plus de 30 jours avant la date limite de soumission CMS, les données ne seront pas soumises pour la période concernée.
- b. Si les spécifications ou le planning sont modifiés de sorte qu'IBM ne peut plus satisfaire aux exigences avec les données collectées dans le Service Cloud, IBM en informera le Client par écrit au moins 30 jours avant la date limite de soumission publiée par les CMS.
- c. Le Client peut choisir jusqu'à 16 mesures de qualité cliniques parmi celles énumérées dans le tableau ci-dessous. A compter de la Date d'entrée en vigueur du Contrat de Services Cloud, le Service Cloud est actuellement certifié pour les mesures de qualité cliniques suivantes définies dans les réglementations définitives du Programme CMS PI et du Programme IQR des hôpitaux :

Identifiant eMeasure CMS	Identifiant de la mesure	Titre de la mesure	Domaine de la stratégie de qualité nationale
55	ED-1	Délai moyen entre l'arrivée aux urgences et la sortie des urgences pour les patients admis au service des urgences	Engagement des patients et de la famille
111	ED-2	Délai moyen entre l'heure de la décision d'admission et la sortie des urgences pour les patients quittant le service des urgences	Engagement des patients et de la famille
32	ED-3	Délai moyen entre l'arrivée aux urgences et la sortie des urgences pour les patients quittant le service des urgences	Coordination des soins
104	STK-2	Sortie de l'hôpital sous traitement antithrombotique	Processus clinique/efficacité
71	STK-3	Traitement anticoagulant pour fibrillation/flutter auriculaire	Processus clinique/efficacité
72	STK-5	Traitement antithrombotique à la fin de la 2ème journée d'hospitalisation	Processus clinique/efficacité
105	STK-6	Sortie de l'hôpital sous statines	Processus clinique/efficacité
107	STK-8	Sensibilisation aux AVC	Engagement des patients et de la famille
102	STK-10	Evaluation aux fins de rééducation	Coordination des soins

Identifiant eMeasure CMS	Identifiant de la mesure	Titre de la mesure	Domaine de la stratégie de qualité nationale
108	VTE-1	Prophylaxie des troubles thromboemboliques veineux (TEV)	Sécurité des patients
190	VTE-2	Prophylaxie des troubles thromboemboliques veineux (TEV) en soins intensifs	Sécurité des patients
53	AMI-8a	Intervention coronarienne percutanée (ICP) primaire reçue dans les 90 minutes de l'arrivée à l'hôpital	Processus clinique/efficacité
113	PC-01	Accouchement électif avant la fin de la 39 <sup>ème</sup> semaine de gestation	Processus clinique/efficacité
9	PC-05	Allaitement exclusif	Processus clinique/efficacité
26	CAC-3	Document HMPC (Home Management Plan of Care) remis au patient/aidant	Engagement des patients et de la famille
31	EHDI-1a	Dépistage des troubles auditifs avant la sortie de l'hôpital 1	Soins cliniques efficaces

## 2. Mécanismes de Soumission de Données du Client à IBM

IBM donnera au Client l'accès aux éléments suivants :

- a. Manuel de soumission de données : inclut la spécification de fichier de Données d'entrée énumérant le format et les éléments de données des mesures de qualité cliniques du Programme CMS PI et du Programme IQR des hôpitaux aux fins de soumission à IBM.
- b. Soumission sécurisée des données Web : permet au Client de transférer à IBM en toute sécurité les données au format de fichier indiqué.

## 3. Traitement des Données

- a. En fonction du fichier de Données d'entrée soumis par le Client, IBM déterminera les résultats des mesures sélectionnées par le Client et les communiquera aux CMS en vertu des réglementations du Programme CMS PI et/ou du Programme IQR des hôpitaux.
- b. Le Service Cloud effectuera des contrôles de qualité de données pour identifier les éventuels problèmes liés aux données soumises.
- c. Le Service Cloud permet la soumission de codes NDC (en plus des codes standard définis dans la spécification eMeasure) dans le fichier de Données d'entrée et traite les mappages de vocabulaire applicables avant de lancer les calculs de mesures.

## 4. Production de rapports

- a. Le Service Cloud fournira un accès sécurisé aux rapports contenant les données nécessaires pour remplir l'attestation.
- b. Le Service Cloud fournira des fichiers électroniques au format défini par les CMS dans les réglementations du Programme CMS PI et du Programme IQR des hôpitaux.

## 5. Soumission de données aux CMS

- a. Soumission de données par le biais d'une attestation : les Clients ayant droit à une attestation sont tenus de communiquer les résultats agrégés des mesures de qualité cliniques aux CMS par le biais d'un processus d'attestation manuel utilisant le site Web des CMS.
- b. Soumission de données par le biais de fichiers de données électroniques (soumission eCQM) : pour les Client qui choisissent d'effectuer des soumissions eCQM, IBM soumettra aux CMS les fichiers de données électroniques conformément aux processus et au format définis par les CMS.

## 6. Soumission de données à la Commission mixte

IBM soumettra des données électroniques à la Commission mixte (TJC) au nom du Client si ce dernier choisit la soumission eCQM TJC et fournit à IBM toutes les données requises.

## 7. Format des Données d'entrée

- a. Le fichier des Données d'entrée destiné à la soumission des éléments de données de mesures de qualité cliniques par le Client à IBM pour les calculs de mesure est actuellement au format de fichier à plat. Il s'agit d'un format de fichier .csv (comma separated values). Chaque fichier csv peut contenir des éléments de données pour un ou plusieurs épisodes de soins. Chaque fichier de Données d'entrée inclura des données pour un seul établissement.
- b. Le Service Cloud peut accepter des fichiers QRDA (Quality Reporting Document Architecture) de catégorie I au format xml si le Client utilise un système EHR certifié Edition 2014 pour exporter des fichiers QRDA de catégorie I. Cependant, si le Client choisit de soumettre des éléments de données au format QRDA de catégorie I, il est tenu de s'assurer que les fichiers contiennent des données complètes et exactes pour qu'elles puissent être admises pour soumission. Si le Client ne peut pas obtenir de données complètes et exactes, comme requis par IBM dans lesdits fichiers, le Client doit re-soumettre les fichiers au format csv de fichier à plat, tel que décrit ci-dessus.