

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Υπηρεσία Cloud

Το IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures είναι μια λύση συμμόρφωσης με κανονιστικές απαιτήσεις υποβολής αναφορών η οποία βοηθά τα νοσοκομεία να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των ηλεκτρονικών Μέτρων Κλινικής Ποιότητας (electronic Clinical Quality Measures - eCQM) της υπηρεσίας CMS (Centers for Medicare and Medicaid Services) για τους κανόνες για το Σύστημα Αναμενόμενων Πληρωμών Νοσηλευόμενων Ασθενών (Inpatient Prospective Payment System - IPPS) και τα Προγράμματα Κινήτρων για την τήρηση Ηλεκτρονικών Μητρώων Υγείας (Electronic Health Record Incentive Programs - EHR IP). Το IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures παρέχει τα εξής:

- Συλλογή δεδομένων από πολλαπλά ετερόκλητα συστήματα EHR
- Υπολογισμούς eCQM και υποβολή αναφορών σε ρυθμιστικές αρχές
- Ανάλυση και αναφορά μέτρων και τάσεων
- Προσαρμοσμένους δείκτες συγκριτικής αξιολόγησης (benchmarks) για τη βελτίωση της απόδοσης

1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

1.1.1 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures

Η υπηρεσία IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures παρέχει τη δυνατότητα υπολογισμού και υποβολής έως δεκαέξι (16) Μέτρων Κλινικής Ποιότητας (CQM) στον οργανισμό TJC (The Joint Commission). Η υπηρεσία περιλαμβάνει τον ορισμό λογαριασμών χρηστών και ταυτοτήτων πρόσβασης για καθορισμένους από τον Πελάτη χρήστη, καθώς και την πρόσβαση χρηστών σε διαδικτυακές συνεδρίες εκπαίδευσης στη χρήση του IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures.

1.1.2 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Secure ID Token

Η υπηρεσία IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Secure ID Token παρέχει τη δυνατότητα αντικατάστασης ενός έξυπνου κλειδιού (fob) ταυτοποίησης δύο παραγόντων RSA Secure ID. Το έξυπνο κλειδί RSA Secure ID απαιτείται για την πρόσβαση χρηστών στην υπηρεσία IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures.

1.2 Υπηρεσίες Επιτάχυνσης

1.2.1 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Reimplementation

Η υπηρεσία IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Reimplementation χρησιμοποιείται εάν ο Πελάτης θέλει να αλλάξει το σύστημα EHR του ή/και χρειάζεται υποστήριξη στην εκ νέου εφαρμογή του αρχείου υποβολής του.

1.2.2 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Additional Submissions

Η υπηρεσία IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Additional Submissions παρέχει τη δυνατότητα υποβολής μέτρων επιπλέον εκείνων που περιλαμβάνονται στην υπηρεσία IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa> και το (τα) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(τα) DPA) που διατίθενται στις παρακάτω διασυνδέσεις παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις

λειτουργίες προστασίας δεδομένων, καθώς και στοιχεία για τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA ισχύει εάν και στο βαθμό που ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=10EA4B60812611E7A1A213628837956C>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Για αυτή την Υπηρεσία Cloud δεν παρέχεται Σύμβαση SLA αναφορικά με τη Διαθεσιμότητα.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Παρέχεται τεχνική υποστήριξη και υποστήριξη περιεχομένου για την Υπηρεσία. Για πληροφορίες επικοινωνίας και άλλες λεπτομέρειες σχετικά με τις διαδικασίες υποστήριξης, ανατρέξτε στην ιστοσελίδα: https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html. Η τεχνική υποστήριξη και η υποστήριξη περιεχομένου παρέχονται μαζί με την Υπηρεσία και δεν διατίθενται ως χωριστή προσφορά.

4. Χρεώσεις

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Στοιχείο (Item) είναι μια εμφάνιση ενός συγκεκριμένου αντικειμένου που βρίσκεται υπό τη διαχείριση ή επεξεργασία της Υπηρεσίας Cloud ή σχετίζεται με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud.
- Αίτημα (Request) είναι η πράξη του Πελάτη με την οποία εξουσιοδοτείται η IBM να παρέχει μια υπηρεσία που υποβάλλεται ή τελεί υπό τη διαχείριση των Υπηρεσιών Cloud.

4.2 Χρεώσεις για Εξ Αποστάσεως Υπηρεσίες

Μια εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία θα λήξει 90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς της, ανεξάρτητα από το εάν η εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία έχει χρησιμοποιηθεί.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Κανονιστικές Απαιτήσεις Υποβολής Αναφορών

Η υποβολή αναφορών (όταν η δυνατότητα αυτή είναι διαθέσιμη) θα πραγματοποιείται από την IBM έως τις 28 Φεβρουαρίου μετά το κλείσιμο κάθε Ημερολογιακού Έτους του CMS, υπό την προϋπόθεση ότι η IBM έχει λάβει εγκαίρως τα αντίστοιχα Δεδομένα Εισόδου από τον Πελάτη (Ημερομηνία Υποβολής Αναφοράς).

5.2 Καλυπτόμενες Συνδεδεμένες Εταιρείες

Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να επεκτείνει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του βάσει της Σύμβασης Υπηρεσιών Cloud σε εξουσιοδοτημένες Καλυπτόμενες Συνδεδεμένες Εταιρείες που προσδιορίζονται σε ένα Συμπλήρωμα Καλυπτόμενων Συνδεδεμένων Εταιρειών. Κάθε Καλυπτόμενη Συνδεδεμένη Εταιρεία θα διαθέτει όλα τα δικαιώματα και θα δεσμεύεται από όλες τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στη Σύμβαση Υπηρεσιών Cloud και στο παρόν Συμπλήρωμα, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της καταβολής όλων των χρεώσεων για τις Υπηρεσίες Cloud, της υποβολής Δεδομένων Εισόδου και της προστασίας της Υπηρεσίας Cloud, των Δεδομένων Εξόδου και άλλων πληροφοριών και μέσω της IBM, ανάλογα με την περίπτωση.

5.3 Υποβολή Δεδομένων

- α. Ο Πελάτης θα παρέχει στην IBM Δεδομένα Εισόδου σύμφωνα με τις δημοσιευμένες από την IBM προθεσμίες για την υποβολή δεδομένων και τις Απαιτήσεις Υποβολής. Ο Πελάτης θα εξασφαλίζει ότι οι εκ μέρους του υποβολές Δεδομένων Εισόδου θα είναι έγκυρες, πλήρεις και ορθές. Οι

υποβολές δεδομένων πρέπει να ανταποκρίνονται στις καθορισμένες από την IBM Απαιτήσεις Υποβολής προκειμένου να φορτωθούν στο IBM CareDiscovery Quality Measures.

- β. Για κάθε υποβολή Δεδομένων Εισόδου, η IBM θα χρησιμοποιεί το εκάστοτε ισχύον πρότυπο σχέδιο εργασίας της για την επεξεργασία δεδομένων. Θα επιβάλλονται πρόσθετες χρεώσεις σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν τηρεί τα χρονοδιαγράμματα υποβολής δεδομένων και απαιτούνται ή ζητούνται πρόσθετες υποβολές δεδομένων προκειμένου να ικανοποιηθούν οι απαιτήσεις υποβολής αναφορών των υπηρεσιών CMS ή/και TJC.
- γ. Σε περίπτωση που η IBM διαπιστώσει ότι οποιαδήποτε Δεδομένα Εισόδου: (i) δεν ανταποκρίνονται στους κανόνες της IBM για την υποβολή δεδομένων, (ii) δεν έχουν την απαιτούμενη μορφή, ή (iii) κατά άλλον τρόπο δεν συμμορφώνονται με τις Απαιτήσεις Υποβολής, η IBM θα παράσχει στον Πελάτη έγγραφη ειδοποίηση για το εν λόγω συμβάν. Αν ο Πελάτης δεν υποβάλλει Δεδομένα Εισόδου που να ικανοποιούν, ή μπορούν να προσαρμοστούν έτσι ώστε να ικανοποιούν, τις απαιτήσεις υποβολής δεδομένων της IBM εντός των χρονικών προθεσμιών που καθορίστηκαν από τα συμβαλλόμενα μέρη, η IBM θα έχει το δικαίωμα να αφαιρέσει τα εν λόγω δεδομένα από τη βάση δεδομένων και να πάψει να παρέχει υποστήριξη για το προϊόν κατά τη διάρκεια του εν λόγω κύκλου υποβολής δεδομένων. Τυχόν επαναλαμβανόμενες περιπτώσεις μη ανταπόκρισης και συμμόρφωσης με τις Απαιτήσεις Υποβολής από τον Πελάτη μπορεί να συνιστούν ουσιώδη αθέτηση της Σύμβασης Υπηρεσιών Cloud.

5.4 Πρόσθετα Παραδοτέα και Απαιτήσεις

Στην Πρόσθετη Πράξη 1 παρέχεται μια αναλυτική περιγραφή των παραδοτέων και των απαιτήσεων για το IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures.

6. Υπερισχύοντες Όροι

6.1 Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η ακόλουθη διάταξη υπερισχύει των όσων προβλέπονται περί του αντιθέτου στο άρθρο Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων στους βασικούς όρους για Υπηρεσίες Cloud που έχουν υπογράψει τα συμβαλλόμενα μέρη: Σύμφωνα με τη Σύμβαση, ο Πελάτης και η IBM κατανοούν ότι η Πρόσθετη Πράξη της IBM για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - DPA) που διατίθεται στη διεύθυνση <http://ibm.com/dpa> και το (τα) αντίστοιχο(-α) Παράρτημα(τα) DPA (DPA Exhibit(s)) διέπουν και συμπληρώνουν τη Σύμβαση, εάν και μόνο στο βαθμό που ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο. Αυτή η Υπηρεσία Cloud δεν έχει σχεδιαστεί για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υπόκεινται στον Κανονισμό GDPR και κατά συνέπεια, η Πρόσθετη Πράξη DPA και τα όποια αντίστοιχα Παραρτήματα DPA δεν εμπίπτουν στο εύρος αυτής της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης εγγυάται ότι στο Περιεχόμενο δεν περιλαμβάνονται και δεν θα περιλαμβάνονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υπόκεινται στον Κανονισμό GDPR και ότι δεν παρέχονται και δεν θα παρέχονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στην IBM ως Εκτελούσα την Επεξεργασία για λογαριασμό του Πελάτη στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας Cloud.

Αν ο Πελάτης επιθυμεί να παράσχει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υπόκεινται στον Κανονισμό GDPR στην IBM ως Εκτελούσα την Επεξεργασία, τότε πριν προβεί στην παροχή των εν λόγω δεδομένων, ο Πελάτης θα ειδοποιήσει την IBM εγγράφως και εάν η IBM συναινέσει εγγράφως να δεχθεί τα εν λόγω δεδομένα, τότε αφού δοθεί η εν λόγω συναίνεση, ο Πελάτης μπορεί να παράσχει τα εν λόγω δεδομένα στην IBM και ο Πελάτης και η IBM θα συμμορφώνονται με τις αντίστοιχες υποχρεώσεις τους σύμφωνα με τον Κανονισμό GDPR και στη συνέχεια η Πρόσθετη Πράξη DPA και το (τα) αντίστοιχο(-α) Παράρτημα(τα) που αναφέρεται(-ονται) στη Σύμβαση θα διέπουν και θα συμπληρώνουν τη Σύμβαση.

6.2 Χρήση Δεδομένων Πελάτη

Η ακόλουθη διάταξη υπερισχύει των όσων προβλέπονται περί του αντιθέτου στο άρθρο Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων στους βασικούς όρους για Υπηρεσίες Cloud που έχουν υπογράψει τα συμβαλλόμενα μέρη: Ο Πελάτης εκχωρεί στην IBM μια παγκόσμιας ισχύος, μη αποκλειστική, διαρκή, παρεχόμενη χωρίς υποχρέωση καταβολής πνευματικών δικαιωμάτων (royalties) άδεια για τη χρήση, αντιγραφή, διανομή, παρουσίαση σε οθόνη, τροποποίηση, παραχώρηση υποαδειών χρήσης, πώληση, εκμίσθωση, εκχώρηση και ενσωμάτωση σε άλλα προϊόντα και υπηρεσίες:

- α. Πληροφοριών Πελάτη, συγκαλυμμένων έτσι ώστε να αποφεύγεται η ταυτοποίηση ασθενών ή του Πελάτη ως προέλευση συγκεκριμένων δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του συνδυασμού και της

συνάθροισης Πληροφοριών Πελάτη με τις Πληροφορίες Πελάτη που ελήφθησαν από άλλους Πελάτες ή την IBM για την παροχή υπηρεσιών συνάθροισης δεδομένων, και

- β. Οποιαδήποτε ιδεών, προτάσεων, βελτιώσεων ή υπηρεσιών που μπορεί να παρέχονται ή να αποκαλύπτονται από τον Πελάτη ή το προσωπικό του στην IBM στο πλαίσιο της εκτέλεσης των δραστηριοτήτων βάσει της Σύμβασης.

Παραδοτέα του IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures από το Φορολογικό Έτος 2014 και Ύστερα

Το IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures (η Υπηρεσία Cloud) είναι μια υπηρεσία EHR που έχει πιστοποιηθεί από το Πρόγραμμα Πιστοποίησης Πληροφορικής Υγείας (Health IT Certification Program) του Εθνικού Γραφείου Συντονισμού (Office of the National Coordinator - "ONC") των Ηνωμένων Πολιτειών, σύμφωνα με τα κριτήρια πιστοποίησης EHR Έκδοσης 2014 για νοσηλευόμενους ασθενείς, για τον υπολογισμό και υποβολή Μέτρων Κλινικής Ποιότητας (Clinical Quality Measures - CQM). Ο Αριθμός Προϊόντος CHPL για την πιστοποίηση Έκδοσης 2014 είναι 14.04.04.3001.Care.00.01.1.180413. Το πιστοποιημένο προϊόν Έκδοσης 2014 θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα παραδοτέα:

1. Σύνολα CQM για Νοσοκομεία

Το προϊόν θα παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε ηλεκτρονικά Μέτρα Κλινικής Ποιότητας (CQM) για νοσοκομεία που καθίστανται διαθέσιμα βάσει του Προγράμματος PI (Promoting Interoperability) της υπηρεσίας CMS και του προγράμματος Hospital IQR (Inpatient Quality Reporting).

- α. Η IBM θα υποβάλλει στην υπηρεσία CMS (βάσει των όρων της Σύμβασης Υπηρεσιών Cloud, της παρούσας Πρόσθετης Πράξης και των κανονισμών των Προγραμμάτων CMS PI και Hospital IQR) τα επιλεγμένα από τον Πελάτη Μέτρα Κλινικής Ποιότητας. Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει την υποβολή έως 16 Μέτρων Κλινικής Ποιότητας από εκείνα που παρατίθενται στον πίνακα του παρακάτω άρθρου γ). Εάν απαιτείται η καταχώρηση μέτρων στην υπηρεσία CMS, ο Πελάτης θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την καταχώρηση των εν λόγω μέτρων και την αναφορά οποιωνδήποτε αλλαγών στην CMS. Ο Πελάτης θα παρέχει τεκμηρίωση για τα καταχωρημένα μέτρα στην IBM πριν την υποβολή των αρχικών δεδομένων εντός του φορολογικού έτους, και όχι αργότερα από το 30 ημέρες πριν τη λήξη της προθεσμίας υποβολής της αρμόδιας Υπηρεσίας. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν παρέχει την απαιτούμενη τεκμηρίωση για τα καταχωρημένα μέτρα περισσότερες από 30 ημέρες πριν τη λήξη της προθεσμίας υποβολής δεδομένων της υπηρεσίας CMS, δεν θα υποβάλλονται δεδομένα για την αντίστοιχη περίοδο υποβολής αναφορών.
- β. Εάν οι προδιαγραφές ή το χρονοδιάγραμμα αλλάξουν σε τέτοιο βαθμό που η IBM δεν είναι πλέον σε θέση να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις με τα δεδομένα που συλλέγονται στην Υπηρεσία Cloud, η IBM θα ειδοποιήσει τον Πελάτη εγγράφως τουλάχιστον 30 ημέρες πριν τη δημοσιευμένη από την υπηρεσία CMS ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής δεδομένων.
- γ. Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει έως 16 Μέτρα Κλινικής Ποιότητας από εκείνα που παρατίθενται στον παρακάτω πίνακα. Αρχίζοντας από την Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος της Σύμβασης Υπηρεσιών Cloud, η Υπηρεσία Cloud είναι πιστοποιημένη για τα ακόλουθα Μέτρα Κλινικής Ποιότητας που ορίζονται στους Τελικούς Κανονισμούς του Προγράμματος CMS PI και του Προγράμματος Hospital IQR:

Ταυτότητα eMeasure CMS	Ταυτότητα Μέτρου	Τίτλος Μέτρου	Τομέας της Εθνικής Στρατηγικής Ποιότητας (National Quality Strategy)
55	ED-1	Μέσος χρόνος από την άφιξη στα Επείγοντα Περιστατικά (ΕΠ) έως την αναχώρηση από τα ΕΠ για εισηγμένους ασθενείς	Συμμετοχή Ασθενών και Μελών της Οικογένειας
111	ED-2	Μέσος χρόνος από τη λήψη της απόφασης εισαγωγής έως την αναχώρηση από τα Επείγοντα Περιστατικά για τους ασθενείς που έχουν λάβει εξιτήριο	Συμμετοχή Ασθενών και Μελών της Οικογένειας
32	ED-3	Μέσος χρόνος από την άφιξη στα Επείγοντα Περιστατικά (ΕΠ) έως την αναχώρηση από τα ΕΠ για ασθενείς που έχουν λάβει εξιτήριο	Συντονισμός Περιθαλψής
104	STK-2	Εξιτήριο με αντιθρομβωτική αγωγή	Κλινική Διαδικασία/Αποτελεσματικότητα
71	STK-3	Αντιπηκτική θεραπεία για κολπική μαρμαρυγή/πτερυγισμό	Κλινική Διαδικασία/Αποτελεσματικότητα

Ταυτότητα eMeasure CMS	Ταυτότητα Μέτρου	Τίτλος Μέτρου	Τομέας της Εθνικής Στρατηγικής Ποιότητας (National Quality Strategy)
72	STK-5	Αντιθρομβωτική θεραπεία στο τέλος της 2ης ημέρας νοσοκομειακής περίθαλψης	Κλινική Διαδικασία/Αποτελεσματικότητα
105	STK-6	Εξιτήριο με χορήγηση στατινικών φαρμάκων	Κλινική Διαδικασία/Αποτελεσματικότητα
107	STK-8	Εκπαίδευση στην αντιμετώπιση εγκεφαλικών επεισοδίων	Συμμετοχή Ασθενών και Μελών της Οικογένειας
102	STK-10	Εκτίμηση για θεραπεία αποκατάστασης	Συντονισμός Περίθαλψης
108	VTE-1	Προφύλαξη από φλεβική θρομβοεμβολή (VTE)	Ασφάλεια Ασθενών
190	VTE-2	Προφύλαξη από φλεβική θρομβοεμβολή σε MET (ICU VTE)	Ασφάλεια Ασθενών
53	AMI-8a	Λήψη πρωτογενούς διαδερμικής στεφανιαίας παρέμβασης (Primary PCI) εντός 90 λεπτών από την άφιξη στο νοσοκομείο	Κλινική Διαδικασία/Αποτελεσματικότητα
113	PC-01	Εκλεκτικός τοκετός πριν την ολοκλήρωση 39 εβδομάδων κύησης	Κλινική Διαδικασία/Αποτελεσματικότητα
9	PC-05	Αποκλειστικός μητρικός θηλασμός	Κλινική Διαδικασία/Αποτελεσματικότητα
26	CAC-3	Χορήγηση εγγράφου διαχείρισης κατ' οίκον φροντίδας (HMPC) στον ασθενή/πάροχο φροντίδας	Συμμετοχή Ασθενών και Μελών της Οικογένειας
31	EHDI-1a	Διαγνωστική εξέταση ακοής πριν το εξιτήριο 1	Αποκλειστική Κλινική Περίθαλψη

2. Μηχανισμοί για την Υποβολή Δεδομένων Πελάτη στην IBM

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα πρόσβασης στα εξής:

- Εγχειρίδιο Υποβολής Δεδομένων - Περιλαμβάνει τις προδιαγραφές των αρχείων Δεδομένων Εισόδου, στις οποίες ορίζονται η μορφή και τα στοιχεία δεδομένων για τα Μέτρα Κλινικής Ποιότητας του Προγραμμάτων CMS PI και Hospital IQR που πρέπει να υποβάλλονται στην IBM.
- Ασφαλής υποβολή δεδομένων μέσω διαδικτυακής επαφής - Παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα ασφαλούς μεταφόρτωσης δεδομένων στην καθορισμένη μορφή αρχείου στην IBM.

3. Επεξεργασία Δεδομένων

- Με βάση το αρχείο Δεδομένων Εισόδου που υποβάλλεται από τον Πελάτη, η IBM θα προσδιορίζει τα αποτελέσματα των επιλεγμένων από τον Πελάτη μέτρα και θα τα αναφέρει στην υπηρεσία CMS σύμφωνα με τους Κανονισμούς του Προγράμματος CMS PI ή/και του Προγράμματος Hospital IQR.
- Η Υπηρεσία Cloud θα εκτελεί ελέγχους ποιότητας δεδομένων προκειμένου να εντοπίζει τυχόν ζητήματα με τα δεδομένα που υποβάλλονται από τον Πελάτη.
- Η Υπηρεσία Cloud θα επιτρέπει την υποβολή κωδικών NDC (επιπλέον των τυποποιημένων κωδικών που ορίζονται στις προδιαγραφές eMeasure) στο αρχείο Δεδομένων Εισόδου και την επεξεργασία οποιωνδήποτε σχετικών λεξιλογικών συσχετίσεων πριν την εκτέλεση της διαδικασίας υπολογισμού των μέτρων.

4. Δημιουργία Αναφορών

- Η Υπηρεσία Cloud θα παρέχει ασφαλή πρόσβαση σε αναφορές που περιέχουν τα δεδομένα που απαιτούνται για την ολοκλήρωση της διαδικασίας βεβαίωσης συμμόρφωσης.
- Η Υπηρεσία Cloud θα παρέχει ηλεκτρονικά αρχεία στη μορφή που ορίζεται από την υπηρεσία CMS στους Κανονισμούς των Προγραμμάτων CMS PI και Hospital IQR.

5. Υποβολή Δεδομένων στην Υπηρεσία CMS

- α. Υποβολή δεδομένων μέσω διαδικασίας βεβαίωσης: Οι Πελάτες που πληρούν τις προϋποθέσεις για την υποβολή δεδομένων μέσω βεβαίωσης συμμόρφωσης είναι υπεύθυνοι για την αναφορά των συγκεντρωτικών αποτελεσμάτων των Μέσων Κλινικής Ποιότητας στην υπηρεσία CMS μέσω μιας διαδικασίας βεβαίωσης από τον ιστότοπο της υπηρεσίας CMS.
- β. Υποβολή δεδομένων μέσω ηλεκτρονικών αρχείων δεδομένων (υποβολή eCQM): Για Πελάτες που επιλέγουν την εκτέλεση υποβολών eCQM, η IBM θα υποβάλλει τα ηλεκτρονικά αρχεία δεδομένων στην υπηρεσία CMS χρησιμοποιώντας τις διαδικασίες και τη μορφή αρχείων που ορίζονται από την υπηρεσία CMS.

6. Υποβολή Δεδομένων στον Οργανισμό The Joint Commission

Η IBM θα πραγματοποιεί την υποβολή ηλεκτρονικών αρχείων δεδομένων στον οργανισμό TJC (The Joint Commission) για λογαριασμό του Πελάτη εάν ο Πελάτης επιλέξει τη μέθοδο της υποβολής eCQM στον οργανισμό TJC μεριμνώντας για την παροχή όλων των απαιτούμενων δεδομένων στην IBM.

7. Μορφή Δεδομένων Εισόδου

- α. Η μορφή του αρχείου Δεδομένων Εισόδου που χρησιμοποιείται για την υποβολή στοιχείων δεδομένων Μέτρων Κλινικής Ποιότητας από τον Πελάτη στην IBM για τον υπολογισμό των μέτρων είναι προς το παρόν "απλού κειμένου" (flat file). Πρόκειται για αρχεία με τιμές διαχωρισμένες με κόμμα (.csv). Κάθε αρχείο .csv μπορεί να περιέχει στοιχεία δεδομένων για ένα ή περισσότερα επεισόδια φροντίδας. Κάθε αρχείο Δεδομένων Εισόδου θα περιλαμβάνει δεδομένα για μία μόνο κλινική ή νοσοκομείο.
- β. Η Υπηρεσία Cloud δέχεται επίσης αρχεία Quality Reporting Document Architecture (QRDA) Category I σε μορφή xml αν ο Πελάτης χρησιμοποιεί ένα σύστημα EHR που έχει πιστοποίηση Έκδοσης 2014 για την εξαγωγή αρχείων QRDA Category I. Όμως, εάν ο Πελάτης επιλέξει την υποβολή στοιχείων δεδομένων σε μορφή QRDA Category I, τότε ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να διασφαλίζει ότι τα αρχεία περιέχουν πλήρη και ακριβή δεδομένων προκειμένου να είναι αποδεκτά για υποβολή. Εάν ο Πελάτης δεν μπορεί να αποκτήσει πλήρη και ακριβή δεδομένων όπως απαιτείται από τον Πελάτη για τέτοια αρχεία, τότε ο Πελάτης πρέπει να υποβάλει τα αρχεία εκ νέου σε μορφή .csv "απλού κειμένου" όπως περιγράφεται ανωτέρω.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.