

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures je řešení pro vytváření zákonem předepsaných výkazů, které pomáhá nemocnicím splnit požadavky center pro služby Medicare a Medicaid (Centers for Medicare and Medicaid Services (CMS)) na elektronická měřítka klinické kvality (eCQM) pro systém prospektivních plateb za hospitalizované pacienty (IPPS) a Program elektronických zdravotních záznamů založený na pobídkách (EHR IP). IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures poskytuje:

- Shromažďování dat z více oddělených systémů EHR
- Výpočty eCQM a hlášení regulačním agenturám
- Analýza a vykazování měřítek a trendů
- Vlastní referenční kritéria pro podporu zlepšování výkonu

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures poskytuje výpočty a odeslání až šestnácti (16) Měřítek klinické kvality pro CMS a Společnou komisi (TJC). Služba zahrnuje nastavení uživatelů a přístupová ID pro uživatele určené Zákazníkem a uživatelský přístup k webovému školení na téma IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures.

1.1.2 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Secure ID Token

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Secure ID Token nabízí náhradu za ztracený řetězec dvoufaktorového ověření RSA Secure ID. Řetězec RSA Secure ID je vyžadován uživateli pro přístup ke službě IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures.

1.2 Akcelerační služby

1.2.1 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Reimplementation

Služba IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Reimplementation se používá, když Zákazník změní svůj zdrojový systém EHR a/nebo potřebuje podporu při opětovné implementaci svého souboru pro odeslání.

1.2.2 IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Additional Submissions

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Additional Submissions zajišťuje odesílání měřítek odlišných od těch, která jsou zahrnuta ve službě IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=10EA4B60812611E7A1A213628837956C>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

Tato služba Cloud Service neposkytuje SLA pro dostupnost.

3.2 Technická podpora

Pro Služby je poskytována technická podpora a podpora obsahu. Kontaktní údaje podpory a další podrobnosti ohledně operací podpory najdete na adrese: https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html. Technická podpora a podpora obsahu jsou nabízeny se Službou a nejsou dostupné jako samostatná nabídka.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Položka je výskyt specifické položky, která je spravována či zpracovávána službou Cloud Service nebo souvisí s použitím služby Cloud Service.
- Požadavek je úkon Zákazníka, kterým oprávnil IBM k provedení služby odeslané nebo spravované službami Cloud Services.

4.2 Poplatky za vzdálené služby

Vzdálená služba končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byla vzdálená služba používána.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Zákonem předepsané výkazy

Výkazy (pokud jsou dostupné) vyhotoví společnost IBM do 28. února po uzavření každého kalendářního roku CMS za předpokladu, že společnost IBM včas obdrží Vstupní data od Zákazníka (Datum výkazu).

5.2 Zahrnuté Přidružené společnosti

Zákazník má právo rozšířit práva a povinnosti v souladu se Smlouvou o službách Cloud Services na oprávněné Zahrnuté Přidružené společnosti uvedené v Příloze Zahrnutých Přidružených společností. Každá zahrnutá Přidružená společnost bude mít veškerá práva a bude povinna plnit veškeré povinnosti v souladu se Smlouvou o službách Cloud Service a tímto Doplněním, včetně například úhrady všech poplatků za služby Cloud Services, zaslání Vstupních dat a ochrany služeb Cloud Service, Výstupních dat, případně dalších informací a majetku IBM.

5.3 Odesílání dat

- a. Zákazník odešle IBM Vstupní data v souladu s Požadavky na odeslání a lhůtami pro odeslání dat vydanými IBM. Zákazník je povinen zajistit, že odeslání Vstupních dat bude včasné a odesílaná data budou úplná a správná. Odeslaná data musí splňovat Požadavky na odeslání specifikované IBM, aby je bylo možné načíst do IBM CareDiscovery Quality Measures.
- b. Při každém odeslání Vstupních dat bude společnost IBM používat aktuálně platný standardní publikovaný pracovní plán zpracování dat. Pokud Zákazník nedodrží lhůty pro odeslání dat a bude zapotřebí nebo požadováno další odeslání dat za účelem splnění požadavků CMS a/nebo Společné komise (TJC), budou účtovány další poplatky.
- c. V případě, že společnost IBM zjistí, že jakákoli Vstupní data: (i) nespĺňují pravidla pro data IBM; (ii) neodpovídají požadovanému formátu; nebo (iii) jiným způsobem nespĺňují Požadavky na odeslání, společnost IBM Zákazníka na tuto skutečnost písemně upozorní. Pokud Zákazník neodešle Vstupní data, která splňují požadavky na data IBM, nebo která lze upravit tak, aby tyto požadavky splňovala, v časové lhůtě dohodnuté oběma stranami, společnost IBM má právo odstranit tato data z databáze a ukončit podporu produktu pro aktuální datový cyklus. Pokud Zákazník opakovaně nespĺní a

nedodrží Požadavky na odeslání, bude to považováno za podstatné porušení této Smlouvy o službě Cloud Service.

5.4 Další Předměty plnění a Požadavky

Detailní popis předmětů plnění a požadavků pro IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures je uveden v Příloze 1.

6. Přednostní podmínky

6.1 Zpracování Osobních údajů

Dále uvedené má přednost v případě rozporu s částí Ochrana obsahu a údajů v základních podmínkách služby Cloud Service mezi stranami: V souladu se Smlouvou Zákazník i IBM rozumí, že Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> (DPA) a příslušné Přílohy DPA se pro tuto Smlouvu uplatňují a doplňují ji pouze v případě, že se na osobní údaje v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR). Tato služba Cloud Service momentálně není určena ke zpracovávání jakýchkoliv osobních údajů, na něž se vztahuje GDPR, a z tohoto důvodu jsou DPA a veškeré případné Přílohy DPA vyloučeny z rozsahu služeb Cloud Services. Zákazník zaručuje, že součástí Obsahu nejsou ani nebudou žádné osobní údaje, na něž se vztahuje GDPR, a takové osobní údaje ani nebudou poskytnuty IBM jako Zpracovateli údajů jménem Zákazníka v rámci poskytování služby Cloud Service.

Pokud si Zákazník přeje poskytovat IBM jako zpracovateli údajů osobní údaje, na něž se vztahuje GDPR, pak je před poskytnutím těchto údajů Zákazník povinen IBM písemně informovat, a pokud IBM poskytne písemný souhlas s přijetím takových údajů, po jeho vydání smí Zákazník poskytnout takové údaje a Zákazník a IBM budou dodržovat své příslušné povinnosti v souladu s GDPR, a v takovém případě se uplatní DPA a příslušné Přílohy DPA, na něž se ve Smlouvě odkazuje, pro Smlouvu uplatní a doplní ji.

6.2 Používání Dat Zákazníka

Dále uvedené má přednost v případě rozporu s částí Ochrana obsahu a údajů v základních podmínkách služby Cloud Service mezi stranami: Zákazník udílí společnosti IBM celosvětové, nevýhradní, trvalé, bezplatné právo používat, kopírovat, distribuovat, zobrazovat, upravovat, sublicencovat, prodávat, pronajímat a postupovat data a zabudovávat tato data do dalších produktů a služeb:

- a. Informace Zákazníka maskované tak, aby nemohlo dojít k identifikaci pacientů nebo Zákazníka jako zdroje specifických dat, a to včetně spojování a agregace s Informacemi Zákazníka přijatými od jiných Zákazníků IBM pro poskytování služeb agregace dat; a
- b. veškeré nápady, návrhy, zlepšení nebo služby, které Zákazník nebo jeho personál případně poskytnou nebo předají IBM v průběhu operací v souladu se Smlouvou.

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures Deliverables Fiscal Year 2014 and Beyond

IBM CareDiscovery Electronic Quality Measures (služba Cloud Service) je modul EHR, který je certifikován v rámci certifikačního programu IT Kanceláře národního koordinátora ("ONC") podle kritérií pro certifikaci nemocniční péče vydaných roku 2014 a vztahujících se k výpočtům a odesílání Měřítek klinické kvality (CQM). Číslo produktu CHPL pro certifikaci podle vydání z roku 2014 je 14.04.04.3001.Care.00.01.1.180413. Produkt certifikovaný podle vydání z roku 2014 bude zahrnovat následující předměty plnění:

1. Množiny CQM pro nemocnice

Produkt bude umožňovat přístup k elektronickým CQM pro nemocnice, dostupným v rámci programu podpory interoperability CMS (PI) a programu vykazování kvality péče o hospitalizované pacienty v nemocnicích (IQR).

- Společnost IBM odešla do CMS (v souladu s podmínkami této Smlouvy o službách Cloud Service, této Přílohy, směrnicemi programu MS PI a nemocničního programu IQR) 16 Měřítek klinické kvality zvolených Zákazníkem z měřítek uvedených v tabulce v části c) níže. Je-li zapotřebí registrace u CMS, za registraci těchto měřítek a zpracování veškerých aktualizací u CMS nese výhradní odpovědnost Zákazník. Zákazník je povinen poskytnout dokumentaci této registrace společnosti IBM před odesláním prvotních dat v rámci fiskálního roku, nejpozději však 30 dnů před termínem pro odeslání CMS. Pokud Zákazník neposkytne dokumentaci registrace nejpozději do 30 dnů před termínem pro odeslání CMS, data za dané vykazované období se neodešlou.
- Pokud se specifikace nebo časový plán změní natolik, že společnost IBM by již nebyla schopna splnit požadavky s daty shromážděnými ve službě Cloud Service, informuje společnost IBM Zákazníka písemně nejpozději 30 dnů před termínem pro odeslání publikovaným CMS.
- Zákazník si může vybrat až 16 Měřítek klinické kvality z měřítek uvedených v tabulce níže. Co se týče data účinnosti smlouvy o poskytování služby Cloud Service, služba Cloud Service je momentálně certifikována pro následující Měřítko klinické kvality definovaná v programu CMS PI a v konečných předpisech programu IQR pro nemocnice:

ID CMS eMeasure	ID měřítko	Název měřítko	Doména národní strategie kvality
55	ED-1	Medián doby od příjmu na pohotovost až po odchod z pohotovosti pro pacienty přijaté na pohotovost	Zapojení pacienta a rodiny
111	ED-2	Medián doby od rozhodnutí o přijetí na pohotovost až do propuštění z pohotovosti pro propuštěné pacienty pohotovosti	Zapojení pacienta a rodiny
32	ED-3	Medián doby od příjmu na pohotovost až po odchod z pohotovosti pro pacienty propuštěné z pohotovosti.	Koordinace péče
104	STK-2	Propuštění s léčbou antitrombotiky	Klinický proces/efektivita
71	STK-3	Antikoagulační léčba při fibrilaci/flutteru síní	Klinický proces/efektivita
72	STK-5	Antitrombotická léčba na konci 2. dne hospitalizace	Klinický proces/efektivita
105	STK-6	Propuštění s léčbou statiny	Klinický proces/efektivita
107	STK-8	Vzdělávání ohledně cévní mozkové příhody	Zapojení pacienta a rodiny
102	STK-10	Vyhodnocení pro rehabilitaci	Koordinace péče
108	VTE-1	Profylaxe VTE	Bezpečnost pacienta
190	VTE-2	Profylaxe VTE na JIP	Bezpečnost pacienta
53	AMI-8a	Primární PCI provedeno do 90 minut od příchodu do nemocnice	Klinický proces/efektivita
113	PC-01	Plánovaný porod před 39. dokončeným týdnem těhotenství	Klinický proces/efektivita

ID CMS eMeasure	ID měřítka	Název měřítka	Doména národní strategie kvality
9	PC-05	Výlučné kojení	Klinický proces/efektivita
26	CAC-3	Pacientovi/pečovateli byl předán Dokument plánu domácí péče (HMPC)	Zapojení pacienta a rodiny
31	EHDI-1a	Vyšetření sluchu před propuštěním z nemocnice 1	Efektivní klinická péče

2. Mechanizmy odesílání dat Zákazníka do IBM

IBM poskytne Zákazníkovi přístup k následujícím položkám:

- Příručka pro odeslání dat – zahrnuje specifikaci souboru Vstupních dat, tj. formát a datové prvky pro program CMS PI a měřítka klinické kvality programu IQR pro nemocnice pro odeslání do IBM.
- Zabezpečené webové odeslání dat - poskytuje Zákazníkovi možnost bezpečného nahrání dat ve specifikovaném formátu souborů do IBM.

3. Zpracování údajů

- Na základě Zákazníkem odeslaného souboru Vstupních dat společnost IBM určí výsledky měřítek vybraných Zákazníkem a vytvoří sestavu pro CMS v rámci programu CMS PI a/nebo předpisů programu IQR pro nemocnice.
- Služba Cloud Service provede kontroly kvality dat za účelem zjištění případných problémů u odeslaných dat.
- Služba Cloud Service povolí odesílání kódů NDC (kromě standardních kódů definovaných ve specifikacích eMeasure) v souboru Vstupních dat a zpracuje veškerá použitelná mapování slovníku před spuštěním výpočtů měřítek.

4. Vytváření výkazů

- Služba Cloud Service poskytne zabezpečený přístup k výkazům obsahujícím data potřebná k dokončení atestace.
- Služba Cloud Service poskytne elektronické soubory ve formátu definovaném CMS v programu CMS PI a předpisech programu IQR pro nemocnice.

5. Odeslání dat do CMS

- Odeslání dat prostřednictvím atestace: Zákazníci s nárokem na atestaci jsou odpovědní za nahlášení agregovaných Měřítek klinické kvality do CMS prostřednictvím manuálního atestačního procesu za použití webových stránek CMS.
- Odeslání dat prostřednictvím elektronických datových souborů (odeslání eCQM): Za Zákazníky, kteří se rozhodnou odesílat prostřednictvím eCQM, společnost IBM odešle elektronické datové soubory do CMS v souladu s procesy a formátem definovaným systémem CMS.

6. Odeslání dat ke Společné komisi (Joint Commission)

Společnost IBM provede elektronické odeslání dat jménem Zákazníka ke Společné komisi (The Joint Commission, TJC), pokud si Zákazník vybere odeslání eCQM pro TJC a poskytne společnosti IBM veškerá požadovaná data.

7. Formát vstupních dat

- Formát Vstupních dat pro odeslání datových prvků Měřítek klinické kvality Zákazníkem společnosti IBM pro výpočty měřítek je aktuálně prostý databázový soubor. Jedná se o formát souboru .csv s hodnotami oddělenými čárkou. Každý soubor .csv může obsahovat datové prvky pro jednu nebo více epizod péče. Každý soubor Vstupních dat musí zahrnovat data z jednoho zdravotnického zařízení.
- Služba Cloud Service je schopna akceptovat soubory Architektury dokumentů vykazování kvality (Quality Reporting Document Architecture, QRDA) kategorie I ve formátu souborů .xml, pokud Zákazník používá systém EHR vydaný v roce 2014 a certifikovaný pro export souborů QRDA

kategorie I. Pokud se však Zákazník rozhodne odesílat datové prvky za použití formátu QRDA kategorie I, pak Zákazník odpovídá za to, že soubory obsahují úplná a přesná data, akceptovatelná pro odeslání. Pokud Zákazník nedokáže shromáždit v těchto souborech úplná a přesná data, která požaduje IBM, musí Zákazník znovu odeslat tyto soubory ve formátu prostých souborů .csv, jak je popsáno výše.