

Hizmet Tanımı

IBM CareDiscovery Quality Measures (IBM CareDiscovery Kalite Ölçüleri)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM CareDiscovery Quality Measures, "temel ölçü" verilerinin toplanmasını ve Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS) ile Joint Commission (TJC) kurumlarına gönderilmesini destekleyen bir yasal raporlama çözümdür. IBM CareDiscovery Quality Measures, hızlı ve verimli veri yüklemeye ve özetlemeye olanak sağlayarak sağlık hizmetleri kalite personelinin aşağıda belirtilenleri yerine getirmesine imkan tanır:

- Veri özetlemenin ölçü setine, taburculuk verilerine veya tamamlanma durumuna göre özelleştirilmesi.
- Tekil ölçülerin hasta ve doktor seviyesinde anlık görüntülerinin yaratılması.
- Sonuçların klinik ve hastane yöneticilerine sunulması.
- Bakım kalitesi ve veri elde etme sorunlarının, veriler CMS/TJC kurumlarına gönderilmeden önce belirlenmesi.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM CareDiscovery Quality Measures (IBM CareDiscovery Kalite Ölçüleri)

IBM CareDiscovery Quality Measures, Müşteri tarafından seçilen ölçü setlerinin toplanmasına ve CMS ve/veya TJC kurumlarına gönderilmesine olanak sağlar. Müşteri, siparişin verilmesi sırasında IBM tarafından sağlanan seçenekler arasından veri gönderme biçimini seçer. Hizmet aşağıda belirtilenleri sağlar:

- Müşteri tarafından belirlenen kullanıcılar için kullanıcı kurulum ve erişim kimlikleri
- Seçilen raporlama ölçüleri için verileri özetleme, verileri inceleme ve ek özetleme için yükleme, Ulusal Hastane Kalite Ölçüleri (NHQM) kuralları doğrultusunda kayıt örnekleri alma ve Müşterinin kullanıcıları tarafından Girdi Verilerinde yapılan tüm değişiklikleri içeren log dosyasını denetleme yeteneklerini sağlayan Veri Elde Etme aracı.
- Kalite güvence denetimleri dahil olmak üzere veri işleme
- Raporlama kurumu tarafından elektronik gönderim olanağının sağlanması halinde, yasal gönderim
- Web tabanlı raporlama, web için biçimlendirilmiş veri tabloları ve hasta düzeyindeki verileri dışa aktarma yeteneği dahil olmak üzere çıktı verileri ve raporlama
- IBM CareDiscovery Quality Measures web tabanlı eğitimine ve çevrimiçi topluluklarına kullanıcı erişimi

1.1.2 IBM CareDiscovery Corporate Reporting (IBM CareDiscovery Kurumsal Raporlama)

IBM CareDiscovery Corporate Reporting, sağlık sistemi personelinin sağlık sistemi dahilindeki tüm hastaneleri ve bağımsız hastane raporlarını kapsayan bileşik raporlara erişmesini sağlar.

1.1.3 IBM CareDiscovery Quality Measures Secure ID Token (IBM CareDiscovery Kalite Ölçüleri Güvenli Kimlik Belirteci)

IBM CareDiscovery Quality Measures Secure ID Token, kayıp bir RSA Güvenli Kimliğine ilişkin iki faktörlü kimlik doğrulama anahtarının ikamesini sağlar. Kullanıcıların IBM CareDiscovery Quality Measures uygulamasına erişmesi için RSA Güvenli Kimlik anahtarı gereklidir.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.2.1 IBM CareDiscovery Quality Measures Concurrent Abstraction Module (IBM CareDiscovery Kalite Ölçüleri Eşzamanlı Özetleme Modülü)

IBM CareDiscovery Quality Measures Concurrent Abstraction Module, henüz hastalar hastanedeyken ve bakım aktif olarak sağlanırken kullanıcıların vakaları özetlemesine ve yönetmesine olanak sağlar ve hasta taburcu olmadan önce kalitenin ve sonuçların iyileştirilmesi için fırsat sunar.

1.2.2 IBM CareDiscovery Quality Measures Expedite Abstraction Module (IBM CareDiscovery Kalite Ölçüleri Hızlandırılmış Özetleme Modülü)

IBM CareDiscovery Quality Measures Expedite Abstraction Module, Müşterinin Hastane Bilgi Sisteminden (HIS) doğrudan HL7 (Sağlık Seviye 7) veri akışı sağlayarak Eşzamanlı Özetlemeyi iyileştirir, eşzamanlı kayıtların belirlenmesi ve oluşturulması için harcanan süreyi kısaltır.

1.2.3 IBM CareDiscovery Quality Measures IPF PPS Incentives (IBM CareDiscovery Kalite Ölçüleri IPF PPS Teşvikleri)

IBM CareDiscovery Quality Measures IPF PPS Incentives; Hastane Bazında Yatan Hasta Psikiyatrik Hizmetleri (HBIPS), Aşılama (IMM), Madde Kullanımı (SUB), Tütün (TOB), Geçiş Kaydı ve Metabolik Bozukluklar için ölçüleri toplama ve raporlama yeteneğini ekler.

1.2.4 IBM CareDiscovery Quality Measures Get With The Guidelines Export (IBM CareDiscovery Kalite Ölçüleri Yönergeler Doğrultusunda Hareket Etme Dışa Aktarımı)

IBM CareDiscovery Quality Measures Get With The Guidelines Export, American Heart Association (AHA) ile American Stroke Association (ASA) tarafından yürütülen Get With The Guidelines (GWTG) programına gönderilmek üzere IBM CareDiscovery Quality Measures olanağından elde edilen temel ölçü verilerini dışa aktarma yeteneği sunar. Dışa aktarıma temel ölçüler ile GWTG inme ölçüleri arasındaki ortak veri öğeleri dahildir. Dışa aktarımın GWTG programına gönderilmesinden Müşteri sorumludur.

1.2.5 IBM CareDiscovery Quality Measures Quest Collaborative Export Annual Fee (IBM CareDiscovery Kalite Ölçüleri Quest İş Birliği Dışa Aktarımı Yıllık Ücreti)

IBM CareDiscovery Quality Measures Quest Collaborative Export Annual Fee, temel ölçü verilerinin Premier Inc. Quest Collaborative programına gönderilmek üzere IBM CareDiscovery Quality Measures olanağından dışa aktarılması yeteneğini sağlar. Dışa aktarıma temel ölçüler ile Quest Collaborative arasındaki ortak veri öğeleri dahildir. Dışa aktarımın Quest Collaborative programına gönderilmesinden Müşteri sorumludur.

1.3 Hızlandırma Hizmetleri

1.3.1 IBM CareDiscovery Quality Measures Expedite Reimplementation (IBM CareDiscovery Kalite Ölçüleri Yeniden Uygulamayı Hızlandırma)

IBM CareDiscovery Quality Measures Expedite Reimplementation hizmeti, Müşterinin Hastane Bilgileri Sistemindeki bir değişikliğin Expedite doğrudan HL7 veri akışının yeniden uygulanmasını gerektirdiği durumlarda kullanılır.

1.3.2 IBM CareDiscovery Quality Measures EMR Vendor Change (IBM CareDiscovery Kalite Ölçüleri Elektronik Tıbbi Kayıt Sağlayıcısı Değişikliği)

IBM CareDiscovery Quality Measures EMR Vendor Change hizmeti, Müşterinin farklı bir Elektronik Tıbbi Kayıt sağlayıcısına geçmesi durumunda Bulut Hizmeti yapılandırmasında değişikliklerin uygulanması için kullanılan bir hizmettir.

1.3.3 IBM CareDiscovery Quality Measures HDF to MDSS Data Submission Format Change (IBM CareDiscovery Kalite Ölçüleri HDF'den MDSS'ye Veri Gönderme Biçimlendirmesi Değiştirme)

IBM CareDiscovery Quality Measures HDF to MDSS Data Submission Format Change, Hiyerarşik Veri Biçimi (HDF) biçimlendirmesine sahip Bulut Hizmeti veri girdisini IBM'in Medstat Veri Gönderme Sistemi (MDSS) biçimine dönüştürecek şekilde yeniden yapılandırır.

1.3.4 IBM CareDiscovery Quality Measures HDF Format Change (IBM CareDiscovery Kalite Ölçüleri HDF Biçimlendirme Değişikliği), IBM CareDiscovery Quality Measures MDSS File Specification Change (IBM CareDiscovery Kalite Ölçüleri MDSS Dosya Spesifikasyonu Değişikliği)

Bu hizmetler, Müşterinin veri gönderimi spesifikasyonlarındaki/biçimlendirmelerindeki değişikliklerin IBM CareDiscovery Quality Measures sisteminde uygulanması için kullanılır.

1.3.5 IBM CareDiscovery Quality Measures Data Upload Change (IBM CareDiscovery Kalite Ölçüleri Veri Yükleme Değişikliği)

IBM CareDiscovery Quality Measures Data Upload Change, IBM CareDiscovery Quality Measures sistemine yüklenmek üzere gönderilen temel ölçü/veri kümesine değişiklikleri uygular.

1.3.6 IBM CareDiscovery Quality Measures Deletion of Up to 1,000 Cases (IBM CareDiscovery Kalite Ölçüleri 1.000 Adede Kadar Vaka Silme)

Bu hizmet, veri gönderimindeki Müşteri hataları nedeniyle IBM CareDiscovery Quality Measures sistemindeki kayıtların silinmesi ya da düzeltilmesi için kullanılır. Talep başına 1.000 adede kadar vaka işlenir.

1.3.7 IBM CareDiscovery Quality Measures Joint Commission Special Submissions (IBM CareDiscovery Kalite Ölçüleri Joint Commission Özel Gönderimleri), IBM CareDiscovery Quality Measures Joint Commission Special Submission Setup (IBM CareDiscovery Kalite Ölçüleri Joint Commission Özel Gönderim Kurulumu)

IBM CareDiscovery Quality Measures Joint Commission Special Submissions, Sertifikasyon Programlarına ilişkin TJC gönderimleri için kullanılır. Gönderim, TJC/CMS gönderim takvimine göre üç ayda bir gerçekleştirilir. Kurulum ücreti uygulanır.

1.3.8 IBM CareDiscovery Quality Measures Special Transmissions (IBM CareDiscovery Kalite Ölçüleri Özel Aktarımlar)

IBM CareDiscovery Quality Measures Special Transmissions, Müşterinin IBM standart gönderim takviminden farklı bir tarihte/saatte CMS, TJC ya da diğer kurumlar için özel gönderim talep etmesine olanak sağlar.

1.3.9 IBM CareDiscovery Quality Measures Retransmissions (IBM CareDiscovery Kalite Ölçüleri Yeniden Aktarımlar)

IBM CareDiscovery Quality Measures Retransmissions, Müşterinin gönderimindeki bir hata nedeniyle TJC gönderim sona erme tarihinden sonra bir gönderim talep etmesine izin verir. Veriler, sonraki veri gönderimi döneminde işlenecek ve aktarılacaktır.

1.3.10 IBM CareDiscovery Quality Measures Special Submission to CMS and TJC (IBM CareDiscovery Kalite Ölçüleri CMS ve TJC Kurumlarına Özel Gönderim)

IBM CareDiscovery Quality Measures Special Submission to CMS and TJC, 5 ya da daha az vakası bulunan ve hasta düzeyi verilerini göndermemeyi tercih eden, ancak bunları popülasyon ve örnekleme verilerine dahil etmesi gereken hastaneler için CMS ve TJC kurumlarına gönderim hizmetidir.

1.3.11 IBM CareDiscovery Quality Measures Change to Joint Commission ID or Medicare ID (IBM CareDiscovery Kalite Ölçüleri Joint Commission Kimliği veya Medicare Kimliği Değişikliği)

IBM CareDiscovery Quality Measures Change to Joint Commission ID or Medicare ID, Müşterinin Joint Commission veya CMS kurumlarına gönderimin işlenmesinde kullanılan özgün kimlikte bir güncelleme yapılmasını talep etmesine olanak sağlar. Güncelleme, sonraki planlı gönderimde geçerli olacaktır.

1.3.12 IBM CareDiscovery Quality Measures Secure Electronic Data Transfer (IBM CareDiscovery Kalite Ölçüleri Güvenli Elektronik Veri Aktarımı)

IBM CareDiscovery Quality Measures Secure Electronic Data Transfer, IBM CareDiscovery Quality Measures sistemine veri gönderimi için IBM'in güvenli elektronik veri aktarımlarını (EDT) seçen müşteriler için bir defaya mahsus kurulum ücretidir. Elektronik veri aktarımı hizmetleri, verilerin IBM'e gözetimsiz kipte gönderilmesi için kullanılacak seçenekler sağlar.

1.3.13 IBM CareDiscovery Quality Measures Quest Collaborative Export (IBM CareDiscovery Kalite Ölçüleri Quest İş Birliği Dışa Aktarımı)

IBM CareDiscovery Quality Measures Quest Collaborative Export, isteğe bağlı Quest Collaborative Export hizmetini kullanan müşteriler için bir defaya mahsus bir kurulum ücretidir.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=22A64550812311E7A1A213628837956C>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

Bu Bulut Hizmeti, bir kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesi sağlamaz.

3.2 Teknik Destek

Hizmet için teknik destek ve içerik desteği sağlanır. Destek iletişim bilgilerine ve destek operasyonları ile ilgili diğer bilgilere https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html adresinden ulaşılabilir. Teknik destek ve içerik desteği, Hizmetle birlikte sunulur ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Öğe, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olan belirli bir ögenin gerçekleşmesini ifade eder.
- Lokasyon, Bulut Hizmetlerine erişen ilgili fiziksel tesisi için bir iş adresine karşılık gelen tek bir fiziksel tesistir.
- İstek, IBM'e Bulut Hizmetlerine gönderilen ya da Bulut Hizmetleri tarafından yönetilen bir hizmeti gerçekleştirme yetkisi veren Müşteri eylemidir.

4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Uzaktan sağlanan hizmetin süresi, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılıp kullanılmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Yasal Raporlama

Yasal raporlama, mevcut olduğunda ve Müşteri tarafından seçildiğinde, CMS/ TJC tarafından aksi belirtilmediği sürece, IBM'in Girdi Verilerini Müşteriden zamanında teslim alacağı varsayılarak, her takvim çeyreğinin kapatılmasından sonra yaklaşık dört ay içinde IBM tarafından tamamlanacaktır.

5.2 Kapsam Dahilindeki Bağlı Kuruluşlar

Müşteri, Bulut Hizmetleri Sözleşmesi kapsamındaki hak ve yükümlülükleri, Kapsam Dahilindeki Bağlı Kuruluşlar Ekinde belirlenen, yetkili Kapsam Dahilindeki Bağlı Kuruluşlara genişletme hakkına sahiptir. Her Kapsam Dahilindeki Bağlı Kuruluş, Bulut Hizmetlerine ilişkin tüm ücretlerin ödemesi, Girdi Verilerinin gönderilmesi ve Bulut Hizmetinin, Çıktı Verilerinin ve ilgili olduğu şekilde IBM'in diğer bilgilerinin ve mülkiyetinin korunması dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere, Abonelik Sözleşmesi ile bu Ek kapsamındaki tüm haklara sahip olacak ve tüm yükümlülüklerle tabi olacaktır.

5.3 Temel Ölçüler

5.3.1 Temel Ölçülerin Seçilmesi

Anılan ölçüleri kaydetmek ve ilgili raporlama Kurumlarına ilişkin güncellemeleri uygulamak tek başına Müşterinin sorumluluğundadır. Müşteri, ilk verilerin geçerli raporlama dönemi için gönderilmesinden önce ve Kurumun gönderim sona erme tarihinden en geç 30 gün önce anılan kayda ilişkin belgeleri IBM'e sağlayacaktır. Müşterinin kayıt belgelerini Kurumun gönderim sona erme tarihinden 30 gün öncesine kadar sağlayamaması halinde, ölçüler etkinleştirilmeyecek ve ilgili raporlama dönemi için veriler gönderilmeyecektir.

5.3.2 Temel Ölçülerde Değişiklik

Müşteri, ölçü tercihlerinde ve Kurum gönderimlerinde muhtelif zamanlarda değişiklikler yapabilir. Bunun için, ilgili raporlama döneminde anılan ölçülere ilişkin herhangi bir veriyi IBM'e göndermeden önce ilgili Kurumun gereksinimleri doğrultusunda anılan değişiklikleri ilgili Kuruma kaydettirecek ve anılan değişikliklere ilişkin yazılı belgeleri IBM'e sağlayacaktır. Bunları her koşulda, Kurumun gönderim sona erme tarihinden en geç 30 gün öncesine kadar yerine getirecektir. Müşterinin değişikliklerin kaydedildiğine ilişkin belgeleri zamanında ve yukarıda belirtilen şekilde Şirkete sağlayamaması halinde, ilgili raporlama raporlama dönemi için ölçülerde herhangi bir değişiklik yapılmayacaktır. İlk uygulamanın ardından bu ölçülerde yapılacak değişiklikler, ek Ücret uygulanmasını gerektirebilir. Bu tür bir Ücret, Müşteriye önceden bildirilecek olup, yazılı olarak belgelenecektir.

5.4 Güvenli Elektronik Veri Aktarımı

Güvenli elektronik veri aktarımları, kontrol bilgilerinin belirtilen biçimlendirme ile gönderilmesini ve dosyaların IBM dosya adlandırma kurallarına uygun olarak adlandırılmasını gerektirir. Güvenli Elektronik Veri Aktarımı seçeneğinin kullanılması için bir defaya mahsus bir kurulum ücreti uygulanacaktır.

5.5 Veri Gönderimi

- Müşteri, Girdi Verilerini IBM'in yayınlanmış veri gönderimi sona erme tarihlerine ve Gönderim Gereksinimlerine uygun olarak IBM'e sağlayacaktır. Müşteri, Girdi Verisi gönderimlerinin zamanında, eksiksiz ve doğru olmasını sağlayacaktır. Veri gönderimleri, IBM CareDiscovery Quality Measures sistemine yüklenmeleri için IBM'in belirtilmiş Gönderim Gereksinimlerine uygun olmalıdır.
- IBM, her Girdi Verisi gönderimi için ilgili tarihte geçerli olan standart yayınlanmış veri işleme çalışma planını kullanacaktır. Müşterinin verileri zamanında göndermemesi ve NHQM gereksinimlerinin karşılanması için ek gönderimlerin gerekli olması ya da talep edilmesi durumunda, ek ücretler uygulanacaktır.
- IBM, herhangi bir Girdi Verisinin (i) IBM veri kurallarına uymadığını, (ii) gerekli biçimlendirmeye uygun olmadığını ya da (iii) diğer herhangi bir biçimde, Gönderim Gereksinimlerini karşılamadığını saptaması halinde, bu durumu Müşteriye yazılı olarak bildirecektir. IBM, Müşterinin taraflarca belirlenen süre içerisinde IBM veri gereksinimlerini karşılayan ya da karşılaması sağlanabilecek olan Girdi Verileri göndermemesi durumunda, anılan verileri veri tabanından kaldırma ve ilgili tarihte geçerli olan veri döngüsü için ürün desteğini sağlamaya son verme hakkına sahip olacaktır. Müşterinin Gönderim Gereksinimlerini birden fazla defa karşılayamaması ve yerine getirememesi, bu Sözleşmenin esaslı ihlalini teşkil edebilir.

5.6 Üçüncü Kişi İçeriği

5.6.1 Lisans Hükümleri ve Sözleşmeler

IBM CareDiscovery Quality Measures, Ek A'da ayrıntılı olarak açıklandığı şekilde, ek hükümler içeren üçüncü kişi lisanslı içeriğinden yararlanır.

5.6.2 Kullanılabilirlik

Bulut Hizmetine dahil edilen herhangi bir üçüncü kişi veri kaynağının, söz konusu verilerin yayınlanmasını sona erdirmesi veya bu verilerin yapısını veya açıklanma koşullarını değiştirmesi ve her iki durumda da IBM tarafından bu Sözleşme uyarınca sağlanan ürün ve hizmetlerin temel yapısının veya değerinin, IBM'in kendi takdirine göre belirlediği üzere, büyük ölçüde ve olumsuz bir şekilde etkilenmesi durumunda, IBM, bu Sözleşmeyi sona erdirebilir ve İşlem Belgelerinde belirtilen Sürenin kalan kısmıyla ilişkilendirilebilir ücretlerin herhangi bir kısmını, bu Sözleşme uyarınca IBM'in tüm yükümlülüklerinin tam ödemesi şeklinde Lisans Alan Tarafa geri ödeyebilir.

5.7 Devlet Kullanıcıları

Bu Hizmet Tanımında tanımlanan IBM CareDiscovery Quality Measures çözümleri ve hizmetleri, 48 sayılı ABD Federal Düzenlemeler Yasası madde 2.101'de tanımlanmış olduğu şekilde bir "ticari üründür" ve 48 sayılı ABD Federal Düzenlemeler Yasası madde 12.212'de kullanıldığı şekliyle "ticari bilgisayar yazılımı" ve "ticari bilgisayar yazılımı belgelerini" içermektedir. 48 sayılı ABD Federal Düzenlemeler Yasası madde 12.212'ye ve ABD Federal Düzenlemeler Yasasının 227.7202-1'den 227.7202-4'e kadar olan maddelerine uygun olarak, ABD Devleti'nin tüm son kullanıcıları, söz konusu ürünleri yalnızca bu Sözleşmede açıkça belirtilen söz konusu haklarıyla birlikte satın alırlar.

6. Geçersiz Kılan Hükümler

6.1 Kişisel Verilerin İşlenmesi

Aşağıda belirtilen hüküm, taraflar arasında yürürlükte olan temel Bulut Hizmeti koşullarının İçeriğinin ve Verilerin Korunması maddesindekilerin aksine herhangi bir hükümden öncelikli olarak uygulanır: Sözleşme uyarınca, Müşteri ve IBM, içerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve yalnızca geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi'nin ve geçerli Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)inin geçerli olacağını ve Sözleşmenin bir parçası olacağını anlar. Bu Bulut Hizmeti, halihazırda GDPR'ye tabi olan herhangi bir kişisel verinin işlenmesi amacıyla tasarlanmamış olup, Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile herhangi bir geçerli Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki, Bulut Hizmetlerinin kapsamı dışındadır. Müşteri, GDPR'ye tabi hiçbir kişisel verinin, İçerikte bulunmadığını veya bulunmayacağını veya Bulut Hizmetinin sağlanması kapsamında Müşteri adına bir Veri İşleyen olarak IBM'e sağlanmadığını garanti eder.

Müşterinin, GDPR'ye tabi olan kişisel verileri, bir veri işleyen olarak IBM'e sağlamak istemesi durumunda, Müşteri söz konusu verileri sağlamadan önce IBM'i yazılı olarak bilgilendirecektir. IBM'in ilgili verileri yazılı olarak almayı onaylaması durumunda ise Müşteri, söz konusu onayın ardından ilgili verileri sağlayabilir. Müşteri ve IBM, GDPR kapsamındaki ilgili yükümlülüklerine uyacaktır. Ardından, Sözleşmede atıfta bulunulan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile geçerli Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)i geçerli olacak ve Sözleşmenin bir parçası olacaktır.

6.2 Müşteri Verilerinin Kullanımı

Aşağıda belirtilen hüküm, taraflar arasında yürürlükte olan temel Bulut Hizmeti koşullarının İçeriğinin ve Verilerin Korunması maddesindekilerin aksine herhangi bir hükümden öncelikli olarak uygulanır: Müşteri, IBM'e aşağıda belirtilenlere ilişkin kullanım, kopyalama, dağıtma, görüntüleme, değişiklik yapma, alt lisans verme, satma, kiralama, devretme ve diğer ürün ve hizmetlere dahil etme işlemlerine yönelik dünya çapında geçerli, münhasır olmayan, kalıcı ve telif ücretine tabi olmayan bir hak verir:

- Veri birleştirme hizmetlerinin sağlanması için IBM'in diğer Müşterilerinden alınan Müşteri Bilgilerinin birleştirilmesi ve toplanması dahil olmak üzere, hastaların veya Müşterinin belirli verilerin kaynağı olarak tanımlanmasını önlemek için gizlenen Müşteri Bilgileri; ve
- Müşterinin veya personelinin, Sözleşme kapsamındaki faaliyetler süresince IBM'e sağlayabileceği veya açıklayabileceği herhangi bir fikir, öneri, iyileştirme veya hizmet.

6.3 Tıbbi Kullanıma İlişkin Sorumluluğun Reddi

Aşağıda belirtilen hüküm, taraflar arasında yürürlükte olan temel Bulut Hizmeti hükümlerinin Genel maddesindekilerin aksine herhangi bir hükümden öncelikli olarak uygulanır: Müşteri, IBM'in tıp alanıyla iştirak etmediğini ve Bulut Hizmetleri ile Bulut Hizmetleri kullanılarak üretilen ürünlerin yalnızca bilgi araçları olduğunu ve yetkin tıbbi danışmanların yerini alamayacağını anlar ve kabul eder. Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği tıp alanı yönetimi ve hasta bakımı ile ilgili tüm kararlar, Müşterinin ve yetkili personelinin münhasır sorumluluğundadır. Müşteri, Bulut Hizmetinin ya da teslim edilecek malzemelerin kullanımı ya da bunlara olan bağımlılık sonucunda gerçekleşen ya da bununla bağlantılı uygunsuz tıbbi tedavilere ilişkin herhangi bir ve tüm iddialar nedeniyle IBM'in ve yöneticilerinin, direktörlerinin, hissedarlarının ve çalışanlarının uğrayacağı zararı tazmin etmeyi, karşılamayı ve anılan tarafları sorumlu tutmamayı kabul eder.

Üçüncü Kişi Lisans Alan Taraf Hükümleri ve Sözleşmeler

1. Amerikan Tıp Derneği

IBM'e, Amerikan Tıp Derneği (AMA) tarafından, Program kapsamında, Lisans Alan Tarafın belirli hüküm ve koşullara tabi olması kaydıyla, sağlık hizmetlerinin raporlanmasına yönelik adlandırma ve kodlama sistemi olan Current Procedural Terminology, Fourth Edition'ı (Mevcut Prosedür Terminolojisi, Dördüncü Sürüm) dağıtma ve bunun alt lisansını verme yetkisi verilmiştir. Lisans Alan Tarafın CPT'yi kullanma hakkı, CPT'ye ilişkin herhangi bir önemli hüküm ve koşula uymaması durumunda sona erdirilir.

Program için geçerli olan hüküm ve koşullar, genel olarak Mevcut Prosedür Terminolojisi için de geçerlidir. Aşağıda belirtilenler, CPT için geçerli olan ek hüküm ve koşullardır:

- a. Lisans Alan Tarafın Programda yer alan Mevcut Prosedür Terminolojisini kullanma hakkı devredilemez ve münhasır olmayan bir lisans olup, yalnızca Lisans Alan Tarafça dahili kullanım amacıyla ve yalnızca aşağıdaki ülkelerde kullanılmak üzere verilmiştir:
Cezayir, Arjantin, Avusturya, Bahamalar, Belçika, Bermuda, Brezilya, İngiliz Virgin Adaları, Kanada, Cayman Adaları, Şili, Çin, Kolombiya, Kosta Rika, Danimarka, Dominik Cumhuriyeti, Ekvador, El Salvador, Finlandiya, Fransa, Almanya, Guatemala, Hong Kong, Hindistan, İrlanda, İsrail, İtalya, Jamaika, Japonya, Ürdün, Kore Cumhuriyeti (Güney Kore), Lübnan, Meksika, Yeni Zelanda, Norveç, Panama, Filipinler, Portekiz, Suudi Arabistan, Singapur, Güney Afrika, İspanya, İsveç, İsviçre, Tayland, Türkiye, Birleşik Arap Emirlikleri, Birleşik Krallık, ABD ile bölgeleri ve Venezuela.
- b. Lisans Alan Tarafın, Mevcut Prosedür Terminolojisini veya Mevcut Prosedür Terminolojisinin bir kopyasını veya bir kısmını, İnternet veya başka genel erişime açık bilgisayar tabanlı bilgi sistemi aracılığıyla herhangi bir yetkisiz tarafa yayınlaması, dağıtması, aktarması, satması, kiraya vermesi, lisanslaması, başka şekilde sağlaması ve bunlardan işleme eser (çeviri dahil) oluşturması yasaklanmıştır.
- c. Mevcut Prosedür Terminolojisinin güncellenmiş bir sürümünün Programda sağlanması, IBM'in Amerikan Tıp Derneği ile devam eden sözleşmesel ilişkilerine bağlıdır.
- d. Lisans Alan Taraf, Programa yetkili erişimi olan herkesin Program için geçerli olan hüküm ve koşullara uymasını zorunlu kılacaktır.
- e. Mevcut Prosedür Terminolojisi, AMA'nın tescilli markasıdır ve telif hakkı AMA'ya aittir.
- f. Program, 330 North Wabash Avenue, Chicago, Illinois 60611 adresinde bulunan Amerikan Tıp Derneği (AMA) tarafından, maliyeti münhasır olarak AMA tarafından sağlanarak geliştirilmiş ticari teknik veriler niteliğindeki CPT'yi içerir. Amerikan Tıp Derneği, ABD Federal Tedarik Yönergesi 52.227-14 (Veri Hakları - Genel) ve ABD Savunma Federal Tedarik Yönergesi 252.227-7015 (Teknik Veriler - Ticari Öğeler) veya diğer herhangi bir lisans hükmü uyarınca Federal Devlete CPT lisansını vermeyi kabul etmemektedir. Amerikan Tıp Derneği, herhangi bir Federal kuruma verilecek herhangi bir lisansın onaylanmasına ilişkin tüm hakları saklı tutar.
- g. Lisans Alan Taraf, Mevcut Prosedür Terminolojisinin kopyalarını yalnızca yedekleme veya arşivleme amacıyla çıkarabilir.
- h. Marka ve telif hakkı bildirimleri dahil olmak üzere tüm mülkiyet hakkı bildirimlerinin, çıkarılmasına izin verilmiş tüm yedekleme ve arşivleme kopyalarında yer alması gerekir.
- i. Mevcut Prosedür Terminolojisi, verilerin sırası, doğruluğu veya tam olması bakımından sonuçta ortaya çıkan veya özel zararlar veya kâr kaybı için yükümlülük veya Lisans Alan Tarafın gereksinimlerini karşılayacağına dair yükümlülük dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Amerikan Tıp Derneği'ne karşı herhangi bir yükümlülük veya garanti olmaksızın "olduğu gibi" esasıyla sağlanır; Amerikan Tıp Derneği'nin yegane sorumluluğu, verilere dokunulmamışsa Mevcut Prosedür Terminolojisinin ikame kopyalarını kullanıma sunmaktır; Amerikan Tıp Derneği, Mevcut Prosedür Terminolojisi içinde bulunan veya bulunmayan bilgilerin kullanılmasından, yanlış kullanılmasından veya yorumlanmasından kaynaklanan herhangi bir sonuca yönelik her türlü sorumluluğu reddeder.
- j. Lisans Alan Tarafın Mevcut Prosedür Terminolojisini kullanma hakları, yükümlülükler ihlal edildiğinde sona erer.

- k. Bir hükmün herhangi bir yasayı ihlal ettiğinin veya uygulanamaz olduğunun belirlenmesi durumunda, Program için geçerli hüküm ve koşulların kalan bölümü aynen yürürlükte kalmaya ve geçerli olmaya devam edecektir.
- l. Program için geçerli olan hüküm ve koşulların esasa ilişkin ihlaller sonucu ortaya çıkan, AMA'nın fikri mülkiyet haklarını uygulaması için gerekli olduğu ölçüde, AMA üçüncü kişi lehtardır.

Kabul eden:

{Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına} ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

{İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına} ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: