

IBM CareDiscovery Quality Measures

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Υπηρεσία Cloud

Το IBM CareDiscovery Quality Measures είναι μια λύση συμμόρφωσης με κανονιστικές απαιτήσεις υποβολής αναφορών η οποία υποστηρίζει τη συλλογή και υποβολή δεδομένων "βασικών μέτρων" (core measures) για την υπηρεσία Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS) και τον οργανισμό Joint Commission (TJC) των ΗΠΑ. Το IBM CareDiscovery Quality Measures επιτρέπει τη γρήγορη και αποτελεσματική μεταφόρτωση και γενίκευση δεδομένων, παρέχοντας έτσι στο προσωπικό διασφάλισης ποιότητας οργανισμών υγειονομικής περίθαλψης τη δυνατότητα να κάνουν τα εξής:

- Προσαρμογή της γενίκευσης δεδομένων (data abstraction) βάσει συνόλου μέτρων, δεδομένων εξιτηρίων ασθενών ή κατάστασης ολοκλήρωσης.
- Δημιουργία στιγμιοτύπων απόδοσης σε επίπεδο ασθενούς και ιατρού για μεμονωμένα μέτρα.
- Παρουσίαση αποτελεσμάτων στη διοίκηση της κλινικής ή του νοσοκομείου.
- Εντοπισμός ζητημάτων ποιότητας περίθαλψης και προβλημάτων συλλογής δεδομένων πριν την υποβολή δεδομένων στις υπηρεσίες CMS/TJC.

1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

1.1.1 IBM CareDiscovery Quality Measures

Το IBM CareDiscovery Quality Measures επιτρέπει τη συλλογή και υποβολή επιλεγμένων από τον Πελάτη συνόλων μέτρων στην υπηρεσία CMS ή/και TJC. Ο Πελάτης επιλέγει τη μορφή με την οποία υποβάλλονται τα δεδομένα από τις επιλογές που του διατίθενται από την IBM κατά την παραγγελία της υπηρεσίας. Η υπηρεσία παρέχει τις εξής δυνατότητες:

- Ορισμός λογαριασμών χρηστών και ταυτοτήτων πρόσβασης για καθορισμένους από τον Πελάτη χρήστες
- Χρήση ενός Εργαλείου Συλλογής δεδομένων που παρέχει τη δυνατότητα γενίκευσης δεδομένων (data abstraction) για τα επιλεγμένα μέτρα υποβολής αναφορών, φόρτωσης δεδομένων για επισκόπηση και περαιτέρω γενίκευση, λήψης δειγμάτων αρχείων σύμφωνα με τους κανόνες NHQM (National Hospital Quality Measures) και τήρησης ενός αρχείου καταγραφής όλων των αλλαγών στα Δεδομένα Εισόδου που πραγματοποιούνται από τους χρήστες του Πελάτη.
- Επεξεργασία δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της διεξαγωγής ελέγχων διασφάλισης ποιότητας
- Ηλεκτρονική υποβολή δεδομένων σύμφωνα με τις κανονιστικές απαιτήσεις, όταν η δυνατότητα αυτή παρέχεται από την αρμόδια υπηρεσία αναφοράς πληροφοριών
- Εξαγωγή δεδομένων και παραγωγή αναφορών, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας αναφορών μέσω διαδικτυακής διεπαφής, της δημιουργίας μορφοποιημένων πινάκων δεδομένων και της εξαγωγής δεδομένων σε επίπεδο ασθενούς
- Πρόσβαση χρηστών σε διαδικτυακές συνεδρίες εκπαίδευσης στη χρήση του IBM CareDiscovery Quality Measures και σε on-line κοινότητες χρηστών

1.1.2 IBM CareDiscovery Corporate Reporting

Το IBM CareDiscovery Corporate Reporting παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης προσωπικού χειρισμού συστημάτων υγείας σε σύνθετες αναφορές για όλα τα νοσοκομεία ενός συστήματος υγείας και σε αναφορές για μεμονωμένα νοσοκομεία.

1.1.3 IBM CareDiscovery Quality Measures Secure ID Token

Το IBM CareDiscovery Quality Measures Secure ID Token παρέχει τη δυνατότητα αντικατάστασης ενός έξυπνου κλειδιού (fob) ταυτοποίησης δύο παραγόντων RSA Secure ID. Το έξυπνο κλειδί RSA Secure ID απαιτείται για την πρόσβαση χρηστών στην εφαρμογή IBM CareDiscovery Quality Measures.

1.2 Προαιρετικές Υπηρεσίες

1.2.1 IBM CareDiscovery Quality Measures Concurrent Abstraction Module

Το IBM CareDiscovery Quality Measures Concurrent Abstraction Module παρέχει στους χρήστες την δυνατότητα γενίκευσης και διαχείρισης περιστατικών ασθενών όταν οι ασθενείς βρίσκονται ακόμα εντός της κλινικής ή του νοσοκομείου και δέχονται ακόμα ιατρική περίθαλψη, επιτρέποντας έτσι στους χρήστες να προβούν σε ενέργειες για τη βελτίωση της ποιότητας και των αποτελεσμάτων πριν παραδοθεί το εξιτήριο στον ασθενή.

1.2.2 IBM CareDiscovery Quality Measures Expedite Abstraction Module

Το IBM CareDiscovery Quality Measures Expedite Abstraction Module ενισχύει την υπηρεσία Concurrent Abstraction με την παροχή μιας απευθείας τροφοδοσίας δεδομένων HL7 από το Πληροφοριακό Σύστημα (HIS) του Νοσοκομείου του Πελάτη, μειώνοντας το χρόνο που καταναλώνεται με τον προσδιορισμό και τη δημιουργία ταυτόχρονων εγγραφών.

1.2.3 IBM CareDiscovery Quality Measures IPF PPS Incentives

Το IBM CareDiscovery Quality Measures IPF PPS Incentives προσθέτει τη δυνατότητα συλλογής και αναφοράς μέτρων για υπηρεσίες HBIPS (Hospital Based Inpatient Psychiatric Services), Ανοσοποίηση (IMM), Χρήση Ουσιών (SUB), Προϊόντα Καπνού (TOB), Αρχεία Παραπομπής και Μεταβολικές Διαταραχές.

1.2.4 IBM CareDiscovery Quality Measures Get With The Guidelines Export

Το IBM CareDiscovery Quality Measures Get With The Guidelines Export παρέχει τη δυνατότητα εξαγωγής δεδομένων βασικών μέτρων από το IBM CareDiscovery Quality Measures με σκοπό την υποβολή τους στο πρόγραμμα GWTG (Get With The Guidelines) των συνδέσμων AHA (American Heart Association) και ASA (American Stroke Association). Η εξαγωγή περιλαμβάνει στοιχεία δεδομένων που είναι κοινά στα βασικά μέτρα και στα μέτρα για αγγειακά εγκεφαλικά επεισόδια του προγράμματος GWTG. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την υποβολή των εξαχθέντων δεδομένων στο πρόγραμμα GWTG.

1.2.5 IBM CareDiscovery Quality Measures Quest Collaborative Export Annual Fee

Το IBM CareDiscovery Quality Measures Quest Collaborative Export Annual Fee παρέχει τη δυνατότητα εξαγωγής δεδομένων βασικών μέτρων από το IBM CareDiscovery Quality Measures με σκοπό την υποβολή τους στο πρόγραμμα Quest Collaborative της Premier Inc. Η εξαγωγή περιλαμβάνει στοιχεία δεδομένων που είναι κοινά στα βασικά μέτρα και στα μέτρα του προγράμματος Quest Collaborative. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την υποβολή των εξαχθέντων δεδομένων στο πρόγραμμα Quest Collaborative.

1.3 Υπηρεσίες Επιτάχυνσης

1.3.1 IBM CareDiscovery Quality Measures Expedite Reimplementation

Η υπηρεσία IBM CareDiscovery Quality Measures Expedite Reimplementation χρησιμοποιείται όταν για την πραγματοποίηση μιας αλλαγής στο Πληροφοριακό Σύστημα του Νοσοκομείου του Πελάτη απαιτείται η εκ νέου υλοποίηση της απευθείας τροφοδοσίας δεδομένων HL7.

1.3.2 IBM CareDiscovery Quality Measures EMR Vendor Change

Η υπηρεσία IBM CareDiscovery Quality Measures EMR Vendor Change χρησιμοποιείται για την εφαρμογή αλλαγών στην παραμετροποίηση της Υπηρεσίας Cloud όταν ο Πελάτης μεταβεί στο σύστημα EMR κάποιου άλλου προμηθευτή.

1.3.3 IBM CareDiscovery Quality Measures HDF to MDSS Data Submission Format Change

Η υπηρεσία IBM CareDiscovery Quality Measures HDF to MDSS Data Submission Format Change επιτρέπει την εκ νέου παραμετροποίηση της μορφής των δεδομένων που εισάγονται στην Υπηρεσία Cloud μετατρέποντάς την από HDF (Hierarchical Data Format) στη μορφή MDSS (Medstat Data Submission System) της IBM.

1.3.4 IBM CareDiscovery Quality Measures HDF Format Change, IBM CareDiscovery Quality Measures MDSS File Specification Change

Αυτές οι υπηρεσίες χρησιμοποιούνται για την εφαρμογή αλλαγών στις προδιαγραφές/μορφές υποβολής δεδομένων του Πελάτη στο σύστημα IBM CareDiscovery Quality Measures.

1.3.5 IBM CareDiscovery Quality Measures Data Upload Change

Η υπηρεσία IBM CareDiscovery Quality Measures Data Upload Change επιτρέπει την εφαρμογή αλλαγών στο βασικό σύνολο μέτρων/δεδομένων που υποβάλλονται για μεταφόρτωση στο IBM CareDiscovery Quality Measures.

1.3.6 IBM CareDiscovery Quality Measures Deletion of Up to 1,000 Cases

Αυτή η υπηρεσία χρησιμοποιείται για τη διαγραφή ή διόρθωση εγγραφών στο σύστημα IBM CareDiscovery Quality Measures σε περίπτωση που εντοπιστούν σφάλματα στα δεδομένα που υποβλήθηκαν από τον Πελάτη. Καλύπτονται έως 1.000 περιστατικά ασθενών ανά αίτημα.

1.3.7 IBM CareDiscovery Quality Measures Joint Commission Special Submissions, IBM CareDiscovery Quality Measures Joint Commission Special Submission Setup

Η υπηρεσία IBM CareDiscovery Quality Measures Joint Commission Special Submissions χρησιμοποιείται για την υποβολή δεδομένων στον οργανισμό TJC για Προγράμματα Πιστοποίησης. Η υποβολή δεδομένων πραγματοποιείται σε τριμηνιαία βάση σύμφωνα με το ημερολόγιο υποβολής δεδομένων των υπηρεσιών TJC/CMS. Ισχύει μια χρέωση προετοιμασίας (setup).

1.3.8 IBM CareDiscovery Quality Measures Special Transmissions

Η υπηρεσία IBM CareDiscovery Quality Measures Special Transmissions επιτρέπει στον Πελάτη να ζητήσει την υποβολή δεδομένων στην υπηρεσία CMS ή TJC, ή να ζητήσει κάποια άλλη ειδική υποβολή δεδομένων σε διαφορετική ημερομηνία και ώρα από εκείνη που καθορίζεται στο κανονικό ημερολόγιο υποβολής δεδομένων της IBM.

1.3.9 IBM CareDiscovery Quality Measures Retransmissions

Η υπηρεσία IBM CareDiscovery Quality Measures Retransmissions επιτρέπει στον Πελάτη να ζητήσει μια υποβολή δεδομένων μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής του οργανισμού TJC σε περίπτωση που εντοπίστηκε κάποιο σφάλμα στα δεδομένα που υπέβαλε ο Πελάτης. Η επεξεργασία και μετάδοση των δεδομένων θα γίνεται κατά την επόμενη περίοδο υποβολής δεδομένων.

1.3.10 IBM CareDiscovery Quality Measures Special Submission to CMS and TJC

Η υπηρεσία IBM CareDiscovery Quality Measures Special Submission to CMS and TJC χρησιμοποιείται για την υποβολή δεδομένων στις υπηρεσίες CMS και TJC για νοσοκομεία που έχουν 5 ή λιγότερα περιστατικά ασθενών και επιλέγουν να μην υποβάλουν τα εν λόγω δεδομένα σε επίπεδο ασθενούς αλλά οφείλουν να τα συμπεριλάβουν σε πληθυσμιακά και δειγματοληπτικά δεδομένα.

1.3.11 IBM CareDiscovery Quality Measures Change to Joint Commission ID or Medicare ID

Η υπηρεσία IBM CareDiscovery Quality Measures Change to Joint Commission ID or Medicare ID επιτρέπει στον Πελάτη να ζητήσει την ενημέρωση μιας μοναδικής ταυτότητας (ID) που χρησιμοποιείται για την επεξεργασία υποβολών δεδομένων στον οργανισμό TJC ή στην υπηρεσία CMS. Η ενημέρωση πραγματοποιείται με την επόμενη προγραμματισμένη υποβολή δεδομένων.

1.3.12 IBM CareDiscovery Quality Measures Secure Electronic Data Transfer

Η υπηρεσία IBM CareDiscovery Quality Measures Secure Electronic Data Transfer παρέχεται έναντι μιας εφάπαξ χρέωσης προετοιμασίας (setup) για πελάτες που επιλέγουν τη χρήση της υπηρεσίας ασφαλούς ηλεκτρονικής μεταφοράς δεδομένων Electronic Data Transfer (EDT) της IBM για την υποβολή δεδομένων στο IBM CareDiscovery Quality Measures. Η υπηρεσία EDT παρέχει επιλογές που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την υποβολή δεδομένων στην IBM χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση (unattended mode).

1.3.13 IBM CareDiscovery Quality Measures Quest Collaborative Export

Η υπηρεσία IBM CareDiscovery Quality Measures Quest Collaborative Export παρέχεται έναντι μιας εφάπαξ χρέωσης προετοιμασίας (setup) για πελάτες που χρησιμοποιούν την προαιρετική υπηρεσία Quest Collaborative Export.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM, που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa>, και το(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(-τα) DPA), που διατίθενται στις ιστοσελίδες που παραπέμπουν οι παρακάτω διασυνδέσεις, παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων καθώς και τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται σε Περιεχόμενο, εάν και στο βαθμό που ισχύουν i) ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679), ή ii) άλλοι νόμοι περί προστασίας δεδομένων που προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=22A64550812311E7A1A213628837956C>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών (SLA)

Για αυτή την Υπηρεσία Cloud δεν παρέχεται Σύμβαση SLA αναφορικά με τη Διαθεσιμότητα.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Παρέχεται τεχνική υποστήριξη και υποστήριξη περιεχομένου για την Υπηρεσία. Για πληροφορίες επικοινωνίας και άλλες λεπτομέρειες σχετικά με τις διαδικασίες υποστήριξης, ανατρέξτε στην ιστοσελίδα: https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html. Η τεχνική υποστήριξη και η υποστήριξη περιεχομένου παρέχονται μαζί με την Υπηρεσία και δεν διατίθενται ως χωριστή προσφορά.

4. Χρεώσεις

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Στοιχείο (Item) είναι μια εμφάνιση ενός συγκεκριμένου αντικειμένου που βρίσκεται υπό τη διαχείριση ή επεξεργασία της Υπηρεσίας Cloud ή σχετίζεται με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud.
- Τοποθεσία (Location) είναι μια μεμονωμένη φυσική τοποθεσία που αντιστοιχεί σε μια επαγγελματική διεύθυνση για την εν λόγω φυσική τοποθεσία από την οποία γίνεται πρόσβαση στις Υπηρεσίες Cloud.
- Αίτημα (Request) είναι η πράξη του Πελάτη με την οποία εξουσιοδοτείται η IBM να παρέχει μια υπηρεσία που υποβάλλεται ή τελεί υπό τη διαχείριση των Υπηρεσιών Cloud.

4.2 Χρεώσεις για Εξ Αποστάσεως Υπηρεσίες

Μια εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία θα λήξει 90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς της, ανεξάρτητα από το εάν η εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία έχει χρησιμοποιηθεί.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Κανονιστικές Απαιτήσεις Υποβολής Αναφορών

Η υποβολή αναφορών για τη συμμόρφωση με κανονιστικές απαιτήσεις, όταν η δυνατότητα αυτή είναι διαθέσιμη και έχει επιλεγεί από τον Πελάτη, εκτός εάν άλλως ορίζεται από την υπηρεσία CMS/TJC, θα πραγματοποιείται από την IBM περίπου τέσσερις μήνες μετά το κλείσιμο κάθε ημερολογιακού τριμήνου, υπό την προϋπόθεση ότι η IBM έχει λάβει εγκαίρως τα αντίστοιχα Δεδομένα Εισόδου από τον Πελάτη.

5.2 Καλυπτόμενες Συνδεδεμένες Εταιρείες

Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να επεκτείνει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του βάσει της Σύμβασης Υπηρεσιών Cloud σε εξουσιοδοτημένες Καλυπτόμενες Συνδεδεμένες Εταιρείες που προσδιορίζονται σε ένα Συμπλήρωμα Καλυπτόμενων Συνδεδεμένων Εταιρειών. Κάθε Καλυπτόμενη Συνδεδεμένη Εταιρεία θα διαθέτει όλα τα δικαιώματα και θα δεσμεύεται από όλες τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στη Σύμβαση Συνδρομής και στο παρόν Συμπλήρωμα, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της καταβολής όλων των χρεώσεων για τις Υπηρεσίες Cloud, της υποβολής Δεδομένων Εισόδου και της προστασίας της Υπηρεσίας Cloud, των Δεδομένων Εξόδου και άλλων πληροφοριών και μέσω της IBM, ανάλογα με την περίπτωση.

5.3 Βασικά Μέτρα

5.3.1 Επιλογή Βασικών Μέτρων

Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την καταχώρηση των εν λόγω μέτρων και την αναφορά οποιωνδήποτε αλλαγών στις αρμόδιες Υπηρεσιών Αναφοράς Πληροφοριών. Ο Πελάτης θα παρέχει τεκμηρίωση για τα καταχωρημένα μέτρα στην IBM πριν την υποβολή των αρχικών δεδομένων για την αντίστοιχη περίοδο υποβολής αναφορών, και όχι αργότερα από το 30 ημέρες πριν τη λήξη της προθεσμίας υποβολής της αρμόδιας Υπηρεσίας. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν παρέχει την απαιτούμενη τεκμηρίωση για τα καταχωρημένα μέτρα περισσότερες από 30 ημέρες πριν τη λήξη της προθεσμίας υποβολής δεδομένων της αρμόδιας Υπηρεσίας, τα μέτρα δεν θα ενεργοποιηθούν και δεν θα υποβάλλονται δεδομένα για την αντίστοιχη περίοδο υποβολής αναφορών.

5.3.2 Αλλαγές σε Βασικά Μέτρα

Ο Πελάτης μπορεί να κάνει αλλαγές στα μέτρα που έχει επιλέξει και στις υποβολές δεδομένων στις αρμόδιες Υπηρεσίες γνωστοποιώντας τις εν λόγω αλλαγές στην αρμόδια Υπηρεσία σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Υπηρεσίας και παρέχοντας έγγραφη τεκμηρίωση των εν λόγω αλλαγών στην IBM πριν την υποβολή οποιωνδήποτε δεδομένων για τα εν λόγω μέτρα στην IBM για την ισχύουσα περίοδο υποβολής δεδομένων της αρμόδιας Υπηρεσίας. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν παρέχει εγκαίρως την απαιτούμενη τεκμηρίωση για τις αλλαγές στα καταχωρημένα μέτρα στην Εταιρεία με τον τρόπο που περιγράφεται ανωτέρω, δεν θα πραγματοποιηθούν αλλαγές στα εν λόγω μέτρα για την ισχύουσα περίοδο αναφοράς δεδομένων. Για την πραγματοποίηση αλλαγών στα μέτρα μετά την αρχική τους εφαρμογή μπορεί να απαιτείται η καταβολή πρόσθετης χρέωσης. Ο Πελάτης θα ενημερωθεί εκ των προτέρων για την εν λόγω χρέωση και θα του παρασχεθεί σχετική έγγραφη τεκμηρίωση.

5.4 Ασφαλής Ηλεκτρονική Μεταφορά Δεδομένων

Για την ασφαλή ηλεκτρονική μεταφορά δεδομένων απαιτείται η υποβολή πληροφοριών ελέγχου σε συγκεκριμένες, καθορισμένες από την IBM μορφές και η ονομασία αρχείων σύμφωνα με τις συμβάσεις ονοματοθεσίας αρχείων της IBM. Θα ισχύει μια εφάπαξ χρέωση προετοιμασίας (setup) για τη χρήση της επιλογής Ασφαλούς Ηλεκτρονικής Μεταφοράς Δεδομένων (Secure Electronic Data Transfer).

5.5 Υποβολή Δεδομένων

- α. Ο Πελάτης θα παρέχει στην IBM Δεδομένα Εισόδου σύμφωνα με τις δημοσιευμένες από την IBM προθεσμίες για την υποβολή δεδομένων και τις Απαιτήσεις Υποβολής. Ο Πελάτης θα εξασφαλίζει ότι οι εκ μέρους του υποβολές Δεδομένων Εισόδου θα είναι έγκυρες, πλήρεις και ορθές. Οι υποβολές δεδομένων πρέπει να ανταποκρίνονται στις καθορισμένες από την IBM Απαιτήσεις Υποβολής προκειμένου να φορτωθούν στο IBM CareDiscovery Quality Measures.
- β. Για κάθε υποβολή Δεδομένων Εισόδου, η IBM θα χρησιμοποιεί το εκάστοτε ισχύον πρότυπο σχέδιο εργασίας της για την επεξεργασία δεδομένων. Θα επιβάλλονται πρόσθετες χρεώσεις σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν τηρεί τα χρονοδιαγράμματα υποβολής δεδομένων και απαιτούνται ή ζητούνται πρόσθετες υποβολές δεδομένων προκειμένου να ικανοποιηθούν οι απαιτήσεις των κανόνων NHQM.
- γ. Σε περίπτωση που η IBM διαπιστώσει ότι οποιαδήποτε Δεδομένα Εισόδου: (i) δεν ανταποκρίνονται στους κανόνες της IBM για την υποβολή δεδομένων, (ii) δεν έχουν την απαιτούμενη μορφή, ή (iii) κατά άλλον τρόπο δεν συμμορφώνονται με τις Απαιτήσεις Υποβολής, η IBM θα παράσχει στον Πελάτη έγγραφη ειδοποίηση για το εν λόγω συμβάν. Εάν ο Πελάτης δεν υποβάλλει Δεδομένα Εισόδου που να ικανοποιούν, ή μπορούν να προσαρμοστούν έτσι ώστε να ικανοποιούν, τις απαιτήσεις υποβολής δεδομένων της IBM εντός των χρονικών προθεσμιών που καθορίστηκαν από

τα συμβαλλόμενα μέρη, η IBM θα έχει το δικαίωμα να αφαιρέσει τα εν λόγω δεδομένα από τη βάση δεδομένων και να πάψει να παρέχει υποστήριξη για το προϊόν κατά τη διάρκεια του εν λόγω κύκλου υποβολής δεδομένων. Τυχόν επαναλαμβανόμενες περιπτώσεις μη ανταπόκρισης και συμμόρφωσης με τις Απαιτήσεις Υποβολής από τον Πελάτη μπορεί να συνιστούν ουσιώδη αθέτηση της παρούσας Σύμβασης.

5.6 Περιεχόμενο Τρίτων

5.6.1 Διατάξεις και Συμβάσεις Άδειας Χρήσης

Το IBM CareDiscovery Quality Measures κάνει χρήση παραχωρηθέντος με άδεια χρήση περιεχομένου τρίτων που υπόκειται σε πρόσθετες διατάξεις οι οποίες αναφέρονται στην Πρόσθετη Πράξη Α.

5.6.2 Διαθεσιμότητα

Σε περίπτωση που οποιαδήποτε τρίτη πηγή δεδομένων που περιλαμβάνονται στην Υπηρεσία Cloud διακόψει τη διάθεση των εν λόγω δεδομένων ή προβεί στην τροποποίηση των όρων αποκάλυψης ή της φύσης των εν λόγω δεδομένων, με τέτοιο τρόπο ώστε η εν λόγω τροποποίηση να έχει ουσιαστικές και αρνητικές επιπτώσεις στη φύση ή στην αξία των προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχονται από την IBM βάσει της παρούσας Σύμβασης, όπως κρίνει η IBM κατά τη διακριτική της ευχέρεια, τότε η IBM μπορεί να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση και να επιστρέψει στον Δικαιούχο Άδειας Χρήσης το τμήμα των χρεώσεων που αντιστοιχεί στο υπόλοιπο της Περιόδου Ισχύος που καθορίζεται στα Έγγραφα Συναλλαγών, ως πλήρη πληρωμή όλων των υποχρεώσεων της IBM σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση.

5.7 Χρήστες της Κυβέρνησης των ΗΠΑ

Οι λύσεις και υπηρεσίες IBM CareDiscovery Quality Measures που περιγράφονται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας είναι "εμπορικά είδη" (commercial items), όπως αυτός ο όρος ορίζεται στην ενότητα 2.101 του Τίτλου 48 του Κώδικα Ομοσπονδιακών Κανονισμών (48 C.F.R. 2.101) των Η.Π.Α., αποτελούμενο από "εμπορικό λογισμικό υπολογιστών" (commercial computer software) και "τεκμηρίωση εμπορικού λογισμικού υπολογιστών" (commercial computer software documentation), όπως αυτοί οι όροι ορίζονται στον Τίτλο 48 του C.F.R. 12.212. Σύμφωνα με τις ενότητες 48 C.F.R. 12.212 και 48 C.F.R. 227.7202-1 έως 227.7202-4, κάθε τελικός χρήστης του Δημοσίου των ΗΠΑ αποκτά τέτοιους είδους προϊόντα μόνο με τα δικαιώματα που ορίζονται ρητά στην παρούσα Σύμβαση.

6. Υπερισχύοντες Όροι

6.1 Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η ακόλουθη διάταξη υπερισχύει των όσων προβλέπονται περί του αντιθέτου στο άρθρο Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων στους βασικούς όρους για Υπηρεσίες Cloud που έχουν υπογράψει τα συμβαλλόμενα μέρη: Σύμφωνα με τη Σύμβαση, ο Πελάτης και η IBM κατανοούν ότι η Πρόσθετη Πράξη της IBM για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - DPA) που διατίθεται στη διεύθυνση <http://ibm.com/dpa> και το (τα) αντίστοιχο(-α) Παράρτημα(τα) DPA (DPA Exhibit(s)) διέπουν και συμπληρώνουν τη Σύμβαση, εάν και μόνο στο βαθμό που ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο. Αυτή η Υπηρεσία Cloud δεν έχει σχεδιαστεί για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υπόκεινται στον Κανονισμό GDPR και κατά συνέπεια, η Πρόσθετη Πράξη DPA και τα όποια αντίστοιχα Παραρτήματα DPA δεν εμπίπτουν στο εύρος αυτής της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης εγγυάται ότι στο Περιεχόμενο δεν περιλαμβάνονται και δεν θα περιλαμβάνονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υπόκεινται στον Κανονισμό GDPR και ότι δεν παρέχονται και δεν θα παρέχονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στην IBM ως Εκτελούσα την Επεξεργασία για λογαριασμό του Πελάτη στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας Cloud.

Αν ο Πελάτης επιθυμεί να παράσχει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υπόκεινται στον Κανονισμό GDPR στην IBM ως Εκτελούσα την Επεξεργασία, τότε πριν προβεί στην παροχή των εν λόγω δεδομένων, ο Πελάτης θα ειδοποιήσει την IBM εγγράφως και εάν η IBM συναινέσει εγγράφως να δεχθεί τα εν λόγω δεδομένα, τότε αφού δοθεί η εν λόγω συναίνεση, ο Πελάτης μπορεί να παράσχει τα εν λόγω δεδομένα στην IBM και ο Πελάτης και η IBM θα συμμορφώνονται με τις αντίστοιχες υποχρεώσεις τους σύμφωνα με τον Κανονισμό GDPR και στη συνέχεια η Πρόσθετη Πράξη DPA και το (τα) αντίστοιχο(-α) Παράρτημα(τα) που αναφέρεται(-ονται) στη Σύμβαση θα διέπουν και θα συμπληρώνουν τη Σύμβαση.

6.2 Χρήση Δεδομένων Πελάτη

Η ακόλουθη διάταξη υπερισχύει των όσων προβλέπονται περί του αντιθέτου στο άρθρο Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων στους βασικούς όρους για Υπηρεσίες Cloud που έχουν υπογράψει τα συμβαλλόμενα μέρη: Ο Πελάτης εκχωρεί στην IBM μια παγκόσμιας ισχύος, μη αποκλειστική, διαρκή, παρεχόμενη χωρίς υποχρέωση καταβολής πνευματικών δικαιωμάτων (royalties) άδεια για τη χρήση, αντιγραφή, διανομή, παρουσίαση σε οθόνη, τροποποίηση, παραχώρηση υποαδειών χρήσης, πώληση, εκμίσθωση, εκχώρηση και ενσωμάτωση σε άλλα προϊόντα και υπηρεσίες:

- α. Πληροφοριών Πελάτη, συγκαλυμμένων έτσι ώστε να αποφεύγεται η ταυτοποίηση ασθενών ή του Πελάτη ως προέλευση συγκεκριμένων δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του συνδυασμού και της συνάθροισης Πληροφοριών Πελάτη με τις Πληροφορίες Πελάτη που ελήφθησαν από άλλους Πελάτες ή την IBM για την παροχή υπηρεσιών συνάθροισης δεδομένων, και
- β. Οποιαδήποτε ιδεών, προτάσεων, βελτιώσεων ή υπηρεσιών που μπορεί να παρέχονται ή να αποκαλύπτονται από τον Πελάτη ή το προσωπικό του στην IBM στο πλαίσιο της εκτέλεσης των δραστηριοτήτων βάσει της Σύμβασης.

6.3 Δήλωση Αποποίησης σχετικά με Ιατρική Χρήση

Η ακόλουθη διάταξη υπερισχύει των όσων προβλέπονται περί του αντιθέτου στο άρθρο Γενικές Διατάξεις στους βασικούς όρους για Υπηρεσίες Cloud που έχουν υπογράψει τα συμβαλλόμενα μέρη: Ο Πελάτης κατανοεί και συμφωνεί ότι η IBM δεν ασχολείται με την άσκηση της ιατρικής και ότι οι Υπηρεσίες Cloud και τα προϊόντα που παράγονται με τη χρήση των Υπηρεσιών Cloud είναι μόνο εργαλεία πληροφοριών και δεν αποτελούν υποκατάστατο ικανών ιατρικών συμβούλων. Όλες οι σχετικές με τη διαχείριση ιατρικών πράξεων και την περίθαλψη ασθενών αποφάσεις για τη λήψη των οποίων μπορεί να χρησιμοποιηθεί η Υπηρεσία Cloud είναι αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη και του εξουσιοδοτημένου προσωπικού του. Ο Πελάτης συμφωνεί να καλύπτει, να αποζημιώνει και να υπερασπίζεται την IBM και τους διευθυντές, στελέχη, μετόχους και υπαλλήλους της έναντι κάθε ισχυρισμού ότι οποιαδήποτε εσφαλμένη ιατρική θεραπεία προέκυψε από τη χρήση ή την αξιοποίηση των Υπηρεσιών Cloud ή των παραδοτέων της.

Διατάξεις και Συμβάσεις Άδειας Χρήσης Τρίτων

1. American Medical Association

Η IBM έχει εξουσιοδοτηθεί από την Αμερικανική Ιατρική Ένωση (American Medical Association - AMA) να διανέμει και να παραχωρεί υποάδειες χρήσης για την Τέταρτη Έκδοση της Τρέχουσας Διαδικαστικής Ορολογίας (Current Procedural Terminology, Fourth Edition), η οποία είναι ένα σύστημα κωδικοποίησης ονοματολογίας και κωδικών για την αναφορά ιατρικών υπηρεσιών (καλούμενη συλλογικά "CPT"), στο πλαίσιο του Προγράμματος Cloud, υπό την προϋπόθεση ότι ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης δεσμεύεται από ορισμένους όρους και προϋποθέσεις. Τα δικαιώματα του Δικαιούχου Άδειας Χρήσης να χρησιμοποιεί το CPT παύουν να ισχύουν σε περίπτωση που ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης δεν συμμορφώνεται με οποιονδήποτε από τους ουσιώδεις όρους και προϋποθέσεις για τη χρήση του CPT.

Οι όροι και προϋποθέσεις που διέπουν το Πρόγραμμα διέπουν κατά γενικό κανόνα επίσης τη χρήση της CPT. Παρακάτω παρατίθενται οι πρόσθετοι όροι και προϋποθέσεις που διέπουν το CPT:

- α. Το δικαίωμα χρήσης από τον Δικαιούχο Άδειας Χρήσης της CPT που περιλαμβάνεται στο Πρόγραμμα είναι μη μεταβιβάσιμο, μη αποκλειστικό και παρέχεται αποκλειστικά για το σκοπό της εσωτερικής χρήσης από τον Δικαιούχο Άδειας Χρήσης και μόνο εντός των παρακάτω χωρών:
Αλγερία, Αργεντινή, Αυστραλία, Βέλγιο, Βενεζουέλα, Βερμούδες, Βραζιλία, Βρετανικές Παρθένες Νήσοι, Γαλλία, Γερμανία, Γουατεμάλα, Δανία, Δημοκρατία της Κορέας (Νότια Κορέα), Δομινικανή Δημοκρατία, Ελ Σαλβαδόρ, Ελβετία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ηνωμένες Πολιτείες και εδάφη τους, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιαπωνία, Ινδία, Ιορδανία, Ιρλανδία, Ισημερινός, Ισπανία, Ισραήλ, Ιταλία, Καναδάς, Κίνα, Κολομβία, Κόστα Ρίκα, Λίβανος, Μεξικό, Μπαχάμες, Νέα Ζηλανδία, Νήσοι Κέιμαν, Νορβηγία, Νότια Αφρική, Παναμάς, Πορτογαλία, Σαουδική Αραβία, Σιγκαπούρη, Σουηδία, Ταϊλάνδη, Τζαμάικα, Τουρκία, Φιλιππίνες, Φινλανδία, Χιλή και Χονγκ Κονγκ.
- β. Ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης απαγορεύεται να προβαίνει στη δημοσίευση, διανομή μέσω του Internet ή άλλου δημόσιου υπολογιστικού συστήματος πληροφοριών, δημιουργία παράγωγων έργων (συμπεριλαμβανομένης της μετάφρασης), διαβίβαση, πώληση, εκμίσθωση, παραχώρηση αδειών χρήσης ή κατά άλλον τρόπο στη διάθεση σε οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένο μέρος του CPT ή οποιουδήποτε αντιγράφου ή τμήματος του CPT.
- γ. Η παροχή μιας επικαιροποιημένης εκδοχής του CPT στο Πρόγραμμα εξαρτάται από τη συνέχιση των συμβατικών σχέσεων της IBM με την AMA.
- δ. Ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης θα απαιτεί ότι οποιοσδήποτε διαθέτει εξουσιοδότηση για την πρόσβαση στο Πρόγραμμα συμμορφώνεται με τους όρους και τις προϋποθέσεις που διέπουν το Πρόγραμμα.
- ε. Το CPT υπόκειται σε δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της AMA και αποτελεί σήμα κατατεθέν της AMA.
- στ. Το Πρόγραμμα περιλαμβάνει τη CPT που αποτελεί ένα σύνολο εμπορικών τεχνικών δεδομένων που αναπτύχθηκαν αποκλειστικά με ιδιωτικές δαπάνες της American Medical Association, 330 North Wabash Avenue, Chicago, Illinois 60611. Η American Medical Association δεν συμφωνεί να παράσχει άδεια χρήσης του CPT στην Ομοσπονδιακή Κυβέρνηση βάσει της άδειας χρήσης στις διατάξεις FAR 52.227-14 (Data Rights – General) και DFARS 252.227-7015 (Technical Data – Commercial Items) η οποιαδήποτε άλλη διάταξη άδειας χρήσης. Η American Medical Association διατηρεί κάθε δικαίωμα να εγκρίνει οποιαδήποτε άδεια χρήσης για οποιαδήποτε Ομοσπονδιακή υπηρεσία.
- ζ. Ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης επιτρέπεται να δημιουργήσει αντίγραφα της CPT μόνο για σκοπούς εφεδρικής (backup) αποθήκευσης ή αρχειοθέτησης.
- η. Όλες οι ειδοποιήσεις δικαιωμάτων ιδιοκτησίας, συμπεριλαμβανομένων των ειδοποιήσεων εμπορικών σημάτων και πνευματικών δικαιωμάτων πρέπει να αναγράφονται σε όλα τα αντίγραφα εφεδρικής αποθήκευσης ή αρχειοθέτησης.
- θ. Η CPT παρέχεται "ως έχει" χωρίς καμία εγγύηση από ή ευθύνη για την AMA, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της ευθύνης για αποθετικές ή ειδικές ζημιές ή διαφυγόντα κέρδη που αφορούν στη σειρά, την ακρίβεια ή την πληρότητα δεδομένων, ή στην ανταπόκριση των δεδομένων στις απαιτήσεις του Δικαιούχου Άδειας Χρήσης. Η αποκλειστική

ευθύνη της AMA είναι η δημιουργία διαθέσιμων αντιγράφων αντικατάστασης της CPT εφόσον τα δεδομένα δεν είναι άθικτα. Η AMA αποποιείται κάθε ευθύνης για οποιεσδήποτε επιπτώσεις που οφείλονται στη χρήση, κατάχρηση ή ερμηνεία πληροφοριών που περιέχονται ή δεν περιέχονται στη CPT.

- i. Τα δικαιώματα του Δικαιούχου Άδειας Χρήσης όσον αφορά τη χρήση της CPT τερματίζονται σε περίπτωση αθέτησης των συμβατικών υποχρεώσεων.
- ια. Σε περίπτωση που κριθεί ότι μια διάταξη της Σύμβασης παραβιάζει κάποιο νόμο ή δεν είναι εφαρμόσιμη, οι υπόλοιποι όροι και προϋποθέσεις που διέπουν το Πρόγραμμα παραμένουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή.
- ιβ. Στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την επιβολή των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας της λόγω αθέτησης των ουσιωδών όρων και προϋποθέσεων που διέπουν το Πρόγραμμα, η AMA αποτελεί τρίτο δικαιούχο.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.