

IBM Micromedex 雲端服務

本「服務說明」說明本「雲端服務」之內容。適用之訂購文件提供 貴客戶訂單有關計價及其他詳細資料。

1. 雲端服務

本 Micromedex 決策支援解決方案（本「雲端服務」）支援臨床治療，支援方式為於照護現場提供實證資訊，俾以提供綜合性資料，以利做出有根據、確信之決策。本「服務說明」涵蓋下列 IBM Micromedex 供應項目：

- IBM Micromedex for HealthCare Centers
- IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers
- IBM Micromedex for Academic
- IBM Micromedex User Based
- IBM Micromedex RED BOOK Local Feature

IBM Micromedex 供應項目可存取涵蓋下列一或多個種類之決策支援資訊：

用藥管理	藥物與用藥資訊之綜合性來源。重點主題包括用藥安全、藥物交相互作用、替代藥物與治療、用藥安全之 IV 相容性、處方、小兒科與新生兒病患安全實證，以及全球藥物資訊。
疾病與狀況管理	可供使用者於照護現場快速存取現行選定治療方式資訊。重點主題包括急性慢性疾病管理、醫療處置與治療資訊、院前療程、病患安全療程核對清單及臨床醫生待審藥廠建議事項。
毒理學管理	載明並提供數十萬種工業用物質、藥用物質及生物物質之成份資訊。重點主題包括管理與治療療程、臨床效果、毒性範圍及鑑別診斷。
病患與消費者之教育	提供照護全程之單一來源實證型病患教育教材。重點主題包括預先照護、住院病患、結束安置照顧、急診部、門診及康復等項目之教育。

1.1 供應項目

貴客戶得從下列可用供應項目選取其所要供應項目。

1.1.1 IBM Micromedex for HealthCare Centers

IBM Micromedex for HealthCare Centers 可讓使用者在任何醫療保健服務環境中，存取提供者之「用藥」、「疾病與狀況」、「毒理學」及「病患教育」等資源。本「雲端服務」可透過網際網路瀏覽器，或透過 Android 及 IOS 裝置上所執行之行動式應用程式存取之。

此外，IBM Micromedex for HealthCare Centers 內容子集亦可供直接整合至 貴客戶之「健康資訊系統」(HIS) 中。以「整合」格式提供之元件包括：

- IBM Micromedex CareNotes
- IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet
- IBM Micromedex Medication Instructions

供應項目套件

IBM Micromedex for HealthCare Centers 提供下列特殊化、預先定義之內容套件，該等套件結合「用藥管理」、「疾病與狀況管理」及「毒理學管理」等內容：

- **IBM Micromedex Clinical Evidence Standard Package**
提供最常存取之 Micromedex 實證，包括有助於改善病患安全之重要藥物資訊與工具。
 - 「快速解決辦法」與「深度解決辦法」之「用藥管理」內容。用以篩選一般藥物交互作用及 IV 相容性情境之工具。可供隨時隨地於照護現場取得藥物資訊、藥物交互作用及 IV 相容性等資料之行動式應用程式。
 - 摘要資訊 - 用於考量疾病與狀況處置方式、評估藥廠資訊、管理藥物治療毒理學及考慮替代療法或草療法。請注意，摘要實證以「快速解決辦法」為限，且可能無法適用於所有病患情境。
- **IBM Micromedex Clinical Evidence Plus Package**
 - 包含 Standard Package 所提供之內容，並新增疾病與狀況管理延伸考量之「深度解決辦法」。此外，亦包含延伸藥物交互作用與 IV 相容性情境，以供進行病患特定考量之完整評估。
- **IBM Micromedex Clinical Evidence Premium Package**
內含實證之最多元資訊集，用以評估廣泛之病思考量及複雜之臨床情境。包含 Standard 及 Plus 等套件中之所有內容，並新增其他所有資訊集之「深度解決辦法」。
 - 以 POISINDEX 為特色之「深度」毒理學資訊，有助於管理從工業用物質、藥用物質及生物物質中發現之成份所具不良後果。各物質均分別鏈結至有關毒性範圍、臨床效果、療程、鑑別診斷、病患監控等項目之資訊。
 - 「深度」藥草治療與替代治療資訊，適用於為成功搭配傳統醫學進行各項治療之特定病思考量，其目的在於為病患提供完整多元選擇，以利提高治療效果。
 - 「新生兒」及「小兒科」藥物劑量調配資訊，有助於治療幼小脆弱之病患，且有助於確保適當之藥物仿單標示外使用。另有提供其他行動式應用程式，用以隨時隨地提供「新生兒」及「小兒科」病患相關資訊。
- **DynaMed and Micromedex with Watson Package**
提供高價值的全球解決方案，可將藥物與疾病內容結合至單一來源，以取得實證洞察，而有助於為臨床決策提供依據。基本模組包括：
 - DynaMed - EBSCO Publishing Inc. 之產品，提供同等審核臨床內容，包括的系統化文獻評論 28 個專科中綜合性疾病主題、健康狀況及有關評估、差異診斷及管理高度關注主題之異常發現項目。
 - DrugDex 以「快速答覆及深度答覆」之格式提供詳細藥物資訊。本資訊由國際專家建立及審閱，並提供有關 FDA 與非 FDA 使用、不良反應、藥物交互作用之實證、完整參照的藥物資訊。此模組為 CMS 所定義之匯編，其中包括各藥物與生物資訊之藥物治療性質。所提供之資訊係有關以特定疾病認可用途為依據，並依藥物或生物檢索之劑量與建議。
 - NeoFax and Pediatrics 提供實證藥物資訊與年齡特定藥物劑量調配計算器，以及腸配方營養資訊，用以支援提供新生兒科與小兒科照護之臨床醫師。
 - 「完整 IV 相容性」結果係編排為不同標籤，以供 貴客戶快速存取 貴客戶感興趣之路徑或方法。相容性係以圖示與簡單說明表示。
 - Complete Drug Interactions 工具可供快速存取藥物-藥物、藥物-食物、藥物-乙醇、藥物-實驗室測試反應、藥物-菸品、藥物-懷孕及藥物-泌乳。
 - Lab Recommendations 提供實驗室測試資訊，包括某狀況或診斷適用之測試、有關解釋測試結果之指引與資訊，適當蒐集/儲存/管理程序，以及配藥人員於其監測病患藥物濃度、治療濃度及實驗室測試有關可能副作用時所適用之相關資訊。
 - 其他 Micromedex 模組係以附加程式選項提供。
 - DynaMed and Micromedex with Watson Package 所適用之補充條款載明於「附錄 A」。

- IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package
 - 提供對服務選擇之存取權，該等服務可自動化篩選綜合性用藥管理資料，其所採用之格式允許將該等資料整合至 貴客戶應用程式中。元件包含 Medication Advisory Screening、IV Screening、Warning Labels、Images and Imprints、Drug Summary 及 Medication Instructions。
- IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton
 - 所提供之方法，可將藥品、疾病、實驗室及臨床核對清單之授信 Micromedex 證明直接鏈結至主機「健康資訊系統」(HIS)，例如：電子醫療記錄 (EMR)、電腦化醫令輸入系統 (POE)、配藥系統或 Web 入口網站。
- IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use
 - 醫療保健服務專業人員所適用之簡要臨床用藥書面資訊資料庫。本資料庫可內嵌至決策支援及其他技術解決方案，以支援用藥管理。

個別元件

IBM Micromedex for HealthCare Centers 內容亦以本「雲端服務」之個別元件提供：

a. 用藥管理

- IBM Micromedex Standard Drug for Hospitals
- IBM Micromedex Expanded Drug for Hospitals
- IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Hospitals
- IBM Micromedex Standard NeoFax for Hospitals
- IBM Micromedex Standard Pediatric Drug for Hospitals
- IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Hospitals
- Martindale for Hospitals
- Index Nominum for Hospitals
- IBM Micromedex Red Book Online for Hospitals
- IBM Micromedex Formulary Management for Hospitals
- Italian Drug Database for Hospitals
- IBM Micromedex Drug Images and Imprints for Hospitals
- IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery for Hospitals
- IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package for Hospitals
- IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton for Hospitals
- IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use for Hospitals
- IBM Micromedex Standard Drug for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Expanded Drug for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Standard NeoFax for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Standard Pediatric Drug for Non Acute Satellite Care Centers
- Martindale for Non Acute Satellite Care Centers
- Index Nominum for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex RED BOOK Online for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Formulary Management for Non Acute Satellite Care Centers
- Italian Drug Database for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Drug Images and Imprints for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery for Non Acute HC Centers

- IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package for Non Acute Centers
 - IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton for Non Acute Centers
 - IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use for Non Acute Centers
- b. 疾病與狀況管理
- IBM Micromedex Expanded Disease for Hospitals
 - IBM Micromedex Lab Recommendations for Hospitals
 - IBM Micromedex Expanded Disease for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex Lab Recommendations for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex with Watson Base Package for EBSCO for Hospital
 - IBM Micromedex with Watson Base Package for EBSCO for Provider
 - DynaMed and Micromedex with Watson Package for Hospital
 - DynaMed and Micromedex with Watson Package for Providers
 - Add-On DynaMed and Micromedex with Watson Platform for Hospital
 - Add-On DynaMed and Micromedex with Watson Platform for Providers
- c. 毒理學管理
- IBM Micromedex POISINDEX for Hospitals
 - Reproductive Effects for Hospitals
 - IBM Micromedex TOMES System for Hospitals
 - IBM Micromedex POISINDEX for Non Acute Satellite Care Centers
 - Reproductive Effects for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex TOMES System for Non Acute Satellite Care Centers
- d. 病患教育
- IBM Micromedex CareNotes Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Online for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Online Content Only for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Hospitals
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Hospitals
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Drug Interactions Checker for Hospitals
 - IBM Micromedex Drug Interactions Checker for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Integrated Content Only for Non Acute Satellite Care Center

1.1.2 IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers

IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers 為角色型解決方案，其設計目的在於符合「藥物監控」、「醫療資訊」、「編碼」、「法規事務」及「製藥研究與行銷」之特定需求。本元件就藥物資訊、藥物效果比較及與其他科學資源進行資料聚集等項目提供進階研究。

IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers 內容以本「雲端服務」之個別元件提供：

- a. 用藥管理
 - IBM Micromedex Pharmaceutical Knowledge for Global Use
 - IBM Micromedex Complete Drug Interactions for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Complete IV Compatibility for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Pharmaceutical Knowledge for Country Use
 - IBM Micromedex Complete IV Compatibility for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex Complete Drug Interactions for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- b. 疾病與狀況管理
 - IBM Micromedex Expanded Disease for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Expanded Disease for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- c. 毒理學管理
 - Reproductive Effects for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex POSINDEX Managements for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - Reproductive Effects for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex POISINDEX Managements for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use

1.1.3 IBM Micromedex for Academic

IBM Micromedex for Academic 為 IBM Micromedex 內容組合，專供教學機構與學程用於訓練學生。本「雲端服務」可透過網際網路瀏覽器，或透過 Android 及 IOS 行動式裝置上所執行之行動式應用程式存取之。

供應項目套件

IBM Micromedex for Academic 包含下列特殊化、預先定義之套件，該等套件結合「用藥管理」及「疾病與狀況管理」等內容：

- IBM Micromedex Academic Package - Classroom Use Only
為學生提供全國各級醫院實際常用綜合性、實證型臨床決策支援資源，以利學生成功完成臨床實習。Academic Package 可為學生提供其為協助精確找出臨床解決辦法所需之工具，俾以加強「客戶」之參照庫：
 - 用藥安全、健康與疾病資訊、毒理學管理、治療等項目之單一來源參照
 - 藥物劑量調配與藥物仿單標示外使用相關深度資訊

- IV 相容性與藥物交互作用工具
- 小兒科與新生兒病患安全實證
- 透過 Android 及 IOS 行動式裝置提供之行動式存取。
- **IBM Micromedex Academic Package - Preceptor Use**
本套件包含同於 **IBM Micromedex Academic - Classroom Use Only Package** 所包含之資訊集，並延伸「教師」之存取權，俾以提升學生學習成果。

個別元件

IBM Micromedex for Academic 內容亦以本「雲端服務」之個別元件提供：

- a. 用藥管理
 - Martindale for Academic - Classroom Use Only
 - Index Nominum for Academic - Classroom Use Only
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Academic - Classroom Use Only
 - Martindale for Academic - Preceptor Use
 - Index Nominum for Academic - Preceptor Use
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Academic - Preceptor Use
- b. 毒理學管理
 - Reproductive Effects for Academic - Classroom Use Only
 - Reproductive Effects for Academic - Preceptor Use

1.1.4 IBM Micromedex User Based

IBM Micromedex User Based 為供喜好以有限數量「並行使用者」為定價標準之 貴客戶所使用之 IBM Micromedex 內容的子集。本「雲端服務」可透過網際網路瀏覽器，或透過 Android 及 IOS 裝置上所執行之行動式應用程式存取之。

供應項目套件

IBM Micromedex User Based 提供下列特殊化、預先定義之套件，該等套件結合「用藥管理」、「疾病與狀況管理」及「毒理學管理」等內容：

- **IBM Micromedex Standard Package User Based**
提供最常存取之 Micromedex 實證，包括有助於改善病患安全之重要藥物資訊與工具。
 - 「快速解決辦法」與「深度解決辦法」之「用藥管理」內容。用以篩選一般藥物交互作用及 IV 相容性情境之工具。可供隨時隨地於照護現場取得藥物資訊、藥物交互作用及 IV 相容性等資料之行動式應用程式。
 - 摘要資訊 - 用於考量疾病與狀況處置方式、評估藥廠資訊、管理藥物治療毒理學及考慮替代療法或草療法。請注意，摘要實證以「快速解決辦法」為限，且可能無法適用於所有病患情境。
- **IBM Micromedex Plus Package User Based**
 - 包含 **Standard Package** 所提供之內容，並新增疾病與狀況管理延伸考量之「深度解決辦法」。此外，亦包含延伸藥物交互作用與 IV 相容性情境，以供進行病患特定考量之完整評估。
- **IBM Micromedex Complete Package User Based**
內含實證之最多元資訊集，用以評估廣泛之病患考量及複雜之臨床情境。包含 **Standard** 及 **Plus** 等套件中之所有內容，並新增其他所有資訊集之「深度解決辦法」。
 - 以 **POISINDEX** 為特色之「深度」毒理學資訊，有助於管理從工業用物質、藥用物質及生物物質中發現之成份所具不良後果。各物質均分別鏈結至有關毒性範圍、臨床效果、療程、鑑別診斷、病患監控等項目之資訊。
 - 「深度」藥草治療與替代治療資訊，適用於為成功搭配傳統醫學進行各項治療之特定病患考量，其目的在於為病患提供完整多元選擇，以利提高治療效果。

- 「新生兒」及「小兒科」藥物劑量調配資訊，有助於治療幼小脆弱之病患，且有助於確保適當之藥物仿單標示外使用。另有提供其他行動式應用程式，用以隨時隨地提供「新生兒」及「小兒科」病患相關資訊。
- **IBM Micromedex Integrated Screening Insights Package User Based**
 - 提供對服務選擇之存取權，該等服務可自動化篩選綜合性用藥管理資料，其所採用之格式允許將該等資料整合至 貴客戶應用程式中。元件包含 Medication Advisory Screening、IV Screening、Warning Labels、Images and Imprints、Drug Summary 及 Medication Instructions。
- **IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton User Based**
 - 所提供之方法，可將藥品、疾病、實驗室及臨床核對清單之授信 Micromedex 證明直接鏈結至主機 HIS，例如：EMR、POE、配藥系統或 Web 入口網站。
- **IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded User Based**
 - 醫療保健服務專業人員所適用之簡要臨床用藥書面資訊資料庫。本資料庫可內嵌至決策支援及其他技術解決方案，以支援用藥管理。

個別元件

IBM Micromedex User Based 內容亦以本「雲端服務」之個別元件提供：

a. 用藥管理

- IBM Micromedex with Watson Standard Drug User Based
- IBM Micromedex with Watson Expanded Drug User Based
- IBM Micromedex Complementary and Alt Medicine User Based
- IBM Micromedex Alternative Medicine for the Patient User Based
- IBM Micromedex Alternative Medicine Interactions User Based
- IBM Micromedex Alternative Medicine Protocols User Based
- IBM Micromedex Complete Drug Interactions User Based
- IBM Micromedex Complete IV Compatibility User Based
- IBM Micromedex Drug Identification User Based
- IBM Micromedex Drugdex User Based
- IBM Micromedex Formulary Management User Based
- IBM Micromedex Formulary Considerations User Based
- IBM Micromedex Formulary Status User Based
- IBM Micromedex In Depth Alternative Medicine Information User Based
- Index Nominum User Based
- IBM Micromedex Lab Recommendations User Based
- Martindale User Based
- Material Safety Data Sheets User Based
- IBM Micromedex Medication Instructions User Based
- IBM Micromedex RED BOOK Online User Based
- IBM Micromedex Standard Neofax User Based
- IBM Micromedex Standard Pediatric Drug User Based
- IBM Micromedex NeoFax & Pediatrics User Based
- IBM Micromedex TOMES System User Based
- IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery User Based
- IBM Micromedex Integrated Screening Insights Package User Based
- IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton User Based
- IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use User Based

- b. 疾病與狀況管理
 - IBM Micromedex Disease Emergency Medicine User Based
 - IBM Micromedex Disease General Medicine User Based
 - IBM Micromedex Expanded Disease User Based
- c. 毒理學管理
 - IBM Micromedex POISINDEX User Based
 - IBM Micromedex POISINDEX Managements User Based
 - Reproductive Effects User Based
- d. 病患教育
 - IBM Micromedex CareNotes Online User Based
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer User Based

1.1.5 IBM Micromedex RED BOOK™ Local Feature

IBM Micromedex RED BOOK Local Feature 為直接將內容整合至 貴客戶之「健康資訊系統」(HIS)，而以電子下載格式提供資料庫檔案（「RED BOOK 資料庫」）。「RED BOOK 資料庫」提供處方與臨櫃領取藥物、合成化學藥物及醫療裝置與耗材等項目之價格及說明。

「RED BOOK 資料庫」係透過安全下載網站交付，並以多種檔案格式提供。貴客戶於取得服務時，可選擇所偏好之資料庫內容電子格式及更新頻率。

IBM Micromedex RED BOOK Local Feature 隨附於下列特殊化內容套件：

- RED BOOK CPT Code Expanded Mapping
- RED BOOK Advanced Monthly
- RED BOOK Advanced Weekly
- RED BOOK Historical Pricing
- RED BOOK Expanded Weekly
- RED BOOK Expanded Monthly
- RED BOOK Expanded Quarterly
- RED BOOK Select Weekly
- RED BOOK Select Monthly
- RED BOOK Select Quarterly
- RED BOOK J-Code Standard Quarterly
- RED BOOK J-Code Expanded Quarterly

2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 之資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及 Data Processing and Protection Data Sheet（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）（如以下鏈結所示）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若適用 i) 歐洲一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 所載明之其他資料保護法，則於其適用的範圍內，「內容」(Content) 所含個人資料適用前揭 DPA。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BD38F5D0795411E7ACE8EE5CF6073F72>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定

IBM 為 貴客戶提供下列可用度服務水準協定 (SLA)。IBM 將就本「雲端服務」累計可用度依最高可適用度進行補償，如下表所示。可用度百分比之計算方式如下：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「服務停

用」之總分鐘數，除以合約月份之總分鐘數。「服務停用」定義、請求的處理及如何洽詢 IBM 有關服務可用度問題，載明於「IBM 雲端服務」支援手冊（網址：https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html）。

可用性	扣抵 (每月訂用費用之%*)
小於 99.9%	2%
小於 99.0%	5%
小於 95.0%	10%

* 訂用費用為請求所主張當月之約定價格。

3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊（網址：https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html）中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術與內容支援（包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序）。技術與內容支援僅附隨於本「雲端服務」而提供，其非可作為單獨供應項目而提供。

4. 計費

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「並行使用者」係指於特定時間點同時透過任何方法以任何直接或間接方式（例如：透過多工程式、裝置或應用程式伺服器）存取本「雲端服務」之使用者數量。一個人多次同步存取本「雲端服務」，僅計為單一「並行使用者」。
- 「員工」係指受僱於「客戶企業」之特定個人，或指由「客戶企業」付予薪資或代表「客戶企業」行使行為之特定個人，而不管有權或無權存取「雲端服務」。
- 「位置」係指單一實體位址，該存取本「雲端服務」之實體位址對應於營業地址。
- 「醫療保健服務提供者人員床位」係指為醫療保健服務提供者人員所提供之床位，供該員於照護當時臥病在床或未來可能需要使用床位之病患時使用，此等床位係指 **Definitive Healthcare, LLC** 所公布之「CMS 醫療成本報告」所列最新資料所報告者。
- 「醫療保健服務提供者」係指為維護或改善人之身心健康，而提供由「雲端服務」管理、處理或追蹤之醫療保健服務之醫療保健服務機構，或醫療保健服務團隊之個人。
- 「項目」係指藉由本「雲端服務」之使用而予以管理、處理或與其相關之特定項目。「項目」係指特定 IBM Micromedex RED BOOK Local Feature 資料庫檔案。

5. 附加條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

5.1 啟用軟體

本「雲端服務」內含下列「啟用軟體」：

- IBM Micromedex Integration Component 為透過「整合型 Proxy 伺服器」提供之「URL 型應用程式設計介面 (API)」：
 - 提供 Integrated CareNotes 應用程式內進行搜尋之功能。
 - 支援含有受保護健康資訊 (PHI) 之病患特定要求。
 - PHI 及條碼可併入文件標頭或標底輸出中。

- 以 Adobe® Acrobat® PDF 格式提供內容。
- 建立 HL7 輸出日誌中所提供教育標題之審核追蹤。

5.2 IBM Micromedex CareNotes and IBM Micromedex Medication

貴客戶有權就 IBM Micromedex CareNotes 及 IBM Micromedex Medication 內容為下列行為：

- 以每一病患取得適當數量紙本複本，或就病患一般非商用活動提供電子複本供其存取之方式，將利用本「雲端服務」製成之文件複本散布予病患；及
- 修改本「雲端服務」功能內之資訊內容。

受保護健康資訊及事業夥伴合約

受保護健康資訊（依 1996 年醫療保險轉移和責任法 (Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996) 增修條款 ("PHI") 之規定）得與 IBM Micromedex CareNotes 及 IBM Micromedex Medication 搭配使用，惟 IBM 與 貴客戶應簽訂「事業夥伴合約」("BAA")，且應依該 BAA 規定處置該 PHI。貴客戶未就下列供應項目與 IBM 簽訂 BAA 者，適用下列 BAA，並以參照方式納入本服務說明：[http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/pdf/7356-04/\\$file/i126-7356-04_12-2019_en_US.pdf](http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/pdf/7356-04/$file/i126-7356-04_12-2019_en_US.pdf)。

- **IBM Micromedex for HealthCare Centers**
 - IBM Micromedex CareNotes Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Online for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Online Content Only for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Hospitals
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Hospitals
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Integrated Content Only for Non-Acute Satellite Care Center
- **IBM Micromedex User Based**
 - IBM Micromedex CareNotes Online User Based
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer User Based

5.3 IBM Micromedex RED BOOK

IBM Micromedex RED BOOK 僅得作為參照查閱工具，不得作為自動代理賠處理系統。IBM Micromedex RED BOOK 所列價格，其計價依據為藥物製造商所提報之資料。IBM 並未就市場機制中批發商及提供者所支付之實際價格進行獨立分析。因此，批發商及提供者所支付之實際價格，與本資料庫所列價格，可能相差甚巨，且在不為通知之情形下，所有價格均可能有所變更。IBM 不保證資料庫內容或計價資訊之正確性。

貴客戶有權就 IBM RED BOOK Local Feature 修改「RED BOOK 資料庫」，惟其目的以將內容整合至 貴客戶之 HIS 為限。

5.4 IBM Micromedex Formulary Management

貴客戶有權依 貴客戶之「權利證明書」及/或「交易文件」規定，修改「IBM Micromedex Formulary Management 雲端服務」功能內之內容 ("Formulary Work Product")，並將該等 Formulary Work Product 複本提供予 貴客戶之授權使用者，惟以 貴客戶自己內部使用為限。

5.5 IBM Micromedex Consumer Health Education

基於將 IBM Micromedex Consumer Health Education 內容提供予消費者之目的， 貴客戶得管理為其所有或由其控制之 貴客戶伺服器上之內容，或鏈結至位於 IBM 伺服器上之內容。 貴客戶不得就前揭內容為變更、修改或刪除，該內容之實作、整合、管理及/或鏈結有關成本，悉由 貴客戶自行負擔。 貴客戶得允許消費者就其一般非商用活動對前揭內容為存取及使用。除上述規定外， 貴客戶與消費者不得將前揭內容使用於其他用途。

5.6 學程

IBM Micromedex for Academic 之預定用途以下列用途為限：示範、訓練學生使用內容，以及於使用者就該等服務之提供未能獲得任何補償時，為其提供臨床或緊急回應之服務。對 IBM Micromedex for Academic 之使用，應於 貴客戶教學人員監督下為之。不得為醫療機構內之正式作業用途，而以 IBM Micromedex for Academic 取代或補充其他 IBM Micromedex 供應項目。

5.7 學術體驗學習課程

為進行「學術體驗學習課程」而存取 IBM Micromedex for Academic 者，其預定目的為支援及通知教師與訂用機構在校學生一併使用。教師僅限於為提升學習成果而使用前揭資源。對 IBM Micromedex for Academic 之存取，不得用於取代或補充以正式作業用途為預定目的之其他 IBM Micromedex 供應項目，亦不得由教師使用於商業用途。

5.8 商標

Android 為 Google LLC. 之商標，

IOS 為 Cisco 在美國及其他國家之商標或註冊商標，且依授權規定使用之。

6. 優先適用條款

6.1 「個人資料」之處理

雙方當事人所訂基本「雲端服務」條款之「內容及資料保護」一節另有規定者，下列條款較該等規定優先適用：

本「雲端服務」目前之設計，其目的並非處理受 GDPR 或載明於 <http://ibm.com/dpa/dpl> 之其他資料保護法拘束之個人資料，因此，DPA 及所適用之「DPA 附件」均非屬本「雲端服務」之範圍。 貴客戶保證，目前及未來，「內容」均不含受 GDPR 或載明於 <http://ibm.com/dpa/dpl> 之其他資料保護法拘束之個人資料，此等個人資料亦不提供予 IBM（代表 貴客戶作為「處理者」）作為本「雲端服務」供應項目之一部分。

6.2 貴客戶之確認事項

雙方當事人所訂基本「雲端服務」條款之「一般條款」一節有不同規定者，下列條款較該等規定優先適用： 貴客戶瞭解並同意，IBM 並未參與醫療之施行，產品或交付項目僅為資訊工具，非為適任醫療顧問之替代。僅限授權使用者得將內容使用於醫療診斷或治療等用途，所稱授權使用者，指必須依據其臨床認定與判斷以進行診斷與治療之適任醫療保健服務專業人員。所有可能使用前揭產品或交付項目所為之醫療施行管理與病患照護決策，悉由貴客戶及其「授權使用者」負完全責任。「客戶」承認並同意，對於就因使用或仰賴前揭產品或交付項目致不當醫療治療所為一切主張，IBM 無賠償責任。

DynaMed and Micromedex with Watson 之補充條款

DynaMed and Micromedex with Watson Package 所適用之補充條款載明如下：

1. 著作物

對於 貴客戶可能收受之有關其對 DynaMed and Micromedex with Watson 之取存權限之文學作品或其他著作物（「著作物」）（例如：說明文件、報告及類似作品）， 貴客戶同意於任何「著作物」複本上重製原有著作物權標示及其他所有權標記，以保留 EBSCO 及 IBM 有關「著作物」之所有權與其他權利。

2. 責任

因 IBM 供應 DynaMed and Micromedex with Watson 所致損害賠償之要求或主張，僅對 IBM 而非 EBSCO 或其承包商為之（包括就以下各項所為要求或主張：a) 資料滅失或毀損；b) 特殊損害、附帶損害、懲戒性或間接損害，或經濟衍生性損害；及 c) 所失利益、商業機會、營收、商譽或預期節省之成本）。

3. 賠償限制

IBM 之賠償責任，依適用基本合約（例如：「雲端服務合約」、「客戶關係合約」）所訂賠償限制之規定。IBM 之第三人供應商，對於衍生性損害與其他間接損害及默示保證，包括，未涉侵權、適售性及符合特定用途之默示保證，免除其責。IBM 及其第三人供應商之集體責任，依適用基本合約所訂賠償限制之規定。於 IBM 提供 貴客戶 DynaMed and Micromedex with Watson Package 時， 貴客戶未獲授權獨立於 DynaMed and Micromedex with Watson 以外使用 DynaMed 或 IBM Micromedex。