

IBM Micromedex 云服务

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 云服务

IBM Micromedex 决策支持解决方案（以下简称“云服务”）可借助循证信息支持临床治疗，在治疗时提供综合数据以帮助制定明智的、自信的决策。此服务描述中涵盖以下 IBM Micromedex 服务：

- IBM Micromedex for HealthCare Centers
- IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers
- IBM Micromedex for Academic
- IBM Micromedex User Based
- IBM Micromedex RED BOOK Local Feature

IBM Micromedex 服务产品提供跨以下一个或多个类别的决策支持信息的访问权：

药物管理	药品和药物信息的综合来源。特色主题包括用药安全、药物相互作用、替代医学和替代疗法、针对用药安全的配伍禁忌、Formulary 解决方案、针对患者安全的儿科和新生儿证明，以及全球药物信息。
疾病与病情管理	支持在护理时快速访问当前治疗选择信息。特色主题包括急性和慢性病管理、程序和治疗信息、院前协议、患者安全协议核对表以及临床医生评估实验室建议。
毒理学管理	识别并提供数十万种商业实质、药剂物质和生物物质的构成和成分信息。特色主题包括管理和治疗协议、临床影响、毒性范围和鉴别诊断。
患者与消费者培训	在整个护理过程中提供单一来源的基于证据的患者培训材料。特色主题包括护理前、住院、出院、急诊科、门诊和健康培训。

1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

1.1.1 IBM Micromedex for HealthCare Centers

IBM Micromedex for HealthCare Centers 为医疗保健行业提供商提供访问用药、疾病与病情、毒理学和患者培训资源的权限。可通过互联网浏览器或 Android 和 iOS 设备上运行的移动应用程序来访问此云服务。

此外，IBM Micromedex for HealthCare Centers 内容的子集可直接集成到客户的健康信息系统 (HIS) 中。集成格式的组件包括：

- IBM Micromedex CareNotes
- IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet
- IBM Micromedex Medication Instructions

产品包

IBM Micromedex for HealthCare Centers 提供以下专门的预定义内容包，涉及药物管理、疾病和病情管理以及毒理学管理内容：

- IBM Micromedex Clinical Evidence Standard Package

提供最常访问的 Micromedex 证据，包括关键的药物信息和工具，以帮助改善患者安全：

- 用于快速解答和深入解答的药物管理内容。用于筛选常见药品相互作用和配伍禁忌场景的工具。用于在护理时提供使用中药物的信息、药品相互作用和配伍禁忌的移动应用程序。

- 摘要信息，用于考虑疾病和病情治疗、评估实验室信息、管理药物毒理学，并考虑替代方法或草药疗法。请注意，摘要证据仅限用于快速解答，并不适用于所有患者情况。
- **IBM Micromedex Clinical Evidence Plus Package**
 - 包括 **Standard Package** 中可用的内容并添加了针对扩展的疾病和病情管理注意事项的深入解答。同时，还包括药品相互作用和配伍禁忌场景，以对特定于患者的注意事项进行完整评估。
- **IBM Micromedex Clinical Evidence Premium Package**
最全面的信息集和证据，可评估广泛的患者治疗考虑和复杂的临床状况。包括 **Standard Package** 和 **Plus Package** 中的所有内容，并添加了面向全部其他信息集的深入解答：
 - 以 **POISINDEX** 为特色的深入毒理学信息，以帮助管理商业实质、药剂物质和生物物质的构成和成分所产生的有害影响。每种物质都与毒性范围、临床效果、治疗方案、鉴别诊断、患者监测等信息相关联。
 - 针对独特患者治疗考虑的深入的草药疗法和替代疗法信息，用于成功地将各种疗法与传统医学相结合，为患者提供全面的选择，并优化治疗效果。
 - 新生儿用药和儿科用药剂量信息，帮助治疗弱小的婴幼儿患者，并帮助确保正确使用药品核准标示外应用的药品。其他可用于提供新生儿和儿科患者的动态信息的移动应用程序。
- **DynaMed and Micromedex with Watson Package**
提供高价值全帮助局解决方案，帮助将药品和疾病内容组合到单个源以获取循证洞察，从而帮助告知临床决策。基本模块包括：
 - **DynaMed**，它是 **EBSCO Publishing Inc.** 的产品，可提供经同行审核的临床内容，其中涉及 28 个专业方向有关全面疾病主题、健康状况和异常发现的系统化文献综述，高度关注于评估、鉴别诊断和管理等主题。
 - **DrugDex** 以快速深度的解答格式提供详细的药品信息。此信息由国际专家创建并审核，并提供有关 **FDA** 和非 **FDA** 用途、不良反应和药品相互作用的循证且完全相互参照的药品信息。该信息由国际专家创建和审查，并提供有关 **FDA** 和非 **FDA** 使用，不良反应和药物相互作用的基于证据的，完全参考的药物信息。它是由 **CMS** 定义的纲要，包括每种药品和生物的药理特性摘要。根据特定疾病的核准用法提供剂量和建议，并按按药品或生物编制索引。
 - **NeoFax and Pediatrics** 提供询证药品信息和依照年龄的用药剂量计算器以及肠内配方食品营养信息，为新生儿和儿科护理领域的临床医生提供支持。
 - **Complete IV Compatibility** 结果将分组到各独立的选项卡，因此客户可快速访问其感兴趣的路线或方法。兼容性由图标和简单描述表示。
 - **Complete Drug Interactions** 工具提供对药品/药品、药品/食品、药品/酒精、药品/实验室检验反应、药品/烟草、药品/妊娠和药品/哺乳的快速访问。
 - **Lab Recommendations** 提供实验室检验信息，包括哪种检验适合于特定条件或诊断，有关解释检验结果的指南和信息，适当的收集/存储/管理过程，以及药房人员监视患者用药级别、治疗水平以及与实验室检验相关的可能副作用的相关信息
 - 其他 **Micromedex** 模块作为附加选项提供。
 - 附录 A 中规定了适用于 **DynaMed and Micromedex with Watson Package** 的补充条款和条件。
- **IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package**
 - 提供对一系列服务的访问，这些服务通过允许集成到客户应用程序的格式自动筛选综合药物管理数据。组件包括 **Medication Advisory Screening**、**IV Screening**、**Warning Labels**、**Images and Imprints**、**Drug Summary** 和 **Medication Instructions**。
- **IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton**
 - 提供一种方法来将药物、疾病、实验室和临床检查表的可信 **Micromedex** 证据直接链接到主机运行状况信息系统 (**HIS**)，例如电子病历 (**EMR**)、医嘱录入系统 (**POE**)、药房系统或 **Web** 门户网站。

- IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use
 - 为医疗保健专业人员编写的简要临床药物信息数据库。该数据库可以嵌入到决策支持和其他支持药物管理的技术解决方案。

单独组件

IBM Micromedex for HealthCare Center 内容也可作为云服务的单独组件提供：

a. 药物管理

- IBM Micromedex Standard Drug for Hospitals
- IBM Micromedex Expanded Drug for Hospitals
- IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Hospitals
- IBM Micromedex Standard NeoFax for Hospitals
- IBM Micromedex Standard Pediatric Drug for Hospitals
- IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Hospitals
- Martindale for Hospitals
- Index Nominum for Hospitals
- IBM Micromedex Red Book Online for Hospitals
- IBM Micromedex Formulary Management for Hospitals
- Italian Drug Database for Hospitals
- IBM Micromedex Drug Images and Imprints for Hospitals
- IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery for Hospitals
- IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package for Hospitals
- IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton for Hospitals
- IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use for Hospitals
- IBM Micromedex Standard Drug for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Expanded Drug for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Standard NeoFax for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Standard Pediatric Drug for Non Acute Satellite Care Centers
- Martindale for Non Acute Satellite Care Centers
- Index Nominum for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex RED BOOK Online for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Formulary Management for Non Acute Satellite Care Centers
- Italian Drug Database for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Drug Images and Imprints for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery for Non Acute HC Centers
- IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package for Non Acute Centers
- IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton for Non Acute Centers
- IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use for Non Acute Centers

b. 疾病与病情管理

- IBM Micromedex Expanded Disease for Hospitals
- IBM Micromedex Lab Recommendations for Hospitals
- IBM Micromedex Expanded Disease for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Lab Recommendations for Non Acute Satellite Care Centers

- IBM Micromedex with Watson Base Package for EBSCO for Hospital
 - IBM Micromedex with Watson Base Package for EBSCO for Provider
 - DynaMed and Micromedex with Watson Package for Hospital
 - DynaMed and Micromedex with Watson Package for Providers
 - Add-On DynaMed and Micromedex with Watson Platform for Hospital
 - Add-On DynaMed and Micromedex with Watson Platform for Providers
- c. 毒理学管理
- IBM Micromedex POISINDEX for Hospitals
 - Reproductive Effects for Hospitals
 - IBM Micromedex TOMES System for Hospitals
 - IBM Micromedex POISINDEX for Non Acute Satellite Care Centers
 - Reproductive Effects for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex TOMES System for Non Acute Satellite Care Centers
- d. 患者培训
- IBM Micromedex CareNotes Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Online for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Online Content Only for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Hospitals
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Hospitals
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Drug Interactions Checker for Hospitals
 - IBM Micromedex Drug Interactions Checker for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Integrated Content Only for Non Acute Satellite Care Center

1.1.2 IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers

IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers 是一款基于角色的解决方案，旨在满足药物警戒、医学信息、编码、法规事务和药物研究和市场营销方面的特定需求。该解决方案提供药物信息高级搜索、药物结果比较以及与其他科学资源的数据汇总。

IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers 内容可作为云服务的单独组件提供:

a. 药物管理

- IBM Micromedex Pharmaceutical Knowledge for Global Use
- IBM Micromedex Complete Drug Interactions for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
- IBM Micromedex Complete IV Compatibility for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
- IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
- IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
- IBM Micromedex RED BOOK Online for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
- IBM Micromedex Pharmaceutical Knowledge for Country Use
- IBM Micromedex Complete IV Compatibility for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- IBM Micromedex Complete Drug Interactions for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- IBM Micromedex RED BOOK Online for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use

b. 疾病与病情管理

- IBM Micromedex Expanded Disease for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
- IBM Micromedex Expanded Disease for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use

c. 毒理学管理

- Reproductive Effects for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
- IBM Micromedex POSINDEX Managements for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
- Reproductive Effects for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- IBM Micromedex POISINDEX Managements for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use

1.1.3 IBM Micromedex for Academic

IBM Micromedex for Academic 是 IBM Micromedex 内容的集合, 专门用于教学机构和学术项目的学生培训。可通过互联网浏览器或 Android 和 iOS 移动设备上运行的移动应用程序来访问此云服务。

产品包

IBM Micromedex for Academic 包含以下专门的预定义内容包, 涉及药物管理与疾病和病情管理内容:

- **IBM Micromedex Academic Package - Classroom Use Only**

通过为学生提供全国医院实践中常用的全面的循证临床决策支持资源, 帮助他们在临床实践中获得成功。Academic Package 增强了客户的引用库, 提供学生所需的工具, 有助于确定临床治疗问题答案:

- 针对药物安全、健康和疾病信息、毒理学管理、治疗等的单一源引用
- 有关用药剂量和药品核准标示外使用的深入信息
- 配伍禁忌和药品相互作用工具
- 用于确保患者安全的儿科和新生儿证据
- 通过 Android 和 iOS 移动设备提供移动访问。

- **IBM Micromedex Academic Package - Preceptor Use**

此产品包包括 IBM Micromedex Academic - Classroom Use Only Package 中相同的信息集，并为指导者扩展了访问权限，帮助促进学生学习成果。

单独组件

IBM Micromedex for Academic 内容也可作为云服务的单独组件提供：

a. 药物管理

- Martindale for Academic - Classroom Use Only
- Index Nominum for Academic - Classroom Use Only
- IBM Micromedex RED BOOK Online for Academic - Classroom Use Only
- Martindale for Academic - Preceptor Use
- Index Nominum for Academic - Preceptor Use
- IBM Micromedex RED BOOK Online for Academic - Preceptor Use

b. 毒理学管理

- Reproductive Effects for Academic - Classroom Use Only
- Reproductive Effects for Academic - Preceptor Use

1.1.4 IBM Micromedex User Based

IBM Micromedex User Based 是 IBM Micromedex 内容的一个子集，供首选使用有限并发用户数作为价格标准的客户使用。可通过互联网浏览器或 Android 和 iOS 设备上运行的移动应用程序来访问此云服务。

产品包

IBM Micromedex User Based 提供以下专门的预定义包，涉及药物管理、疾病和病情管理以及毒理学管理内容：

- **IBM Micromedex Standard Package User Based**

提供最常访问的 Micromedex 证据，包括关键的药物信息和工具，以帮助改善患者安全：

- 用于快速解答和深入解答的药物管理内容。用于筛选常见药品相互作用和配伍禁忌场景的工具。用于在护理时提供使用中药物的信息、药品相互作用和配伍禁忌的移动应用程序。
- 摘要信息，用于考虑疾病和病情治疗、评估实验室信息、管理药物毒理学，并考虑替代方法或草药疗法。请注意，摘要证据仅限用于快速解答，并不适用于所有患者情况。

- **IBM Micromedex Plus Package User Based**

- 包括 Standard Package 中可用的内容并添加了针对扩展的疾病和病情管理注意事项的深入解答。同时，还包括药品相互作用和配伍禁忌场景，以对特定于患者的注意事项进行完整评估。

- **IBM Micromedex Complete Package User Based**

最全面的信息集和证据，可评估广泛的患者治疗考虑和复杂的临床状况。包括 Standard Package 和 Plus Package 中的所有内容，并添加了面向全部其他信息集的深入解答：

- 以 POISINDEX 为特色的深入毒理学信息，以帮助管理商业实质、药剂物质和生物物质的构成和成分所产生的有害影响。每种物质都与毒性范围、临床效果、治疗方案、鉴别诊断、患者监测等信息相关联。
- 针对独特患者治疗考虑的深入的草药疗法和替代疗法信息，用于成功地将各种疗法与传统医学相结合，为患者提供全面的选择，并优化治疗效果。
- 新生儿用药和儿科用药剂量信息，帮助治疗弱小的婴幼儿患者，并帮助确保正确使用药品核准标示外应用的药品。其他可用于提供新生儿和儿科患者的动态信息的移动应用程序。

- **IBM Micromedex Integrated Screening Insights Package User Based**

- 提供对一系列服务的访问，这些服务通过允许集成到客户应用程序的格式自动筛选综合药物管理数据。组件包括 Medication Advisory Screening、IV Screening、Warning Labels、Images and Imprints、Drug Summary 和 Medication Instructions。

- IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton User Based
 - 提供一种方法来将药物、疾病、实验室和临床检查表的可信 Micromedex 证据直接链接到主机 HIS，例如，EMR、POE、药房系统或 Web 门户网站。
- IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded User Based
 - 为医疗保健专业人员编写的简要临床药物信息数据库。该数据库可以嵌入到决策支持和其他支持药物管理的技术解决方案。

单独组件

IBM Micromedex User Based 内容也可作为云服务的单独组件提供：

- a. 药物管理
 - IBM Micromedex with Watson Standard Drug User Based
 - IBM Micromedex with Watson Expanded Drug User Based
 - IBM Micromedex Complementary and Alt Medicine User Based
 - IBM Micromedex Alternative Medicine for the Patient User Based
 - IBM Micromedex Alternative Medicine Interactions User Based
 - IBM Micromedex Alternative Medicine Protocols User Based
 - IBM Micromedex Complete Drug Interactions User Based
 - IBM Micromedex Complete IV Compatibility User Based
 - IBM Micromedex Drug Identification User Based
 - IBM Micromedex Drugdex User Based
 - IBM Micromedex Formulary Management User Based
 - IBM Micromedex Formulary Considerations User Based
 - IBM Micromedex Formulary Status User Based
 - IBM Micromedex In Depth Alternative Medicine Information User Based
 - Index Nominum User Based
 - IBM Micromedex Lab Recommendations User Based
 - Martindale User Based
 - Material Safety Data Sheets User Based
 - IBM Micromedex Medication Instructions User Based
 - IBM Micromedex RED BOOK Online User Based
 - IBM Micromedex Standard Neofax User Based
 - IBM Micromedex Standard Pediatric Drug User Based
 - IBM Micromedex NeoFax & Pediatrics User Based
 - IBM Micromedex TOMES System User Based
 - IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery User Based
 - IBM Micromedex Integrated Screening Insights Package User Based
 - IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton User Based
 - IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use User Based
- b. 疾病与病情管理
 - IBM Micromedex Disease Emergency Medicine User Based
 - IBM Micromedex Disease General Medicine User Based
 - IBM Micromedex Expanded Disease User Based

- c. 毒理学管理
 - IBM Micromedex POISINDEX User Based
 - IBM Micromedex POISINDEX Managements User Based
 - Reproductive Effects User Based
- d. 患者培训
 - IBM Micromedex CareNotes Online User Based
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer User Based

1.1.5 IBM Micromedex RED BOOK™ Local Feature

IBM Micromedex RED BOOK Local Feature 提供电子下载格式的数据库文件 (“RED BOOK Databases”)，用于将内容直接集成到客户的健康信息系统 (HIS) 中。RED BOOK Databases 提供针对处方药和非处方药、用于复合药的化学药品以及医学设备和用品的价格和描述。

RED BOOK Databases 可通过安全下载站点获取，并且支持多种文件格式。客户可以在获取此服务时选择首选的电子格式和数据库内容的更新频率。

IBM Micromedex RED BOOK Local Feature 在下列专用的内容包中可用：

- RED BOOK CPT Code Expanded Mapping
- RED BOOK Advanced Monthly
- RED BOOK Advanced Weekly
- RED BOOK Historical Pricing
- RED BOOK Expanded Weekly
- RED BOOK Expanded Monthly
- RED BOOK Expanded Quarterly
- RED BOOK Select Weekly
- RED BOOK Select Monthly
- RED BOOK Select Quarterly
- RED BOOK J-Code Standard Quarterly
- RED BOOK J-Code Expanded Quarterly

2. 数据保护和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附件 (DPA) 以及下面链接中的“数据保护和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果 i) 欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 上标示的其他数据保护法律适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 也适用于这些个人数据。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BD38F5D0795411E7ACE8EE5CF6073F72>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性在 IBM 的云服务支持手册 (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) 中进行了说明。

可用性	积分 (每月订购费用的百分比*)
小于 99.9%	2%
低于 99.0%	5%
低于 95.0%	10%

* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

3.2 技术支持

通过在 IBM 支持指南 (https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html) 中选择云服务来查找针对云服务的技术和内容支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。技术与内容支持随附于此云服务，不作为独立产品提供。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- 并发用户是在任何特定时间点，可通过任何方式和途径，直接或间接（例如：通过多路复用程序、设备或应用程序服务器）同时访问云服务的用户数量。多次同时访问云服务的人员，只会被视为单个并发用户。
- 员工是客户企业雇佣、付费或代表客户企业采取行动的個人，无论是否被授权访问云服务。
- “位置”是单个实际站点，与访问云服务的此类实际站点的办公地址一致。
- 配备床是指可供医疗保健服务提供者在照顾患者（已经占用或可能占用此类床）时使用的床，参见由 **Definitive Healthcare, LLC** 发布的 **CMS 医疗保险费用报告** 中的最新数据。
- 医疗保健提供者是医疗保健机构或医疗保健团队的成员，提供医疗保健服务，来维护或改善由云服务管理、处理或跟踪的病人的身心健康。
- 项目是指出现一个通过使用云服务管理、处理或与使用云服务相关的特定项目。一个“项目”是指唯一的 **IBM Micromedex RED BOOK Local Feature** 数据库文件。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），在 (<https://www.ibm.com/acs>) 显示的可用条款将适用。

5.1 支持软件

云服务包含以下支持软件：

- **IBM Micromedex Integration Component** 是一个基于 **URL** 的应用程序编程接口（**API**），通过集成代理服务器运作：
 - 提供在 **Integrated CareNotes** 应用程序内的搜索功能。
 - 支持具有受保护健康信息（**PHI**）的患者的特定请求。
 - **PHI** 和条形码可以合并到文档页眉或页脚输出中。
 - 以 **Adobe® Acrobat® PDF** 格式提供内容。
 - **HL7** 输出日志中创建教育标题的审计跟踪。

5.2 IBM Micromedex CareNotes 和 IBM Micromedex Medication

对于 IBM Micromedex CareNotes 和 IBM Micromedex Medication 内容，客户有权：

- a. 将使用云服务生成的文档副本分发给患者，作为每位患者的合理数量的打印副本，或者作为向患者提供的与其常规非商业活动相关联的可访问电子副本；以及
- b. 修改云服务功能内部的信息内容。

受保护健康信息与业务关联协议

受保护的健康信息（根据经修订的《1996 年健康保险可移植性和问责制法案》的定义）（简称“PHI”）可与 IBM Micromedex CareNotes 和 IBM Micromedex Medication 一起使用，前提是 IBM 与客户之间已签署业务关联协议（简称“BAA”）且此类 PHI 的任何处理均遵循该 BAA。对于以下列出的服务产品，如果客户与 IBM 之间无 BAA，那么以下 BAA 适用并以引用的方式纳入：[http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/pdf/7356-04/\\$file/i126-7356-04_12-2019_en_US.pdf](http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/pdf/7356-04/$file/i126-7356-04_12-2019_en_US.pdf)。

- **IBM Micromedex for HealthCare Centers**
 - IBM Micromedex CareNotes Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Online for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Online Content Only for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Hospitals
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Hospitals
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Integrated Content Only for Non-Acute Satellite Care Center
- **IBM Micromedex User Based**
 - IBM Micromedex CareNotes Online User Based
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer User Based

5.3 IBM Micromedex RED BOOK

IBM Micromedex RED BOOK 只可用作参考查找工具，不可用作自动化索赔处理系统。IBM Micromedex RED BOOK 中包含的价格基于制药厂商报告的数据。IBM 并未对批发商和提供商在市场中所付的实际价格执行独立的调查分析。因此，批发商和提供商所支付的实际价格可能与此数据库中包含的价格有所不同，所有价格如有变更，恕不另行通知。IBM 不保证数据库内容或定价信息的准确性。

对于 IBM RED BOOK Local Feature，客户有权仅出于将内容集成至客户 HIS 的目的修改 RED BOOK 数据库。

5.4 IBM Micromedex Formulary Management

根据客户的 POE 和/或交易文档，客户有权修改 IBM Micromedex Formulary Management 云服务功能内部的内容 (“Formulary Work Product”)，并将 Formulary Work Product 的此类副本提供给客户授权的用户，仅供客户内部使用。

5.5 IBM Micromedex Consumer Health Education

为了消费者能够使用 IBM Micromedex Consumer Health Education 内容，客户可将此内容托管于其所有或控制的客户服务器上，或链接至 IBM 服务器上的内容。客户不得变更、修改或删除此内容，并将自行负责与实施、集成、托管和/或链接内容相关的所有成本。客户可以允许消费者访问和使用与其常规非商业活动关联的内容。除上述情况外，客户和消费者不得出于任何其他目的使用此内容。

5.6 学术项目

IBM Micromedex for Academic 仅用于演示目的，可用于培训学生使用此内容，也可以用于医疗或紧急响应服务（如果用户没有以任何方式获得提供此类服务的补偿）。IBM Micromedex for Academic 需在客户的培训人员的监管下使用。IBM Micromedex for Academic 不得用于替换或补充其他 IBM Micromedex 服务产品而在医院设施内进行生产性使用。

5.7 学术经验学习项目

对于学术经验学习项目，访问 IBM Micromedex for Academic 旨在为订阅机构中积极注册的学生提供支持和相关信息通知。指导者仅可出于促进学生的学习成果的目的使用这些资源。IBM Micromedex for Academic 的访问权限不可用于替换或补充其他用于生产性使用的 IBM Micromedex 服务产品，并且指导者也不得将其用于商业目的。

5.8 商标

Android 是 Google LLC 的商标。

IOS 是 Cisco 在美国和其他国家或地区的注册商标，根据许可使用。

6. 覆盖条款

6.1 处理个人数据

以下条款优先于双方之间基本云服务条款的“内容和数据保护”部分中的任何相反内容：

此云服务目前不适用于处理受 GDPR 或 <http://ibm.com/dpa/dpl> 中标示的其他数据保护法律约束的任何个人数据，因此 DPA 和任何相应的 DPA 附录均超出了此云服务的范围。客户保证，现在或将来都不会将任何受 GDPR 或 <http://ibm.com/dpa/dpl> 中标示的其他数据保护法律约束的个人数据包含在内容中，或作为云服务配置的一部分提供给作为代表客户的处理机构的 IBM。

6.2 客户确认

以下条款优先于双方之间基本云服务条款的通用条款部分中的任何相反内容：客户了解并同意 IBM 并不从事医学实践，并且产品或交付成果仅为信息工具，不能替代专业的医疗顾问。授权用户是指在诊断和治疗中依赖临床决定和判断的合格的医疗保健专业人士，仅授权用户可以出于医疗诊断或治疗目的使用内容。所有可能使用此类产品或交付成果的医疗实践管理和患者护理决策完全由客户及其授权用户负责。客户确认并同意，IBM 对于任何由于使用或依赖此类产品或交付成果而产生的不当治疗所造成的索赔均不承担任何责任。

DynaMed and Micromedex with Watson 的补充条款和条件

以下规定了适用于 DynaMed and Micromedex with Watson 的补充条款和条件：

1. 材料

对于客户可能收到的与其访问 DynaMed and Micromedex with Watson（材料）相关的任何文学作品或其他著作权作品（例如，文档、报告和类似作品），客户同意在“材料”的任何副本中复制版权声明和任何其他所有权图注，以保留 EBSCO 和 IBM 与“材料”相关的所有权和其他权利。

2. 赔偿责任

对于因 IBM 提供 DynaMed and Micromedex with Watson 而引发的所有索赔或损害，包括 a) 数据的丢失或损坏；b) 特殊的、偶然的、惩罚性或间接的损害，或任何后果性经济损失；以及 c) 利润损失、业务丢失、营业收入减少、商誉受损或预期的成本节约，适用于客户的所有补救措施仅针对 IBM，而不针对 EBSCO 或其任何分包商。

3. 责任限制

IBM 的责任受适用基本协议中责任限制的约束，例如，《云服务协议》、《客户关系协议》。IBM 的第三方供应商免除任何以及全部后果性责任以及其他间接损害和默示的保证，包括默示的有关不侵权、适销性和适合特定用途的保证。IBM 及其第三方供应商的共同责任不超过适用的基本协议中的责任限制。在 IBM 向客户提供 DynaMed and Micromedex with Watson Package 时，不授权客户独立于 DynaMed and Micromedex with Watson 使用 DynaMed 或 IBM Micromedex。