

IBM Micromedex 클라우드 서비스

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

IBM Micromedex 의사결정 지원 솔루션("클라우드 서비스")은 정보에 근거한 신뢰할 수 있는 의사결정을 위해 종합적인 데이터를 제공함으로써 진료 시점에 증거 기반 정보를 사용하는 임상 치료를 지원합니다. 본 서비스 명세서에는 다음 IBM Micromedex 오퍼링이 포함됩니다.

- IBM Micromedex for HealthCare Centers
- IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers
- IBM Micromedex for Academic
- IBM Micromedex User Based
- IBM Micromedex RED BOOK Local Feature

IBM Micromedex 오퍼링은 다음 하나 이상의 카테고리에서 의사결정 지원 정보에 대한 액세스를 제공합니다.

약물 관리	종합적인 약물 및 의약품 정보 출처. 주요 주제에는 의약품 안전성, 약물 상호작용, 대체 의학 및 요법, 의약품 안전을 위한 IV 호환성, 제약 솔루션, 환자 안전을 위한 소아 및 신생아 증거 및 글로벌 약물 정보가 있습니다.
질병 및 상태 관리	현재 치료 선택 정보에 대한 빠른 액세스를 진료 시점에 제공합니다. 주요 주제에는 급성 및 만성 질환 관리, 절차 및 치료 정보, 입원전 프로토콜, 환자 안전을 위한 프로토콜 체크리스트, 임상 의 검토에 의한 실험실 권장사항이 있습니다.
독성 관리	수십만 가지의 상업, 제약 및 생물학적 물질의 성분 정보를 확인하고 제공합니다. 주요 주제에는 관리 및 치료 프로토콜, 임상 효과, 독성 범위 및 감별 진단이 있습니다.
환자 및 소비자 교육	진료의 연속성을 통해 증거 기반 환자 교육 자료의 단일 출처를 제공합니다. 주요 주제에는 사전 진료, 입원, 퇴원, 응급실, 통원 진료 및 웰니스 교육이 있습니다.

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM Micromedex for HealthCare Centers

IBM Micromedex for HealthCare Centers 는 건강 관리 설정에서 공급자에게 필요한 약물, 질병 및 상태, 독성학 및 환자 교육 자원에 대한 액세스를 제공합니다. 이 클라우드 서비스는 인터넷 브라우저 또는 Android 및 IOS 디바이스에서 실행되는 모바일 애플리케이션을 통해 액세스가 가능합니다.

또한, 고객의 HIS(Health Information Systems)에 직접 통합되는 IBM Micromedex for HealthCare Centers 컨텐츠의 서버세트를 사용할 수 있습니다. 통합 형식으로 사용할 수 있는 구성요소는 다음과 같습니다.

- IBM Micromedex CareNotes
- IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet
- IBM Micromedex Medication Instructions

오퍼링 패키지

IBM Micromedex for HealthCare Centers 는 약물 관리, 질병 및 상태 관리, 독성 관리 컨텐츠를 결합한 다음과 같은 특화된 사전 정의 컨텐츠 패키지를 제공합니다.

- IBM Micromedex Clinical Evidence Standard Package
환자의 안전을 개선하기 위한 중요 약물 정보 및 도구를 포함하여 가장 자주 액세스된 Micromedex 증거를 제공합니다.
 - 빠른 답변과 심층 답변을 위한 약물 관리 컨텐츠. 일반 약물 상호작용 및 IV 호환성 시나리오를 심사하는 도구. 약물 정보, 약물 상호작용 및 IV 호환성을 진료 시점에 사용할 수 있도록 제공하는 모바일 앱.
 - 질병 및 상태 치료를 고려하고 실험실 정보를 평가하고 약물의 독성을 관리하며 대체 요법이나 한방 요법을 고려하기 위한 요약 정보. 요약 증거는 빠른 답변에 한하며 모든 환자 시나리오에 적합한 것은 아닙니다.
- IBM Micromedex Clinical Evidence Plus Package
 - Standard Package 에서 제공되는 컨텐츠가 포함되며 강화된 질병 및 상태 관리 고려사항을 위한 심층 답변이 추가됩니다. 또한 환자별 고려사항의 완전한 평가를 위해 강화된 약물 상호작용 및 IV 호환성 시나리오가 포함됩니다.
- IBM Micromedex Clinical Evidence Premium Package
광범위한 환자 고려사항과 복잡한 임상 시나리오를 평가하기 위한 증거 기반의 가장 포괄적인 정보 세트. Standard 및 Plus 패키지의 모든 컨텐츠가 포함되며 기타 모든 정보 세트에 대한 심층 답변이 추가됩니다.
 - 상업, 제약 및 생물학적 물질에서 발견된 성분의 유해한 영향을 관리하기 위한 POISINDEX 기반의 심층 독성 정보. 각 물질은 독성 범위, 임상 효과, 치료 프로토콜, 감별 진단, 환자 모니터링 등에 대한 정보에 링크됩니다.
 - 기존 의학과 병행하여 환자에게 폭넓은 선택권을 제공하고 치료 결과를 최적화하기 위한 특이 환자 고려사항 목적의 심층 한방 요법 및 대체 요법 정보.
 - 소아 및 취약성 환자의 치료를 돕고 off label 약물의 적절한 사용을 보장하기 위한 신생아 및 소아과 약물 투여 정보. 신생아 및 소아 환자를 위한 휴대 가능한 정보를 제공하는 모바일 앱을 추가로 사용할 수 있습니다.
- DynaMed and Micromedex with Watson Package
약물 및 질병 컨텐츠를 증거 기반 통찰력을 위한 단일 소스로 통합하여 임상 의사결정을 제공하도록 지원하는 고가치 글로벌 솔루션을 제공합니다. 기본 모듈은 다음과 같습니다.
 - DynaMed 는 EBSCO Publishing Inc.의 제품으로, 종합적인 질병 주제, 건강 상태, 이상 소견에서부터 평가, 감별 진단 및 관리에 관한 고도로 집중된 주제에 이르기까지 28 개의 전문 분야에서 체계적인 문헌 검토를 포함한 동료 심사 임상 컨텐츠를 제공합니다.
 - DrugDex 는 빠른 답변 및 심층 답변 형식으로 상세 약물 정보를 제공합니다. 이 정보는 국제적 전문가가 작성하여 검토하며 FDA 및 Non FDA 사용, 부작용, 약물 상호작용에 대해 완전하게 참조한 약물 정보에 근거한 증거를 제공합니다. CMS 에서 정의한 요약본이며 각 약물과 생물학적 물질의 약리학적 특성의 요약 정보를 포함합니다. 특정 질병에 대해 승인된 용도와 약물 또는 생물학적 물질별로 색인화된 복용량 및 권장사항에 대한 정보를 제공합니다.

- NeoFax and Pediatrics 는 신생아와 소아를 진료하는 임상의를 지원하기 위해 증거 기반 약물 정보, 나이별 복용량 계산기 및 장관영양처방의 영양 정보를 제공합니다.
- Complete IV Compatibility 결과는 고객이 원하는 경로나 방법에 빠르게 액세스할 수 있도록 별도의 탭으로 구성됩니다. Compatibility 는 아이콘과 간단한 설명으로 표시됩니다.
- Complete Drug Interactions 도구는 약물-약물, 약물-식품, 약물-에탄올, 약물-랩 테스트 반응, 약물-담배, 약물-임신, 약물-수유에 대한 빠른 액세스를 제공합니다.
- Lab Recommendations 는 상태나 진단에 적합한 테스트, 테스트 결과 해석을 위한 지침 및 정보, 적절한 수집/저장/관리 절차, 환자의 투약 단계, 치료 단계 및 랩 테스트 관련 부작용을 모니터링하는 경우 약사에게 필요한 관련 정보를 포함한 실험실 테스트 정보를 제공합니다.
- 추가 Micromedex 모듈은 추가 기능(add-on) 옵션으로 사용 가능합니다.
- DynaMed and Micromedex with Watson Package 에 적용되는 보충 조항 및 조건은 부록 A 에 명시되어 있습니다.
- IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package
 - 종합적인 약물 관리 데이터에 대한 자동 심사를 고객의 애플리케이션에 통합할 수 있는 형식으로 제공하는 엄선된 서비스에 대한 액세스를 제공합니다. 구성요소에는 Medication Advisory Screening, IV Screening, Warning Labels, Images and Imprints, Drug Summary 및 Medication Instructions 가 포함됩니다.
- IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton
 - 약물, 질병, 랩 및 임상 체크리스트에 대해 신뢰할 수 있는 Micromedex 증거를 전자 의료 기록(EMR), 의료진 처방 입력 시스템(POE), 약국 시스템 또는 웹 포털과 같은 호스트 HIS(Health Information System)에 직접 연결하는 방법을 제공합니다.
- IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use
 - 전문 의료진을 위해 작성된 간단한 임상 약물 정보 데이터베이스입니다. 약물 관리를 지원하기 위해 의사결정 지원 및 기타 기술 솔루션에 이 데이터베이스를 내장할 수 있습니다.

개별 구성요소

IBM Micromedex for HealthCare Centers 콘텐츠는 클라우드 서비스의 개별 구성요소로도 제공됩니다.

a. 약물 관리

- IBM Micromedex Standard Drug for Hospitals
- IBM Micromedex Expanded Drug for Hospitals
- IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Hospitals
- IBM Micromedex Standard NeoFax for Hospitals
- IBM Micromedex Standard Pediatric Drug for Hospitals
- IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Hospitals
- Martindale for Hospitals
- Index Nominum for Hospitals
- IBM Micromedex Red Book Online for Hospitals
- IBM Micromedex Formulary Management for Hospitals
- Italian Drug Database for Hospitals
- IBM Micromedex Drug Images and Imprints for Hospitals
- IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery for Hospitals
- IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package for Hospitals
- IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton for Hospitals
- IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use for Hospitals

- IBM Micromedex Standard Drug for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Expanded Drug for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Standard NeoFax for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Standard Pediatric Drug for Non Acute Satellite Care Centers
- Martindale for Non Acute Satellite Care Centers
- Index Nominum for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex RED BOOK Online for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Formulary Management for Non Acute Satellite Care Centers
- Italian Drug Database for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Drug Images and Imprints for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery for Non Acute HC Centers
- IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package for Non Acute Centers
- IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton for Non Acute Centers
- IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use for Non Acute Centers

b. 질병 및 상태 관리

- IBM Micromedex Expanded Disease for Hospitals
- IBM Micromedex Lab Recommendations for Hospitals
- IBM Micromedex Expanded Disease for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Lab Recommendations for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex with Watson Base Package for EBSCO for Hospital
- IBM Micromedex with Watson Base Package for EBSCO for Provider
- DynaMed and Micromedex with Watson Package for Hospital
- DynaMed and Micromedex with Watson Package for Providers
- Add-On DynaMed and Micromedex with Watson Platform for Hospital
- Add-On DynaMed and Micromedex with Watson Platform for Providers

c. 독성 관리

- IBM Micromedex POISINDEX for Hospitals
- Reproductive Effects for Hospitals
- IBM Micromedex TOMES System for Hospitals
- IBM Micromedex POISINDEX for Non Acute Satellite Care Centers
- Reproductive Effects for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex TOMES System for Non Acute Satellite Care Centers

d. 환자 교육

- IBM Micromedex CareNotes Online for Hospitals
- IBM Micromedex CareNotes Integrated for Hospitals
- IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Hospitals
- IBM Micromedex Medication Instructions Online for Hospitals

- IBM Micromedex CareNotes Online for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Online Content Only for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Medication Instructions Online for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Hospitals
- IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Hospitals
- IBM Micromedex CareNotes Integrated for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Hospitals
- IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Hospitals
- IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Drug Interactions Checker for Hospitals
- IBM Micromedex Drug Interactions Checker for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Integrated Content Only for Non Acute Satellite Care Center

1.1.2 IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers

IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers 는 약물 감시, 의학 정보, 인코딩, 규제 업무, 의약품 연구 및 마케팅에 관한 특정 필요를 충족하도록 설계된 역할 기반 솔루션입니다. 약물 정보, 약물 결과 비교 및 다른 과학적 자원과의 데이터 집계에 대한 고급 검색을 제공합니다.

IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers 콘텐츠는 클라우드 서비스의 개별 구성요소로도 제공됩니다.

a. 약물 관리

- IBM Micromedex Pharmaceutical Knowledge for Global Use
- IBM Micromedex Complete Drug Interactions for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
- IBM Micromedex Complete IV Compatibility for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
- IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
- IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
- IBM Micromedex RED BOOK Online for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
- IBM Micromedex Pharmaceutical Knowledge for Country Use
- IBM Micromedex Complete IV Compatibility for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- IBM Micromedex Complete Drug Interactions for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use

- IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- b. 질병 및 상태 관리
- IBM Micromedex Expanded Disease for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Expanded Disease for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- c. 독성 관리
- Reproductive Effects for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex POSINDEX Managements for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - Reproductive Effects for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex POISINDEX Managements for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use

1.1.3 IBM Micromedex for Academic

IBM Micromedex for Academic 은 학생 교육 목적으로 교육 기관과 학술 프로그램에서만 사용할 수 있는 IBM Micromedex 콘텐츠 컬렉션입니다. 이 클라우드 서비스는 인터넷 브라우저 또는 Android 및 IOS 모바일 디바이스에서 실행되는 모바일 애플리케이션을 통해 액세스가 가능합니다.

오퍼링 패키지

IBM Micromedex for Academic 에는 약물 관리, 및 질병 및 상태 관리 콘텐츠를 결합한 다음과 같은 특화된 사전 정의 콘텐츠 패키지가 포함됩니다.

- IBM Micromedex Academic Package – Classroom Use Only
전국 병원의 진료에서 일반적으로 사용되는 포괄적인 증거 기반의 임상 의사결정 지원 자원을 학생들에게 제공하여 임상 실습에 대한 준비를 돕습니다. 이 Academic Package 는 학생들이 정확한 임상 해답을 찾아내는 데 필요한 도구로 고객의 참조 라이브러리를 개선합니다.
 - 약물 안전, 건강 및 질병 정보, 독성 관리, 치료 등에 대한 단일 출처 참조
 - 약물 투여 및 off-label 사용 관련 심층 정보
 - IV 호환성 및 약물 상호작용 도구
 - 환자 안전을 위한 소아과 및 신생아 증거
 - Android 및 IOS 모바일 디바이스를 통해 가능한 모바일 액세스.
- IBM Micromedex Academic Package – Preceptor Use
이 패키지에는 IBM Micromedex Academic – Classroom Use Only Package 의 동일한 정보 세트가 포함되며 학생의 학업 성과를 지원하기 위해 지도 교사에 대한 액세스 권한을 강화합니다.

개별 구성요소

IBM Micromedex for Academic 콘텐츠는 클라우드 서비스의 개별 구성요소로도 제공됩니다.

- a. 약물 관리
- Martindale for Academic – Classroom Use Only
 - Index Nominum for Academic – Classroom Use Only
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Academic – Classroom Use Only
 - Martindale for Academic – Preceptor Use
 - Index Nominum for Academic – Preceptor Use
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Academic – Preceptor Use

b. 독성 관리

- Reproductive Effects for Academic – Classroom Use Only
- Reproductive Effects for Academic – Preceptor Use

1.1.4 IBM Micromedex User Based

IBM Micromedex User Based 는 가격 체계로서 제한된 수의 동시 사용자(Concurrent Users)를 선호하는 고객이 사용하는 IBM Micromedex 콘텐츠의 서브세트입니다. 이 클라우드 서비스는 인터넷 브라우저 또는 Android 및 IOS 디바이스에서 실행되는 모바일 애플리케이션을 통해 액세스가 가능합니다.

오퍼링 패키지

IBM Micromedex User Based 는 약물 관리, 질병 및 상태 관리, 독성 관리 콘텐츠를 결합한 다음과 같은 특화된 사전 정의 패키지를 제공합니다.

● IBM Micromedex Standard Package User Based

환자의 안전을 개선하기 위한 중요 약물 정보 및 도구를 포함하여 가장 자주 액세스된 Micromedex 증거를 제공합니다.

- 빠른 답변과 심층 답변을 위한 약물 관리 콘텐츠. 일반 약물 상호작용 및 IV 호환성 시나리오를 심사하는 도구. 약물 정보, 약물 상호작용 및 IV 호환성을 진료 시점에 사용할 수 있도록 제공하는 모바일 앱.
- 질병 및 상태 치료를 고려하고 실험실 정보를 평가하고 약물의 독성을 관리하며 대체 요법이나 한방 요법을 고려하기 위한 요약 정보. 요약 증거는 빠른 답변에 한하며 모든 환자 시나리오에 적합한 것은 아닙니다.

● IBM Micromedex Plus Package User Based

- Standard Package 에서 제공되는 콘텐츠가 포함되며 강화된 질병 및 상태 관리 고려사항을 위한 심층 답변이 추가됩니다. 또한 환자별 고려사항의 완전한 평가를 위해 강화된 약물 상호작용 및 IV 호환성 시나리오가 포함됩니다.

● IBM Micromedex Complete Package User Based

광범위한 환자 고려사항과 복잡한 임상 시나리오를 평가하기 위한 증거 기반의 가장 포괄적인 정보 세트. Standard 및 Plus 패키지의 모든 콘텐츠가 포함되며 기타 모든 정보 세트에 대한 심층 답변이 추가됩니다.

- 상업, 제약 및 생물학적 물질에서 발견된 성분의 유해한 영향을 관리하기 위한 POISINDEX 기반의 심층 독성 정보. 각 물질은 독성 범위, 임상 효과, 치료 프로토콜, 감별 진단, 환자 모니터링 등에 대한 정보에 링크됩니다.
- 기존 의학과 병행하여 환자에게 폭넓은 선택권을 제공하고 치료 결과를 최적화하기 위한 특이 환자 고려사항 목적의 심층 한방 요법 및 대체 요법 정보.
- 소아 및 취약성 환자의 치료를 돕고 off label 약물의 적절한 사용을 보장하기 위한 신생아 및 소아과 약물 투여 정보. 신생아 및 소아 환자를 위한 휴대 가능한 정보를 제공하는 모바일 앱을 추가로 사용할 수 있습니다.

● IBM Micromedex Integrated Screening Insights Package User Based

- 종합적인 약물 관리 데이터에 대한 자동 심사를 고객의 애플리케이션에 통합할 수 있는 형식으로 제공하는 영선된 서비스에 대한 액세스를 제공합니다. 구성요소에는 Medication Advisory Screening, IV Screening, Warning Labels, Images and Imprints, Drug Summary 및 Medication Instructions 가 포함됩니다.

● IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton User Based

- 약물, 질병, 랩 및 임상 체크리스트에 대해 신뢰할 수 있는 Micromedex 증거를 EMR, POE, 약국 시스템 또는 웹 포털과 같은 호스트 HIS 에 직접 연결하는 방법을 제공합니다.

- IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded User Based
 - 전문 의료진을 위해 작성된 간단한 임상 약물 정보 데이터베이스입니다. 약물 관리를 지원하기 위해 의사결정 지원 및 기타 기술 솔루션에 이 데이터베이스를 내장할 수 있습니다.

개별 구성요소

IBM Micromedex User Based 콘텐츠는 클라우드 서비스의 개별 구성요소로도 제공됩니다.

a. 약물 관리

- IBM Micromedex with Watson Standard Drug User Based
- IBM Micromedex with Watson Expanded Drug User Based
- IBM Micromedex Complementary and Alt Medicine User Based
- IBM Micromedex Alternative Medicine for the Patient User Based
- IBM Micromedex Alternative Medicine Interactions User Based
- IBM Micromedex Alternative Medicine Protocols User Based
- IBM Micromedex Complete Drug Interactions User Based
- IBM Micromedex Complete IV Compatibility User Based
- IBM Micromedex Drug Identification User Based
- IBM Micromedex Drugdex User Based
- IBM Micromedex Formulary Management User Based
- IBM Micromedex Formulary Considerations User Based
- IBM Micromedex Formulary Status User Based
- IBM Micromedex In Depth Alternative Medicine Information User Based
- Index Nominum User Based
- IBM Micromedex Lab Recommendations User Based
- Martindale User Based
- Material Safety Data Sheets User Based
- IBM Micromedex Medication Instructions User Based
- IBM Micromedex RED BOOK Online User Based
- IBM Micromedex Standard Neofax User Based
- IBM Micromedex Standard Pediatric Drug User Based
- IBM Micromedex NeoFax & Pediatrics User Based
- IBM Micromedex TOMES System User Based
- IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery User Based
- IBM Micromedex Integrated Screening Insights Package User Based
- IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton User Based
- IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use User Based

b. 질병 및 상태 관리

- IBM Micromedex Disease Emergency Medicine User Based
- IBM Micromedex Disease General Medicine User Based
- IBM Micromedex Expanded Disease User Based

- c. 독성 관리
 - IBM Micromedex POISINDEX User Based
 - IBM Micromedex POISINDEX Managements User Based
 - Reproductive Effects User Based
- d. 환자 교육
 - IBM Micromedex CareNotes Online User Based
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer User Based

1.1.5 IBM Micromedex RED BOOK™ Local Feature

IBM Micromedex RED BOOK Local Feature 는 콘텐츠를 고객의 HIS(Health Information Systems)에 직접 통합하기 위한 용도로 전자적 다운로드 파일("RED BOOK 데이터베이스")을 전자적 다운로드 형식으로 제공합니다. RED BOOK 데이터베이스는 처방 의약품과 일반 의약품, 조제용 화학 약품, 의료 기기 및 소모품에 대한 가격과 설명을 제공합니다.

RED BOOK 데이터베이스는 보안 다운로드 사이트를 통해 제공되며 다양한 파일 형식으로 사용할 수 있습니다. 서비스 취득 시 고객은 데이터베이스 콘텐츠에 대해 원하는 전자적 형식과 업데이트 주기를 선택할 수 있습니다.

IBM Micromedex RED BOOK Local Feature 는 다음 특화된 콘텐츠 패키지에서 제공됩니다.

- RED BOOK CPT Code Expanded Mapping
- RED BOOK Advanced Monthly
- RED BOOK Advanced Weekly
- RED BOOK Historical Pricing
- RED BOOK Expanded Weekly
- RED BOOK Expanded Monthly
- RED BOOK Expanded Quarterly
- RED BOOK Select Weekly
- RED BOOK Select Monthly
- RED BOOK Select Quarterly
- RED BOOK J-Code Standard Quarterly
- RED BOOK J-Code Expanded Quarterly

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한해 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BD38F5D0795411E7ACE8EE5CF6073F72>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM Cloud 서비스 지원 핸드북(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)에서 확인할 수 있습니다.

가용성	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.9% 미만	2%
99.0% 미만	5%
95.0% 미만	10%

* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원과 콘텐츠 지원은 IBM 지원 안내서(https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다. 기술 지원과 콘텐츠 지원은 클라우드 서비스에 포함되며 별도의 오퍼링으로 제공되지 않습니다.

4. 요금

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 동시 사용자(Concurrent User)는 특정 시점에 직접적 또는 간접적으로(예를 들어 다중 송신 프로그램, 디바이스 또는 애플리케이션 서버를 통해) 클라우드 서비스에 동시에 액세스하는 사용자 수입니다. 클라우드 서비스에 여러 번 동시에 액세스하는 한 명의 개인은 동시 사용자 한 명으로 계산됩니다.
- 직원이란 클라우드 서비스에 대한 액세스 권한 유무에 관계 없이, 고객의 기업집단에 채용되거나 고객의 기업집단이 임금을 지불하거나 고객의 기업집단을 대신하여 업무를 수행하는 고유한 개인을 의미합니다.
- 사업장이란 클라우드 서비스에 액세스하는 물리적 사이트의 사무실 주소에 해당하는 단일 물리적 사이트를 의미합니다.
- 가동 병상(Staffed Bed)은 병상에 있거나 병상을 점유할 수 있는 환자를 돌보기 위해 의료 직원이 배정된 병상으로 Definitive Healthcare, LLC가 발행한 CMS Medicare Cost Report의 최신 정보에서 보고됩니다.
- 의료 제공자는 클라우드 서비스에서 관리, 처리 또는 추적한 개인의 신체적 또는 정신적 건강을 유지하거나 개선하기 위해 의료 서비스를 제공하는 의료 기관 또는 의료 팀의 직원입니다.
- 항목(Item)은 클라우드 서비스에서 관리하거나 처리하거나 클라우드 서비스 사용과 관련된 특정 항목의 발생을 의미합니다. 항목은 고유한 IBM Micromedex RED BOOK Local Feature 데이터베이스 파일입니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs> 에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

5.1 인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)

클라우드 서비스에는 다음 인에이블링 소프트웨어가 포함됩니다.

- IBM Micromedex Integration 구성요소는 통합 프록시 서버를 통한 URL 기반 API(Application Programming Interface)입니다.
 - 통합 CareNotes 애플리케이션 내에서 검색할 수 있는 기능을 제공합니다.
 - 보호된 의료 정보(PHI)를 사용하여 환자별 요청을 지원합니다.
 - PHI 및 바코드는 문서 머리글 또는 바닥글 출력에 포함될 수 있습니다.
 - Adobe® Acrobat® PDF 형식으로 콘텐츠를 제공합니다.
 - HL7 출력 로그에서 제공된 교육 제목에 대한 감사 추적을 작성합니다.

5.2 IBM Micromedex CareNotes 및 IBM Micromedex Medication

고객은 IBM Micromedex CareNotes 및 IBM Micromedex Medication 콘텐츠로 다음을 수행할 수 있습니다.

- a. 클라우드 서비스를 통해 작성한 문서의 사본을 정상적인 비상업 활동을 위해 환자당 합리적인 수의 인쇄 사본으로 또는 환자가 액세스 가능한 전자적 사본으로 배포, 및
- b. 클라우드 서비스 기능 내 콘텐츠 내용 수정.

PHI(Protected Health Information) 및 BAA(Business Associate Agreement)

보호 건강 정보(Protected Health Information) 및 업무 제휴 계약 보호 건강 정보(HIPAA(Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996) 개정판의 용어 정의 참조)("PHI")는 IBM 과 고객 간에 업무 제휴 계약("BAA")이 존재하는 경우 IBM Micromedex CareNotes 및 IBM Micromedex Medication 에서 사용될 수 있으며 그러한 PHI 의 처리와 관리는 BAA 를 따릅니다. 아래 명시된 오퍼링에 대해서 고객이 IBM 과의 BAA 를 보유하고 있지 않으면 다음 BAA 가 적용되고 참고용으로 본 서비스 명세서에 통합됩니다: [http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/pdf/7356-04/\\$file/i126-7356-04_12-2019_en_US.pdf](http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/pdf/7356-04/$file/i126-7356-04_12-2019_en_US.pdf).

- IBM Micromedex for HealthCare Centers
 - IBM Micromedex CareNotes Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Online for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Online Content Only for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Non-Acute Satellite Care Center

- IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Hospitals
- IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Hospitals
- IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Non-Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Non-Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Integrated Content Only for Non-Acute Satellite Care Center
- **IBM Micromedex User Based**
 - IBM Micromedex CareNotes Online User Based
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer User Based

5.3 IBM Micromedex RED BOOK

IBM Micromedex RED BOOK 은 자동화된 클레임 처리 시스템 용도가 아닌, 참조 검색 도구로만 사용될 수 있습니다. IBM Micromedex RED BOOK 에 포함된 가격은 제조자가 보고한 정보를 기초로 합니다. IBM 은 도매사와 공급자가 시장에서 실제 지급한 가격에 대한 독립적인 분석을 수행하지 않았습니다. 따라서, 도매사와 공급자가 지급한 실제 가격은 데이터베이스에 포함된 가격에 따라 다를 수 있으며 가격은 별도의 통지 없이 변경될 수 있습니다. IBM 은 데이터베이스 콘텐츠나 가격 정보에 대한 정확성을 보증하지 않습니다.

고객은 IBM RED BOOK Local Feature 에서 콘텐츠를 고객의 HIS 에 통합하기 위한 용도로만 RED BOOK 데이터베이스를 수정할 수 있는 권리가 있습니다.

5.4 IBM Micromedex Formulary Management

고객은 고객의 라이선스 증서 및/또는 거래서류에 따라, IBM Micromedex Formulary Management 클라우드 서비스("Formulary Work Product") 기능 내의 콘텐츠를 수정하고 고객의 자체적인 내부 사용 목적으로만 고객의 승인된 사용자에게 Formulary Work Product 의 사본을 제공할 수 있는 권리가 있습니다.

5.5 IBM Micromedex Consumer Health Education

고객은 소유하거나 관리하는 서버에서 IBM Micromedex Consumer Health Education 콘텐츠를 소비자들에게 가용케할 용도로 해당 콘텐츠를 호스팅하거나 IBM 서버의 콘텐츠에 링크할 수 있습니다. 고객은 해당 콘텐츠를 변경, 수정 또는 삭제할 수 없으며 해당 콘텐츠의 구현, 통합, 호스팅 및/또는 링크에 관한 모든 비용에 대해 전적인 책임을 집니다. 고객은 소비자가 정상적인 비상업 활동을 위해 콘텐츠를 액세스하고 사용하도록 허용할 수 있습니다. 위에서 명시한 경우를 제외하고, 고객과 소비자는 기타 다른 목적으로는 콘텐츠를 사용할 수 없습니다.

5.6 학술 프로그램

IBM Micromedex for Academic 은 콘텐츠 사용에 대한 학생들의 교육을 목적으로 데모 용도로만 그리고 사용자가 서비스 제공에 대해 어떤 식의 보상도 받지 않는 경우에 임상 또는 응급 대응 서비스 목적으로 사용됩니다. IBM Micromedex for Academic 은 교육 담당자의 감독 하에 사용됩니다. IBM Micromedex for Academic 은 병원 시설 내 실제 업무용으로 다른 IBM Micromedex 오퍼링을 대체하거나 보완하기 위해서는 사용될 수 없습니다.

5.7 경험 학습 교육 프로그램

경험 학습 교육 프로그램 목적의 IBM Micromedex for Academic 액세스는 등록 기관에 활발하게 등록된 학생에 대한 담당 교사의 지도를 지원하고 정보를 제공하고자 함입니다. 지도 교사는 학생의 학습 성과를 위해서만 이들 자원을 활용할 수 있습니다. IBM Micromedex for Academic 의 액세스는 실제

업무용으로 의도된 다른 IBM Micromedex 오퍼링을 대체하거나 보완하기 위해서는 사용될 수 없으며 지도 교사는 상업 용도로 이를 사용해서는 안됩니다.

5.8 상표

Android 는 Google LLC 의 상표입니다.

IOS 는 미국 및 기타 국가에서 사용되는 Cisco 의 상표 또는 등록상표이며 라이선스에 의거해서 사용됩니다.

6. 우선 적용 조항

6.1 개인정보 처리

다음은 당사자 간의 기본 클라우드 서비스 조건의 콘텐츠 및 데이터 보호 조항에서 상반된 내용보다 우선하여 적용됩니다:

본 클라우드 서비스는 현재 GDPR 또는 <http://ibm.com/dpa/dpl> 에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 개인 데이터를 처리하도록 설계되어 있지 않으므로 DPA 및 관련 DPA 별표(들)은 본 클라우드 서비스에 적용되지 않습니다. 고객은 GDPR 또는 <http://ibm.com/dpa/dpl> 에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 개인 데이터가 클라우드 서비스 규정의 일부로 콘텐츠에 포함되거나 고객을 대신한 처리자(Processor)로 IBM 에게 제공되지 않을 것을 보증합니다.

6.2 고객의 인정

다음은 당사자들 간의 기본 클라우드 서비스 조건 중 일반 조항에서 상반되는 내용보다 우선하여 적용됩니다: 고객은 IBM 이 의료 행위에 관여하지 않으며 제품들이나 인도물은 정보 도구일 뿐이고 자격을 갖춘 의사를 대신할 수 없다는 점을 이해하고 이에 동의합니다. 진단과 치료에 있어서 임상적 재량과 판단을 신뢰할 수 있는 자격을 갖춘 의료 전문가인 승인된 사용자만 콘텐츠를 의학적 진단이나 치료 목적으로 사용할 수 있습니다. 해당 제품이나 인도물을 사용하여 수행한 모든 진료 관리 및 환자 치료 의사결정은 배타적으로 고객과 승인된 사용자의 책임입니다. 고객은 IBM 은 제품이나 인도물의 사용이나 지원으로 인해 발생한 부적절한 의학적 치료에 관한 모든 배상청구에 대해 일체 책임을 지지 않는다는 점을 인정하고 이에 동의합니다.

DynaMed and Micromedex with Watson 에 관한 보충 조항 및 조건

DynaMed and Micromedex with Watson 에 적용되는 보충 조항 및 조건은 아래에 명시되어 있습니다.

1. 자료

DynaMed and Micromedex with Watson 에 대한 액세스를 통해 제공받을 수 있는 문헌 또는 기타 저작물(예: 문서, 보고서 및 유사한 저작물)(자료)에 대하여, 고객은 이러한 자료에 대한 EBSCO 및 IBM 의 소유권과 기타 권리를 보존하기 위해 자료의 모든 사본에 저작권 표시 및 기타 소유권 범례를 복제한다는 데 동의합니다.

2. 책임

IBM 의 DynaMed and Micromedex with Watson 제공으로 인해 발생한 모든 배상 청구 또는 손해 배상(a) 데이터의 손실이나 손상, b) 특별, 부수적, 징벌적 또는 간접적 손해 또는 경제적 결과적 손해 및 c) 상실된 이익, 사업, 매출, 영업권 또는 예상 절감에 대한 배상 청구나 손해 배상 포함)에 대해 고객에게 제공되는 모든 구제책은 EBSCO 또는 EBSCO 하도급자가 아닌, 전적으로 IBM 을 대상으로만 가능합니다.

3. 책임제한

IBM 의 책임에는 관련 기본 계약(예: 클라우드 서비스 계약, 고객 관계 계약)의 책임제한이 적용됩니다. IBM 의 제 3 자 공급자는 타인의 권리 침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여, 결과적 손해, 기타 간접 손해 및 묵시적 보증에 대해 일체 책임지지 않습니다. IBM 및 IBM 의 제 3 자 공급자의 통합 책임은 관련 기본 계약의 책임제한이 적용됩니다. IBM 이 고객에게 DynaMed and Micromedex with Watson Package 를 가용케 하는 경우, 고객은 DynaMed 또는 IBM Micromedex 를 DynaMed and Micromedex with Watson 과 별도로 사용할 수 없습니다.